

シルバーセンター 利用者アンケート

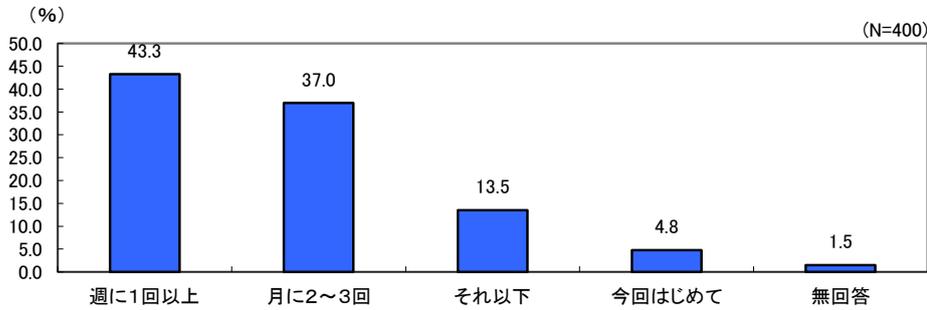
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(火)

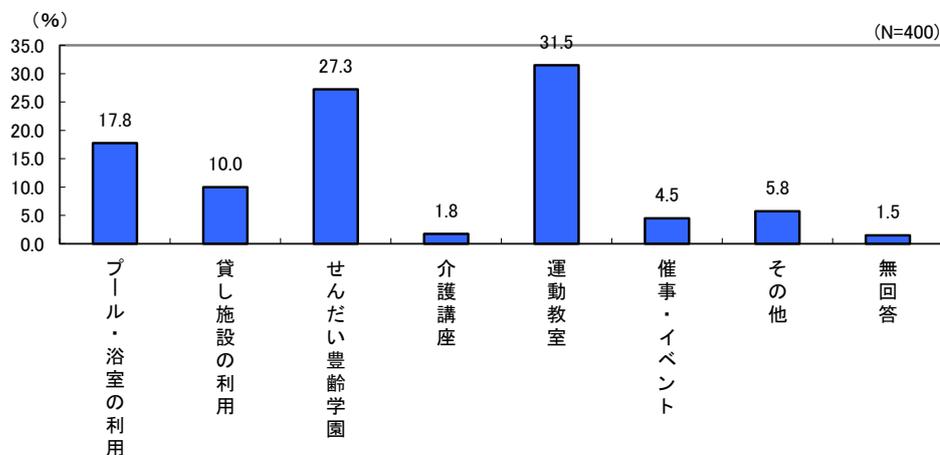
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただく

回答者数： 400名

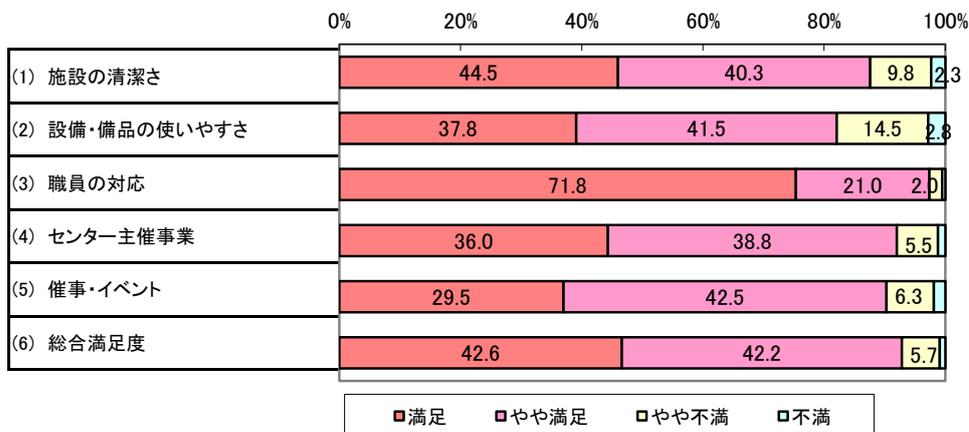
Q1 シルバーセンターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



