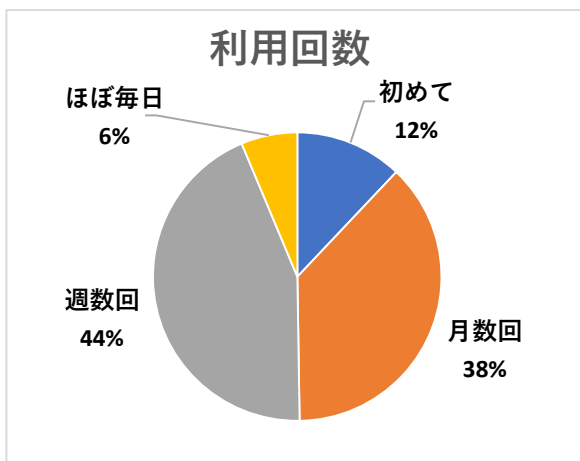


令和元年度 児童館利用者アンケート結果

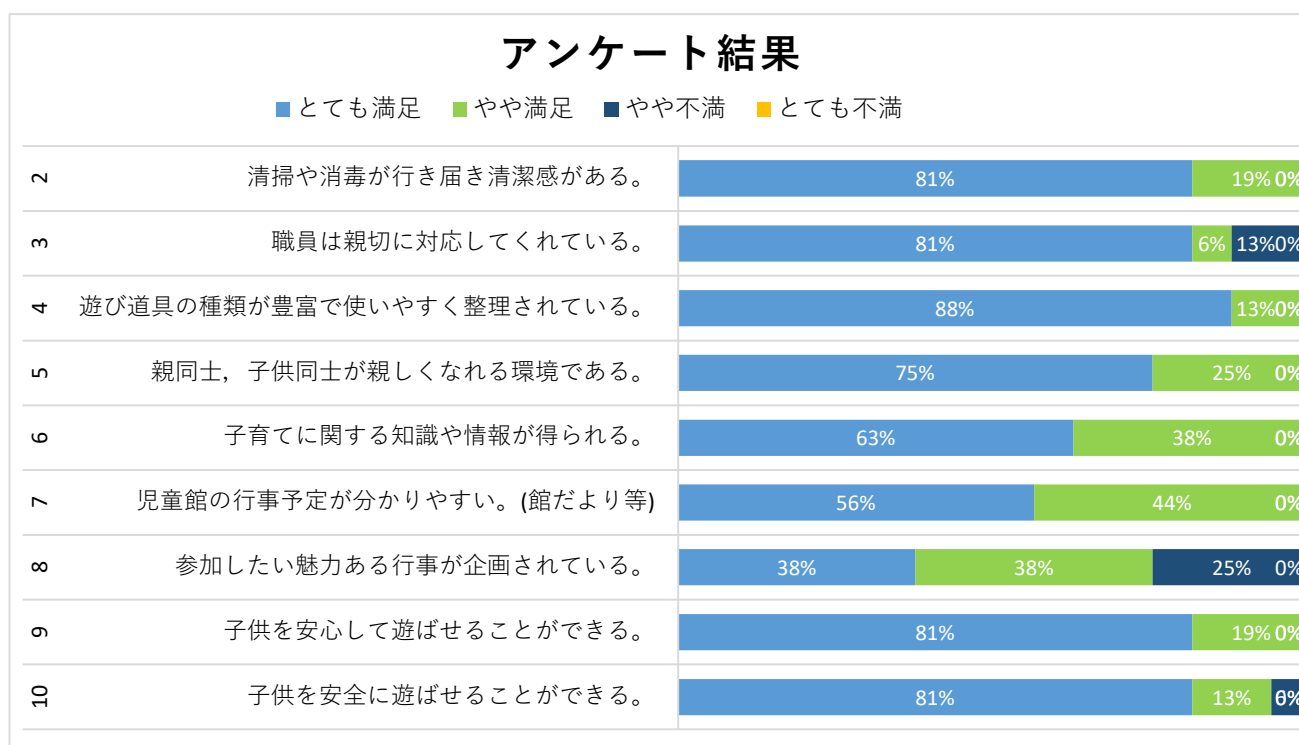
幸町南児童館

1 利用回数

初めて	12%
月数回	38%
週数回	44%
ほぼ毎日	6%

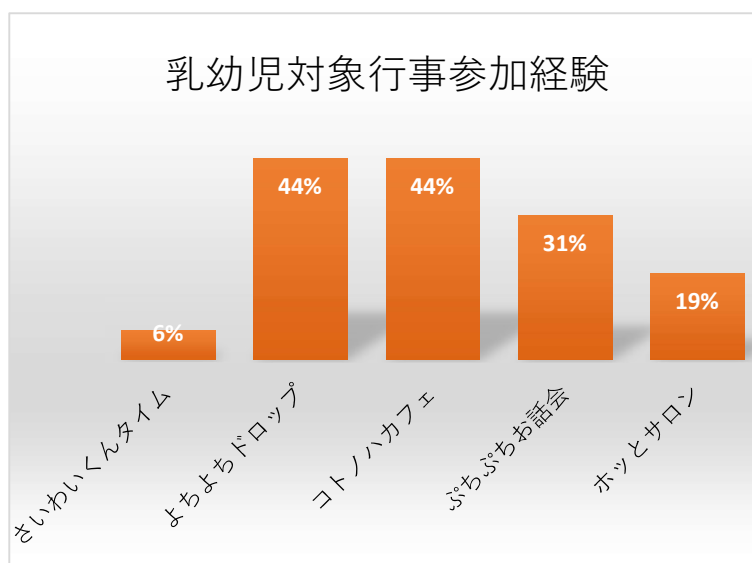


No.	アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	81%	19%	0%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	81%	6%	13%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。	88%	13%	0%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	75%	25%	0%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	63%	38%	0%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	56%	44%	0%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	38%	38%	25%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	81%	19%	0%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	81%	13%	6%	0%



