

令和元年度 鹿野児童館児童クラブ 利用者アンケート集計結果

令和2年2月21日

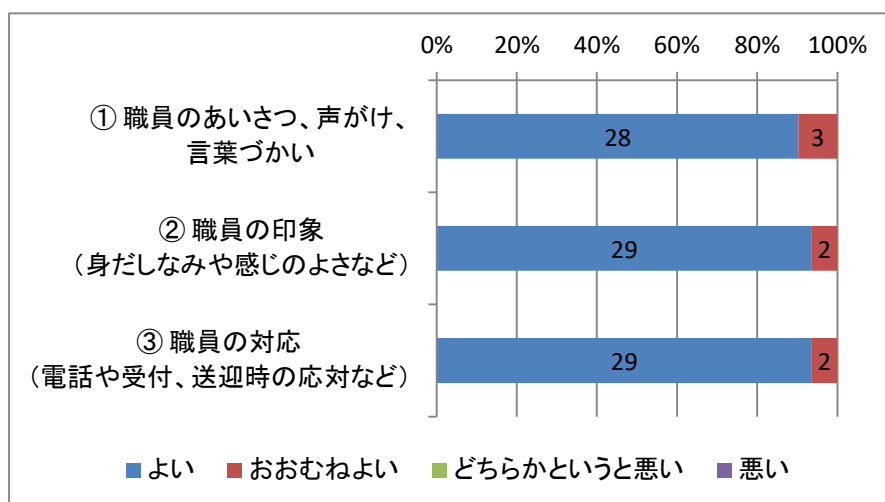
利用者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和元年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただき
ありがとうございました。

下記の様にご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

鹿野児童館 館長 古山 顕市

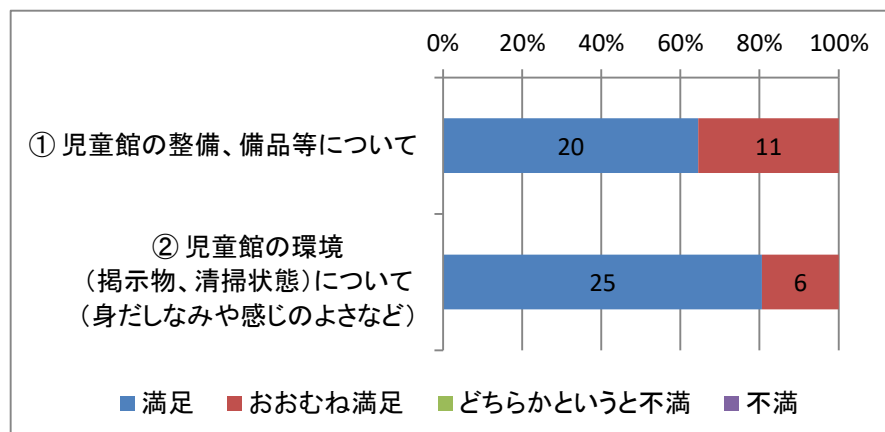
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかとい うと悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、 言葉づかい	28	3	0	0	31
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	29	2	0	0	31
③ 職員の対応 (電話や受付、送迎時の対応など)	29	2	0	0	31



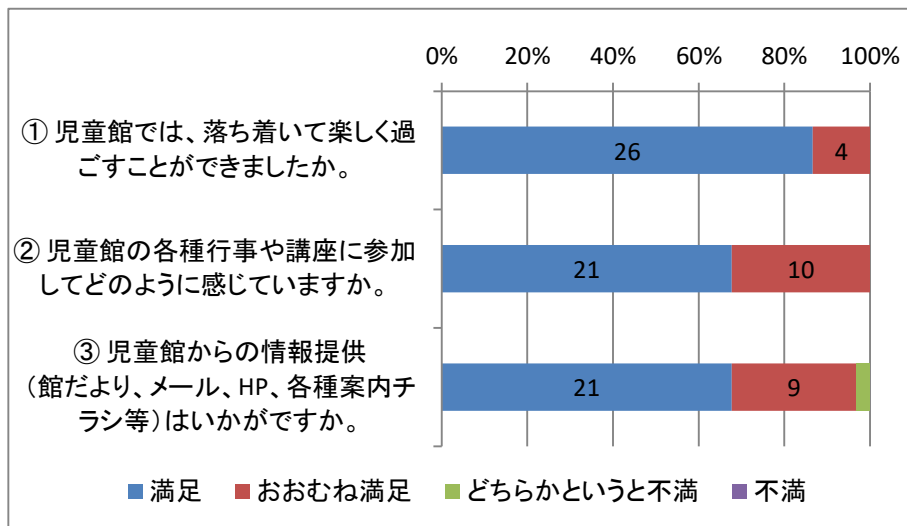
2. 施設(環境)について

	満足	おおむね満 足	どちらかとい うと不満	不満	合計
① 児童館の整備、備品等について	20	11	0	0	31
② 児童館の環境 (掲示物、清掃状態)について (身だしなみや感じのよさなど)	25	6	0	0	31



3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	26	4	0	0	30
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	21	10	0	0	31
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	21	9	1	0	31



