

郡山デイサービスセンター 利用者アンケート

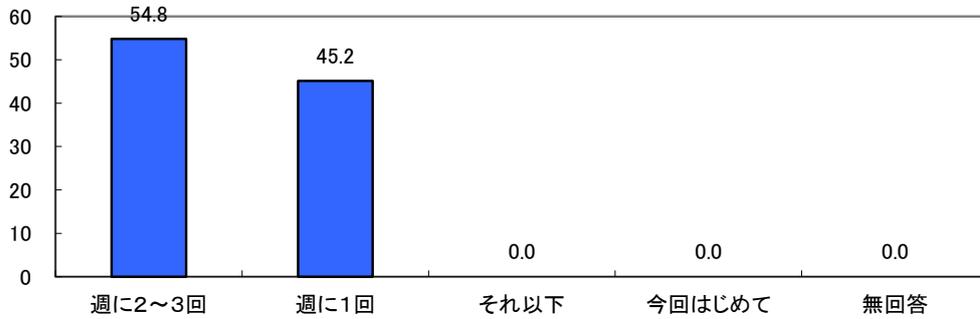
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

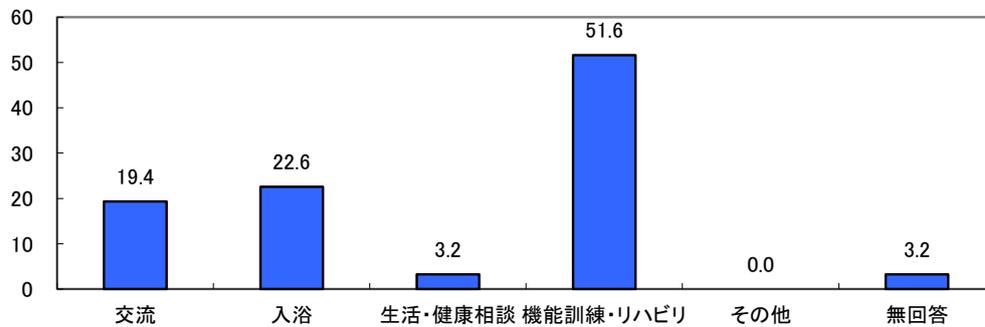
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた。

回答者数： 31名

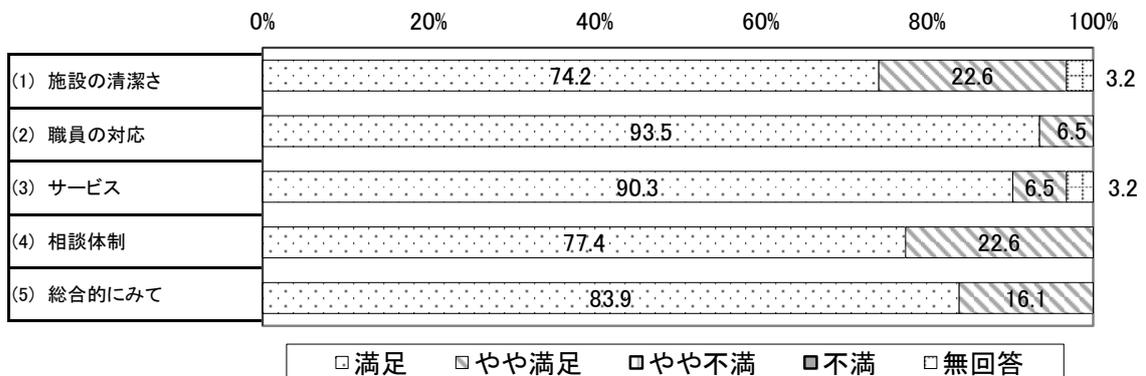
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

・満足しているのでこのままで良いです。
・職員がとっても明るく気持ちよく、郡山デイサービスセンターに行く毎週水曜日が楽しみです。
・いつもお世話様です。職員の方々の親切に接してくれてますので感謝しています。毎週迎えに来るのを楽しみに待っています。皆さんに会って語り合い元気な姿を見ると元気が出ます。今後ともよろしく願います。
・職員の皆さんにとっても親切にしてください大変感謝しています。
・皆さまには大変お世話になっており、郡山デイサービスセンターの職員の方々には特によくして戴いております。また、改善すべき所は見当たりません。今後ともよろしく願ひ申し上げます。
・職員さん達のやさしさ、いつも有難うございます。
・平行棒歩行を取り入れていただきありがとうございます。
・職員の皆様には笑顔絶やさず親切に対応してもらっており、感謝しています。
・デイサービスの前日に車の到着時間の連絡を頂いてすぐ助かります。
・スタッフの皆さん一生懸命やっています。私としては申し分ないです。出来れば年齢制限もう少し長く働けるようにお願いしたいです。いろいろな利用者がいるとは思いますが。スタッフの皆さんは、笑顔で冗談をいながら明るく接してください。事務所の皆さん、デイサービスセンターの皆さんに感謝です。
・デイサービスに行くのを心待ちにしております。ことのほか運動をしてるのが良いです。本人が好きなカラオケもあり、笑顔が増えました。お風呂も入れるので、とても助かります。これからもよろしく願ひ致します。
・通い始めたばかりなのでまだわかりません。食事は満足していると言ってます。
・食事に対する不満ですが、揚げ物の衣がかたくてふわっとした、やわらかな感じがなくておいさが半減しております。月に1~2回朗読の読み聞かせをしていただいたら幸いです。
・皆さん親切に接して頂いております。今後ともよろしく願ひします。
・家にはできない体力づくり、機能訓練のおかげで利用開始当初よりも足腰の調子がすごくよくなりました。入浴利用をするようになり、着替えなどそれにとまなう自宅での負担が軽くなり、夜の寝る前のやりとりが穏やかになりました。とても助かっております。ありがとうございます。