

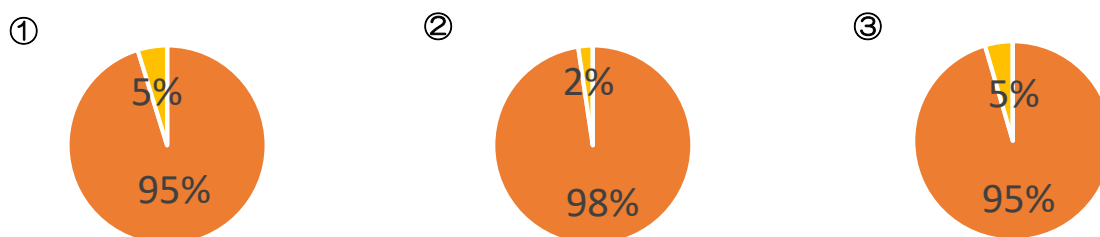
2019年度 児童館利用者アンケート

2019年12月市名坂児童館
回答人数 42人

1 職員について

- ① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい
- ② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）
- ③ 職員の対応（電話や受付、館内での対応など）

- よい
- おおむねよい
- どちらかという悪い
- 悪い

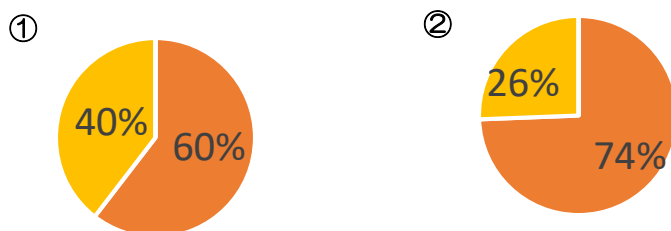


高い評価をいただきました。これを励みに皆さまが気持ちよく利用できるように努めていきます

2 施設（環境）について

- ① 児童館の整備、備品等について
- ② 児童館の環境（掲示物、清掃状態）について

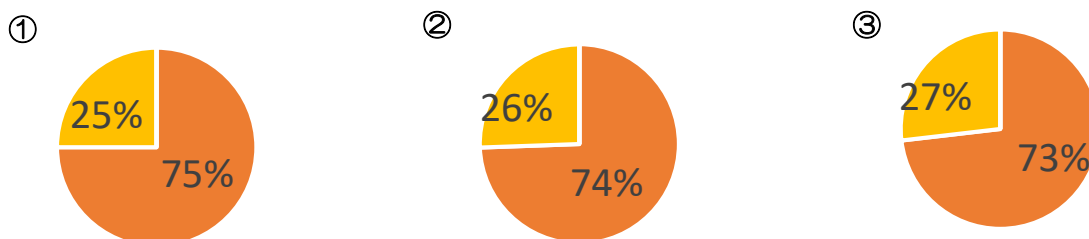
- よい
- おおむねよい
- どちらかという悪い
- 悪い



おおむね良い評価をいただきました。今年は利用者の要望を受けボールプールのボールと子ども用イスを増やしました、乳幼児親子の利用者増加に伴い、狭いながら心地よく過ごせる居場所作りと衛生管理に努めていきます。

