

2019年度児童館利用者アンケート(回答者数 28 名)

Q1:あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男(1) <input type="checkbox"/> 女(27)
Q2:あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代(1) <input type="checkbox"/> 30代(9) <input type="checkbox"/> 40代(9) <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上

Q3:児童館を何で(どこで)知りましたか？(主なものをひとつだけ選んでください)

児童館だより(15)    小学校    発行証明センター    友人(4)  
 のびすく(1)    市民センター(2)    保健センター    ホームページ(2)  
 その他(6) (町内会の回覧・バレー部・幼稚園・近所 )

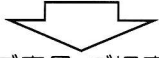
Q4:児童館だよりをご覧になったことはありますか    はい(26)    いいえ(2)

Q4 で『はい』と答えた方にお聞きします  
 児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？

児童館(15)    掲示板(1)    小学校配布物(4)    市民センター  
 保健センター(1)    保育所・幼稚園(4)    町内会の回覧(8)    その他(2)(インスタ)

Q5:施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください(※答えられる項目だけで結構です)

質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①あいさつ・職員のこえがけ	21	7			
②言葉づかい	21	7			
③応対時の印象(感じのよさ、親切さなど)	21	6	1		
④身だしなみ	21	7			
⑤案内表示や掲示物のわかりやすさ	15	10	3		
⑥行事や企画などの内容	15	10	3		
⑦総合的な印象	18	10			



上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

- 「もっとかかわってほしかったです。」
- 「いつも親切にフレンドリーでとても嬉しいです。子供も大好きで、いつもありがとうございます！」
- 「いつもお世話になっております。」
- 「いつも楽しく利用させて頂いています。楽しい行事があり、子供も楽しそうにしているので毎回参加させて頂いています。スタッフさんもいつも明るく対応して頂けるのでうれしいです。いつもありがとうございます。子供の離乳食の相談させてもらえて助かりました。」
- 「いつも楽しく利用させて頂いてます。今後も楽しい企画宜しくお願いします。」
- 「いつも大変お世話になってます。おもちゃスペースが広く、夕方も利用できるのが助かってます。小学生の作成した掲示物などの作品がとても素敵です。」
- 「これからも楽しいイベントをたくさん企画してください。」
- 「初めてイベントに参加しました。工夫がされていて子供が楽しめてとても良かったです。」
- 「いつも楽しい企画をありがとうございます。」
- 「いつも利用しております。毎日遊びに工夫してもらって助かります。」

皆様より、貴重なご意見をたくさんいただき大変にありがとうございました。皆様のご意見を参考に職員並びに指定管理者一同、これまで以上に充実した児童館づくりに励んでいきたいと思ひます。

今後とも宜しくお願い致します。

みやぎ・せんだい子どもの丘 八本松児童館

# R1 幼児クラブアンケート結果

令和元年度幼児クラブ集計結果です。約1年間、ありがとうございました！！  
アンケートへのご協力もありがとうございました。(17名回答)

1. 幼児クラブに入ろうと思ったきっかけは？丸で囲んで下さい。(複数回答有り)

1. 友達作りのため(8名)、 2. 児童館だよりをみて(4名)、
3. 子どもに色々なことを体験させたいと思ったため(11名)、 4. お友達に誘われたため(3名)、
5. リフレッシュのため(3名)、 6. 他の児童館の幼児クラブに入れなかったため(1名)、
7. その他(0名)

2. 活動の中で1番楽しかった(お子さんが楽しんでいたなあ)と思う活動は何ですか？

番号をお選びください。(複数可)

1. 入会式(0名)、 2. スタンプバックを作ろう(6名)、
3. 傘袋ロケットを作ろう(プール遊びに代わる雨用プログラム)(4名)
4. クッキング(餃子の皮 de デザート)(10名)、 5. ハロウィン(6名)、 6. リトミック(10名)
7. おわかれ会(2名)

3. -1 幼児クラブの登録人数は適正でしたか？ はい(15名)/いいえ(2名)

いいえをつけた方はその理由をご記入ください。

- ・ もう少し、人数が多ければよかったかなと…とって少ない日があったので…
- ・ 楽しかったので、回数を増やしてほしい

3. -2 幼児クラブの登録人数は適正でしたか？ はい(14名)/いいえ(3名)