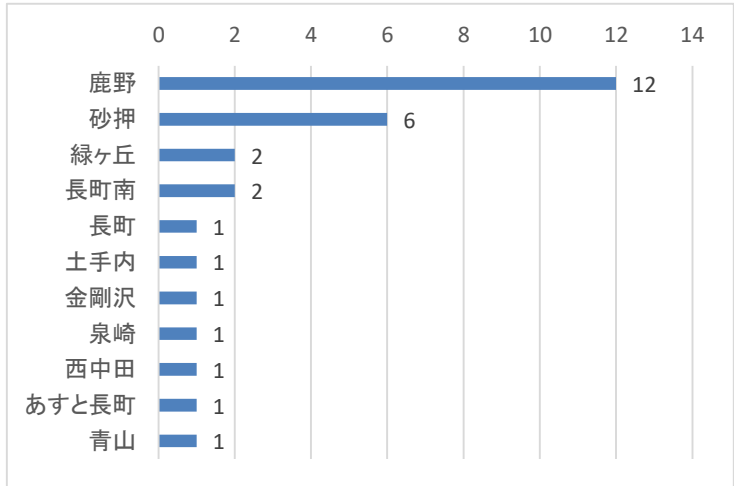
[ご意見]

- ・来るたびに楽しそうに過ごしています。イベントもたくさんあって、満足しています。職員さんが名前を覚えてくれていて、嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも楽しく遊んでいます。明るく声をかけてくれるので、私自身も気持ち良く過ごせています。
- ・定期的に遊ぶものが変わると、子どもも飽きずに遊べそうな気がします。
- ・とてもアットホームで、子どもだけでなく親も居心地が良いです。引き続きこの温かい雰囲気をお願いします。
- ・とても雰囲気の良いアットホームな空間で、来るのがとても楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・ホームページで予定が見れるので、とても助かっています。
- ・ホームページの更新が遅く、イベントが分からない日があった。
- ・引っ越してきて初めて今日伺いました。職員の皆さんがとても明るく、子どもも楽しく一緒に遊んでいたのも、また来たいと思いました。
- ・子どもが幼稚園に入ったので久しぶりに来ましたが、職員の方々が温かく、子どもも楽しく過ごすことができました。ホームページが充実しているので、しばらく来いなくてもホームページでイベントを確認できるのが良いです。
- ・なかなか子どもが離れないので、お茶Berry!サロンの時も1人にはなれませんが、リフレッシュすることはできています。

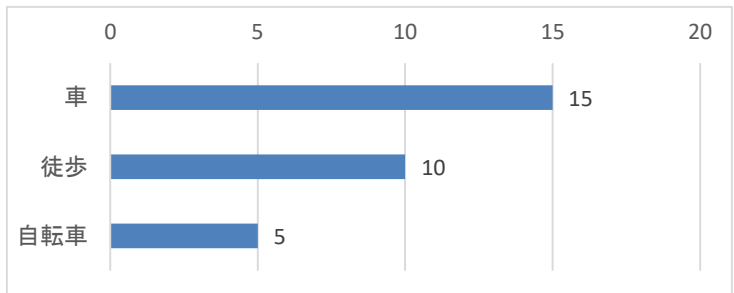
[回答]

- ・「楽しく、気持ちよく過ごしている」「職員が明るく、温かい」などのうれしい言葉をいただきました。今後とも、明るく、温かい雰囲気の子供館になるよう努めてまいります。
- ・親子室のおもちゃ、遊戯室の遊具などを定期的に変えるなど、子どもたちが飽きないよう工夫していきたいと思っております。
- ・毎月、ホームページの更新を遅れずに行い、行事の紹介を行ってまいります。今後も楽しい行事を企画したいと思っております。

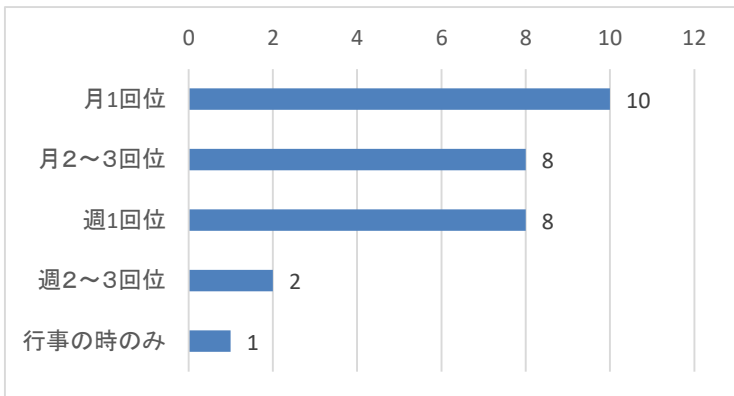
① お住まいの地域	
鹿野	12
砂押	6
緑ヶ丘	2
長町南	2
長町	1
土手内	1
金剛沢	1
泉崎	1
西中田	1
あすと長町	1
青山	1



