

郡山老人福祉センター 利用者アンケート

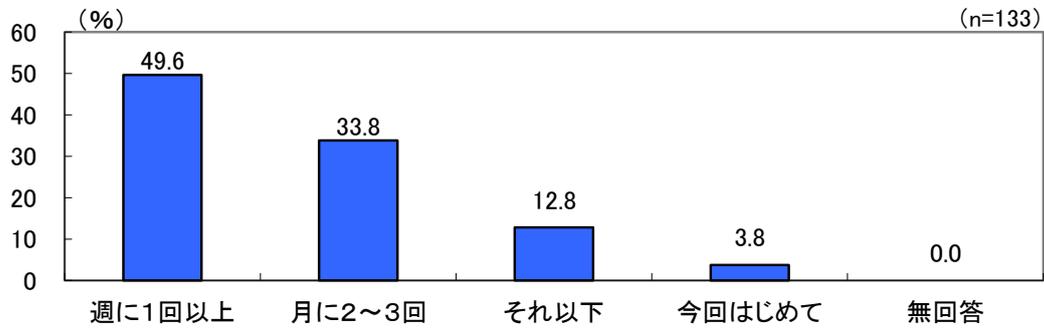
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

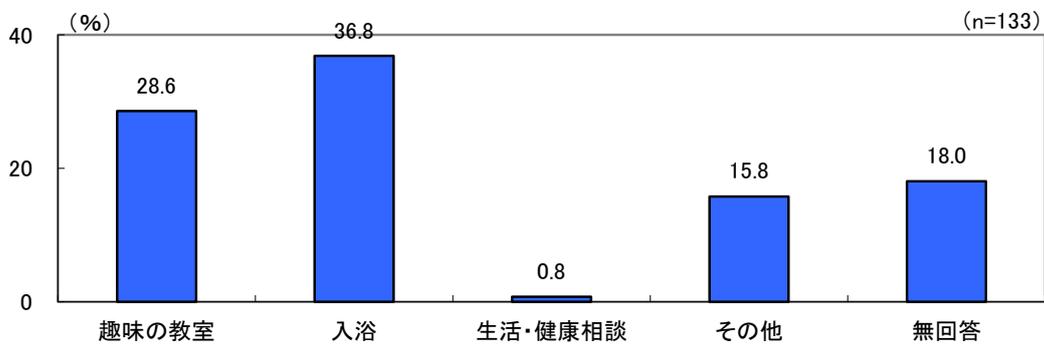
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 133名

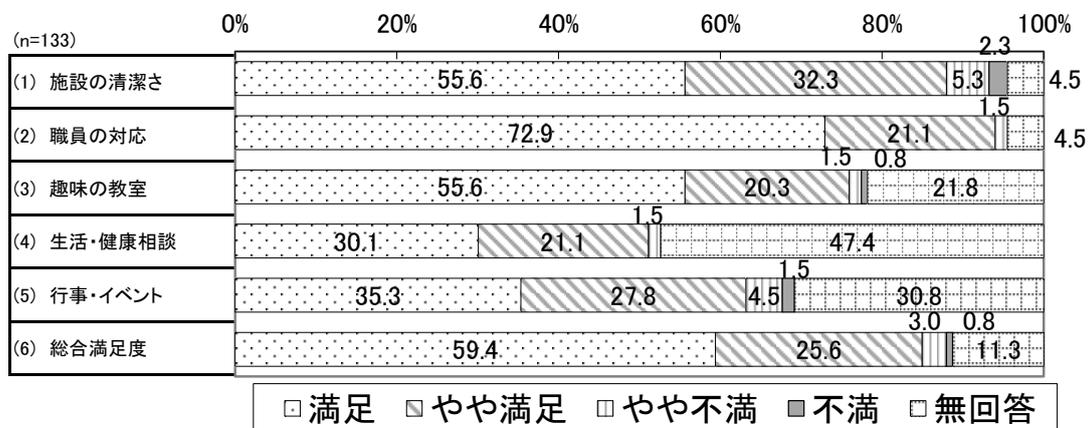
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