いいえをつけた方はその理由をご記入ください。

- ・ もっとたくさんあってもいいかなと思います(週一や月二など！)
- ・ 12月で終わりですこしさみしいな~と思いました
- ・ 1月、2月もあればうれしいなもっとあってもうれしいです
- ・ もう少し人数が多ければよかったかと…。とって少ない日があったので…
- ・ 3月まで開催してほしいなという希望で…
- ・ もっとあってもうれしいです
- ・ ぜひ3月まで続けてほしいです。

4. 今後、児童館で取り入れてほしい活動は何ですか？

- ・ ねんど ・ 水遊び(7月に出来ないときは9月の間でまたやってほしい)
- ・ リトミック ・ 運動系 ・ 工作(テープ貼り等) ・ ものづくり ・ クッキング
- ・ グランドでお外遊び ・ クリスマス会 ・ スタンプバック
- ・ 定期的なホールでの活動 ・ ママの体を動かしたい
- ・ 寒いのでみんなで体を動かす活動を入れてほしい

## R1 幼児クラブアンケート結果

### 5. 最後に一言お願い致します。

- 一年間ありがとうございました(3名)
- たくさんお友達とふれる事ができ楽しかったです
- 色々な活動ができて楽しかったです
- 楽しかったです。ありがとうございました
- 色々な企画があり、楽しかったです
- すごく楽しかったです♥毎回いろんなイベントを考えていただいて子ども達もすごく楽しかったようです。ありがとうございました
- 例年に引き続き大変お世話になりました。今年はタイミングが合わずお休みが多く申し訳ありませんでした。参加させて頂いたイベントはすべて楽しかったです。スタッフの皆様本当にありがとうございました
- とっても楽しみでウキウキしてました。終わってしまうのがさみしいです…
- 親子で楽しい経験と思い出をありがとうございました。来年も宜しくお願いします
- 色々な活動ありがとうございました。毎回楽しく参加させて頂きました
- 楽しかったので、来年も参加出来たらと思います
- 大変お世話になりました。はじめて児童館に遊びに来た時に声をかけていただけでよかったです
- 楽しい時間を過ごさせて頂きました。
- 毎月楽しかったです。ありがとうございました

☆ご協力、ありがとうございました☆



# 令和元年度八本松児童館児童クラブアンケート

## 基本的事項について

項目	大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
1 お子さんは、児童館で楽しそうに過ごしていますか？	31	27	6	0	0
2 お子さんをはじめ児童クラブの子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？	28	35	1	0	0
3 職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？	36	27	1	1	0
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？	24	34	5	2	0
5 お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	27	30	7	1	0

## 安全に関する事項について

項目	大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
6 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	21	34	9	0	0
7 児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	28	27	8	1	0

## 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について

項目	大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
8 児童館を利用する前に広報（案内チラシなど）を目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？	17	35	13	0	0
9 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？	30	31	3	0	0
10 お子さんの様子や子育て等について、連絡帳・電話・保護者会など色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	28	30	6	0	0
11 様々な相談を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？	28	29	7	0	0
12 親子交流会やパーティーなど利用者同士の親睦を深めたり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	27	28	10	0	0
13 異学年や地域の人、学生ボランティアと一緒に活動するなど、世代を超えた交流・連携が図られていると感じますか？	28	33	4	0	0

## 保育・教育内容に関する事項について

項目	大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
14 一人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされていると感じますか？	26	32	8	1	1
15 自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための取り組みがなされていると感じますか？	19	29	13	2	0
16 コミュニケーション能力や表現力を豊かにするため、子どもの発達に応じた取り組みがなされていると感じますか？ (例：音楽、絵画・造形活動、読書会など)	16	32	15	0	0