3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等について）

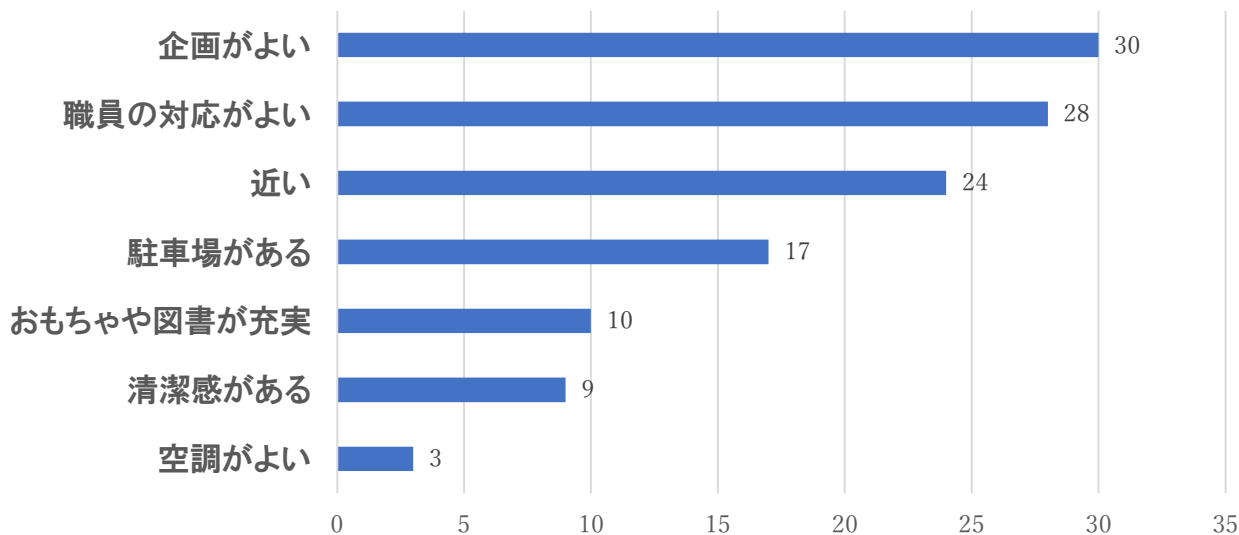
- ① 児童館では、ゆったり楽しく過ごすことができましたか。
 - ② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。
 - ③ 児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、各種案内チラシ等）はいかがですか。
- よい
■ おおむねよい
■ どちらかという悪い
■ 悪い



概ね高評価をいただきました。日常及び行事等を楽しんでいただけるように皆さまの声を館運営に生かしていきます。

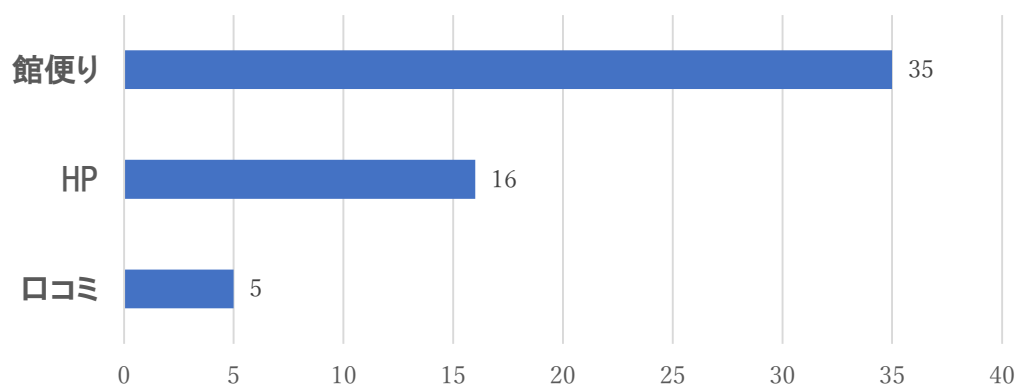
4 市名坂児童館の利用について

- ① ご利用された理由として、当てはまるものに○をつけてください



企画や職員対応の良さを高く評価いただけとても嬉しいです。ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるように努めていきます。

② 市名坂児童館の行事等についての情報はどこから入手していますか。



館便り・HP の他、口コミでも行事等を広げていただきありがとうございます。今後も見やすさにこだわり充実を図っていきます。

<自由記述> 児童館全般について、ご意見・感想・ご要望があればお書きください。

- 夏に水遊びができて良いなと思いました。いつもありがとうございます。
- ズンバが楽しかった。また、やりたいです。
- 本も充実しているし、いつも楽しく過ごすことができます。
- いつもありがとうございます。楽しく過ごしています。
- 今回のイベントのような場合、駐車場が少ないのが残念です、
- いつも楽しい時間をありがとうございます。
- 職員の皆さんがいつも親切で子供と楽しみに来ています。
- いつも楽しいイベントをありがとうございます。親子共々とても良い経験をさせてもらっています。
- 居心地がとても良いです。イベントの内容が充実していて親子で楽しいです。
- 出来るだけほかのイベントと被らないようにしていただけると助かります。
- 職員の方たちが何気ない声かけにも救われています。ママ同士仲が良く雰囲気がいいので居心地がよいです。
- 英語教室があると助かる。
- 職員の皆さんが親切で親しみやすく楽しく過ごせていただいています。そして、子供の発想が豊かになっていると思います。ありがとうございます。
- お疲れ様です
- 久しぶりに利用しましたが、職員の対応がよくとても親近感があります。今後もよろしくお願いします。