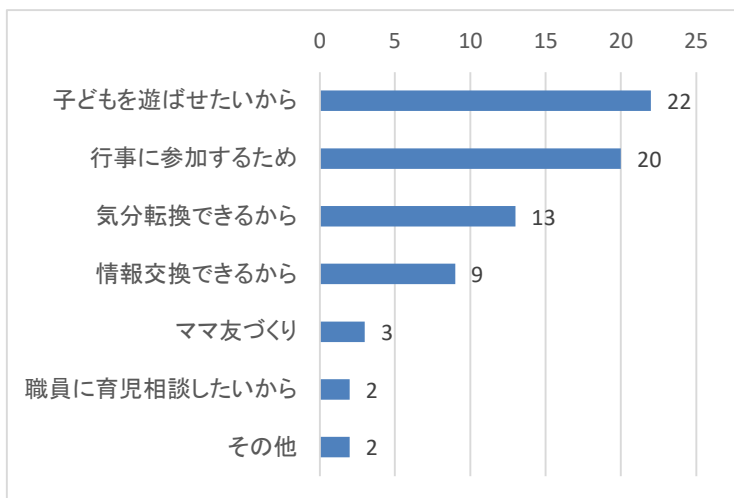
② 来館方法	
車	15
徒歩	10
自転車	5



③ 利用頻度	
月1回位	10
月2~3回位	8
週1回位	8
週2~3回位	2
行事の時のみ	1

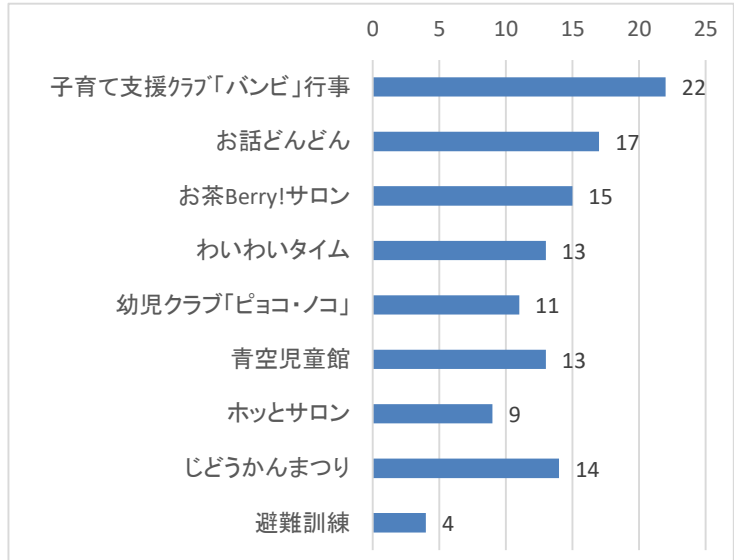


④ 利用の目的	
子どもを遊ばせたいから	22
行事に参加するため	20
気分転換できるから	13
情報交換できるから	9
ママ友づくり	3
職員に育児相談したいから	2
その他	2

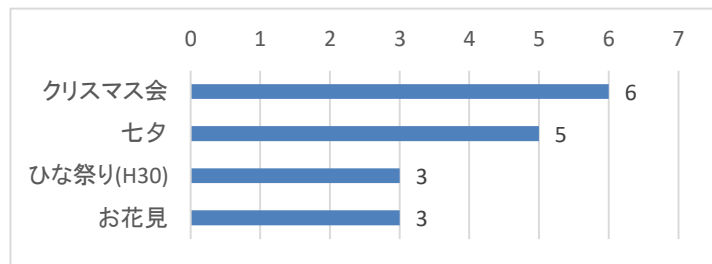


・子育て支援クラブバンビ

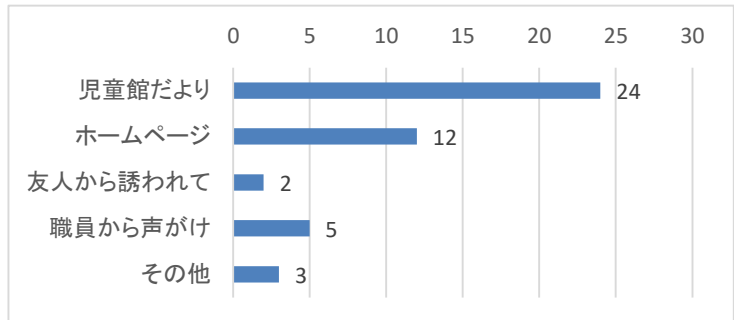
⑤参加したことがある行事	
子育て支援クラブ「バンビ」行事	22
お話どんどん	17
お茶Berry!サロン	15
わいわいタイム	13
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	11
青空児童館	13
ホッとサロン	9
じどうかんまつり	14
避難訓練	4



子育て支援クラブ「バンビ」行事(内訳)	
クリスマス会	6
七夕	5
ひな祭り(H30)	3
お花見	3



⑥行事には何を見て参加しますか	
児童館だより	24
ホームページ	12
友人から誘われて	2
職員から声かけ	5
その他	3



⑦ 児童館でやってほしい行事やご希望などあればご記入ください。

[ご意見]

- ・兄弟参加のイベント
- ・隣の芦の口児童館は乳幼児向けイベントが毎週水曜日なので、行事を水曜日以外にしていたけると、どちらも行けるのでありがたいです。
- ・たまに大型遊具など。(ふわふわやトランポリン)
- ・壊れたおもちゃの修理をしてくれる方を呼んでほしいです。(のびすくでやっていると聞いたので。)
- ・来年から幼稚園に通うので、土日も参加できるイベントがあれば、ぜひ参加したいです。

[回答]

- ・児童館の行事に多くの方々に参加いただき、ありがとうございます。全ての方に満足いく行事実施曜日はなかなか難しいのですが、毎年、行事担当者と曜日の検討を行っています。
- ・大型遊具として、現在、遊戯室にはボールプールや滑り台がありますので、そちらで楽しんでいただきたいと思います。
- ・各家庭のおもちゃの修理等について、児童館でどんなことができるか検討させていただきます。

⑧よく行く遊び場(施設)とその魅力について

- ・バンビの森保育園(支援センター):清潔で室内・園庭と両方で遊ばせることができるので。
- ・水族館:子どもが魚が好き。室内で食事もできる。
- ・のびすく長町南:おむつ替えや授乳スペースが落ち着いてできるスペースがあるから。ついでに買い物ができるので。職員が見てくれる。
- ・図書館
- ・鹿野公園
- ・長町児童館:スペースが広く、存分に遊べる。
- ・西多賀児童館:駐車場が広い。
- ・芦の口児童館:駐車場が広い。プログが良い。
- ・上野山児童館:曜日によって遊戯室のおもちゃを変えてくれるので、毎日でも飽きない。
- ・各幼稚園・保育園:いろいろなイベントがある。
- ・仙台市体育館:外でも室内でも体を動かせるから。

