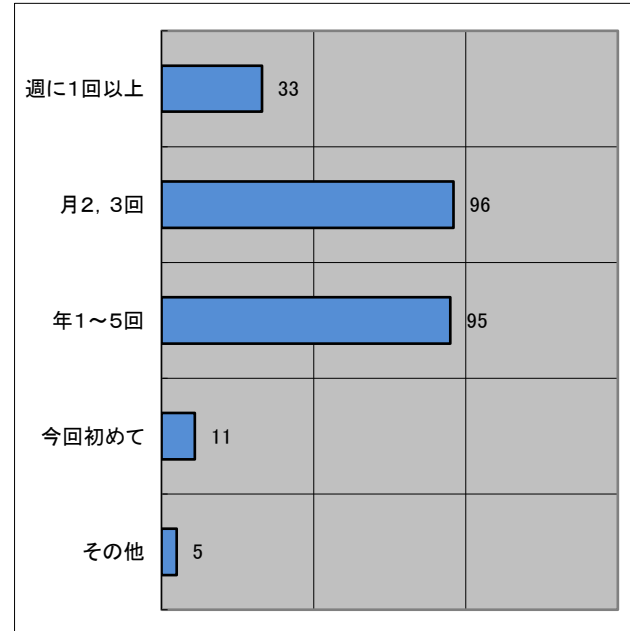


R1年度のびすく仙台 アンケート結果

Q1 のびすく仙台への来館回数を教えてください。

週に1回以上	33
月2, 3回	96
年1～5回	95
今回初めて	11
その他	5

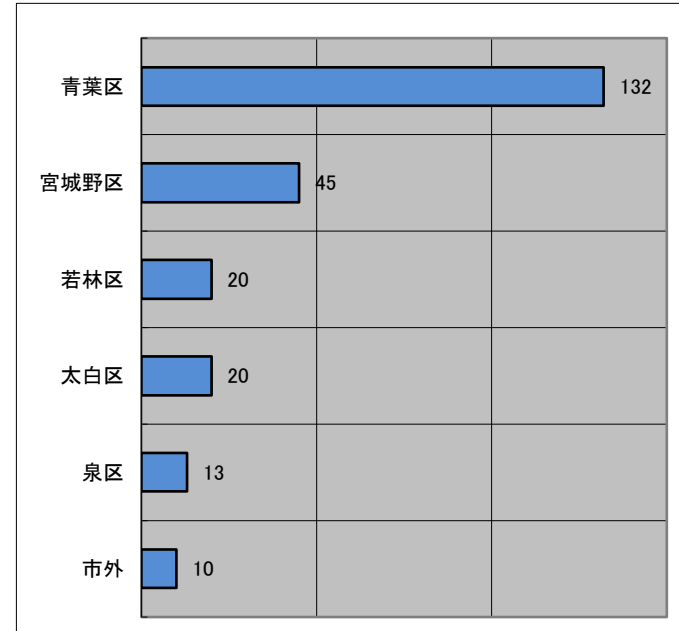
※その他:2年ぶり
2回目



Q2 お住まいはどちらですか

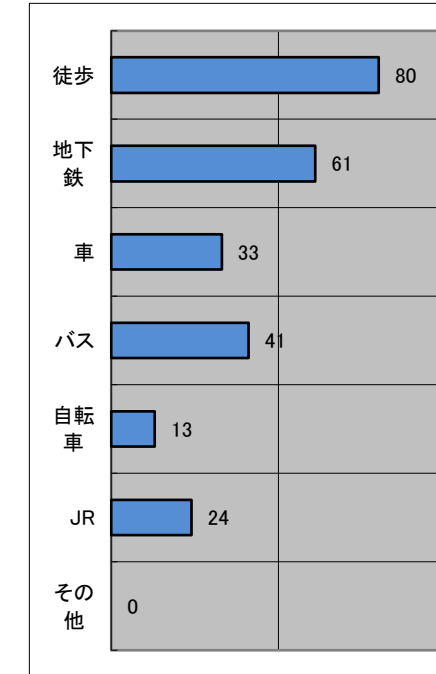
青葉区	132
宮城野区	45
若林区	20
太白区	20
泉区	13
市外	10

