

令和元年度 旭ヶ丘児童館利用者アンケート

(令和2年3月実施)

児童クラブ登録保護者対象アンケート

1. 児童クラブを利用するにあたり、良かった点をご記入ください。

- 在宅で仕事をしていますが、その日によって急な依頼があったりなかったりするので、メールで出欠の連絡をできるのはとても助かる。
- 安心して仕事ができる。また他のクラスや学年のお友だちとの関わりが増えてよかった。
- 長期休みの時など、自宅で一人で過ごすよりも本人も楽しく、親も安心して仕事ができる点がよかった。
- リーダー（職員）の皆さんが子どもたち一人一人の個性を見て素晴らしい対応をして頂いているので感謝しています。
- 親では教えられない遊び、家にはない本があるところ。年齢の違う友だちができること。
- イベントの参加で思い出がいっぱいできるところ。
- 子どもの様子をしっかり見ていてくれ、何かあればすぐ報告して頂いているところ。
- 新1年生の慣れない時期から、子どもも親も安心して過ごせる場所です。
- お友だちとの関わりのおかげで成長できた。
- 他の学年のお子さんたちと遊んでもらえて喜んでいました。
- 子どもたちをしっかりと見て頂いているところ。
- 利用日や時間についていつも柔軟に対応してくださり、感謝しています。
- 子どもたちが毎日楽しく児童館に通えたこと。
- いろんな遊びを覚えてくること。
- 放課後の子どもたちが安全に過ごすことができ、また友だちとのコミュニケーションの場としてもなくてはならない存在で、大変助かっています。遊びもたくさん覚えてきました。
- 学校敷地内にある。
- 子どもが友だち関係でつまづいたり、上級生と何かあった日は迎えにいったときに職員の方が話してくださるので、子どもの様子に注意できるのでありがたい。
- 地球探検隊やキャンプなど、親のいない環境で、子どもたちが協力し合い、考え行動できるというプログラムがとてもいいと思う。
- 利用の変更時等、細やかな変更にも対応して下さり、ありがとうございます。
- コロナの休校の際、利用させて頂くことができ、本当に助かりました。
- コロナウィルスの関連で学校が休校となり、とても不安でしたが受け入れて頂き大変助かりました。
- 安心感がある。本人たちが楽しんでいる。友だちと遊べる。
- お友達ができたこと。(同じ学年だけでなく、上級生も下級生も)
- 幅広い遊びができること。
- 新しい遊び（ポーカー、マンカラ、テンカなど）を覚える（教えてもらう）のが楽しい様で、家でもよく遊んだり、遊び方を弟に教えたりする様になった。

- ・リーダー（職員）の目が行き届いており、秩序が保たれている感じがして安心して預けられました。知らない遊びを教わってきたり、いろんな本を読むことができ、本人の世界も広がっているようで良かったです。
- ・仕事のシフトがギリギリで出てくるので、急な児童館の利用にも対応して頂けるのが助かりました。
- ・地球探検隊など、親が連れて行かないような所へ連れていってもらえたり、キャンプなど、とても良い。
- ・お友達と遊べる。休みの日（夏休み等）の居場所。
- ・自分が安心して仕事ができる。将棋やいろいろな行事を子どもが楽しんでいる。
- ・学年の違う友だちと遊ぶことができ、そこから学ぶことが多いと思う。
- ・インフルエンザで学級閉鎖のクラスが出るとマスクをさせてくれる。
- ・子どもがいろいろな遊びを覚えたり、上達する場になっており、子どもたち自身が楽しんでいること。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。子どもも楽しく通っているようで安心しています。
- ・児童館で宿題する習慣ができた。
- ・定期的な利用の他にも柔軟な対応をしてくださり、とても助かっております。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、質問したり相談したりしやすい雰囲気を作っていただきありがとうございます。ご相談したときも、丁寧に聞いて下さり、可能な対応策を考えてくださってありがとうございました。
- ・下館時間など利用の仕方について、柔軟に対応して頂いて、ありがたいです。
- ・楽しいイベントの企画や子どもたちが喜びそうな工夫をいつもありがとうございます。
- ・けん玉やコマなどの昔遊びや私も知らないゲームなど、たくさん教えて頂いて良かったです。
- ・学校の隣なので、（交通の）安全面も心配なく、子どもが行けること、様子をよく見てくださっていて面談の時に教えて頂けること。
- ・他の学年にもお友達ができた。知らなかった遊びを覚えてくる。（マンカラなど）
- ・安心して預けられるところ。
- ・学校とは異なり、臨機応変に対応してくれて助かった。学級閉鎖のときも助かりました。
- ・家で知らないゲームや遊びも一緒にしてくださって子どもの興味が広がりとても良かったです。
- ・様々な企画が準備されているのでとてもいいと思います。なかなか参加できませんが、興味のあるものにこれからも参加させたいと思います。
- ・リーダー（職員）の方々がいつも丁寧にあいさつをしてくれる。沢山遊んで頂いているのでリーダーの方々が大好きな様子で大変助かっています。台風の時や休校の際に預け先があるのが大変助かります。土曜日に預けることができる点と自由来館でも遊ぶことができとても良いです。宿題を教えて頂いたり、みんなでおやつを食べることを楽しみにしているので助かります。イベントもたくさんあり毎回楽しみにしています。ランチ企画も大変ありがたいです。
- ・家にいるより皆さんと一緒にいるので安心できる。
- ・いろいろな遊びを工夫して下さるところ、休みの日にもイベントを企画して下さるところ。
- ・家では出来ない遊びをたくさんしているので、すごく楽しそうです。
- ・色々な遊びを教えていただき、ルールなど学ぶことができました。