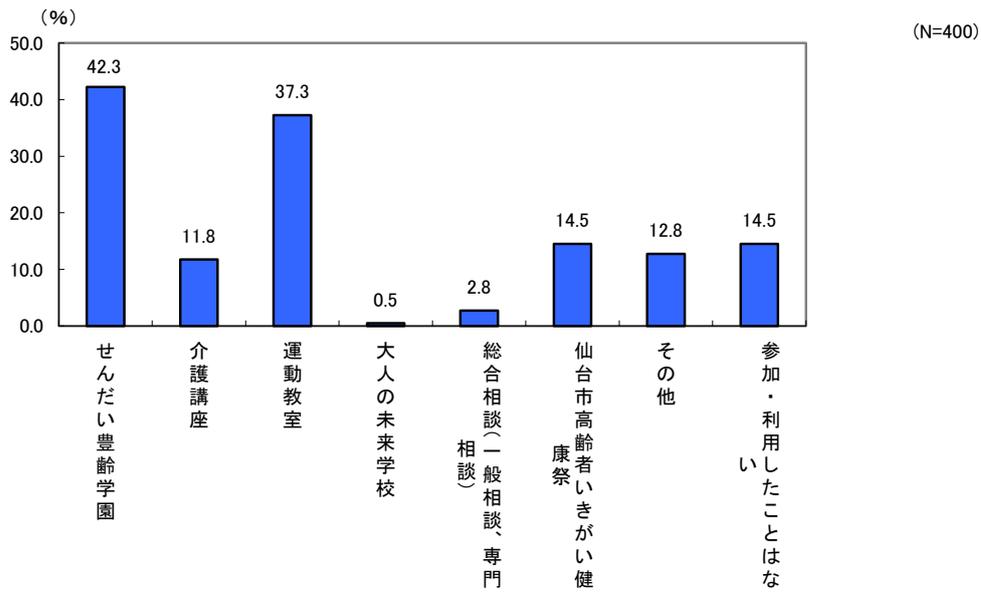
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4 シルバーセンターで行っている事業の中で、参加・利用したことがあるものをすべてお知らせください。(〇はいくつでも)



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・講演会
・歴史の講演
・芸術に関する講演会
・シニア向け無料講演会
・高齢者の健康・病気(認知症)についての講演
・市長、観光大使等の講演
・医学関連のセミナー、講演
・最近の話題や時事ネタ等の講話
・認知症予防的に関する催し物
・終活をテーマとした研修
・運動教室
・男の体操教室
・初心者用水泳教室
・シルバーセンターの紹介
・音楽イベント
・コンサート
・クラシックコンサート
・落語
・コント
・漫才
・ワクワクドキドキする様な楽しいイベント
・ウォーキング講座
・トレッキングに関するイベント
・宮城の山の歴史、遭難、トレッキングガイド等に関する講座
・歴史に関する施設巡り
・無料ふるまいコーナー
・食事処、食堂
・健康祭
・さまざまな教室の内容周知
・ボランティアの種類に関する周知
・社会情勢も分かるようなイベント
・お茶に関するイベント
・健康に関するイベント
・仙台等郷土史関係講座
・介護関連
・パソコン教室
・各種教室・講座等の公開

・スマホ教室
・健康体操
・音楽のクラブ活動
・プールを活用した講座

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、
 どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

・全般に清潔感がある。プールは25mプールにして欲しい。
・幅は4コース及び水中運動用のフリーのエリアがあると良いと思います。
・職員の対応は笑顔が素晴らしくとてもいやされ大満足です。
・1か月のスケジュール表があれば参考にしやすいと思います。
・男子風呂の扇風機を低くしてほしい。
・コロナウイルス対策で消毒の本数をふやしてほしいです。
・シルバーセンターに用事のない人は入れないでほしい。駐車場を増やしてほしい。
・プールの開始時間30分くらい早くしていただきたいです。誰もが楽しく利用できるように。
・掃除をお願いいたします。
・サウナ室に時計があったらありがたい。
・いつ来てもセンターの方の対応がよくて、来てよかったと思って帰ります。
・水質が良く(大変きれいです)、楽しく来ています。ありがとうございます。
・風呂での歯磨き禁止と1時間以内の利用制限。
・トイレの水量を増やしてほしい。
・プールのシャワー室のゴムテープ、カーテン等古くなっており、清潔感のある物にしてほしいです。
・プール施設の水着乾燥機、ヘアードライヤー等設備、足ふきマット等衛生面も検討の余地あり、改善して頂きたい。
・男子サウナ脱衣場に腰掛け1基では足りないのもう一つ置いてもらいたい。
・浴室女性トイレのタンクにチョロチョロと音がする、浴室用採暖室の5分計、洗面シンクの水はけが悪い、シャワー室のすその剥がれ等、その都度早急に修理してほしい。
・希望団体が多い為なかなか会場が取れない。
・高齢化の社会でシルバーセンターの利用が見込まれるがPR不足が大きいと思われる。
・自由な時間で利用できることが一番うれしいです。
・プールの天井にラインが引いてあると背泳ぎには便利(現在1か所のみ、他に2か所欲しい)
・絵手紙教室を15年くらいしていますが「展示」ができないのがとても残念です。
・洗面所が古くなっているので改装お願いいたします。
・センター内にレストランや軽食をできるところがあると助かります。
・屋内の気温が一定であること。すべての事を職員が指示してくれること。
・トイレの便座が冷たい。
・読書したり思索したりできる静かな部屋があればいいなと思います。
・地下鉄等公的交通手段の駅に近いと所で開設して欲しい。
・気軽に立ち寄れる。コーヒーだけでなく軽食もあればよい(パン、サラダ位)。
・トイレ等の設備を改善して欲しい。
・エレベーターが遅い。
・トイレの改修、イスがかたい。
・いつも高齢者にご配慮いただきありがたく思います。
・各研修室に電子レンジ、電気ポットやコート掛け(ハンガー等)、もの置台等を設置してほしい。
・1階トイレが暗いので人感センサー付きにして省エネを計ったほうがよい。
・水洗トイレを全てウォシュレットにして欲しい。
・月1回1階で開かれているイベントはとても良いと思います。
・豊齢学園に入って始めてシルバーセンターの活動に触れました。いろいろな内容で感心しました。
・食堂(できればアルコールも飲める施設)や交流会で利用できる飲酒も可能な大・中・小の諸室。
・利用料金が安価なことが何よりも良い。
・便座が冷たい。
・障害者手帳持ちです。利用する際の手続きがストレスです。何か改善をお願いします。
・親切でいいねい。
・5階男子トイレの小便器の汚れの改善。
・ここ数年で予約できない日が多い(第1研修室～第3、会議室)。
・駐車場が満車になるので数台はあけてほしい(水曜日夜)。
・全日どこも使えない時が多く、どこか1室は使えるようにしてほしい。
・トイレの便座を少し高くしてほしい。
・利用させていただきお世話になりありがとうございます。
・街中にあるので利用しやすい。

