

2019年度  
利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ  
のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

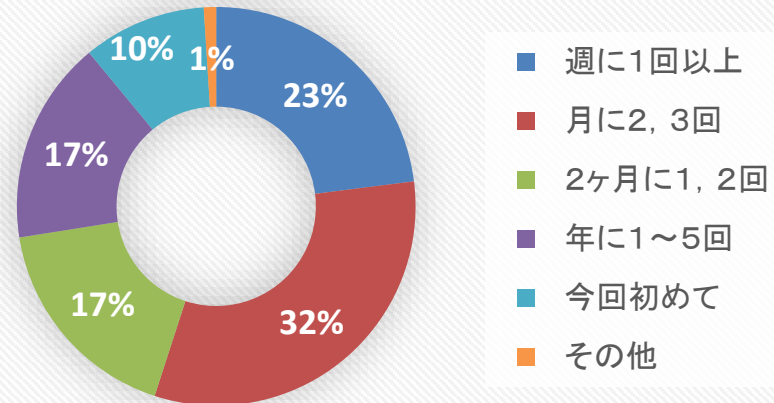
指定管理団体  
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 200

週に1回以上	46
月に2, 3回	64
2ヶ月に1, 2回	35
年に1~5回	33
今回初めて	20
その他	2
未回答	0

Q1 のびすく長町南への来館回数は

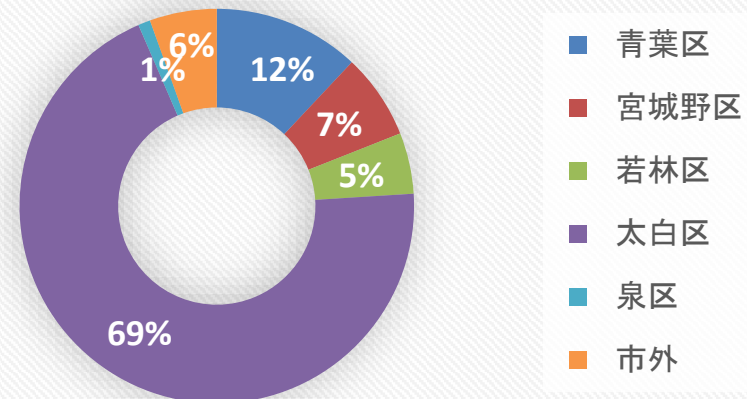


Q2 お住まいは

有効回答数 200

青葉区	24
宮城野区	14
若林区	10
太白区	139
泉区	2
市外	11
未回答	0

Q2 お住まいは

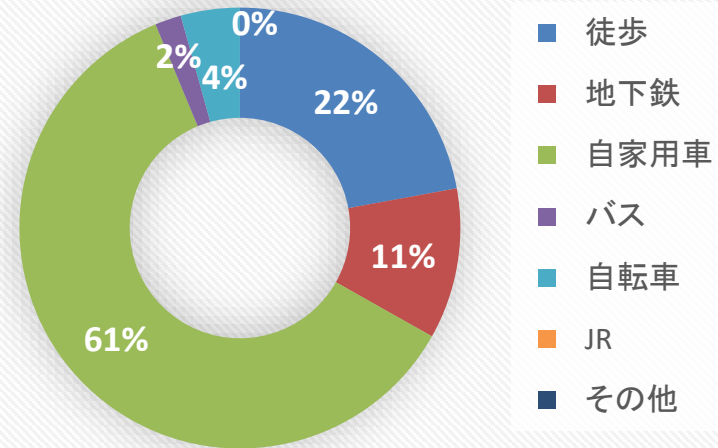