[回答]

- ・他児童館、各幼稚園・保育園の良いところを参考にしながら、皆さんが毎日でも来たくなるような魅力ある児童館にしていきます。
- ・駐車場が狭く、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、今後も児童館を多くご利用いただきたいと思います。

令和元年度 鹿野児童館児童クラブ 保護者アンケート集計結果

令和 2年 2月 21日

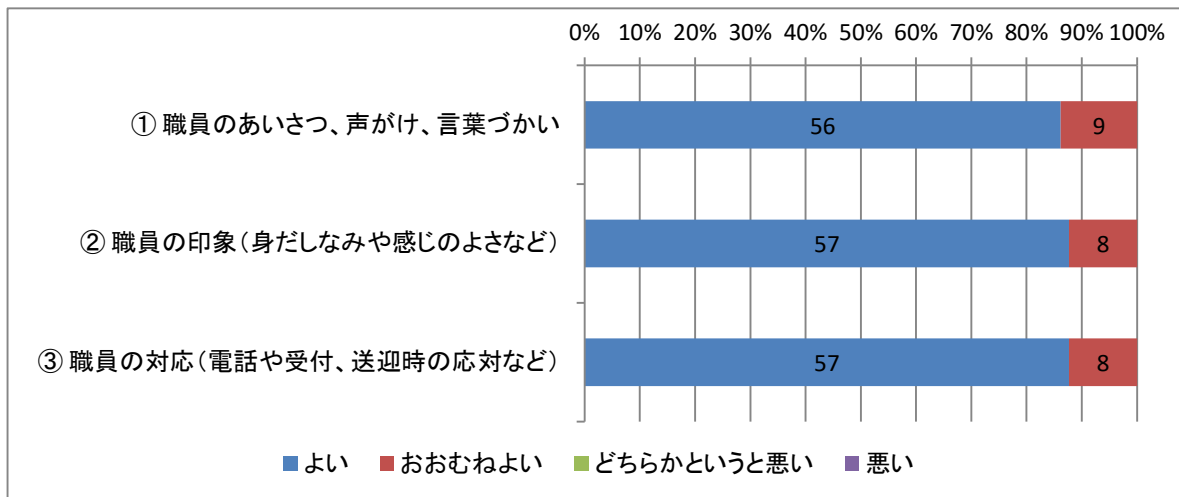
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和元年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。

下記の様にご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

鹿野児童館 館長 古山 顕市

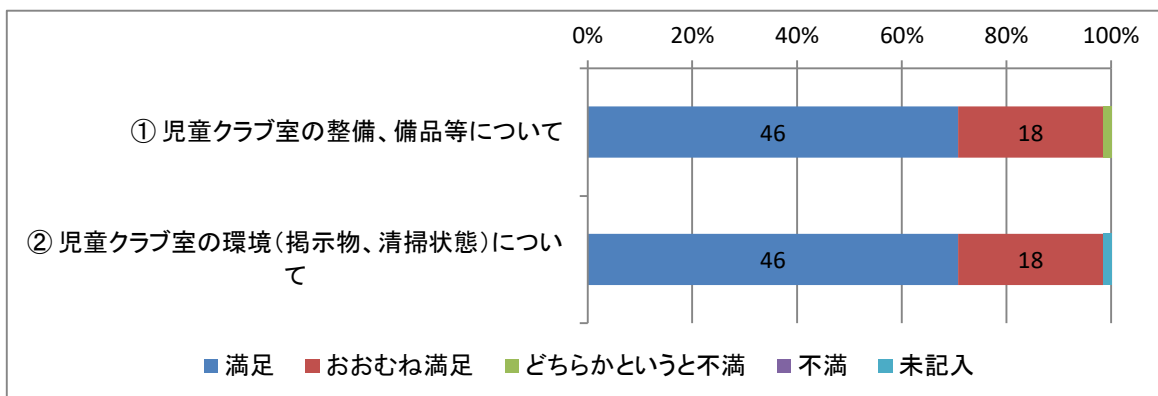
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	56	9	0	0	65
② 職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)	57	8	0	0	65
③ 職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)	57	8	0	0	65



2. 施設(環境)について

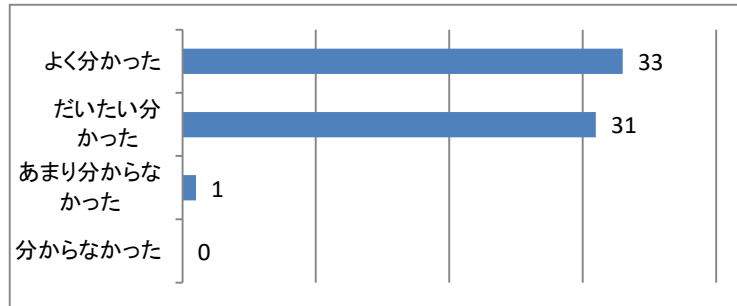
	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	未記入	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	46	18	1	0	0	65
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	46	18	0	0	1	65