- 普段あまりできないボードゲームや遊びを体験することができて、子どももとても楽しいようです。外遊びもたくさんさせて下さり、ありがとうございます。
- 安心して仕事ができる。子どもの交流の場が増えた。
- 様々なイベントを企画して頂き、楽しんでいる。
- 社交性が身についた点。
- 他学年の友達と接する機会を持てた。
- 子どもたちに活躍の場を与えてくださったこと。
- クラスや学年を越えて交友関係が広がっている点。
- リーダーがたくさんいて目が行き届いている点。
- お迎えが早すぎたり、仕事がお休みの時はとても残念がるほど利用を楽しみにしています。友だちと外で運動したり、自宅にはない遊具で集中して遊べるのでストレス発散になっているようです。一人っ子単身赴任で母子二人きりの生活のため、たくさんのリーダー（職員）に関わり見守って頂き、安全な環境を提供して下さい、本当に感謝しております。
- お友達やリーダー達と毎日たくさん遊べたこと。学校帰りに迎えに行く際、子どもと行き違いにならずに済んだこと。
- 中高生向けのプログラムがあり、よかったです。

2. 児童クラブを利用するにあたり、児童館へのご要望等がありましたらお願いします。

- 低学年、中学年、高学年に分けたプログラムがあるといいと思いました。
⇒ご意見ありがとうございます。今後のプログラム企画の参考にさせていただきます。
- おやつ時間をもう少し早くしてほしいです。（例えば 16 時）17 時だと夕食まであまり時間があかないため。
⇒学校のある平日は、お子さんたちの児童館への登館時刻が学年やクラスによって異なっており、6 時間授業の学年は 16 時を過ぎての登館となる日もあります。食物アレルギーをお持ちのお子さんもいらっしゃる、煩雑な対応は避けたいことなどから、現時点では学校のある平日は 17 時から、学校休業日や長期休業期間は 15 時からに設定させて頂いております。ご理解ご協力をお願いします。
- 子どもに分かるように叱って下さい。（昨年、本人がなぜ叱られているのか分からなかったことが何度かありました。）
⇒ご心配おかけして申し訳ありません。職員間で共有をし、気を付けて参ります。
- 来年度から学校のプール開放がなくなり、子どもが体力を持て余すのでは？と思います。何か暑い中で出来る遊びがあればいいなと思います。
- 夏休みのプール開放がなくなったので、それに代わる水遊び等があったら子どもも喜ぶかな？と思います。
⇒小学校のプール開放が次回夏休みより廃止になることを受け、夏休みの過ごし方については、より一層工夫していきたいと思っております。