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか（主なものを1つお選びください） ※複数回答あり

有効回答数 208

徒歩	46
地下鉄	23
自家用車	126
バス	4
自転車	9
JR	0
その他	0
未回答	0

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

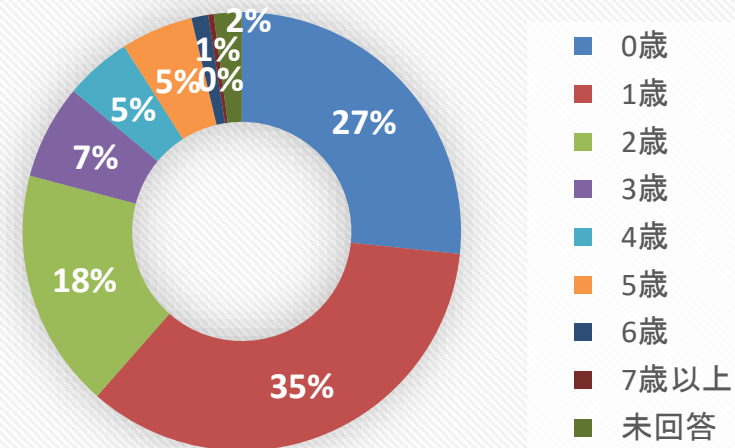


Q4 お子さんについてお聞きします

有効回答数 244

0歳	65
1歳	85
2歳	43
3歳	17
4歳	12
5歳	13
6歳	3
7歳以上	1
未回答	5

Q4 お子さんについてお聞きします

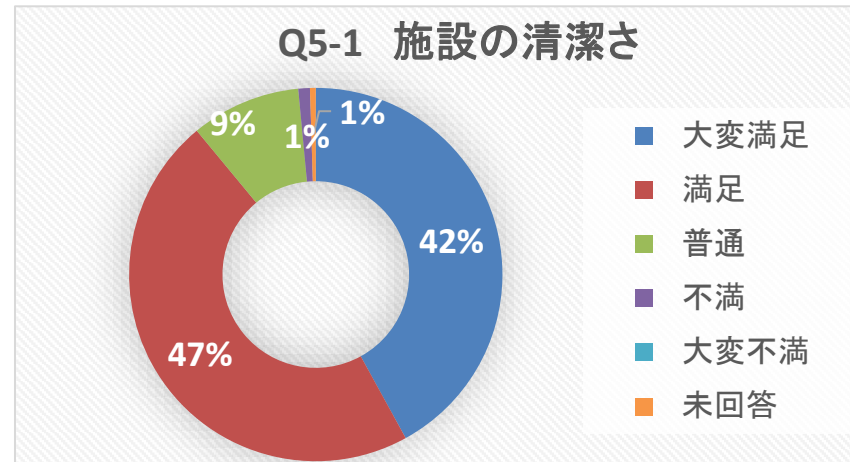


Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか（それぞれ番号1つを囲んでください）

① 施設の清潔さ

有効回答数 200

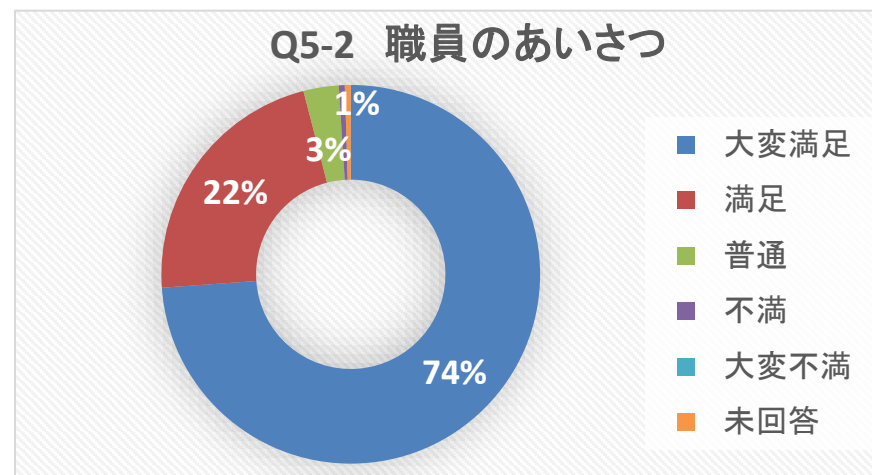
大変満足	84
満足	94