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

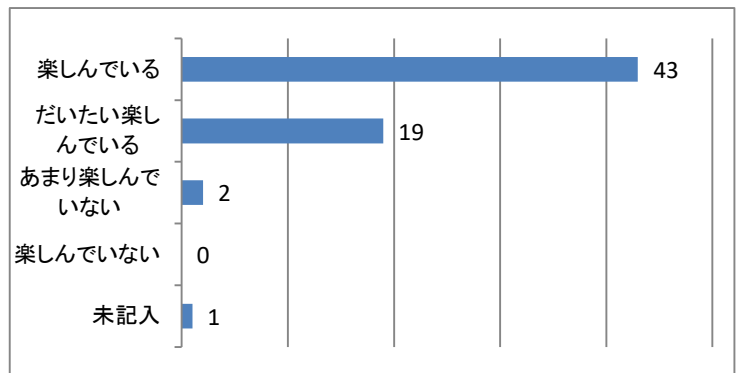
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	33
だいたい分かった	31
あまり分からなかった	1
分からなかった	0
合計	65



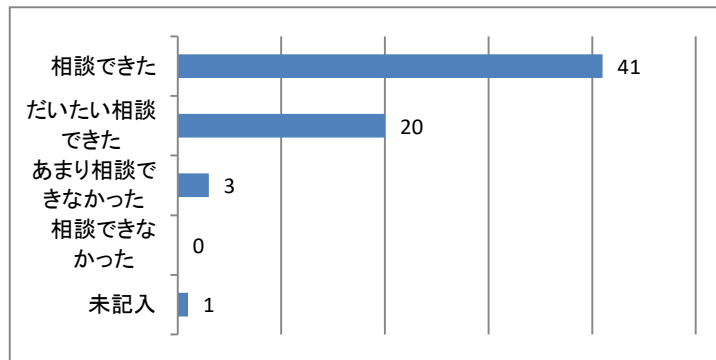
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	43
だいたい楽しんでいる	19
あまり楽しんでいない	2
楽しんでいない	0
未記入	1
合計	65



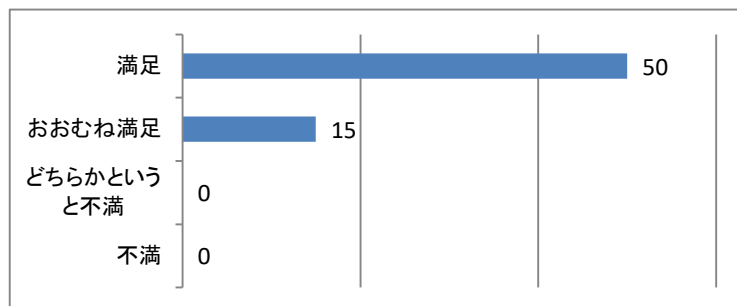
③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

相談できた	41
だいたい相談できた	20
あまり相談できなかった	3
相談できなかった	0
未記入	1
合計	65



④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

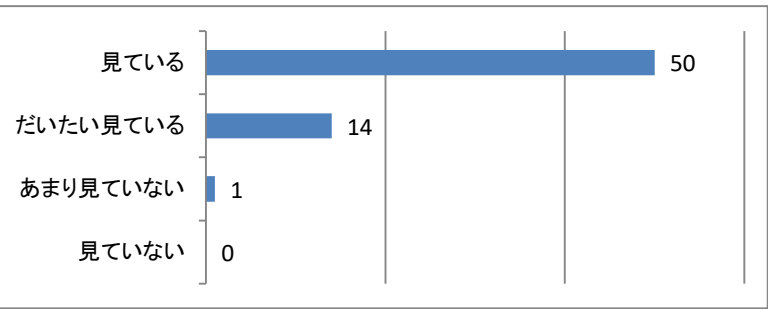
満足	50
おおむね満足	15
どちらかという不満	0
不満	0
合計	65



4. おたよりについて

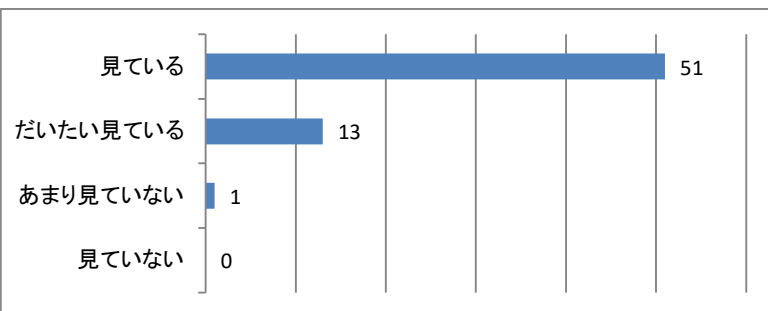
①「じどうかんだより」

見ている	50
だいたい見ている	14
あまり見ていない	1
見ていない	0
合計	65



②「児童クラブ通信」

見ている	51
だいたい見ている	13
あまり見ていない	1
見ていない	0
合計	65



○おたよりにはどのような情報を載せてほしいですか？

- ・子どもの様子。
- ・日常の様子など。
- ・児童クラブでの子どもの様子。何をして過ごしているかを知りたい。
- ・児童館で遊んでいる様子が乗っていると嬉しいです。
- ・今のような内容で良いと思います。
- ・これまで通りで良いと思います。
- ・今と同じく子どもたちの様子など。
- ・今まで通り、子どもたちの様子がわかる写真があると嬉しいです。
- ・これまで通り、子ども達が過ごしている様子を載せてほしいです。
- ・これまでと同様に普段の館の様子。写真が多くとても分かりやすいと思います。
- ・写真付きで日常の様子等おたよりで見せてもらっているので、普段の様子がわかるのは助かります。
- ・おたよりより、メールマガジン形式の方が把握しやすい。(子どもがプリントをなくしてしまうため)