11 乳幼児対象の行事で参加したことがあるものに○を付けてください。

さいわいくんタイム	6%
よちよちドロップ	44%
コトノハカフェ	44%
ぷちぷちお話し会	31%
ホッとサロン	19%



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

1	リトミック
2	親子でできるフラダンスやダンス
3	託児付き講座(子育てセミナー, 料理教室等)
4	行事をもう少し増やしてほしいです。
5	工作教室
6	以前パン教室に参加し、楽しかったのでまたやってほしいです。託児付きイベントがあるといいなと思います。行事やイベントの時間が11時からではなく、10時半からだありがたいです。

13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

1	いつも楽しく利用させていただいております。これからもよろしくお願いします。
2	初めて来たとき、こんなに消毒・清掃をいつも丁寧に行っている児童館は初めてで驚きました。本当にありがたいです。遊ぶ部屋も広く、たくさんあり、子供も喜んでおります。
3	楽しく利用させてもらっています。
4	人が多過ぎず落ち着いて利用できてありがたいです。
5	職員の方々の対応が人によって全然違うので、ある程度しっかりしてほしい。
6	小学生優先のタイムスケジュールや行事が多いので、もっと乳幼児の時間も増やしてもらえると、もっと利用が増えると思う。
7	おもちゃがたくさんあっていつも遊ばせてもらっています。ベビーベッドがあれば上の子と遊びやすいなと感じました。