普通	19
不満	2
大変不満	0
未回答	1



② 職員のあいさつ

有効回答数 199

大変満足	147
満足	44
普通	6
不満	1
大変不満	0
未回答	1

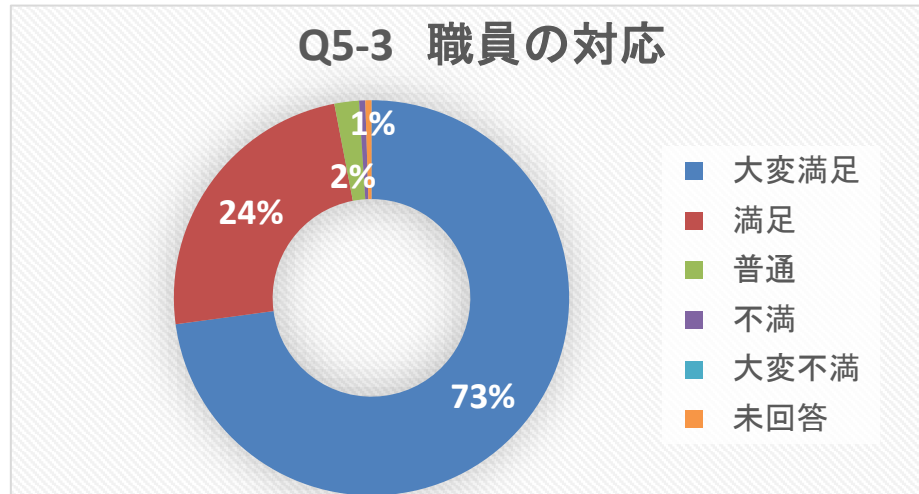


③ 職員の対応

有効回答数 199

大変満足	145
満足	48
普通	4
不満	1
大変不満	0
未回答	1

Q5-3 職員の対応

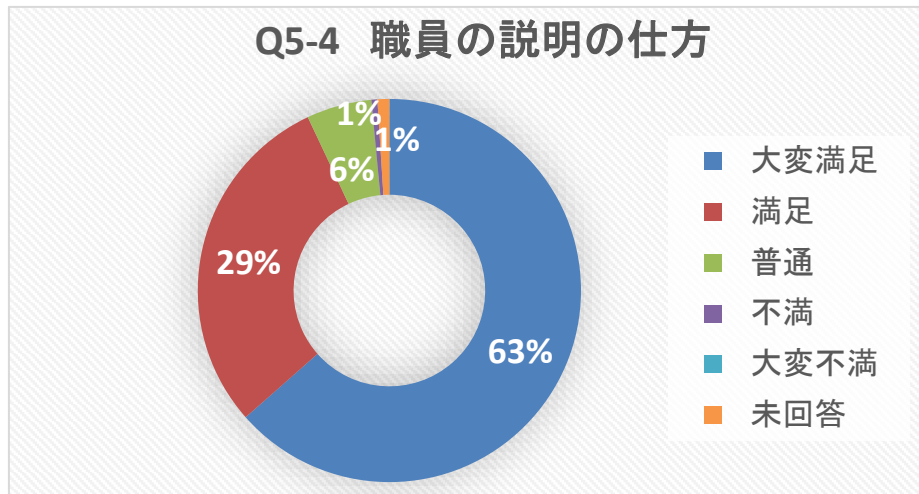


④ 職員の説明の仕方

有効回答数 200

大変満足	127
満足	59
普通	11
不満	1
大変不満	0
未回答	2

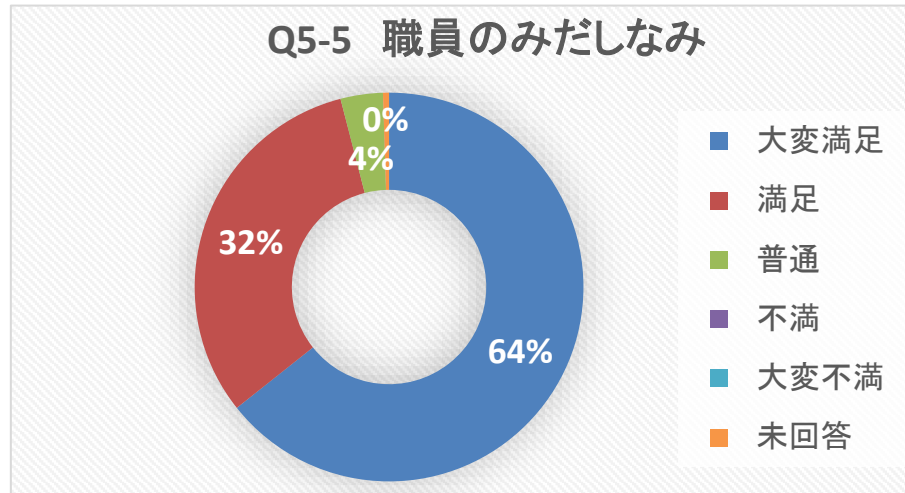
Q5-4 職員の説明の仕方



⑤ 職員のみだしなみ

有効回答数 199

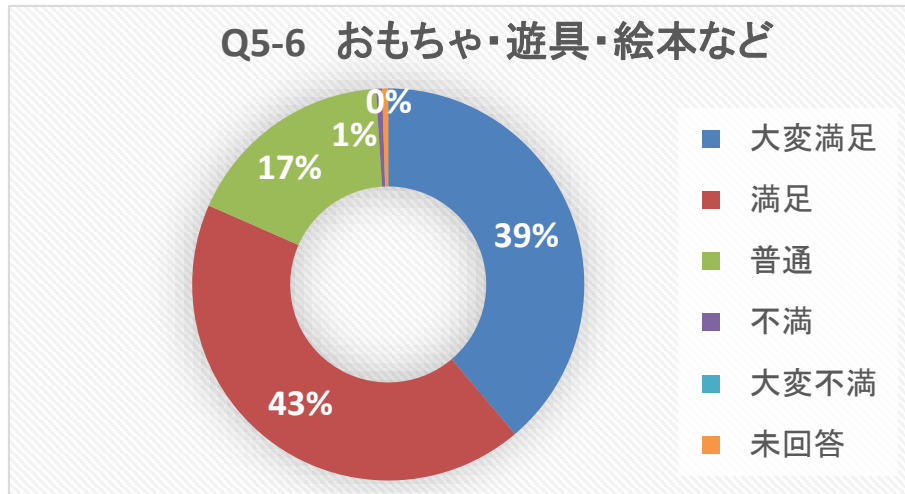
大変満足	128
満足	63
普通	7
不満	0
大変不満	0
未回答	1



⑥ おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 201