※市外:東京、山形、名取
多賀城市、岩沼



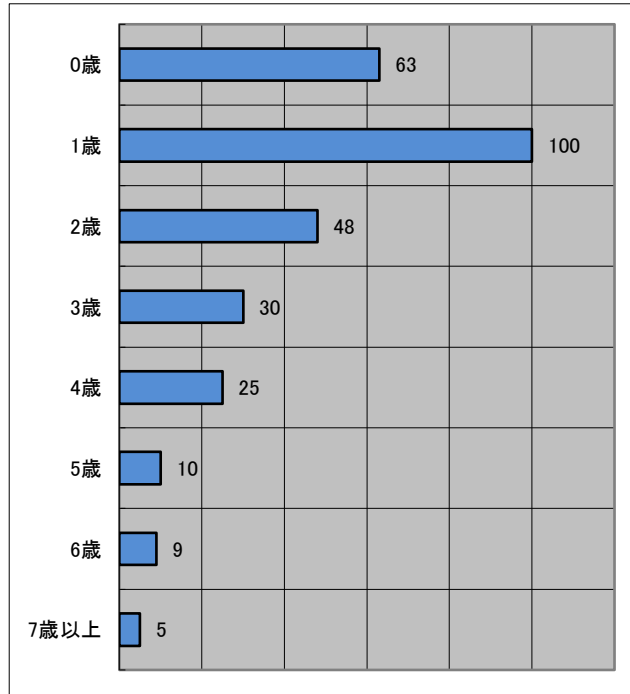
Q3 主な来館手段は何ですか(複数回答有)

徒歩	80
地下鉄	61
車	33
バス	41
自転車	13
JR	24
その他	0



Q4 お子さんはおいくつですか(複数回答有)

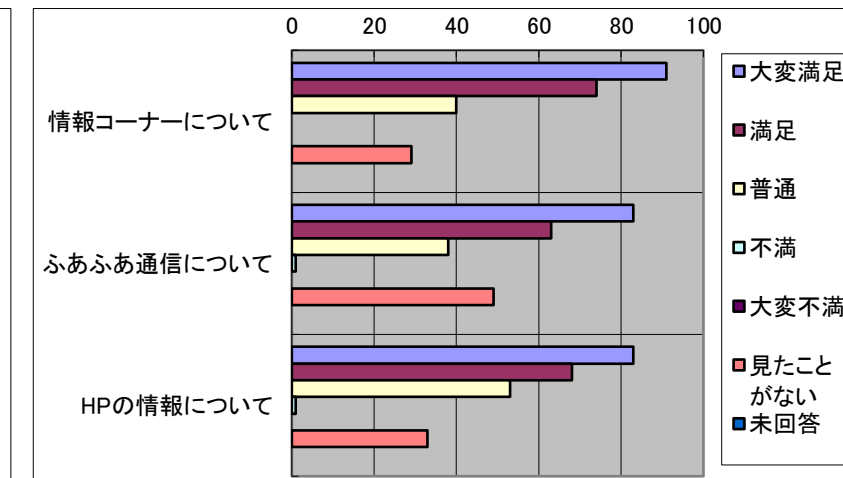
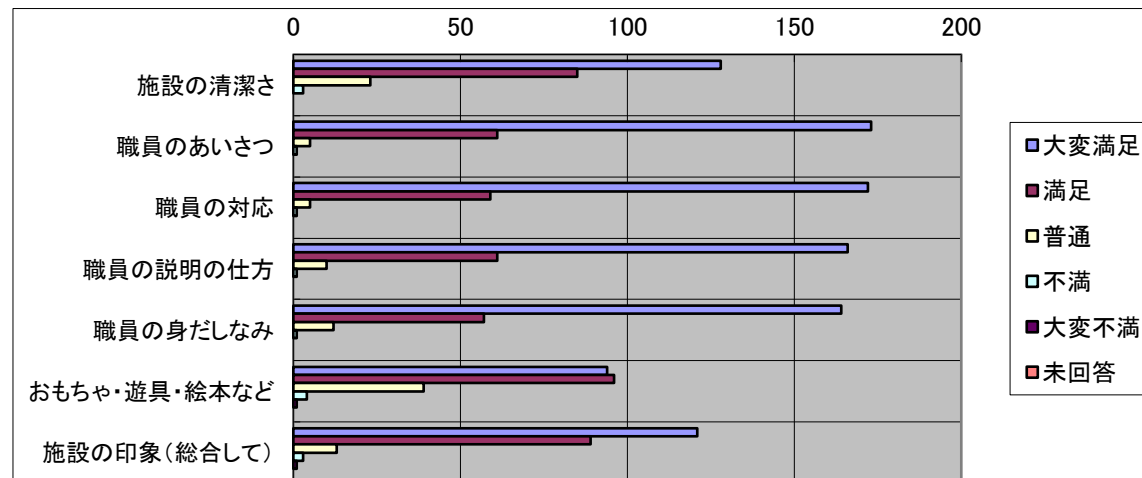
0歳	63
1歳	100
2歳	48
3歳	30
4歳	25
5歳	10
6歳	9
7歳以上	5



Q5 利用しての満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	128	85	23	3	0	
職員のあいさつ	173	61	5	1	0	
職員の対応	172	59	5	1	0	
職員の説明の仕方	166	61	10	1	0	
職員の身だしなみ	164	57	12	1	0	
おもちゃ・遊具・絵本など	94	96	39	4	1	
施設の印象(総合して)	121	89	13	3	1	