令和元年度 児童クラブ保護者アンケート結果

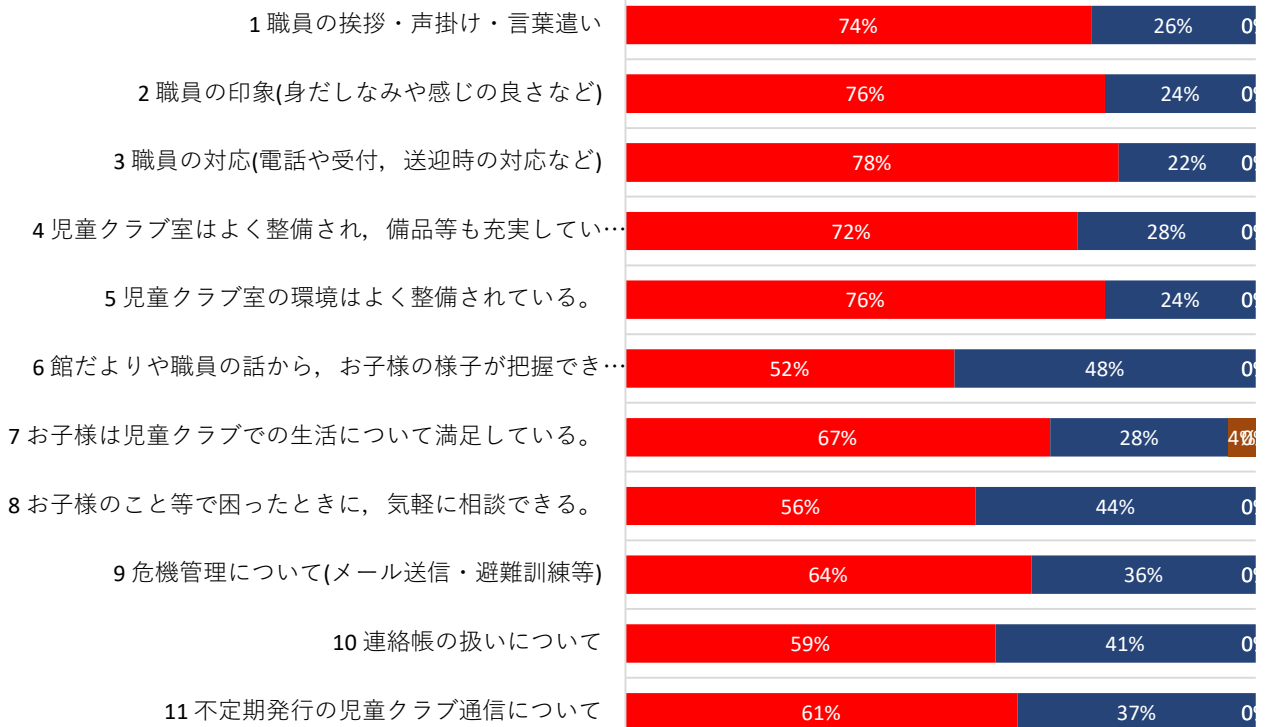
幸町南児童館

1 集計結果

アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
1 職員の挨拶・声掛け・言葉遣い	74%	26%	0%	0%
2 職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)	76%	24%	0%	0%
3 職員の対応(電話や受付, 送迎時の対応など)	78%	22%	0%	0%
4 児童クラブ室はよく整備され, 備品等も充実している。	72%	28%	0%	0%
5 児童クラブ室の環境はよく整備されている。	76%	24%	0%	0%
6 館だよりや職員の話から, お子様の様子が把握できる。	52%	48%	0%	0%
7 お子様は児童クラブでの生活について満足している。	67%	28%	4%	0%
8 お子様のこと等で困ったときに, 気軽に相談できる。	56%	44%	0%	0%
9 危機管理について(メール送信・避難訓練等)	64%	36%	0%	0%
10 連絡帳の扱いについて	59%	41%	0%	0%
11 不定期発行の児童クラブ通信について	61%	37%	0%	0%