大変満足	78
満足	86
普通	35
不満	1
大変不満	0
未回答	1

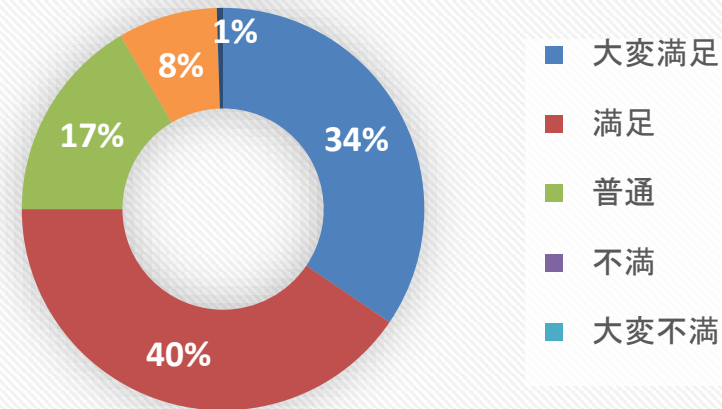


⑦ 情報コーナーについて

有効回答数 200

大変満足	69
満足	81
普通	33
不満	0
大変不満	0
見たことがない	16
未回答	1

Q5-7 情報コーナーについて

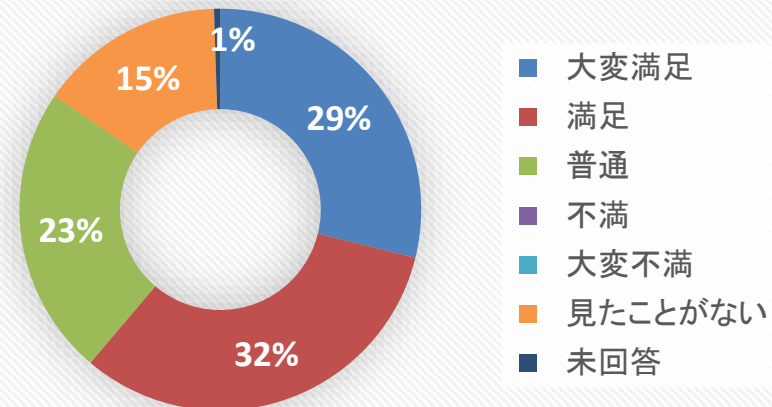


⑧ 館たより「そらら」について

有効回答数 201

大変満足	58
満足	65
普通	47
不満	0
大変不満	0
見たことがない	30
未回答	1

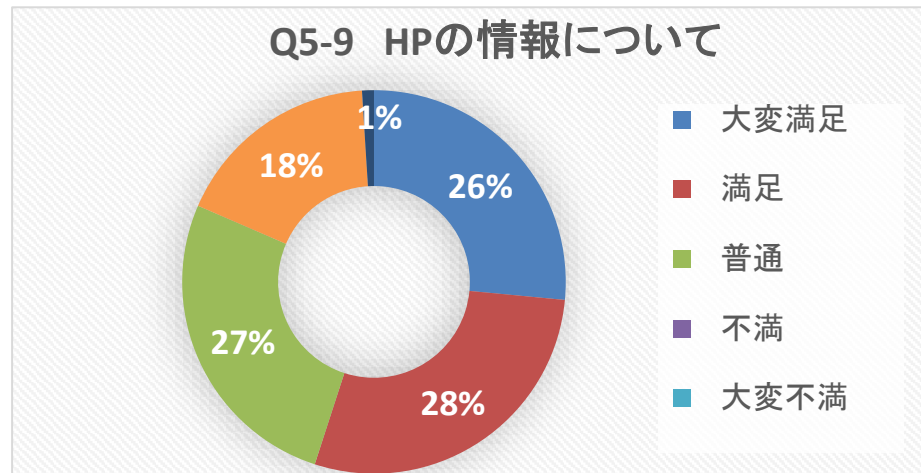
Q5-8 館たより「そらら」について



⑨ HPの情報について

有効回答数 200

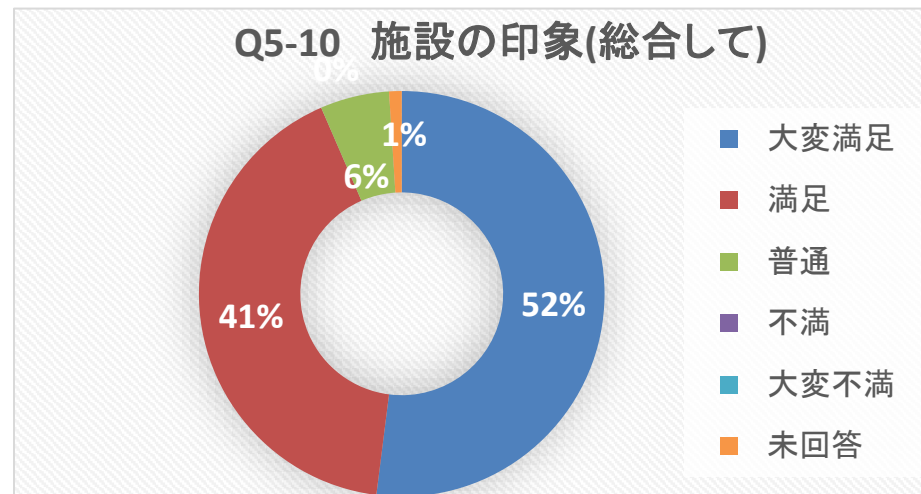
大変満足	53
満足	57
普通	53
不満	0
大変不満	0
見たことがない	35
未回答	2



⑩ 施設の印象(総合して)

