

## 2019年度 利用者アンケート（児童クラブ保護者用）の結果について

宮城野児童館

回収期間：'19.11.19~12.7

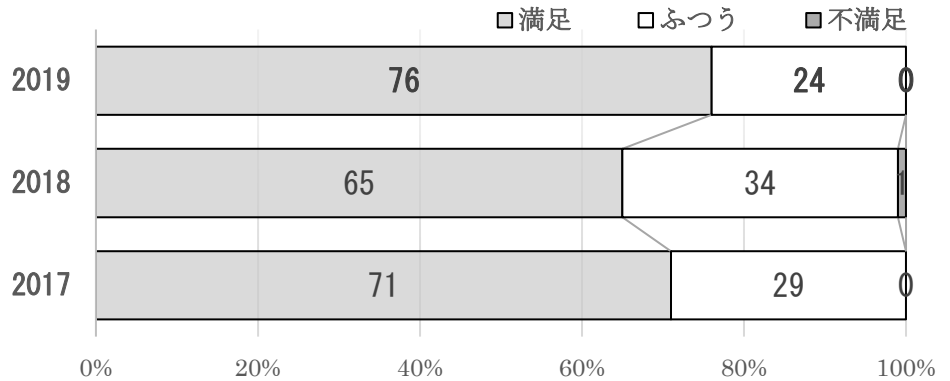
回収総数：102件

○：肯定意見

●：要改善意見

### 1. 利用してみて 満足度は。(%)

具体的な内容をお書きください。



#### 〈楽しさ〉

- 折り紙や毛糸等で作成したものを持ち帰って家でも作ったりして楽しんでいます。
- 児童館楽しいよ！と娘から良く聞いています。対応も丁寧で安心しています。
- 子どもが楽しそうに行っています。楽しそうなので居心地がよいのだと思います。
- 本人が楽しいと言っている。囲碁やボードゲーム・ホールでの体を使った遊びをたくさんのお友達と出来る環境に感謝している。
- 様々な遊びに対応出来、子どもがとても楽しく通えています。

#### 〈友達〉

- 他の学年のお友達と遊ぶ機会が得られる。兄弟がいない家庭としては良い場所。上の学年のお友達にも色々教えてもらうことが出来子どもも嬉しい様子。
- 他のクラスの友達や上級生とも遊べるようになり学校ではなかなか出来ない経験をさせて頂いている。

#### 〈体験〉

- 家では出来ない遊び友だちとのやりとりが成長につながっている。
- 学校とはまた違うものを学び児童館の存在はとてもありがたい。
- 様々な遊びに対応出来、子どもがとても楽しく通えています。

#### 〈イベント〉

- たのしいイベントが沢山ありいろいろな経験をさせてもらえとても感謝しています。
- イベントもあり、延長でも別々な遊びがあり楽しめている。
- いろいろな遊びやイベントに楽しんで参加している様子です。
- 年間を通してイベントや工作・体験等が頻繁に行われており、子どもたちにとって様々な体験をさせてもらえる事にとっても感謝しております。また子どもたちの「〇〇したい！」という要望にも応じて頂きありがたいです。

#### 〈対応〉

- 心配事を相談すると職員の皆さんで情報を共有してくださり良く子どもを見てくださっていることがわかります。
- 職員の数が多いので手厚くみて頂けていると感じました。

- 子どもたちを見守って下さっている。
- スタッフの先生方は時には注意してくれながら見守ってくれている。
- 利用した日の様子・変わったことがあればご報告頂け安心。
- 子どもたちによく声がけをしてくれてとても満足しています。
- いつも丁寧な対応をしていただいている。
- 職員の方々にいつもお声がけと見守っていただいているおかげで安心して仕事が出来ています。
- 今年度から利用させて頂いて初めてでわからないこともたくさんあった中、先生方1人1人が丁寧に教えてくれて、安心して利用することが出来ました。
- 先生方の対応・連絡帳のやり取りなど丁寧に対応していただいていると思います。
- 親でも知らない、気づかなかった事を教えていただき有難かった。
- 宿題の声掛けや取り組みを手助けして頂いている。
- 子どもが毎日安心して楽しく過ごしているので、とても満足している。
- 〈その他〉
- 第2の家だと、迎えに行くといつも感じられます。
- 安心して仕事が出来ています。
- 子どもたちが「今日は児童館でこんな遊びをしてきたよ」と話ししてくれるので楽しく過ごせる環境なのだとおもいます。
- 台風等で登校時間がくり下がったとき児童館が9：00～というのはやはり厳しいものがあります。

