

令和元年度 児童館利用者アンケート集計結果報告

回答数 54

小松島児童館

1 職員について					
	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	50	4	0	0	54
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	52	2	0	0	54
③職員の対応（電話や受付、館内での対応など）	47	7	0	0	54

すべての項目において、「良い」「おおむね良い」という評価をいただいています。今後も利用者の方が気持ちよく過ごせるよう努めていきたいと思いをします。

2 施設（環境）について					
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①児童館の整備、備品等について	32	21	0	0	53
②児童館の環境（掲示物、清掃状態）について	38	16	0	0	54

①無回答1

・どちらの項目も、「良い」「おおむね良い」という評価をいただいておりますが、環境整備・衛生管理等に努めていきたいと思いをします。何かお気づきの点がございましたら、お声掛けください。

3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等）について					
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	43	11	0	0	54
②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	40	12	0	0	52
③児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、各種案内チラシ等）はいかがですか。	35	17	0	0	52

②無回答2

③無回答2

どちらの項目も、「良い」「おおむね良い」という評価をいただいておりますが、同時に様々なご意見も頂戴いたしましたので、可能な限りそのご意見に沿うことができよう努めていきたいと思いをします。

4 乳幼児親子さんへの質問 *複数回答可

	コンサート などの音楽	読み聞かせ	託児付き の行事	ふれあい 遊び	運動遊び
今後、どのような行事に参加してみたいと思いますか。	33	23	15	27	33

どの行事についても参加してみたいというお声がありましたので、ご希望に応えられるよう行事の企画を行っていきたく思います。

〈自由記述〉より過ごしやすくなる部屋の工夫やサービス、今後、行なってほしい行事など児童館全般について、ご意見・ご要望などあればご記入ください

ご意見・ご要望

- ・バザー、おもちゃ・絵本交換会などをやってほしいです。
- ・自転車で来た時、門が通りづらいです。何か工夫できたら良いのですが、難しいでしょうか。
- ・毎日楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
- ・玄関に子どもが靴を履きやすいように、椅子か台があればありがたいです。託児付きの行事が増えると嬉しいです。
- ・素敵な児童館だと思いますが、姉がよく遊びに来ていた3年前位の方が幼児向けイベント内容が充実していたように感じます。
- ・運動遊びをやってほしいです。
- ・歩行前の乳児が遊ぶスペースがもう少しあるとうれしいです。
- ・様々な行事があって楽しいです。
- ・2才の娘がいるのですが、トイレに補助便座があると便利だと思いました。
- ・いつも楽しい催し物をありがとうございます。夏祭り？で作ったおきあがりこぼしHITでした。
- ・0才児のスペースをもっと広く使えたら嬉しいです。例えばテーブルを折りたたみにする、端に置くなど。
- ・本を借りられるようにはできないでしょうか？(2件)
- ・幼児が体をたくさん動かして遊ぶ事や、外での遊び(かけっこ、どろ遊び等)をみんなでやれたら楽しいと思います。
- ・時間があるとき安全に遊ばせていただき助かっています。ありがとうございます。
- ・普段子どもと母親と一緒に写真を撮ることがあまりないので、そういう機会がもっとあるといいと思います。
- ・2.3歳児でも身長体重測定のお機会があるといい。手型・足型も取る機会があるとうれしいです。
- ・幼児クラブで消防車を間近で見ることができてとてもよかったです。
- ・児童館だよりにトランポリンとプラレールが記載されているが、対象年齢や時間が書いていないので、初めての人でもわかりやすいように記載した方が良いのではと思います。
- ・おたまたまつり時のプラレールがよかったです。プラレールで何かイベントができそうですが・・・。
- ・福沢市民センターでの音楽イベントがよかったです。また行きたいです。
- ・くるくるレインボー作り、缶バッジ作り、新聞びりびり破り、ハロウィンワッペン作り、クリスマス飾りの折り紙などやってみたいです。
- ・これから他の行事にも参加してみたいです。
- ・夏はうちの貸し出しがあるといいです。
- ・地域交流会のコーヒーが大変美味しかったです。

- ・ご要望・ご提案のあった行事につきましては今後の参考にさせていただきたいと思います。児童館まつりやその他の行事の一つのコーナーとして行えないか等検討してみたいと思います。内容につきましても、充実したものとなるよう企画の段階からより検討を重ねていきたいと思っています。
- ・入口の門についてはご不便をおかけしております。安全管理上の問題により、開けたままにしておくのは難しい現状があります。昨年業者に依頼し、修繕はしておりますが、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。
- ・玄関用の椅子・台等の設置を今後検討いたします。
- ・0・1才児を対象とした「ベビー&キッズ0.1ひろば」を月1回行っておりますが、普段過ごしていただくうえでもご利用できるようなレイアウト等を検討していきたく思います。
- ・補助便座については、便座をすべて暖房便座に替えたため、これまで使用していた物のサイズが合わなくなってしまいました。新しい便座に対応できるものがないか検討してみたいと思います。
- ・本の貸し出しについては、貸し出しの手続き、本の管理などにより難しい現状があります。皆様からのご要望も取り入れながら、図書コーナーの充実を図っていきたく思います。
- ・館だよりの記載内容についてはさっそく参考にさせていただきます。
- ・今後もより多くの方に楽しく、安心安全に過ごしていただけるよう努めていきたく思います。
- ・うちの貸し出しは実施させていただきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。