有効回答数 200

大変満足	104
満足	83
普通	11
不満	0
大変不満	0
未回答	2





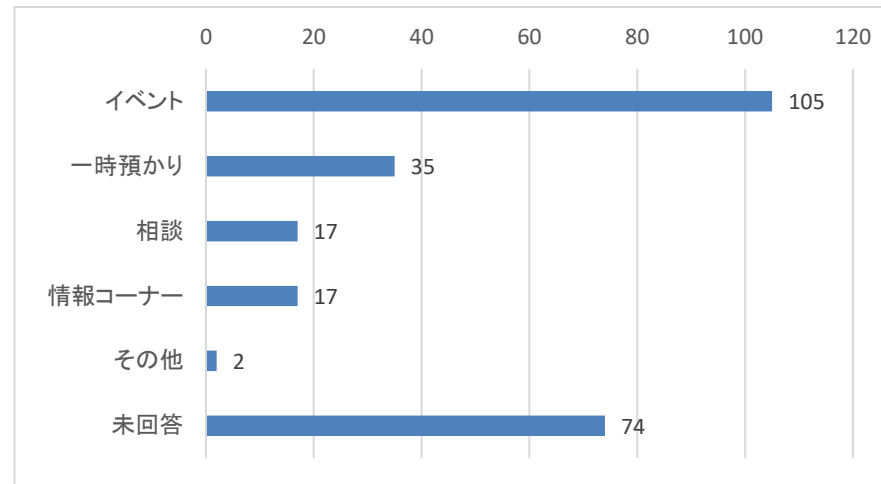
## Q5のご意見として

- ・受付の方の私語が少し気になりました。
- ・双子のお母さんが大変そうとき、もう少しひろばに職員の方が出て助けてあげたらよいのに・・・と思います。
- ・0.1歳向けの絵本の傍にある冊子(情報誌)を手が届かない高さに置いて欲しい
- ・赤ちゃん部屋に加湿器があると良い。
- ・イベントがすぐ埋まってしまうので、もっと回数や、定員を増やしてくれたらもっと良いと思います。
- ・イベントの予約は少し大変でした。
- ・もう少しイベントがあると嬉しいです。
- ・特にありません。ただ、普段はのびすく若林を利用することが多いので、向こうの方が利用者が少なめなので、子どもが動き回ったりしやすいです。  
長町南は子どもが遊んでいる間にママが買い物ができたりするので 便利に利用できています。
- ・「初めてです」と伝えたが何も説明なく少し残念でした。「名前を書いてください」だけだったので・・・  
ほかの施設が丁寧すぎたのかもしれませんが・・・
- ・2～3歳が楽しめる遊具があると良い。
- ・掃除の回数が少ない。子どもを遊ばせている間にやっているのを見たことがない。  
おままごとの食材もバラバラなままなので少しくっつけたりしてほしい。
- ・とても満足していますが、強いて言うなら手洗い場の蛇口の水が出ている時間が短い。
- ・小さい子用かなという印象
- ・小さい子の誤飲があるので難しいかもしれませんが、男の子が大好きなトミカやプラレールがあると嬉しいです。レゴのデュプロなども
- ・アスレチック系のものももっとあると嬉しいです。(でも広さが必要ですからね・・・)
- ・赤ちゃんのスペースにおもちゃがもう少しあると良い。つかまり立ちの子どもの遊びものが欲しい。トンネルなども
- ・駐車券の発行をして欲しい。
- ・ご飯を食べるスペースに髪の毛が落ちていた。水道の下が少し濡れていた。

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

有効回答数 250	
イベント	105
一時預かり	35
相談	17
情報コーナー	17
その他	2
未回答	74

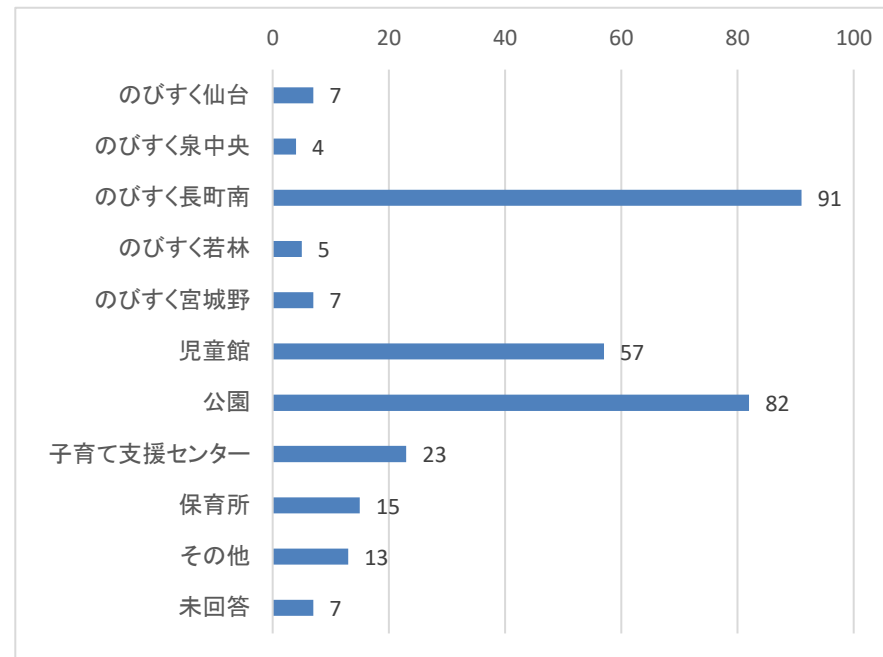
※その他⇒利用がない  
今回が初めて



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか（1つをお選びください）

有効回答数 311

のびすく仙台	7
のびすく泉中央	4
のびすく長町南	91
のびすく若林	5
のびすく宮城野	7
児童館	57
公園	82
子育て支援センター	23
保育所	15
その他	13
未回答	7