令和元年度アンケート結果

■とても満足 ■やや満足

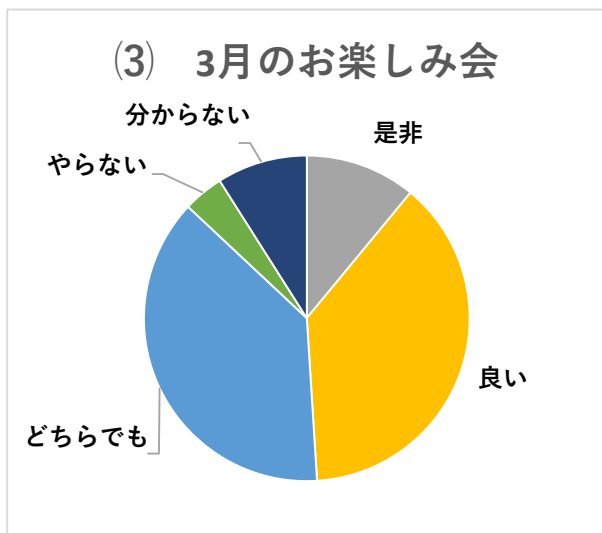
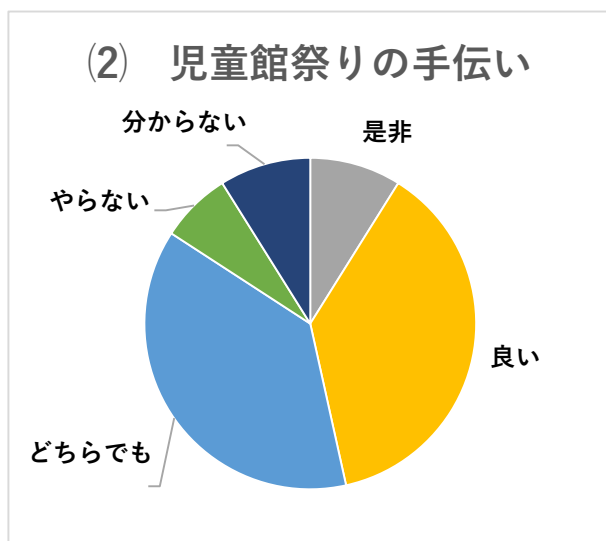
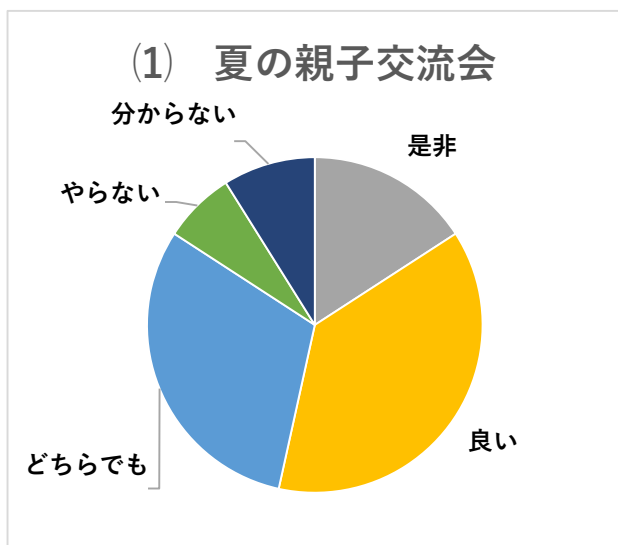


2 児童クラブ世話人について

ほとんどの保護者が「イベントごとに世話人を分担する」を選択しました。

3 保護者企画行事・館行事について

行事名	是非	良い	どちらでも	やらない	分からない
(1) 夏の親子交流会	16%	38%	31%	7%	9%
(2) 児童館祭りの手伝い	9%	38%	38%	7%	9%
(3) 3月のお楽しみ会	11%	38%	38%	4%	9%



★ コメント

先生方が全員優しく温かいです。いつも丁寧に子供に接していただきありがとうございます。

特に不安はありません。いつもありがとうございます。

土日は習い事があり参加できないことが多く、世話人をやった場合子供は不参加で親のみ参加せざるを得ないので、できれば親子で過ごせる日を増やしたい。(保護者企画行事・館行事について)

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。