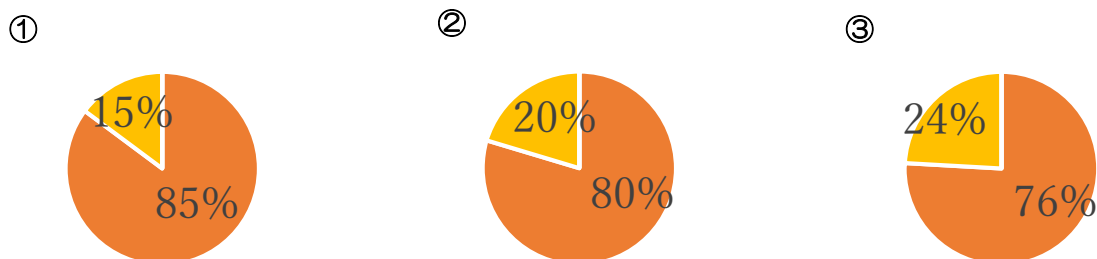
2019年度 児童クラブ保護者アンケート

2019年12月1日時点登録者対象,回答数 54 名

1 職員について

- ④ 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい
- ⑤ 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）
- ⑥ 職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）

- よい
- おおむねよい
- どちらかという悪い
- 悪い

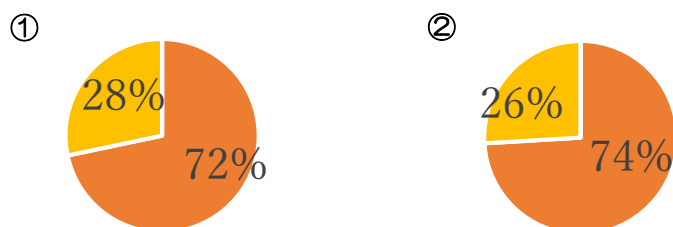


70%以上が「よい」・「おおむねよい」とする肯定的な評価をいただきました。職員の対応でさらに丁寧な対応に努めます

2 施設（環境）について

- ③ 児童クラブ室の整備、備品等について
- ④ 児童クラブ室の環境（掲示物、清掃状態）について

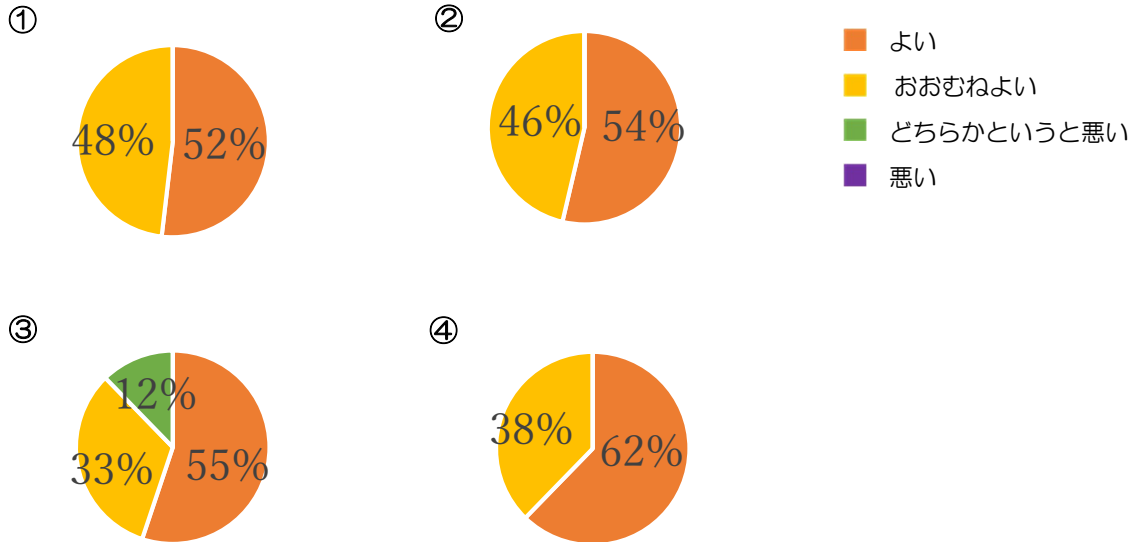
- よい
- おおむねよい
- どちらかという悪い
- 悪い



「よい」・「おおむねよい」とするが 100%で、不満とする評価はありませんでした。安心・安全で衛生的な環境整備と季節感のある環境作りに努めます。

3 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

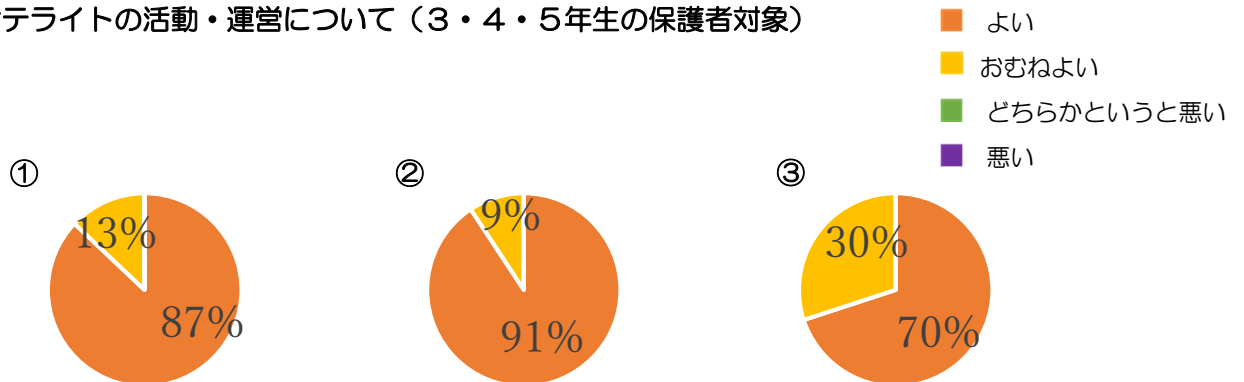
- ④ 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。
- ⑤ お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。
- ⑥ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。
- ⑦ 危機管理（メール送信、避難訓練等）について（*避難訓練に関わる活動は毎月実施）



リビングでの会話が弾むことを願って子どもたちの日頃の様子をスライドショー等でタイムリーにお伝えしています。相談しやすい環境づくりを工夫していきます