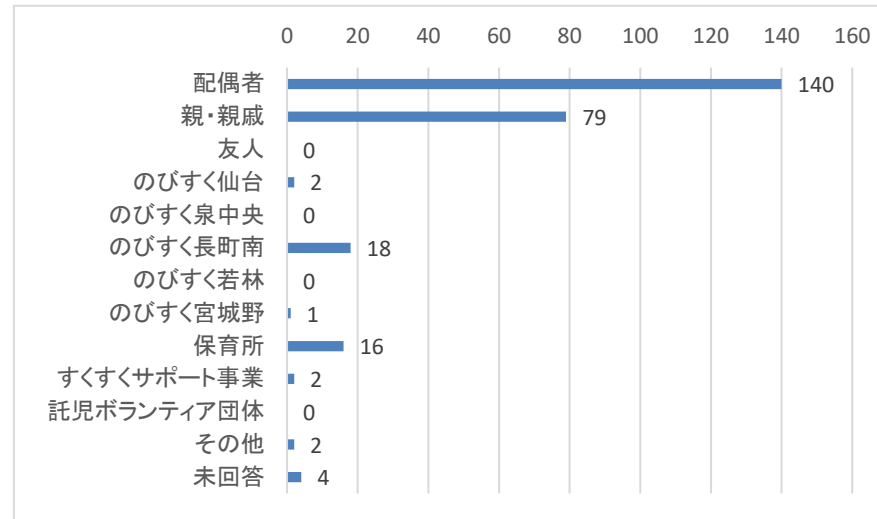


※ その他⇒育児サークル、ココイル  
すくっぴー、  
ショッピングセンター  
山形紅っこひろば

Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか（1つをお選びください）

有効回答数 264

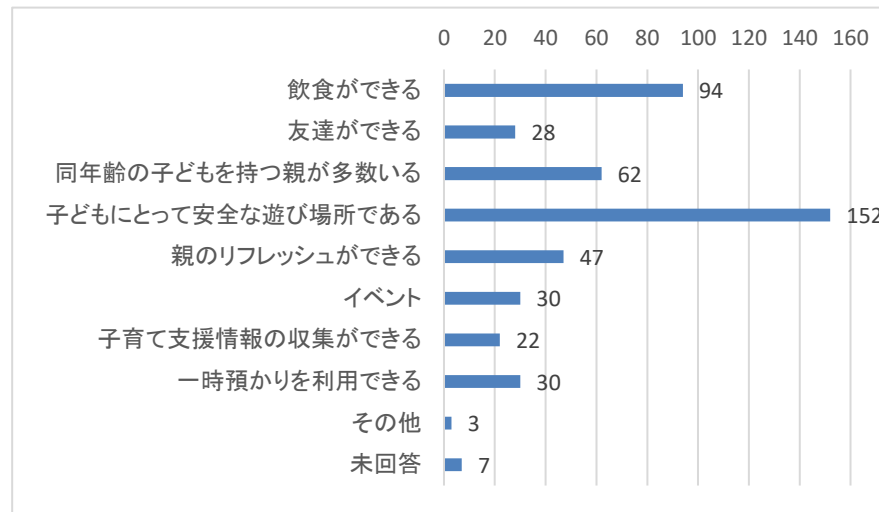
配偶者	140
親・親戚	79
友人	0
のびすく仙台	2
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	18
のびすく若林	0
のびすく宮城野	1
保育所	16
すくすくサポート事業	2
託児ボランティア団体	0
その他	2
未回答	4



Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか（いくつでも）

有効回答数 475

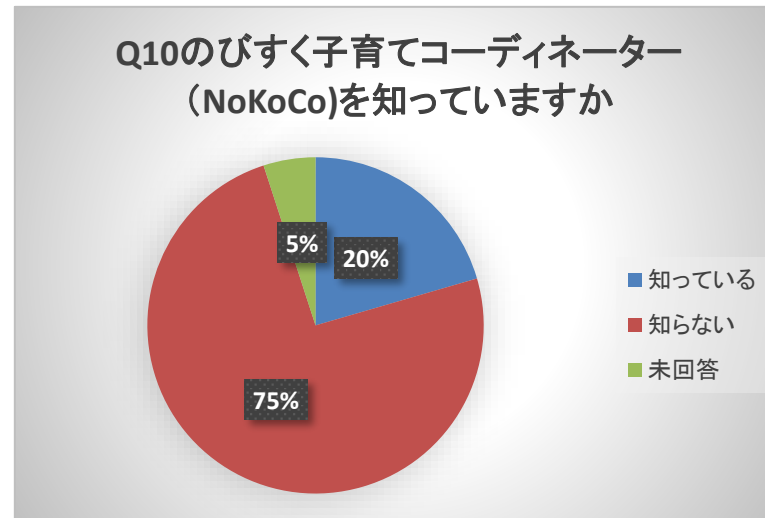
飲食ができる	94
友達ができる	28
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	62
子どもにとって安全な遊び場所である	152
親のリフレッシュができる	47
イベント	30
子育て支援情報の収集ができる	22
一時預かりを利用できる	30
その他	3
未回答	7



Q10 のびすく子育てコーディネーター（NoKoCo）を知っていますか。

有効回答率 241

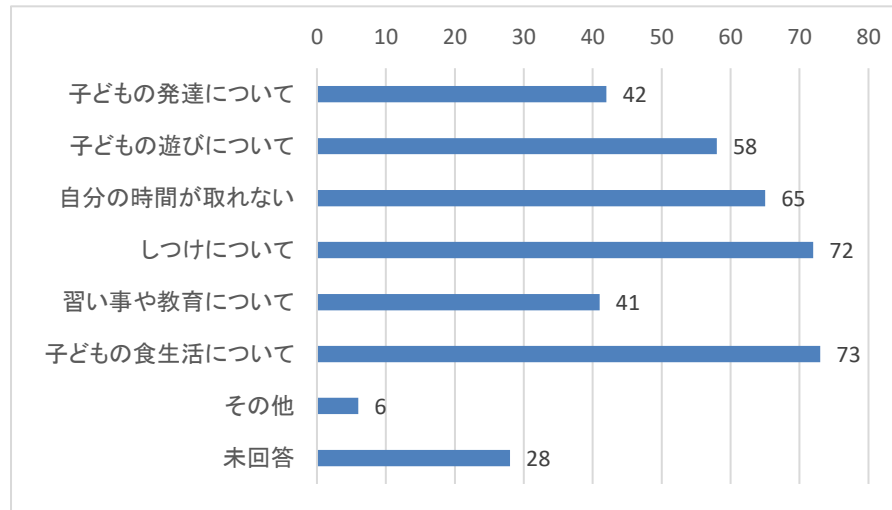
知っている	41
知らない	149
未回答	10



Q11 子育てにおける悩みを教えてください。(いくつでも)

有効回答数 385

子どもの発達について	42
子どもの遊びについて	58
自分の時間が取れない	65
しつけについて	72
習い事や教育について	41
子どもの食生活について	73
その他	6
未回答	28