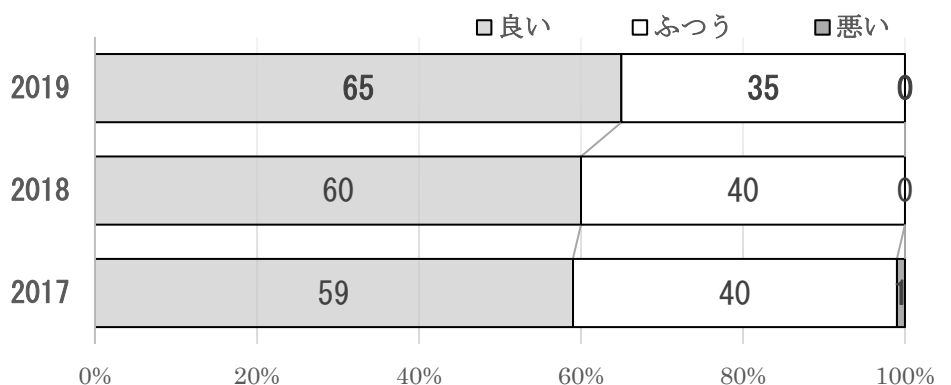
児童館は何より楽しむところです。それは友達がいるから、遊びがあるから、いろいろなイベントもあって体験もできるからでしょう。それら児童館の特質をこの記述欄がまとめてくださったように思います。

職員の対応については3の項にも関わります。そこに「丁寧」と何人かの方から書いていただきました。これからも一層こうした対応を心がけ、「第2の家」と思っただけのように努めます。

昨年度も預けられる時間を長くというご意見があり、今年も台風での登校時間をもっと早くというご意見を頂きました。こうしたことは仙台市共通のことになりおうます。市内児童館の様子も聞き折に触れて提案していきたいと思えます。

## 2 児童館の環境は整備されているでしょうか。(%)

改善が必要と思われる箇所をご記入ください。



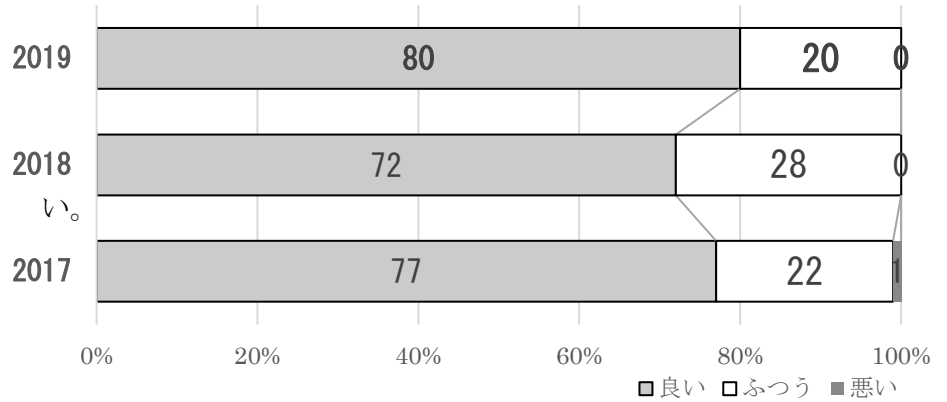
- たくさんの子どもが利用しています。児童館の中も敷地内もきれい。
- いつも館内が綺麗です。

- 本が充実しているようなので、楽しめていると思います。
- 本が充実しているようなので、楽しめていると思います。

限られた敷地と建物のなかで遊びのスペースがすこしでも確保できるように努めてきました。  
読書の環境、学習したい子のための環境等を含めさらに改善していきたいと思います。

### 3. 児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。（％）

お気づきの点をご記入ください。



- いつも笑顔で対応して頂いてありがとうございます。娘のことや色々なことを教えて頂き安心して通わせることができます。感謝しております。
- 従業員の方々が優しい。
- 保護者にも気さくに声をかけて頂き子どもの日頃の様子を伝えて頂けるので助かります。
- 子どもによく声をかけてくださっています。
- シフトでの預かりをお願いしているため児童館での預かりを忘れていたりすることがあっても先生方がすぐに電話してくれてしっかりとした対応だといつも感謝しております。ありがとうございます。
- 性格も分かってくれて対応して頂いている。
- 明るくあいさつしてくださるのでとても気持ちがいいです。
- 新しく来た方々も明るくて気さくで、お話ししやすくとても助かっています。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- とても良くお声がけをいただいています。安心してお任せしておりました。
- 娘のことで相談したときもきちんとお話を聞いて下さり、対応が悪いと感じたことはなかったです。
- 話しやすい（相談しやすい）雰囲気です。
- 廊下ではしゃいだり、新聞などを散らかして…自由に遊んだりする姿にもあたたかい目で見守っていただいております。（時にはピシッと叱ってくださいね）
- 良い事だけではなく、悪い点もしっかり伝えて頂ける事が有難い。
- 丁寧で気配りしてくれている。
- 親でも知らない、気づかなかった事を教えていただき、有難かった。1人1人に向き合っていると感じ心強く思った。今後も何かあったときに身近に相談できる関係でお願いします。
- 送迎はほぼ祖父がしているが、時々しか行かない自分にも良くしてくださり、子どもの些細なことも気づいて連絡を頂けるので、とても嬉しく安心しております。
- 電話対応で言葉が気になる職員がいる。

