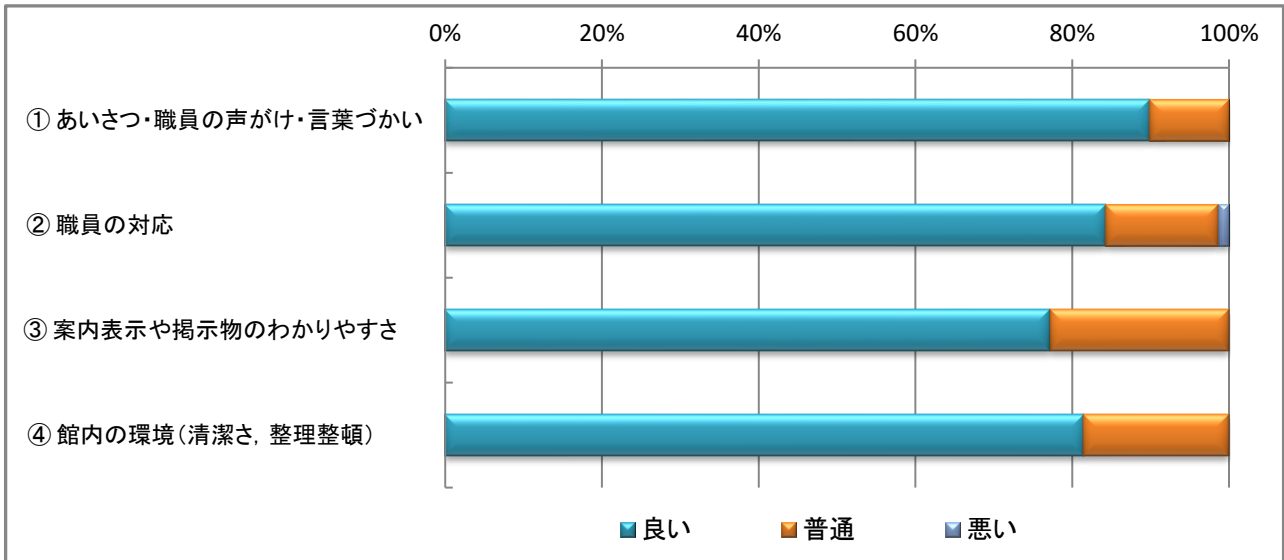


## 令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



| 項目                  | 良い     | 普通     | 悪い    | 計    |
|---------------------|--------|--------|-------|------|
| ① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい | 62     | 7      | 0     | 69   |
| ② 職員の対応             | 59     | 10     | 1     | 70   |
| ③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ   | 54     | 16     | 0     | 70   |
| ④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)  | 57     | 13     | 0     | 70   |
| 合計                  | 232    | 46     | 1     | 279  |
| 割合                  | 83.15% | 16.49% | 0.36% | 100% |

|      |    |
|------|----|
| 集計枚数 | 70 |
|------|----|

### 【集計結果について】

各項目とも、おおむね「良い」の評価をいただきました。特にご来館の皆様への挨拶や声かけ、対応につきましては、職員一丸となってコミュニケーションを大切にし、丁寧な対応に努めており、今回の評価につながっていることを大変嬉しく感じております。今後も、保護者の皆様やご来館の皆様と連携しながら、子どもたちの育ちを支えてまいります。館内の掲示につきましては、子どもたちの活動や館の活動の情報発信となるよう、シンプルで分かりやすいように取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

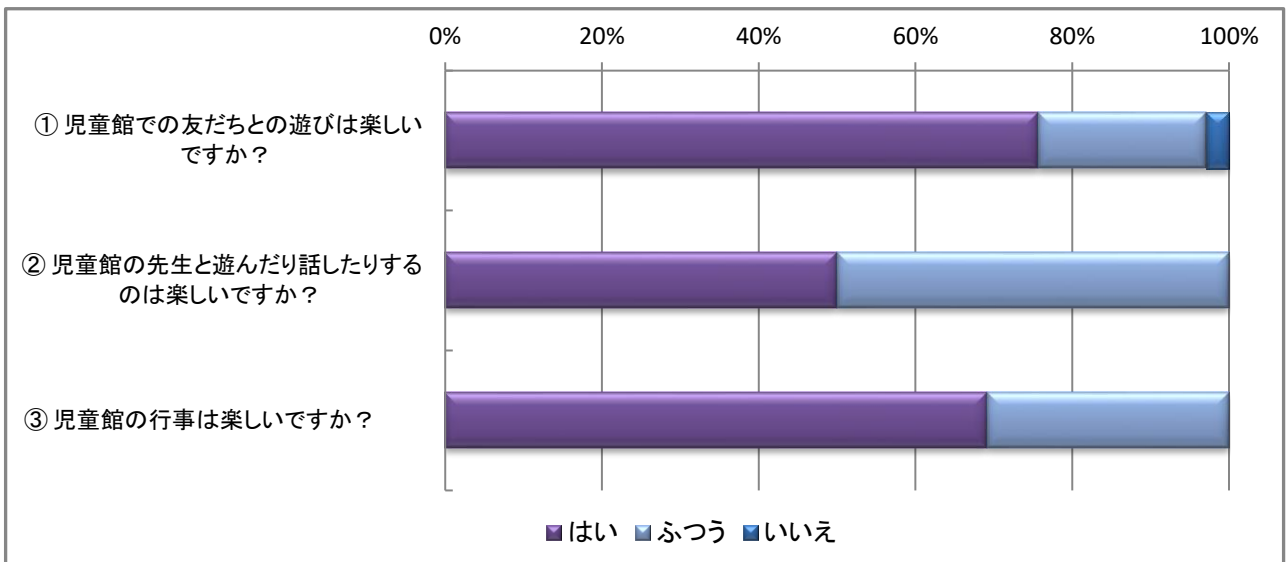
指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果  
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



| 質問内容                         | はい     | ふつう    | いいえ   | 計    |
|------------------------------|--------|--------|-------|------|
| ① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？       | 53     | 15     | 2     | 70   |
| ② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？ | 35     | 35     | 0     | 70   |
| ③ 児童館の行事は楽しいですか？             | 47     | 21     | 0     | 68   |
| 合計                           | 135    | 71     | 2     | 208  |
| 割合                           | 64.90% | 34.13% | 0.96% | 100% |

|      |    |
|------|----|
| 集計枚数 | 70 |
|------|----|

【集計結果について】

アンケートから子どもたちが、児童館での遊びや行事を楽しみ、おおむね満足していることがうかがえます。子どもたちの意欲が高まる遊びの場を設けたり、行事の内容が満足感につながっているものと考えます。児童館が子どもたちにとって心地よい居場所となるよう、今後も積極的に関わりながら活動の充実に向けてまいります。子どもたちからは、遊びや行事についてのご要望もたくさんいただきました。子どもたちの意見も取り入れながら、遊びの中での自主性を育てていけるよう取り組んでまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団