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない	未回答
情報コーナーについて	91	74	40	0	0	29	
ふあふあ通信について	83	63	38	1	0	49	
HPの情報について	83	68	53	1	0	33	



Q5-(10)

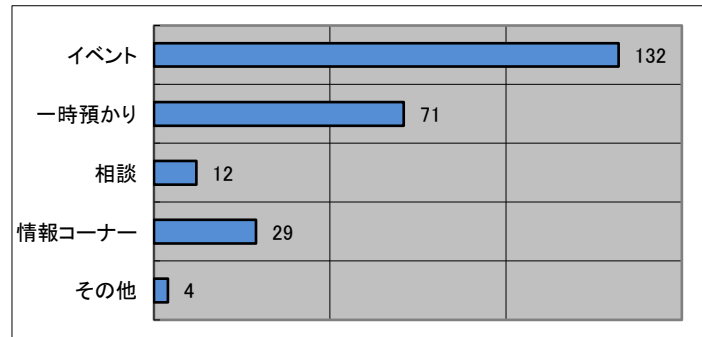
(10)施設の印象(総合して)

不満の理由をお聞かせください。

- ・もう少し大型の遊具があればうれしいです。
- ・立って歩く子ども用のおむつ替えスペースが欲しい。
- ・清潔ではありますが、除菌をもっとまめにお願いします。
- ・体を動かして遊べるものがあると嬉しい。すべり台などの大型遊具。
- ・もう少し体を動かせるようなものがあるといいなと思います。
- ・電子レンジが欲しい。
- ・いろいろな都道府県の支援センターに比べると市の人口に対して狭すぎて遊具も少ない印象。天童市のげんキッズとか福島のような施設があればいいと思います。
- ・夏とても暑い。冬寒い。
- ・多くの一時預かりのスタッフは非常に優しいが、一部保護者に対して少し厳しすぎる。
- ・赤ちゃんコーナーがやや狭い。
- ・翌月のイベントの確認ができないときがあり、不便に感じた。
- ・イベントの参加人数を増やしてほしいです。
- ・年齢が高くなり、物足りなさを感じる。泉ののびすくには登ったりする遊具があるのに・・・。
- ・月曜日が休館日で子どもを預ける所が少なく困っている。

Q6 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか(複数回答有)

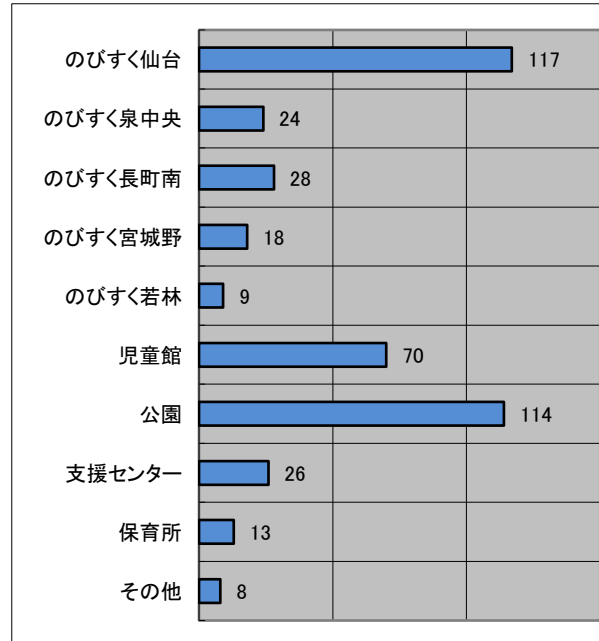
イベント	132
一時預かり	71
相談	12
情報コーナー	29
その他	4



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか(複数回答有)

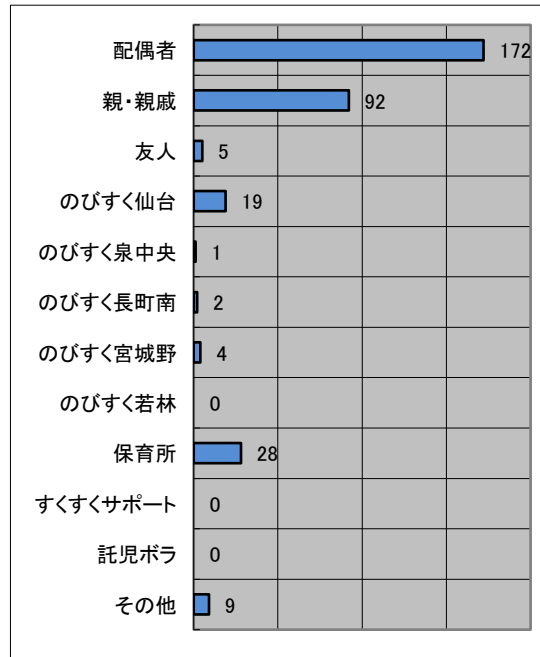
のびすく仙台	117
のびすく泉中央	24
のびすく長町南	28
のびすく宮城野	18
のびすく若林	9
児童館	70
公園	114
支援センター	26
保育所	13
その他	8