昨年度、子どもの情報が届かないことがあった、挨拶の声がこかれなことがある、職員同士の申し送りを徹底して、等のご意見を頂き改善に努めてきました。これからもお気づきの点についてはどうぞお教えてください。

電話対応については職員一人一人が自分のこととして振り返り、適切な言葉遣いに努めてまいります。

#### 4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

- トラブルには早急に対応して頂きありがとうございます。時間が経ってしまうと子どもの中で嫌な思いや負の感情が大きくなってしまふことが心配です。お忙しいこととは思いますがタイムリーな対応をお願いします。
- きめ細やかなご指導ありがとうございます。(3)
- 1年生で学校に慣れていなくて、気持ちが不安定な時もあり、本人の希望を聞きながら利用してきました。ご迷惑をお掛けすることもありましたが、温かく見守って頂いて、本当に助かっております。
- 1年生から6年間になりますが、先生方には感謝しかありません。これからも頑張ってください。
- 中止になった館まつりがゲーム大会に振替になった案内が子どもにされていなかったようで、10月15日に参加できなかった事を残念がっていました。
- 緊急時の連絡体制についてももう少し早く出来ないものか?(児童館まつりの時など)
- 保護者会の会場についてゴザではなく椅子の準備をしてもらえると助かります。
- 駐車場あたりで飛び出して来る子が多く危険だと思いました。安全に出入り出来るようになると良いと思う。
- 前にも提案しましたが夏場はお茶タイムだけでなく定期的に水分補給の声かけをお願いしたいです。お茶提供だけでなく自分の水筒などの水分で構いません。
- 活動の参加予約をしているのに参加しなかったということが多々あり。本人が悪いのですがお声かけを是非お願いしたいと思います。
- お友達とトラブルになった時、事が大きくならないうちにフォローにまわって頂ければと思います。

- ・館祭りは当日朝の中止でご迷惑をおかけしました。急きよ一部をゲーム大会にしたのですが、十分な連絡ができなかったことを反省しています。
- ・保護者会では今後後ろに椅子の列を用意しますのでご利用ください。
- ・児童館前の道路の飛び出しは以前から注意している所です。一人帰りの見送りの際、ひと声かけ職員も見届けるようにします。
- ・夏の給水タイムは今後も呼びかけていきます。
- ・行事に予約については、その時の子どもの様子も見ながら声をかけていきたいと思っています。
- ・トラブルには早めに対応していきます。お家の方からの連絡で分かる場合もあるので、どうぞお知らせください。