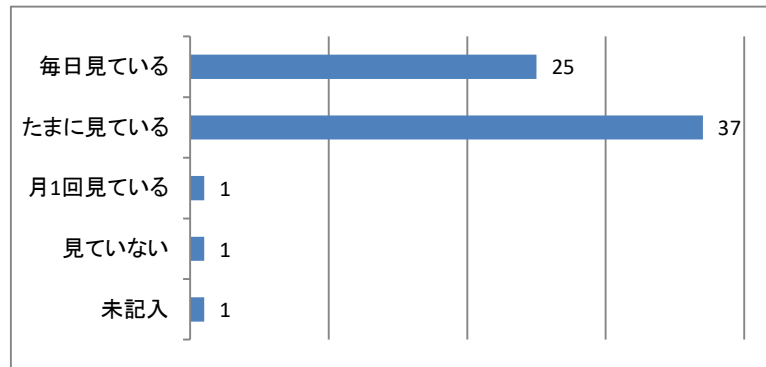
【回答】

○今後とも、児童クラブ通信などで子どもたちの活動の様子を写真等で紹介していきます。
「メールマガジン形式で」という声もありましたが、メールアドレスや写真等の個人情報取り扱い関係で、現段階では慎重な対応となっております。

5. 連絡帳について

児童クラブでは、保護者の方との連絡や情報交換のために連絡帳の活用を推進しています。

毎日見ている	25
たまに見ている	37
月1回見ている	1
見ていない	1
未記入	1
合計	65

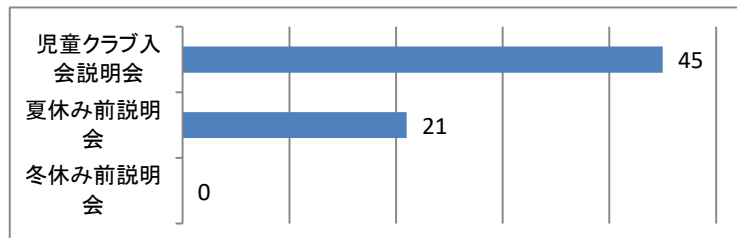


6. 説明会について

児童クラブ保護者の皆様を対象に年2回の説明会を行いました。(冬休み前説明会は中止)

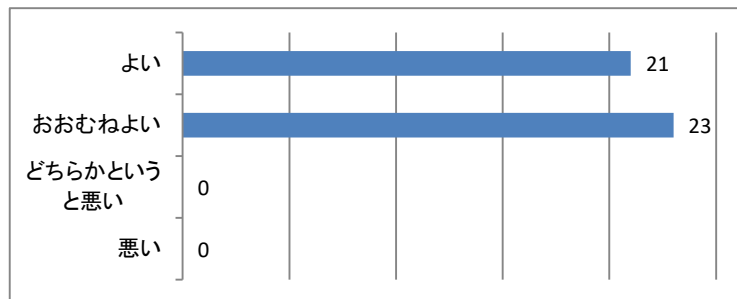
※参加されたもの全てに○をお付けください。

児童クラブ入会説明会	45
夏休み前説明会	21
冬休み前説明会	0
合計	66



① 参加した方にお聞きします。

よい	21
おおむねよい	23
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	44



②参加できなかった方にお聞きします。

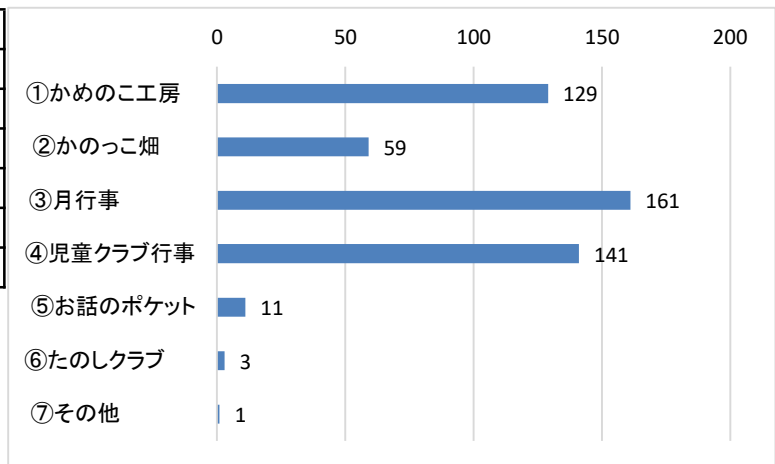
- ・曜日を変えてほしい… 日曜日 2件
- ・時間を変えてほしい… 9:00～ 1件 17:00～ 1件 午後 1件
- ・その他…タイミングが合わず出席できませんでした 他の行事と重なっていた

年度途中からのクラブ登録だったため参加できていない 用事があったため参加できなかった
 仕事がシフト制のため、説明会にはなかなか参加できません タイミングが合わず出席できませんでした
 町内会の集まりと重なってしまうので参加できなかった
 年間で予定を決めていただければ事前に都合をつけられます
 下の子の行事と被ってしまったので、特に希望はありません(夏・春休み)
 サービス業なのでみなさんが休みの土・日なのは仕方ないとは思っています
 以前は日曜定休、土曜出勤のため参加できなかったが、定休が土曜に変更になったのでこれからは参加できると思います
 毎年共有事項変わるのであればその都度参加が必要かもしれないが、変更なければ書面での伝達で理解できると思う(片親世帯だと、毎回の参加は厳しいと思う)
 土・日も仕事の時があるので、都合がつく時には参加させて頂いてます
 夏休み前と冬休み前の説明会は、下の子の幼稚園の行事と重なってしまったので参加できませんでした。
 行事は午前中で終わるので、午後からなら参加できたかもしれません