※その他: 水族館
アンパンマンミュージアム
子育てサロン



Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答有)

配偶者	172
親・親戚	92
友人	5
のびすく仙台	19
のびすく泉中央	1
のびすく長町南	2
のびすく宮城野	4
のびすく若林	0
保育所	28
すくすくサポート	0
託児ボラ	0
その他	9

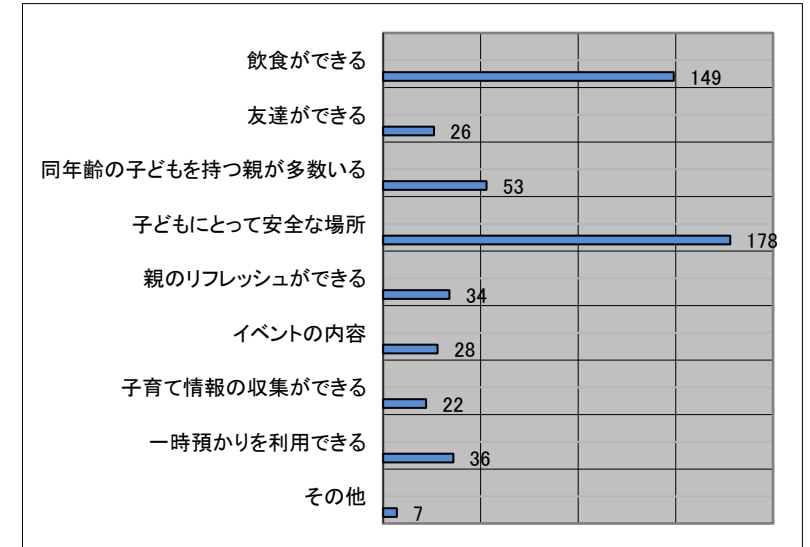


※その他
・預けたことがない
・すくっぴー
・ベビーシッター

Q9 利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

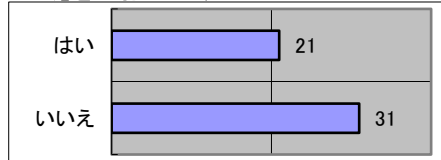
飲食ができる	149
友達ができる	26
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	53
子どもにとって安全な場所	178
親のリフレッシュができる	34
イベントの内容	28
子育て情報の収集ができる	22
一時預かりを利用できる	36
その他	7

※その他
・相談ができること
・スタッフの方が声がけしてくれること
・屋内であること
・清潔なところ
・ふあふあ遊具がお気に入り
・家におもちゃがある
・パパでも来やすいところ
・無料で何時間もいられる



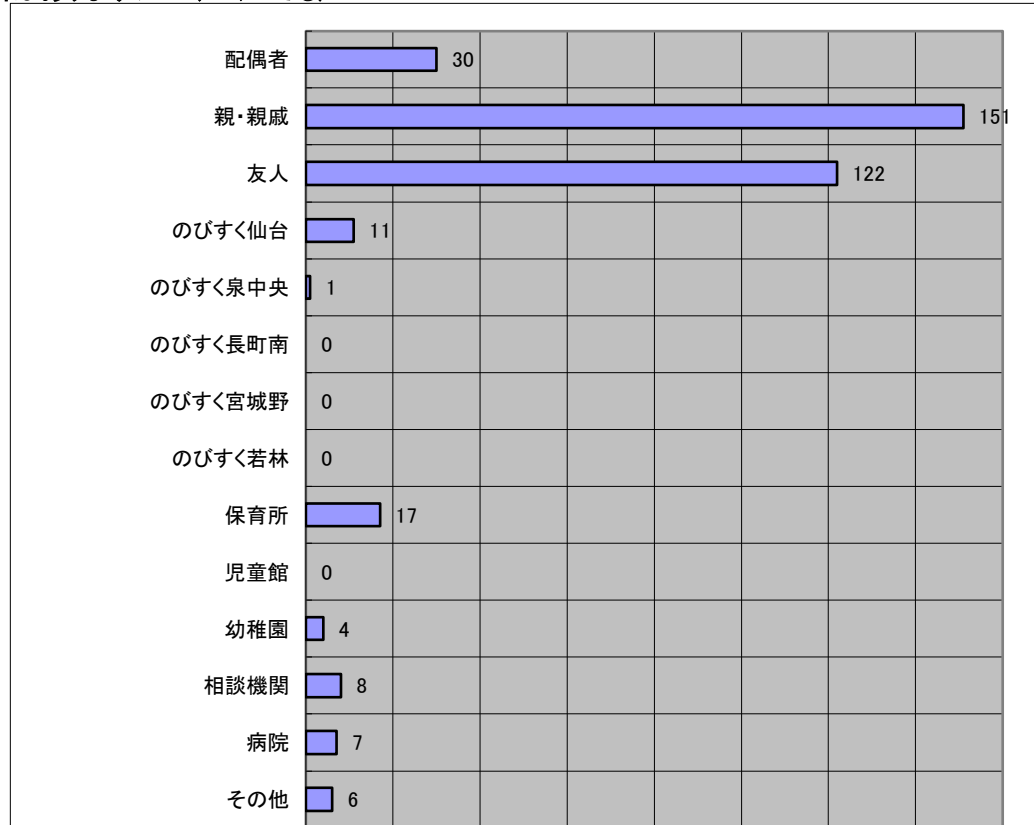
Q10 「のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)」をご存知ですか？