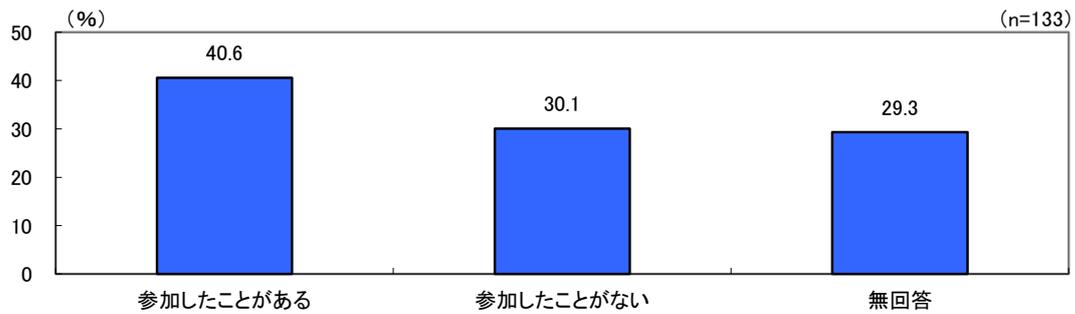
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



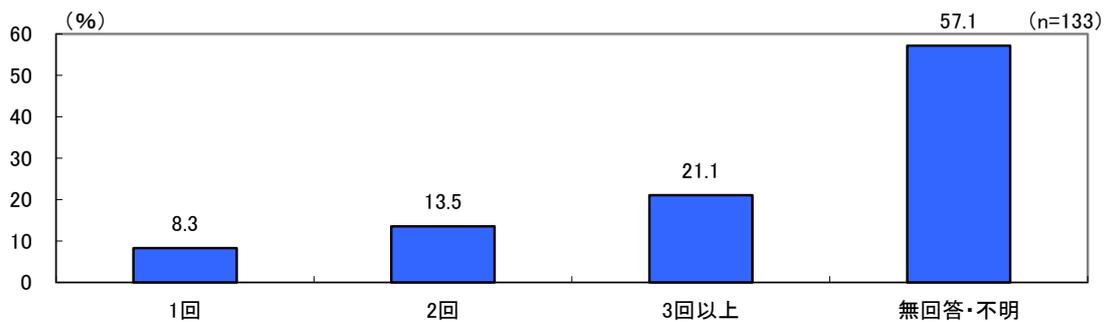
Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・語り部の集い、うたごえ喫茶
・うたごえ喫茶
・うたごえ喫茶等のイベント
・ギターの演奏で歌う行事
・カラオケ大会
・郡山近辺の歴史散策
・卓球大会
・ダンスパーティー
・映画鑑賞
・麻雀大会・ウォーキング行事
・笑いヨガ、ペタンク
・お琴教室
・花見

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・いつも心暖かく、お礼申し上げます。
・近くなので参加しやすいです。これからも楽しみにしています。
・気楽に話せる職員が多い。
・職員と話ができること。
・数年の間に利用者が少なくなっていると思います。何か原因があるのでは。人を傷つける言い方の人は注意した方がよい。
・職員の皆様に親切にもらえるのが良いです。
・トイレの修理を早くお願いします。
・集会室でもっとイベントを増やしてほしい。
・何も言うことがありません。ありがたいです。
・バスの本数をもう少し増やしてほしい。
・以前に比べ風呂の汚れが改善され、今後も期待します。
・最高に良い。職員さんも良い。
・女性浴室の蛇口を治してほしい。
・トイレを洋式にしてほしい。
・職員の対応が非常に良い。
・職員の方々が親切でありがたい。
・利用者が威張っているので、利用者への教育指導が足りない。
・車で来れない場合、交通の便が悪いので何か考えてほしい。
・トイレの調子が悪いのと、もう少し明るくしてほしい。
・トイレがきれいになればよい。
・大変心優しい対応で満足です。
・駐車場確保(交通機関の利用が難しい)。
・駐車場確保、洋式トイレに改修。
・機能訓練室が自由に使えるとよい。
・ロビーを温かくしてください。
・浴室の湯量が多くとも良い。適温です。
・いきいき運動教室の器具が何年も同じのため、換えたらいかがでしょうか。
・和室の畳が擦り切れ、服やズボンに付いてくる。表替えや張替えを希望。
・参加するための送迎手段をもう少し充実していただければ参加意欲に直結すると思います。
・気楽に使用させていただいています。願わくは職員さんが長くいて下さるといいのですが、慣れたところで変わってしまい残念です。
・皆さん親切です。
・トイレが暗い。
・年1回の作品展示があり良い。