## 2019年度 利用者アンケート（赤ちゃんサロン・幼児クラブ保護者用）の結果について

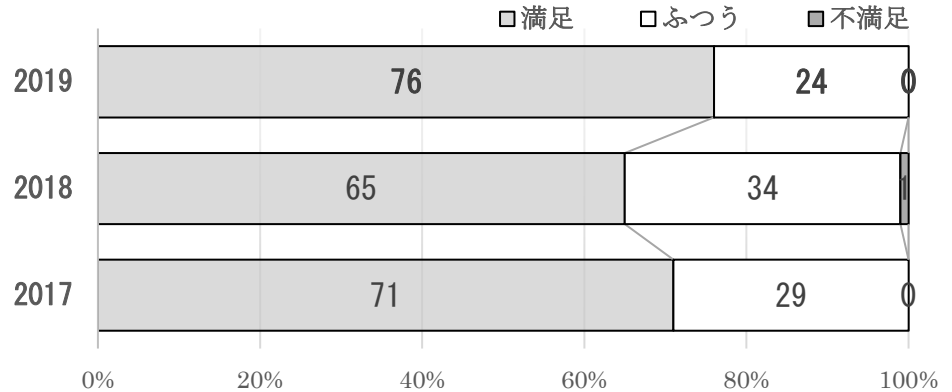
宮城野児童館

回収期間：'19.11.19~12.7 赤ちゃんサロン：2件 幼児クラブ：17件 計19件

○：肯定意見 ●：要改善意見 末尾の「赤」：赤ちゃんサロン ないもの：幼児クラブ

### 1. 利用してみでの満足度は。(%)

具体的な内容をお書きください。

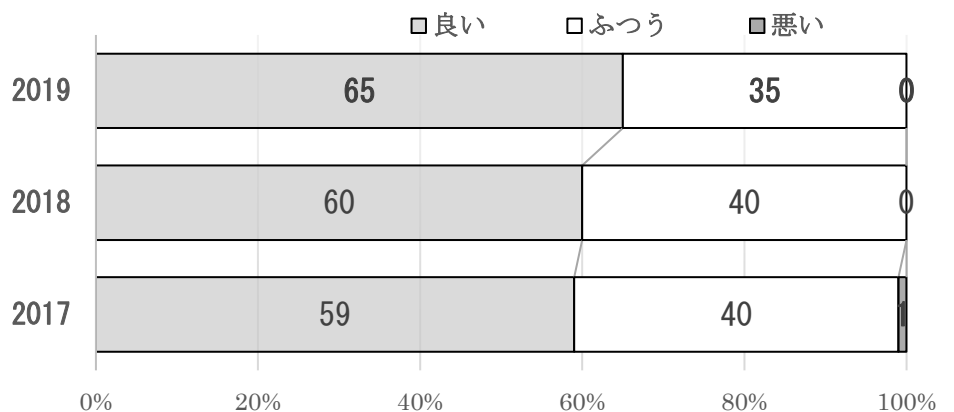


- 子供達に対し、常に優しく温かく見守ってくれている。
- スタッフの方々がアットホームな感じで遊びに来やすいです。
- 同じ年齢の子とうまく関わりながら遊ぶことができ良い体験だったと思います。私自身も他のママさんや先生方とお話しができて息抜きになりました。
- 先生方が活動に積極的に関わっているのが伝わる。
- みんなで楽しめる。(3)
- いつも楽しいイベントを企画してくれる。
- 季節に合った活動を取り入れて頂いている。
- 小さい子も使える遊具もあって楽しく遊ばせてもらっています。(赤)
- おもちゃをよだれで汚してしまったとき、そのまま戻してよいのか迷います。汚れ用の箱などがあれば良いと思います。(赤)

活動が楽しかった、交流ができたというご意見を多くいただきました。今後も一層活動の充実に努めます。  
よだれ等のついたおもちゃを入れる箱を用意します。

### 2 児童館の環境は整備されているでしょうか。(%)

改善が必要と思われる箇所をご記入ください。

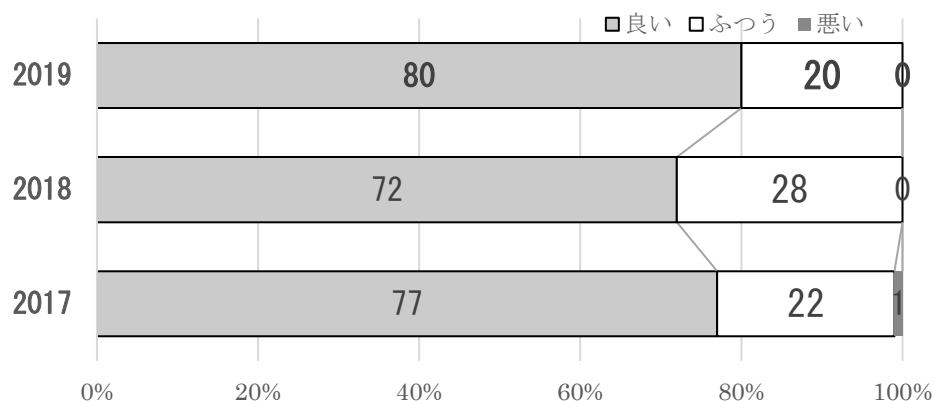


- いつもきれいです。

昨年度、暖房便座についてご要望を頂き、取り換えが終わりました。長机の角がとがっているものについてのご心配もいただき、現在は角を覆っています

### 3. 児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。

お気づきの点をご記入ください。



○入口で明るく挨拶してくれるので、気持ちよく遊べる。いつも声かけしてもらって助かっています。

○子どもの名前とセットで覚えていただけて、本当に嬉しかったです。ありがとうございます。

○いつも明るく声を掛けて下さる。気遣いや配慮をして下さる。

○基本的に良い対応の方が多いと思う。 ○感じのいい職員が多い。

[ 対応を評価していただきありがとうございます。一層の子育て支援の充実に努めてまいります。]

### 4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

●子ども用（幼児）の絵本がもっとあるとよい。

●ご自身のお子さんを見ていないママさんがいたりして（他のママさんと話に夢中になっていたりスマホを見ていたり）子ども同士が軽いトラブルになっていても気付かない等あり、よそのお子さんを注意するのははばかれたりしたので少しその点が困ったりしました。

絵本については新年度の新規購入の際、考慮していきます。

児童館で保護者の方も一息…という場合もあるかもしれません。職員も気を付けたいと思いますので、お声がけください。