はい	21
いいえ	31



Q11 あなたの悩みを相談できる人や場所はありますか？(いくつでも)

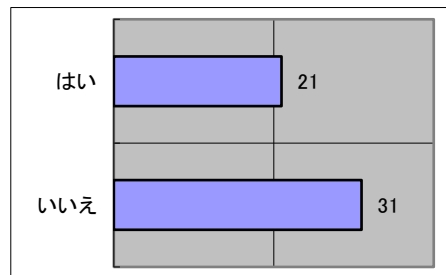
配偶者	30
親・親戚	151
友人	122
のびすく仙台	11
のびすく泉中央	1
のびすく長町南	0
のびすく宮城野	0
のびすく若林	0
保育所	17
児童館	0
幼稚園	4
相談機関	8
病院	7
その他	6



※その他：区役所、支援センター
児童館、幼児教室の先生
ない、

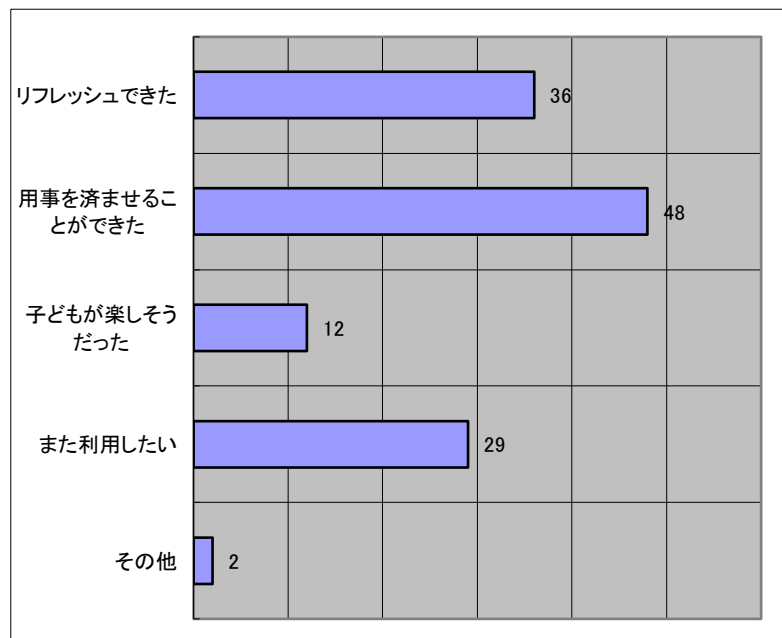
Q12 「のびすく仙台」の一時預かりを利用したことはありますか？

はい	21
いいえ	31



利用してみてどうでしたか？(いくつでも)