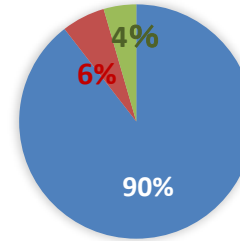
※その他⇒ワンオペ、夜泣き、  
子どもが活発すぎる  
おもちゃの収納

Q12 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか

有効回答数 200

いる ※2	179
いない	12
未回答	9

Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか



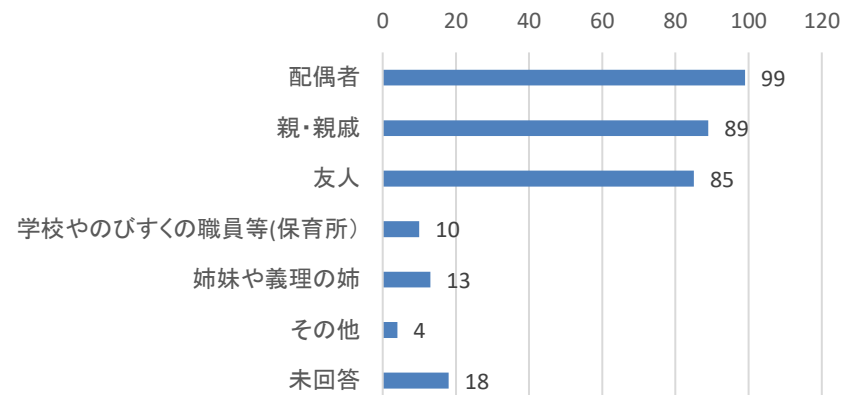
※2 どなたですか

有効回答数

318

配偶者	99
親・親戚	89
友人	85
学校やのびすくの職員等(保育所)	10
姉妹や義理の姉	13
その他	4
未回答	18

※2 どなたですか



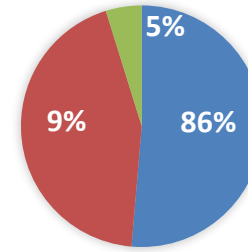
※その他⇒保健師

電話相談エンゼル110番  
会社  
SNS

Q13 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか

有効回答数 171	
いる ※3	146
いない	16
未回答	9

Q12 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか

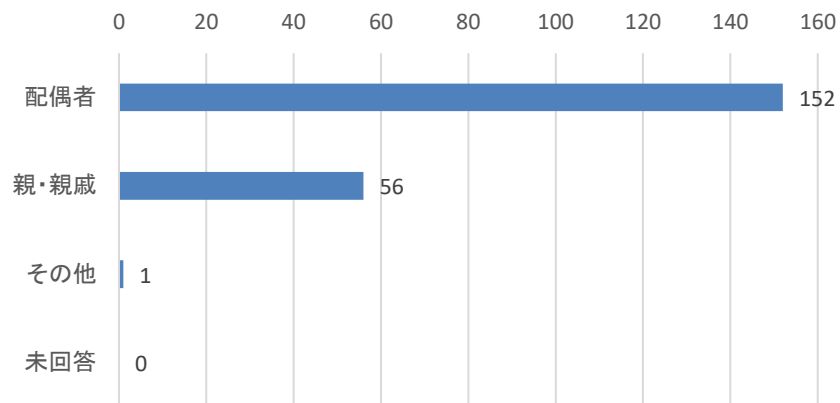


※3 どなたですか

有効回答数 209	
配偶者	152
親・親戚	56
その他	1
未回答	0

※幼稚園 1人

※3 どなたですか





## Q14 のびすく長町南を利用して、ご意見があればお聞かせください

- ・いつもありがとうございます。手洗い場の水が1回押すたびに出る量が少なく洗いづらいので、設定を変えられるなら是非お願いします。
- ・のびすく長町南は職員さんが特に親切で嬉しいです。ありがとうございます。
- ・まだ、イベントに参加した経験が少ないのですが、参加できるイベントをさらに増やしていただけると嬉しいです。
- ・開館時間が長く、土日祝日も開いているので助かります。身体を動かせる遊具がもう少しあると嬉しいです。(のびすく仙台のエアぞうさんのような)
- ・子どももとても楽しそうに沢山利用しています。職員の方もとても親切で優しく通いやすいです。
- ・楽しそうなイベントがあり参加したかったがすぐに予約がいっぱいになってしまい残念でした。
- ・とても助かっています。いろいろなイベントも楽しいです。
- ・のびすくの様な場所があり、とても助かっています。
- ・いつも姉妹共に楽しく利用させて頂いております。先生方もとても親切で助けられています。ありがとうございます。
- ・子どもが大きくなってきたので体を動かすイベント等があると嬉しいなと思います。
- ・寒くなって移動に車を使う事が多くなったので良く利用させて頂いています。日差しで結構部屋が暖かいので暖房の設定をもう少し弱くして頂けるとうれしいです。換気も時々できたら良いのかなと思います。
- ・もう少し遊ぶスペースの配置が工夫されているともっと遊びやすいと思う。(2)
- ・いつも優しいスタッフさん達の笑顔に、安心して利用できています。是非、イベントにも参加してみたいです。
- ・もう少し体を動かせる遊具があると嬉しい。マットの上り坂とか。絵本の貸し出しがあったら便利。
- ・スタッフの雰囲気良く何度でも訪れたい場所で、家族もとても喜んでいきます。
- ・初めて来ました。とても居心地がよく安心して遊べました。また利用させて頂きます。
- ・バンボの数を増やして欲しい。(2)
- ・赤ちゃんの部屋は狭いなと感じます。
- ・初めて利用させて頂きました。職員の方の対応が親切で話も聞いて頂きありがたかったです。また利用させて頂きます。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。とても助かっています。(4)
- ・HPの情報がうまく更新されていない時があります。
- ・日頃から利用させて頂いています。職員の方も明るく親切なので、今後も利用させて頂きます。
- ・広々としていて子どもも楽しいようです。 ・大満足です。
- ・気軽に来れるのですごくありがたい場所です。(2)
- ・わんぱく！のイベントに参加しました。楽しかったので、また参加したいです。
- ・広々としていて子どもも楽しいようです。(2)
- ・子どもに外国語を聞かせたいので、CDやDVDや外国の先生が来るイベントをやって欲しいです。(2)
- ・少し大きいお子さんが危ない事をしている時にだれも注意をしないことが気になります。
- ・先生たちにいつも育児の気になることなど聞けて助かります。
- ・先生たちの顔を見るとポジティブになります。
- ・イベントの定員がもう少し多いと嬉しい。すぐに定員いっぱいになり、取れない事もあるので。(2)
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。子どもがもうすぐ3歳になり利用する機会は、以前に比べると減りましたが、これからも利用させて頂きたく思います。
- ・子どもに合わせたのか少し寒く感じました。受付の方が適切な対応され少し不快でした。
- ・別の親子さんにはフレンドリーだったので初めての方が利用しづらい空気でした。沢山おもちゃがあって子どもは楽しそうだったので良かったです。

