

# 台原デイサービスセンター 利用者アンケート

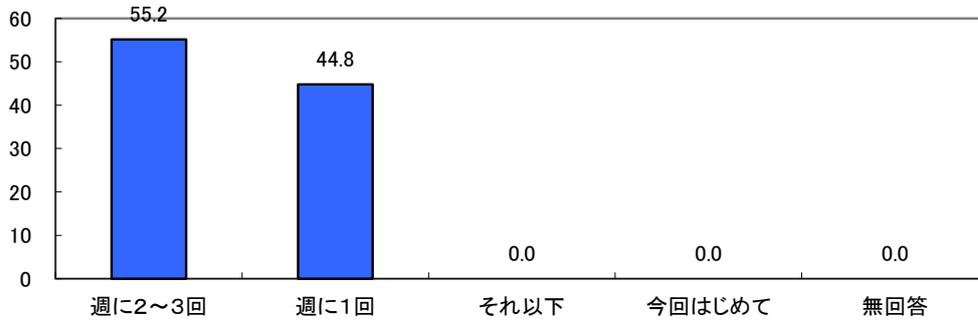
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

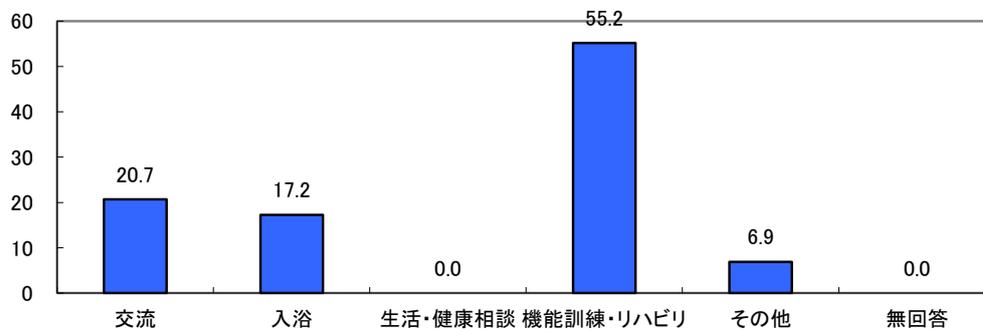
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた。

回答者数： 29名

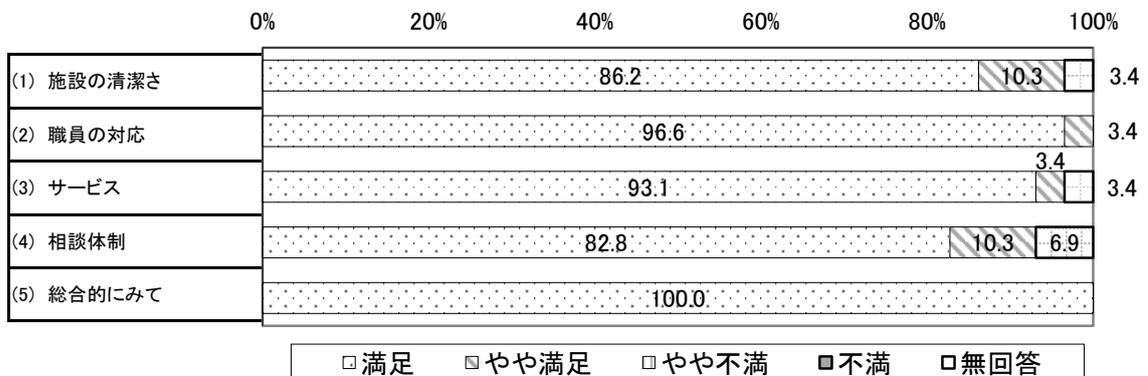
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、  
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

<p>・迎えの車に1度も嫌だと言わずに行ってくれる事が有難いです。それはセンターの皆さんの対応に本人が一番よく感じていると思っております。入所して半年ですが大分慣れてきているように感じます。私も安心して休ませて頂いております。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>・全般に行き届いており満足しております。</p>
<p>・とても満足しています。おしゃべりの友達も出来てます。先生方も大変やさしく1日気が休まります。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>・満足していますので何もありません。</p>
<p>・楽しく過ごすことができると喜んでおります。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>・従来難病を患ったりし家族のみでの生活では孤独でしたが、80才を越してからセンターを利用して戴いており、お陰様で知合いも増え、入浴、機能訓練など皆様のご親切に接し大変感謝しております。</p>
<p>・「満足度」に記入した通りです。今後も機能訓練・リハビリを続けたいと思います。優れた指導とスタッフの対応に満足しています。</p>
<p>・スタッフの皆様・利用者に対し気配りが万全。明るく礼儀正しい。チームワークが良い。</p>
<p>・少ないスタッフの人数で各人のその日の体調を見守り、見合う運動や入浴メニュー等をサービスしていただくので大変感謝しております。なお、部屋の席次はお考えのうえ配置されておるものと思われませんが、たまには変わるのも気分転換になつてよいのではと思います。</p>
<p>・申し分なく最高です。欲を言えば週3回お願いしたいと思います。</p>
<p>・機能訓練の効果でしょうか、この1年転倒する事なく過ごしています。認知症の為、お昼のメニュー等は忘れていますが、屋外活動や何か楽しかった事は憶えて帰宅後話してくれます。営利目的の企業には無いアットホームな雰囲気がとても良く、気に入っている様です。清掃や清潔さは手が行き届いており問題や不満はありません。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p>・皆親切でおもいやりがあり感謝しています。食事はおいしく頂いています。</p>
<p>・数種類の運動用具がありそれを利用するのは楽しいです。トレーナーさんも居て指導してくれるので楽しいです。これからも体力をつける様に頑張ります。お風呂のことですけど家庭用の風呂は暖房もなく寒いので、暖かい風呂を利用できて嬉しいです。</p>
<p>・職員の皆様やさしく笑顔で迎えて下さるのでうれしく、水曜日が楽しくなりました。ありがとうございます。これからもよろしくね。</p>
<p>・機能訓練の後軽いマッサージを加えて頂けると大変良いのですが時間的に無理でしょうか。</p>
<p>・センターに通うようになって食欲が増えて体調も上向きになっており喜んでおります。希望通りにいただき本当に感謝です。</p>