リフレッシュできた	36
用事を済ませることができた	48
子どもが楽しそうだった	12
また利用したい	29
その他	2

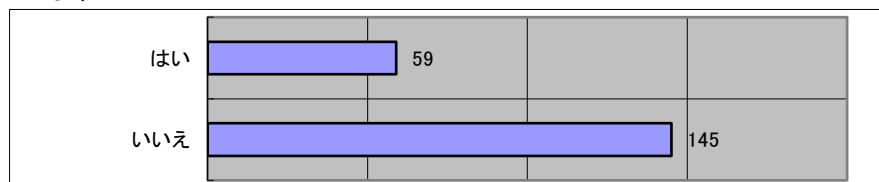


Q13 一時預かりについてご意見・ご要望などお聞かせください。

- ・病児保育ができれば助かります。
- ・親以外のところに初めて預かってもらいました。迎えに行った時は眠気もあって泣いていましたが、お弁当も完食していたし、充実した時間を過ごせたと思います。保育士さんも笑顔で対応してくださり、安心して預けられました。
- ・一度ぜひ使ってみたいと思います。
- ・いつもとても助かっています。
- ・もう少し料金を安くしてもらえると気軽に利用できると思う。
- ・機会があれば利用したい。
- ・利用してみたいが、どんな雰囲気なのかわからないので、不安が少しある。
- ・電話ができない時間があるので、ネット予約ができればありがたいです。
- ・預けてみたいが家族(義父母)以外には人見知りするので利用に踏み切れない。
- ・時間制のみなので、半日や一日などリーズナブルな単位があればいいと感じる。
- ・初めて預けたとき心配で予定より早く迎えに行ったが、子どもが楽しそうにしていたので安心しました。次は時間いっぱい預けたいです。
- ・街中であって利用しやすいが、すぐ定員になってしまい、予約がとりづらい。
- ・のびすく泉中央で一時預かりを1回利用しました。のびすく仙台でも利用してみたいです。
- ・息子が本当に楽しそうにまた行きたくて助かっています。先生方が一人一人よく見てくださるので安心感があり、他の所は使えません。
- ・どのようにして過ごすのか見学してみたいです。
- ・夕方以降の時間もあると助かります。
- ・もう少し遅い時間までまたは早い時間に預けられると大変助かります。
- ・お願いしてみたい気持ちはあるのですが、なんとなく悪いような気がして利用できませんでした。
- ・もう少し安いと助かります。
- ・今度利用してみたいです。
- ・のびすくさんで月曜日に一時預かりをお願いしたいのですが、長町南、仙台、泉中央と休みで、地下鉄で仕事に行くのですが、預ける所を探すのが大変です。
- ・一度も利用したことがないので、なんとなくハードルが高い。
- ・ネット予約できたらいいと思います。
- ・パック料金とか平日料金があると預けやすい。
- ・預けられる時間をもっと朝早くからだを受診や手術日にも利用できると思います。
- ・予約がもっと取りやすいとありがたいです。
- ・急に熱が出てしまったりなど、心配で予定を組めない。キャンセル料がかかるので。
- ・いつも子ども達が楽しく過ごせてありがたい存在です。
- ・準備する荷物が保育所より少なくて助かる。長時間(一日利用)は高くつくので利用をためらう。朝が遅い。