- ・一時預かりを利用してみたいです。
- ・いつでも気軽に無料で遊びに来れる場所、預かって頂ける場所があるのは本当にとっても助かります。市外へ引越しても利用させて頂けると聞き安心しました。職員の方もいつも笑顔で話しかけて下さり、本当に親子にとって大切な場所です。ありがとうございます。
- ・お兄ちゃん、お姉ちゃんが走って遊んで真似した時危ない。その時注意するのが難しい。
- ・いつもありがとうございます。玄関で笑顔で「こんにちは！」と言って下さって心がホッとします。これからもよろしく願い致します。
- ・家には無いおもちゃがたくさんあって、本人も毎回楽しそうにしています。ただ、走り回る子にはちゃんと注意して欲しいです。
- ・他ののびすくに比べて、買い物かてらフラット立ち寄れるし、車で来ても駐車料金3時間無料なのがすごくありがたい。  
スタッフさんと顔を合わせた時にちらっとした世間話をするのも楽しみ。引越して来年来れないのがすごく残念です。
- ・ベビーマッサージのイベントに参加したい。
- ・場所はとても便利。スタッフの方々もとても親切。  
山形の「べにっこひろば」のような施設が仙台にもできて欲しい。一日の間にみんなで参加できるダンス等もあって、子どももすごく楽しんでくれる。
- ・0歳児の頃から利用させて頂いています。夏、冬は外で遊べない事も多いので近くにあつて大変助かっています。娘も「のびすく!」と喜んでいる。  
Aお姉さんが特に好きみたいです。いつもありがとうございます。
- ・一時預かりが出来る貴重な所なので助かっています。
- ・たまにしか来ないので、来年度はもっと利用したいです。
- ・仙台は意外と室内で無料で遊べる場所が少なく、のびすくは大変ありがたいです。特に長町南はショッピング、昼食等日中の時間を長く過ごせて良い。
- ・職員の方、皆さん本当に明るくて、子どもにいつも声を掛けて下さり、来ると温かい気持ちになります。  
家以外でいつでも遊べる場所がある事はとてもありがたいです。徒歩で行けたら毎日行きたいです。
- ・全体的に満足しています。一度スタッフさんが遊び場内を走って(小走り?)いるのを見かけたので、気をつけて欲しいと思いました。
- ・自由に色々な遊びが出来る所が良いと思います。
- ・どこの遊び場に行っても違和感を持ちますが、来ている親子同士で挨拶もしないし他の家庭の子に対してどう接して良いか分からない大人ばかり。子供は大人を見て真似して学んでいるようなので、大人同士の対人スキルが低いとそれを見て学ぶ子ども達のことを考えると複雑な思いになります。いろんな年齢の子が集まる場なので、年齢の高い子が遠慮してのびのびと遊べない様子も少し気になります。  
大人があれダメこれダメと言いつぎのように思う。
- ・年齢別のイベントがあると参加しやすい。
- ・アウター置き場があつてすごく良いと思いました。ほかの遊び場に無いおもちゃがあつて子どもが夢中になって遊んでいました。
- ・1歳児が参加できるリトミックイベントを開催していただきたいです。
- ・今後イベントにも参加してみたい。
- ・保育相談できたり気軽に入れる雰囲気を利用しやすいです。
- ・利用させてもらった後は子どもも親も元気になってリフレッシュして帰宅することができます。
- ・11時半の昼食で集中して食べないのでイベントがあるときは困る。
- ・バンボが複数あるとよい。赤ちゃん広場につかまり立ちができるジムなどがあると嬉しい。
- ・ママがリフレッシュ(のびすく仙台のラジヨガとか)で予約がいらないイベントがあるといいです。土日もイベントがあるといいな。
- ・清潔で皆優しく声掛けしてくださり、初めてでしたがまた是非来ようと思いました。

- ・託児の予約状況がHPからも分かればもっと使いやすいと思います。(全てののびすく共通ですが・・・)
- ・イベントが午前中開催が多いので、午後にも何かあればうれしいです。
- ・食事が何時でもゆっくり利用できるのがうれしいです。少しの時間でも、長時間でも可能なので便利。