令和元年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果報告

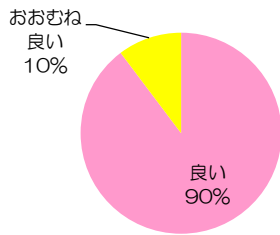
回答数 68/102 (実家庭数)

小松島児童館

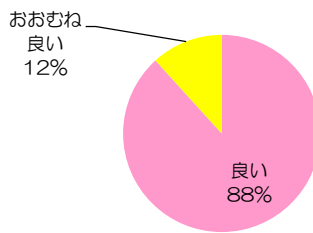
1. 職員について

	良い	おおむね 良い	どちらかと いうと悪い	悪い	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	61	7	0	0	68
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	60	8	0	0	68
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	63	5	0	0	68

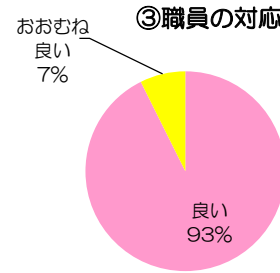
①あいさつ、声かけ、言葉づかい



②職員の印象



③職員の対応



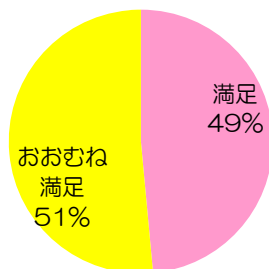
【考察】

職員の対応はおおむね良い評価をいただいております。中でもお迎えの際の挨拶、声掛け、見送り、子どもの様子の報告の対応には感謝の気持ちを述べてくれる方が多かったです。信頼関係を築いていくうえで、今後も日頃から細やかな気配りや目配りをしていくことを職員全員が高い意識で努めていく必要がある。

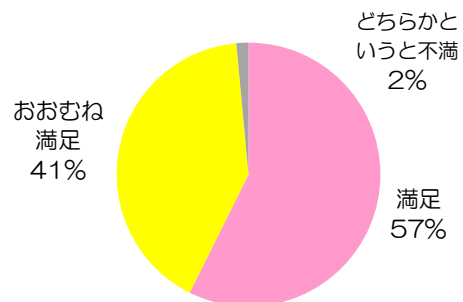
2. 施設（環境）について

	満足	おおむね 満足	どちらかと いうと不満	不満	合計
①児童クラブ室の整備、備品等について	33	35	0	0	68
②児童クラブ室の環境（掲示物、清掃状態）について	39	28	1	0	68

①児童クラブ室の整備について



②児童クラブ室の環境について



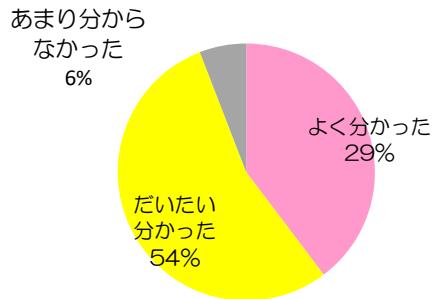
【考察】

次年度第2サテライトが増える点で、改めて安全性を高めた施設となるように最善を尽くさなければならぬ。衛生面でも丁寧な清掃、掲示物も厳選して、さらに見やすくわかりやすい掲示方法も心掛けていかなければならない。

3. 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

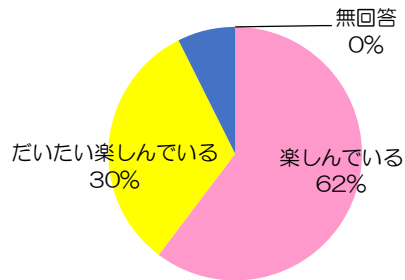
	よく分かった	だいたい分かった	あまり分からなかった	分からなかった	無回答	合計
①館だよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が分かりましたか	27	37	4	0	0	68

①子どもの様子が分かる



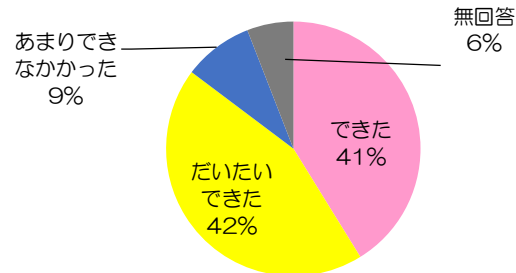
	楽しんでいる	だいたい楽しんでいる	あまり楽しんでいる	楽しんでいる	無回答	合計
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか	41	22	5	0	0	68