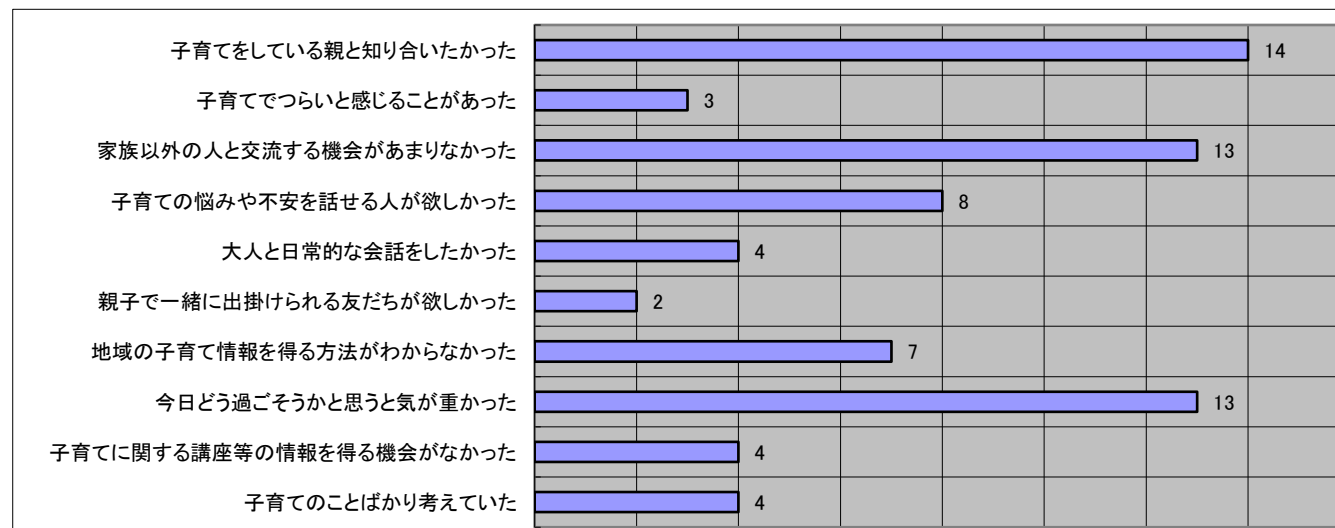
Q14 あなた(母親)が育った市町村で、現在子育てをしていますか？

はい	59
いいえ	145



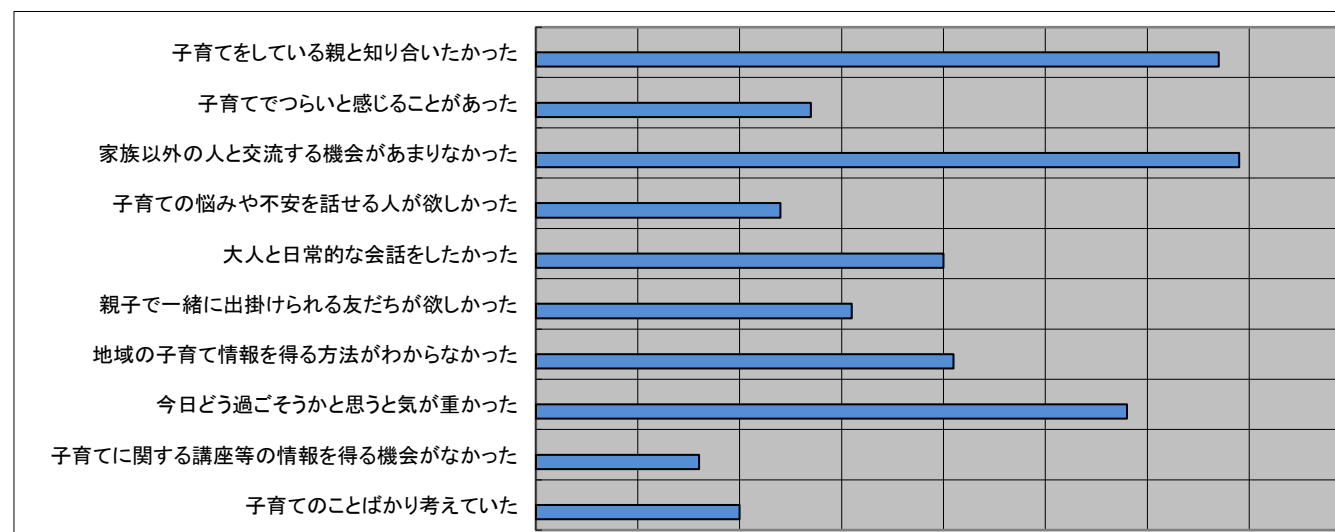
Q15 のびすく、支援センター、児童館などを利用する前のことを教えてください。(いくつでも) Q14で「はい」と答えた方

子育てをしている親と知り合いたかった	14
子育てでつらいと感じることがあった	3
家族以外の人と交流する機会があまりなかった	13
子育ての悩みや不安を話せる人が欲しかった	8
大人と日常的な会話をしたかった	4
親子で一緒に出掛けられる友だちが欲しかった	2
地域の子育て情報を得る方法がわからなかった	7
今日どう過ごそうかと思うと気が重かった	13
子育てに関する講座等の情報を得る機会がなかった	4
子育てのことばかり考えていた	4



Q16 のびすく、支援センター、児童館などを利用する前のことを教えてください。(いくつでも) Q14で「いいえ」と答えた方

子育てをしている親と知り合いたかった	67
子育てでつらいと感じることがあった	27
家族以外の人と交流する機会があまりなかった	69
子育ての悩みや不安を話せる人が欲しかった	24
大人と日常的な会話をしたかった	40
親子で一緒に出掛けられる友だちが欲しかった	31
地域の子育て情報を得る方法がわからなかった	41
今日どう過ごそうかと思うと気が重かった	58
子育てに関する講座等の情報を得る機会がなかった	16
子育てのことばかり考えていた	20