・ロッカールームのカビが不潔すぎます。もう少しきれいにそうじしてもらえないのでしょうか。
・カビがひどい。清掃がゆきとどいていない。
・脱衣所きたなすぎて不清潔。
・手続き等の書類が多く改善すべきところだと思います。
・貸し会議室などがとても使いやすく、気持ちよく貸していただきありがとうございます。
・仙台市民がもう少し安く利用できるとありがたいです。
・交通の便が良い。
・エレベーターの更新をお願いします。
・色々設備がありますが、どの階に何があるのか分かるように表示していただければ幸いです。
・職員の方々が感じよく、安心して運動できます。若い人達も笑顔でとてもいいです。
・シルバーセンターの行事が各種あって、高齢者には生きがいに なっています。
・運動教室の回数を増やしてほしいです。
・「シルバーセンター」という拠り所があって仙台の年寄りには幸せだと常々思っております。
・常に情報を知るように、市政だよりをはじめ、色々、目を通しております。 自分に合ったものに参加するようにしております。ありがとうございます。
・ちらしなどの展示物を一カ所にまとめて展示して欲しい。
・豊齢学園に入りたくとも年齢制限があって残念な気持ちあり。
・照明が薄暗く感じる。
・トイレをもう少しゆったりと作ってあればよい。
・6階、7階のトイレの整備をして欲しい。
・気軽に利用出来てうれしい。これからも情報発信を期待しています。
・エレベーターの階数表示ランプが見えにくく、押しているのかいないのか分からない。更新して頂きたい。
・沢山の人が集って皆さんがおしゃべりの出来る場がとてもいいと思います。
・洗面所の水道水は少しお湯になるとよいと思います。
・豊齢学園がきっかけでシルバーセンターを利用。機会があれば徐々に利用したいと思う。
・ビル全体が整理整頓されていて良い。
・清掃がいきとどいていてとても気持ちよく利用出来ました。
・エレベーター2基が交互に効率よく動くようにして欲しい。
・各種催物パンフレットがたくさんあって良い。
・立地が良い。
・ロビーの解放感がやや悪い。
・豊齢学園の学習内容は生徒からも意見を聞いて欲しい。
・交流ホールの席1段目が高くて足の不自由な私は昇り降りが大変です。 席の背もたれも、ガタガタしている。
・豊齢学園は定年退職者が第2の職場、第3の職場で働く意欲、具体的に働ける内容等の講習に シフトしていても良いのではないかとと思う。
・職員が親切でとてもありがたい。
・職員の皆さんが明るい。
・健康器具の種類がもう少しほしい。
・運動教室の費用をもっと安くしてほしい。
・仙台駅に近く交通の利便性が良い。
・催事など高齢者が中心となって良いのですが、限られた人達で少しもったいないとおもいます。 広く広報あればと思います。
・1階や7階に自由に使える机・椅子があって良い。
・1階ロビーの雰囲気暗い。
・ワイファイの電波が弱い。
・いつも気軽に入れて、様々な情報が入手出来るのが良い。
・プールのお風呂床タイル目づめのよごれブラシで掃除お願いいたします。
・職員の方達が親切で個別対応を快よくしてくれる。