- 以前のように自由来館でもお弁当をOKにしてほしい。
⇒児童館においては、児童クラブ登録対象学年の拡大に伴う人数の増加に伴い、このような対応をせざるを得ないことをご理解頂ければと思います。
- まんがや雑誌を増やしてほしい。
⇒ご家庭で読み終えた漫画を寄贈頂き、昨年度よりも多い冊数設置させて頂いております。
- お休みの日にお弁当を食べる時間が短いと言っていました。
⇒現在は20分程度に設定させて頂いております。全体で「ごちそうさま」をしますが、その後も、食べ終わっていない子は食べ終わるまで時間を取ることも可能としています。今後子どもたちの様子をみながら少し長めにとることも検討させていただきます。
- 職員間の申し送りができていないことが多々見られる。
⇒ご迷惑おかけして申し訳ありません。今一度職員間で徹底してまいります。
- 長期休みの利用開始時間が15分位早くなるとありがたいです。
⇒現在、仙台市で定められている時間が8時となっています。ご理解ご協力をお願い致します。
ご要望として仙台市にご報告致します。
- 大変とは思いますが今後も急遽の休みの時（台風、インフル、コロナ）も対応してほしいです。
⇒仙台市の定めるガイドラインに基づいての対応となりますが、その都度、状況に応じて対応についてのご案内をさせて頂きたいと思います。ご理解ご協力お願い致します。
- 保護者参加行事（親と子の会、児童館祭り等）だけで良いので年度の初めか、行事の1か月前にお知らせを頂けると大変ありがたいです。シフトの調整に苦労するため検討して頂けたらと思います。
⇒保護者の皆様にご協力やご参加頂く行事については、早めにご案内できるよう努めていきます。
- 長期休暇の朝の勉強タイムを30分から1時間位に延ばしていただければ幸いです。または午後にも30分位設けるとか…。
⇒お子さんによって学習へ集中できる時間に差があるため、苦手なお子さんにも最低限がんばって取り組んでほしい時間として30分に設定させて頂いております。設定された時間よりも長い時間、取り組んでいるお子さんもいらっしゃいますので、自分なりにうまく時間を作って取り組んでもらえるよう配慮していきます。
- 宿題をやってから遊ぶ習慣をつけさせたいです。引き続き、家でもそのように指導していきたいと思います。
- 宿題タイムの時に友だちと遊ばせず、やるように言ってほしい。
⇒平日は登館後20分、小学校長期休業期間は9時から30分、宿題（勉強）タイムを設定しています。取り組むよう職員からも声かけはさせて頂いております。ご家庭でもお子さんとお話をして、児童館での宿題の取り組み方についてのお約束を決めて頂ければと思います。
- どうしても校庭の砂が玄関まで入ってくるのが仕方ないと思いますが、砂落としのマット等、外に置いてくれるといいと思います。
⇒ご意見ありがとうございます。校庭の砂の状況があまり良くない場合には外遊びから館に戻る際に玄関の外で砂を落とすよう子どもたちには声かけをしておりますが、検討させていただきます。

- ・手洗いソープのボトルが固いそうです。アルコール消毒などの設置をお願いしたいです。
⇒アルコール消毒は子どもによる誤射を防ぐために、設置はせず、必要に応じて、職員が子どもたちの手に噴射する形をとらせて頂いています。手洗いソープのボトルについては改善させて頂きます。
- ・今まで通りで十分です。
- ・今までのような対応を継続して頂けたら嬉しいです。
⇒ありがとうございます。よりよい運営を行っていただけるよう職員一同、努めて参ります。

3. 今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(括弧内同一意見件数)

- ・地球探検隊 (7)
- ・チャレンジ隊 (6)
- ・キャンプ (5)
- ・囲碁将棋 (4)
- ・親と子の会 (3)
保護者会と併せて開催されたので参加しやすく、雪だるまパンケーキ作りが親子ともども楽しめてとても良かった。
- ・児童館祭りでの子どもたちによるダンス発表 (2)
- ・ランチ企画 (2)
回数を増やして実施してほしい。
- ・世界の広場 (2)
- ・クッキング (2)
- ・地域の方とのイベントを続けて欲しい (将棋, 凧あげ, 独楽回し, ゴムで飛ばす飛行機)
- ・絵の描き方やコツを教わるプログラム
- ・体育プログラム (跳び箱や縄跳び)
- ・読み聞かせボランティアさんのプログラム
- ・AKD 共催プログラム
- ・オセロ大会

4. ご意見などございましたらご記入ください。

- ・いつも子どもたちのために愛情を持って接して頂き、とても感謝しています。ありがとうございます。リーダー達と遊べる時間がとても楽しそうにしているので安心して預けられます。
- ・今年度後半はほとんどお迎えにも行けず、お任せきりで申し訳ありませんでした。今後もよろしくをお願いします。
- ・休校時、受け入れ体制をとってもらえたことで、仕事を休みたくても休むことのできない親にとって、すごくありがたかったです。
- ・いつも丁寧に子どもたちに接して頂いたこと、感謝申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。お友達が増えて本人も私も嬉しく思っています。
- ・いつも祖母にお迎えなどをお願いしているため、あまり分からないのですが、昔遊びなども取り入れて頂いているようで、いい経験ができていると思っております。

- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております。皆様とても信頼でき、安心して預けられています。
- いつも子どもに優しく接して頂いてありがとうございます。
- リーダー達（職員）がとても対応をよくしてくださり、感謝しています。
- 親なら怒ってしまう場面でも、いつも優しく対応してくれるリーダー達（職員）に感謝しています。
- いつもお世話になりありがとうございます。けん玉とコマにハマリ、上手にできるようになり、嬉しく思います。これからもよろしくお願いします。
- いつも大変お世話になっております。来年度もよろしくお願いします。
- 職員の方々、毎日朝早くから夜遅くまでご苦労様です。本当にいつもありがとうございます。児童館が大好きで早く行きたいと毎日言っています。このような事態になり毎日の児童館がどれだけ大きかったかを痛感しています。春休みに皆と遊ぶことを楽しみにしています。毎日お迎えに行くのを楽しみにしています。また1年間よろしくお願いします。
- いつも気配り、優しく見守って頂けることに感謝しております。

以上の通りアンケートが集計されましたのでご報告致します。
ご協力頂いた皆様、ありがとうございました。



旭ヶ丘児童館