7. 行事について

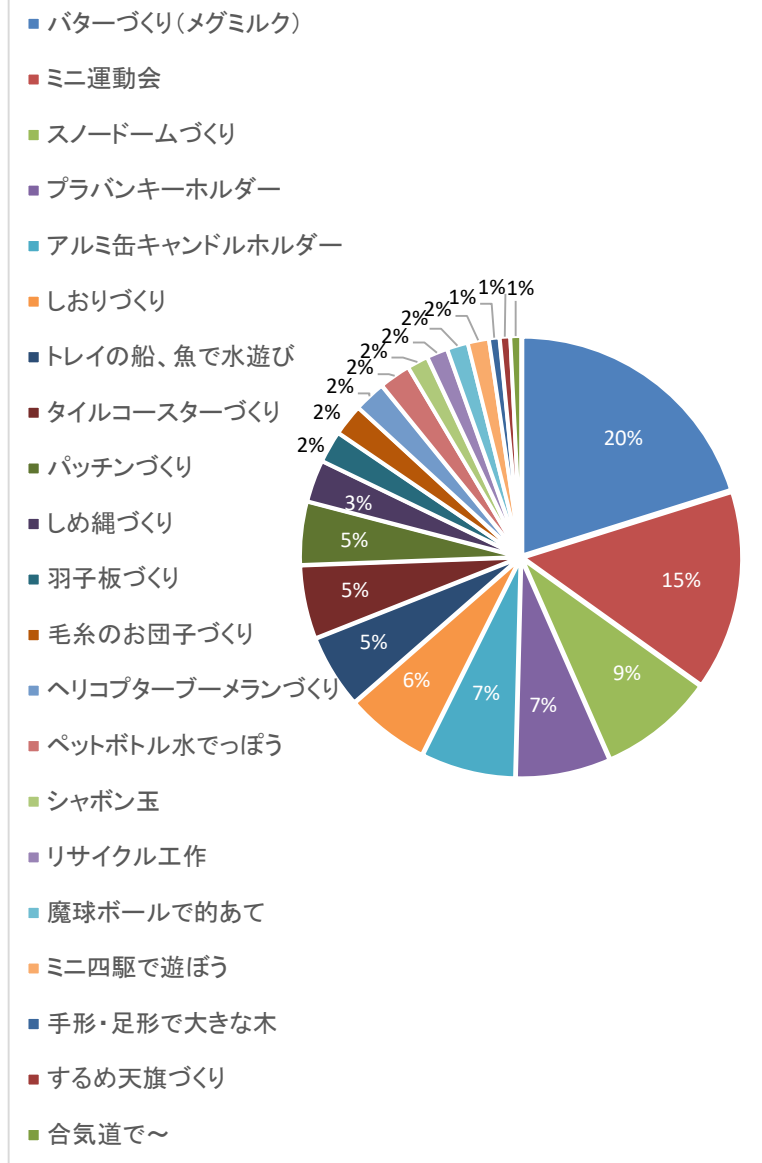
これまでにお子さんまたはご家族で参加された行事はありますか？

①かめのご工房	129
②かのっこ畑	59
③月行事	161
④児童クラブ行事	141
⑤お話のポケット	11
⑥たのしクラブ	3
⑦その他	1



①かめのご工房の内訳

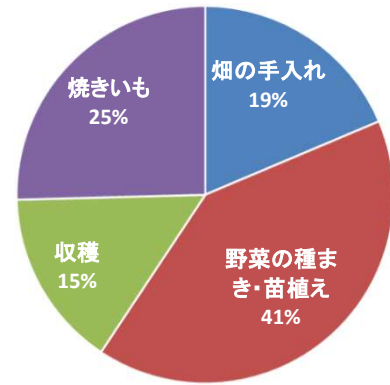
バターづくり(メグミルク)	26
ミニ運動会	19
スノードームづくり	11
プラバンキーホルダー	9
アルミ缶キャンドルホルダー	9
しおりづくり	8
トレイの船、魚で水遊び	7
タイルコースターづくり	7
パッチンづくり	6
しめ縄づくり	4
羽子板づくり	3
毛糸のお団子づくり	3
ヘリコプターブーメランづくり	3
ペットボトル水でっぼう	3
シャボン玉	2
リサイクル工作	2
魔球ボールでの的あて	2
ミニ四駆で遊ぼう	2
手形・足形で大きな木	1
するめ天旗づくり	1
合気道で～	1
合計	129



②かのっこ畑の内訳

畑の手入れ	11
野菜の種まき・苗植え	24
収穫	9
焼きいも	15
合計	59

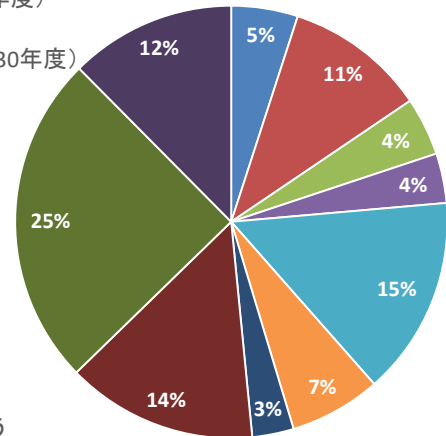
- 畑の手入れ
- 野菜の種まき・苗植え
- 収穫
- 焼きいも



③月行事の内訳

イルミネーション点灯式(30年度)	8
新春かくし芸大会(30年度)	17
スポーツチャンバラ(30年度)	7
プラスバンドコンサート(30年度)	6
お花見	24
児童館たんけん	11
エアドームづくり	5
科学マジックショー	23
かんまつり	40
ジャグリングを体験しよう	20
合計	161