## 令和元年度八本松児童館児童クラブアンケート

### 【自由記述欄】※気になること、要望等ご自由にお書き下さい。

- ・ 内容が低学年にふさわしくない漫画が多いと思う。本・漫画を読む環境の光が弱く、芽が悪くなるのでは？と不安です。デスクライトなど設置してください。
- ・ 他の学童のように「宿題をする時間」を長期休暇以外にも設けて頂けると非常に助かります。児童館のスタンスとは異なるのだと思うのですが、低学年は遊びの誘惑が多い中で自分を管理するのは簡単ではないと思うためです。ご検討宜しくお願いします。
- ・ 昨年の台風で各地に被害が出るような状況の中、警戒レベルの変化に応じて細かに保護者へ連絡をくださる等、子どもの安全確保のために尽力して下さり大変感謝しております。また、保護者が日々感じている悩み等にも耳を傾けて下さり、送迎時にホッとする時間をいただいています。今後とも宜しくお願いします。
- ・ 就学し不安でいっぱいの子供を包み込み楽しい時間を過ごさせて頂いてとても感謝しています。児童クラブを利用しなくなっても関わりがあり、学校や地域との連携が取れたとても大切な場所だと感じています。これからも宜しくお願いします。
- ・ 四年間お世話になりました。まっちゃんをはじめ素晴らしいスタッフの皆さんに囲まれ、楽しく充実した時間を過ごすことができました。心から感謝しております。
- ・ あいちゃんの親への声がけいつもいいタイミングで、素晴らしいと思います。これからも頑張ってください。
- ・ 入学から現在まで、変わらず児童館は居心地がよく楽しく過ごせる場所のようで、いつも安心しています。様々なイベントもいつも楽しみにしています。これからも、親子ともどもよろしくお祈りします。
- ・ スタッフの方々はいつも大変よく子ども達に関わってくださっていると思います。ありがとうございます。これからもよろしくお祈りいたします。
- ・ ななめの関係（先生や親との関係とまた違った方向からの）からのスタッフとのあたたかい関係性により、本人は児童クラブに帰宅するとどんなにホッとしたかと思うと、親としては有り難いかぎりの1年間でした。体も小さく、声も大きくないのでまだまだ友人関係で悩みも多いようですが、スタッフを交えて他のお友達とふれあえる機会を設けていただき、その中で無理せずに本当のお友達と仲を深めていければなあ願っているところです。幼少より様々な場面でいつもホッとさせて頂け、また楽しませて頂き感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 子どもの世界では、大人の想像もしていないやりとりがあったりすること、今になり初めて知って驚いています。いつも気にかけてくださって感謝しています。ありがとうございます。
- ・ いつも子ども達を見守って下さりありがとうございます。毎日のびのびと過ごさせていただいているようで、子どもからも児童クラブは安心できる場所だということを感じます。異学年の子どもたちやボランティアの方などいろいろな方と関わることとてもプラスになっているようです。
- ・ イベントも手が込んでいて、それぞれの子供達が多様な形で活躍し、楽しんでいる姿を見ると嬉しいです。利用人数も増え、スタッフの皆さんも大変かと思いますが、変わらず楽しく時に厳しく見守っていただければと思います。よろしくお祈りします。
- ・ 子どもが、スタッフと話したこと、遊んだことを楽しそうに話してくれるので、ただ児童館にいるのではなく、様々な人とコミュニケーションをとっていることがありがたく思います。
- ・ いつもお世話になっております。お休みすることもあります。児童クラブでとても楽しくあそんでいるのを見るととても安心します。また、その空間を作っている事がとてもありがたく思います。いつもお疲れ様と、改めてありがとうございます。これからも皆様お体にお気をつけください。そして今後ともよろしくお祈りします。
- ・ 「早い！もう来たの？」と言うくらい、楽しく過ごせているのでとてもありがたいし、安心してます。友達、スタッフとの出来事も話してくれるようになり、どんな関わりをして頂いているのかもわかり、同時に大人にしてもらっているな～と感じています。感謝です！
- ・ 気になることは、子どもが増えることによる児童館の空間の狭さです。狭いながらも遊びの工夫、空間の工夫をしていただいていると感じています。児童館では遊びを通して、人との付き合い方、夢中になって何かに取り組むこと、新しいことに挑戦してみるなど子ども同士の中だからこそその経験をさせてもらって感謝です。土曜日の様々なイベントも親子共々楽しい時間を過ごさせていただいています。（手作り、防災など）子育て中の良き思い出になりそうです！
- ・ いろいろなあそびを作ってやるところが素晴らしいです！時間がとてもかかっていると思います。いつもありがとうございます。災害の連絡はまだ実際になってないので、なんともです。一度、練習できると安心かなと思います。
- ・ いつも色々本当に感謝しております！子どもも八本松児童館とスタッフの皆様が大好きでいつも楽しそうに話をしてくれます！今後ともどうぞよろしくお祈りいたします。
- ・ いつもお世話になっております。ポケポケの私と、息子をあたたかく見守って下さり、また息子をかわいがって下さり本当に感謝しております。転校するため、今年度いっぱいとなりますが、とても残念です。理念や運営方針に感動したこと、今でも覚えています。今後もお仕事でお世話になると思いますので、今後ともよろしくお祈りします。