②お子さんは児童クラブで楽しんでいるか



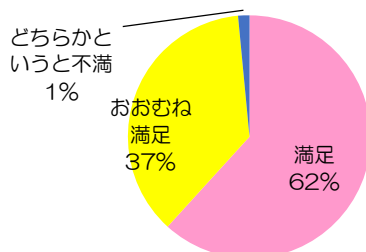
	できた	だいたいできた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか	28	30	6	0	4	68

③気軽に相談が出来ましたか



	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
④危機管理（メール送信、避難訓練等）について	42	25	1	0	68

④危機管理について



【考察】

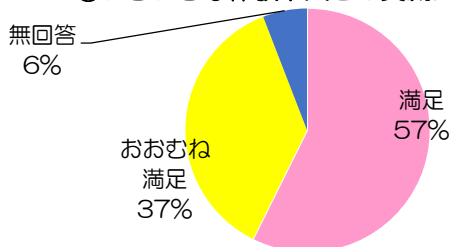
子どもの様子について情報がうまく伝わりきれてない部分がある。危機管理についても少なからず不満がでていることから、メールはより迅速丁寧に、避難訓練も内容を精査しながら、職員や子どもにとって実になるものを実施していく必要がある。

また、困った時に相談しやすい関係性の構築も大切である。職員との関係性が築けるのがお迎えの保護者だけに偏ることのないように、日頃些細なことでもこまめにやり取りできるようお迎えではない保護者については連絡帳を有効活用してコミュニケーションを図ってけるとよい。

4. 児童クラブ行事・その他について

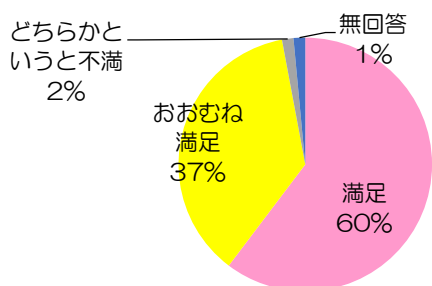
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
①地域の方に講師をお願いするなど、子どもたちとの交流に力を入れて取り組んでいます。どのように感じていますか。	39	25	0	0	4	68

①いろいろな体験や人との交流について



	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
②気軽に話ができ、子どもたちのことを保護者と一緒に考えていくことに努めています。どのように思いますか。	41	25	1	0	1	68

②気軽に話ができ、一緒に考えていく事について



【考察】

地域の方が講師になっての行事や地域のおまつりへの参加といった関わり方には継続や子どもの参加を望む声も多い。児童館だけに固執せずに、広く地域を巻き込んだ支援や交流は、子育て支援や健全育成の観点からも今後も継続していく意義があると考えます。

自由記述

【感想】

〇たくさん子どもが集まる中で、いつも細やかに見ていただいていることを有難く、心強く思って感謝しています。入会当初は行き渋りをしていた子どもも今では楽しく通っていて、職員の方々のことも信頼して通わせているので、安心して仕事に行けています。

〇限られた設備や人材の中で、最大限に子どもや保護者に対応していただき感謝しています。

〇お迎え時に職員が必ず声を掛けてくれ様子を伝えてくれたり、見送りしてくれるので、とても嬉しく思っています。

〇自由来館でも行くほどに児童館での時間を楽しんでいます。

〇上級生が考えた遊びを下級生と一緒に遊べることで、思いやりの心や同学年で遊ぶ時とは違う遊びを広げていけると思います。

〇地域の方に講師をお願いするなどの交流があり、地域のお祭りに子どもも参加できるのも素敵です。続けてほしいです。

【要望】

〇学校の相談室にある「ハリガリ」というカードゲームが楽しいようなので、児童館にもあると盛り上がると思います。

〇土曜日の外遊びを増やしてほしいです。

〇トイレ便座クリーナーやハンドドライヤーがあると良いと思います。

【考察】

感想より、記述のある保護者さんからは不満の内容はなく、主に子どもの見守りに関してやお迎え時の対応について良い評価がいただいている。不満を選択している保護者からはコメントがなかったため、不満の具体的内容はわかりかねるが、何かあった時に情報の伝達や伝える方法、タイミングなど、こちら側で配慮して職員で協働して取り組まなければならない部分や、日頃の子どもたちの様子の伝え方も現行通りの年2回の通信や懇談会でのスライドショーでよいか検討の余地がある。

要望から、子どもや保護者からの情報で楽しめる要素があるものは、積極的に取り入れる方向で検討材料としたい。また、土曜日の外遊びに関しては、土曜日に行事が入った時に出られないことが発生してしまうことから、行事のある土曜日の職員の人数調整や、その他の遊べる時間帯での工夫が必要と考える。

トイレの設備に関しては、衛生面の向上として今後の検討材料とさせていただく。