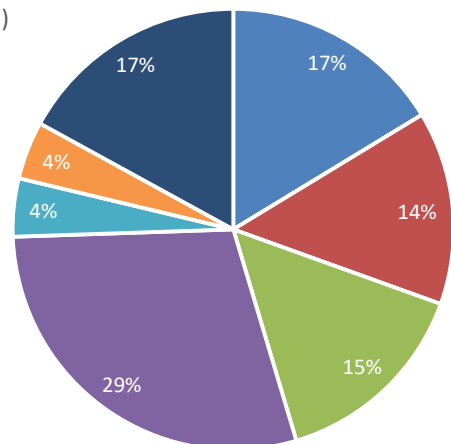
- イルミネーション点灯式(30年度)
- 新春かくし芸大会(30年度)
- スポーツチャンバラ(30年度)
- プラスバンドコンサート(30年度)
- お花見
- 児童館たんけん
- エアドームづくり
- 科学マジックショー
- かんまつり
- ジャグリングを体験しよう



④児童クラブ行事の内訳

進級お祝い会(30年度)	23
交通安全教室	20
水遊び	21
ミニ縁日	41
将棋教室	6
健康講座	6
ハロウィン	24
合計	141

- 進級お祝い会(30年度)
- 交通安全教室
- 水遊び
- ミニ縁日
- 将棋教室
- 健康講座
- ハロウィン



<自由記述>ご意見・ご要望があればお書きください。 青字…【回答】

・いつもお世話になっております。楽しく過ごせているようです。体を動かす遊び・運動の時間を特に楽しみにしているようです。

・職員さんたちいつもありがとう。何度も救われています。

・いつもありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

・鹿野児童館の職員のかたは皆さんいつでも優しく丁寧な対応をしてくださり、子供を安心して預けることができます。いつもありがとうございます。

・サテライトを利用しています。17:30前ぐらいにむかえに行くため、今までは児童館でしばらく子供をまたなければいけなかったのですが、早めに子供が児童館に戻るように配慮していただき大変たすかっております。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。児童館での行事、かめのこ工房、かのっこ畑等、子供達が楽しんで体験できることも教えて下さり、とても感謝しております。なかなか家庭ではできない内容ですので、これからも続けてほしいと思います。

・外遊びが沢山できて、いつも帰宅後に話をしてくれます。様々な行事を行っていただいているので、もっと色々なことに参加し挑戦してほしいなと自分の子に望みます。新しい先生たちへ、ダメなことは遠慮なくしかって下さい。

・スタッフの方々にとっても親切に、熱心に子供を見ていただいているおかげで、安心してお仕事させていただいております。いつもありがとうございます。

・いつも子どもたちの様子をしっかりと見て、伝えてくださるおかげで安心して仕事に行くことができます。ありがとうございます。これからもご迷惑かけるとは思いますが、よろしく願いいたします。

・相談をした際に早急に明確な回答をいただけるので、いつも安心しております。ありがとうございます。

・館の行事、イベントはとても楽しみにしています。4月からのイベントに期待しています。

・日頃から子供達の感性を大切にくださって、様々なとりくみや工夫を頂けていると思います。子供達同士のつながりも重視しつつ、上手に職員さんが介入くださるのでとても安心ですし、何より子供達がイキイキと成長しているのがうれしいです。素敵な児童館だと思います♡

・8月から入りましたが、とても親切にいただき、本人も楽しく過ごしています。

・宿題等も見て頂いてありがとうございます。仕事をしていると家に帰宅後もバタバタなので、「今日は職員さんに見てもらったから大丈夫だよ！」と息子からお話を聞いたりして、とても助かります。色々これからもよろしく願い致します。

・いつも細かいところまで見ていただきありがとうございます。また、様子もよく知らせていただき有難く思っています。来年度もよろしく願います。

○「優しく丁寧に対応してもらえる」「相談した際に早急に明確な回答をもらえる」「子どもの様子を伝えてもらえる」「安心して仕事にいけることができる」など、ありがたい言葉を多くいただきました。今後とも、子ども達が安心して楽しく過ごせる児童クラブになるよう努めてまいります。

○子ども達が危険なことをしたり、周りに迷惑をかけたりした場合は、甘やかさない優しさで厳しく指導してまいります。

・昨年度のベガルタ仙台サッカー教室が楽しかったようでも是非やって欲しいです。

・この冬休みに、是非館長さんに習字もしくは硬筆の教室を開いてほしいです。よろしく願います。

○サッカー教室、習字教室など、子ども達の興味・関心に応じた行事の実施を積極的に検討していきます。

・いつもありがとうございます。夏休み・冬休みの長期だけでも高学年の自由来館の子が楽しめるように、兄弟・同級生と一緒に居れるといいと思いました。お昼ご飯と一緒に食べるだけでもいいです。

○高学年の子ども達の自由来館は大歓迎です。児童クラブの子ども達との交流も大いにやりたいと思います。ただし、仙台市の決まりで、自由来館は子どもだけで児童館で昼食をとることはできないことになっています。この点はご了承ください。