Q17その他、のびすく仙台へのご意見があればお聞きください。

- ・気軽に利用できるののでいつも助かっています。職員の皆様にもあたたかく声をかけていただいているやされています。
- ・いつも笑顔で接してくれて娘だけでなく私もとて癒されありがたく感じています。スタッフの皆さんに感謝しています！！
- ・いつもとても楽しく利用させてもらってます。とてもありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらってます。ありがとうございます。
- ・満足しております。
- ・低学年のうちもOKにしてください。乳幼児は危ないので場所わけとか。
- ・子どもを少し見ていて欲しい時などに、見ていただくと助かります。(3～5分)
- ・このような場所は親にとってありがたいです。今後も継続して欲しいです。
- ・全区にあり、1枚のカードで利用できるのありがたいです。
- ・娘がのびすくの先生方が大好きで、先生方にお会いできるととても嬉しそうな顔で笑うので私も癒されています。いつもありがとうございます。
- ・毎月第1週だけのふあふあ遊具はいつでも遊べるともって良いと思う。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます。エア遊具大好きです。寄贈者の方、管理してくださっている職員の方とても感謝しています。
- ・家には置くことができないボールプールや大きいままごとセットなどが多くあり、子どもの遊び、経験の幅が広がりとても助かっています。
- ・年に2～3回、新しいおもちゃが入ると嬉しいです。ふあふあ、トランポリン、月に何度か設置していただけるといいなと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・受付の職員の方がとても親切で感じよく対応してくださるのでとても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・いつも息子が楽しそうに遊んでいます。ありがとうございます。
- ・のびすく仙台が好きです！これからも頑張ってください☆
- ・いつも安心して遊べます。ありがとうございます。
- ・転勤で来たので、知り合いもなく土地勘もなく、心細かった時にのびすくの存在を知り、助けられました。
- ・いつも親切笑顔でありがとうございます！
- ・転勤族などの友だちをつくるイベントを多くやって欲しい。(初めて参加の人以外の人)。1歳のイベントも増やしてほしいです。
- ・いつも楽しく通わせてもらってます。スタッフの皆さんも優しく1度来てみたらとてもよかったです。
- ・パパや祖父母など多様な保育者が来られるとなお良いと思う。
- ・いつも息子のことをかわいがっていただき、親切にいただいています。いろんな方と交流でき、いつも楽しく利用させていただいています。
- ・今日初めて利用しました。子どもがのびのび遊べるところで良かったです。また仙台に来たときに利用したいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・広くて清潔で子どもを安心して遊ばせることができ満足しています。駅から近いし、通いやすいです。2歳になり、外遊びもできるようになって行動範囲が広がりましたが、久しぶりにのびすくに行くと言喜んで遊んでいます。
- ・主にのびすく長町南へ行きますが、のびすく仙台も遊ぶものが少なくなっているように感じました。仙台では無料で子どもが遊べる場所がのびすくらいいかなく、山形県のように各市ごとに子どもが楽しく遊べる規模が大きなのところがあるといいなと思います。山形へ遊びに行くことが多いです。
- ・歌遊びやリトミックなどのイベント、特に予約不要のイベントが参加しやすく時々来ています。夏・冬休みなど児童館や支援センターが利用できないとき来てよかったと思ったことがあります。たまに年長さんくらいの子が元気いっぱい遊んでいることがあり、危ないと感じることがありました。もっと(毎日とはいわないが)週に2、3回でも30分でも歌や手遊び、読み聞かせなどしていただくとありがたいです。
- ・遊ばせるスペースがあるのはいいことだと思います。(各区にあるので。小規模ですが)結局親がついてみていないといけなないので、リフレッシュとか情報収集などする暇はない。一次預かりよりも軽く預けられて、例えば、保育士の資格もったお姉さん1人につき3人位子どもを預けられ、共有スペースで遊ばせる(できれば1時間300円くらい)などがあればいいなと思います。

・いつも子どもに優しく接していただきありがとうございます。元々人見知り、場所見知りが強く、どこに連れていくにもものすごく大変でしたが、のびすくに通うようになって、スタッフの皆さんに優しくコミュニケーションをとっていただき、外でものびのび過ごせるようになったと感じています。本当にありがとうございます。

・上の子は人見知りが激しく声をかけていただいても隠れてしまうような感じでしたが、こちらで職員の方々に名前を覚えていただいて、何度も声をかけていただきこちらに来ることが親子ともに楽しみになりました。幼稚園に通っていますが、今でも遊びに行きたいと言っています。遊び場所としてはもちろん職員の方々がかステキな方ばかりなので気持ちよく利用させていただいています。

・スタッフの方がいつも温かく迎えてくださり、本当にありがたいです。以前よりもスタッフの方の声がけが増えたように思います。子どもが2歳になり、周りに小さい子が多く、遊ぶのにやや気を遣いますが、その頃たくさん遊ばせてもらったので仕方ないなと思います。

・最近寒くなってきて、公園で遊ばせるのもかわいそうなのでのびすくに連れてきましたが、外と同じくらいたくさん動き回れるので、子どもにとってとても良い気分転換になるのか、のびすくに来た日はよく寝てくれて助かります。

・いつも笑顔で対応してくださり、イベントなどを運営して下さってありがたいです。転勤で全く土地勘がないところでの子育てで不安でしたが、のびすくのような場所を通じてママ友もでき、情報をもらって本当に助かっています。

・施設の方がとても優しく親切で親身になって下さって、救われる思いがします。子どもの名前も覚えてくださり、ありがたいです。これからも変わらず安心できる優しい場所であって欲しいです。いつも本当にありがとうございます。

・上の子が小さいとき本当によく利用させてもらいました。雨の日など出掛けられる場所が少ない中とても貴重な場所でした。明るい室内で安心して無料で遊べることができ、ありがたいです。今後も続けてください。

・親子でできる運動やパパと子供でできる遊びやコミュニケーションの講座があると嬉しいです。いつもどこに行くか迷った時にのびすくに來ています。とても助けられています。ありがとうございます。

・おもちゃを散らかしっぱなしの方がけっこういて、片づけを熱心にしてくださる方と分かれるので、職員の方からも簡単な声かけをしてほしい。なめたものも放置しないで欲しいので声かけして欲しい。

・子どもを安全に遊ばせることができる場所で助かっています。もうちょっと広いと小学生の子も楽しめると思います。年の差育児なので両方楽しめる施設があればいいなと感じています。