4 児童クラブの主な活動について

- ① 学校の森を活用した遊びやがきんちょ夏楽好（水遊び等）での自然体験や秋楽好のハロウィンパレード等地域との交流を大事にした活動を取り入れていることについて
- ② トマトやきゅうり、さつまいも等の野菜栽培を行い成長を見つめながら収穫の喜びを味わっていることについて
- ③ サテライトの活動・運営について（3・4・5年生の保護者対象）



自然体験や交流・栽培活動を大切にした活動については高い評価をいただきました。サテライトの様子お知らせに努めながら児童主体の居場所作りになるように努めていきます。

<自由記述> ご意見・ご要望があればお書きください。

- 週に2～3回程度の利用ですがいつも安心して利用させていただいております。子どもも体を安心して体を動かしたり、ぬりえやLQなど楽しい！と児童館で過ごしたことを話してくれます。
- いつもいろいろな遊びを企画してくれてありがとうございます。昔遊び、今ではあまり遊ばないことを経験させていただいてとても感謝しています。子どもの中にはいつまでも忘れられない経験となると思います。
- 職員の方々にいつも優しくさせていただいて、楽しく行けているので感謝です。
- 子どもがやりたいと言ったことをフォローさせていただいてありがとうございます。
- 児童館が大好きです
- 子どもたちの興味を引き出す様々な取り組みをしてくださっていただきありがとうございます。
- 友達とのトラブルで親だけではどうしたらよいか分からなかった時、すぐ相談し一緒に対応を考えて頂けてとても心強かったです。職員の皆さんで情報共有を徹底して頂いているのがよくわかりました。以前よりも楽しく過ごさせているようなので安心しています。本当に感謝しています。
- 子どもがもう少し遊ぶおもちゃが欲しいと言っていました。囲碁セット・レゴパーツ・楽器（太鼓・カスタネット・木琴）が欲しいようです。なわとびやポッピングが欲しいみたいです。
- 館内の装飾がいつもかわいいので見とれてしまいます。ハロウィンの時の顔をはめる枠はお友達と一緒にはめて楽しそうな姿を見ることができました。
- プラ DAY の前日準備を楽しみしている様子が伝わってきます。
- 行事が多く、日々忙しいような気がするのでもっと余裕をもったスケジュールでよいと思います。子どもを管理する側面が強いので、大人は少し下がって様子を見る方がよいと思います。