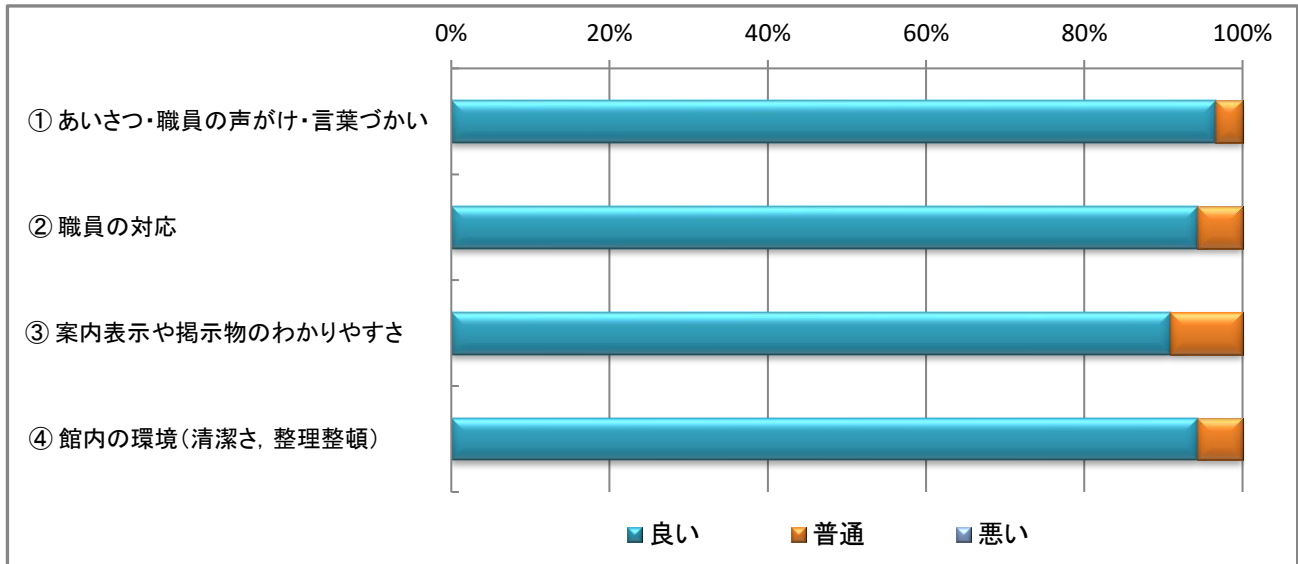


令和元年度 利用者アンケート集計結果
(大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	85	3	0	88
② 職員の対応	83	5	0	88
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	80	8	0	88
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	83	5	0	88
合計	331	21	0	352
割合	94.03%	5.97%	0.00%	100%

集計枚数	88
------	----

【集計結果について】

昨年に引き続き、今年も「安心・安全な地域の集いの場」づくりを重点目標にし、職員一同、ご利用の皆様とのコミュニケーションを大切に、居心地のよいゆったりとした児童館づくりを目指して取り組んでまいりました。こうした取り組みの積み重ねもあり、全ての項目において90%を超える「よい」の評価をいただくことができました。皆様からの高い評価につながったと嬉しく思っております。今後もご利用の皆様の視点に立って、思いに寄り添いながら、信頼感や安心感を醸成し「また来館したい」という思いをもっていただける児童館となるよう努めてまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

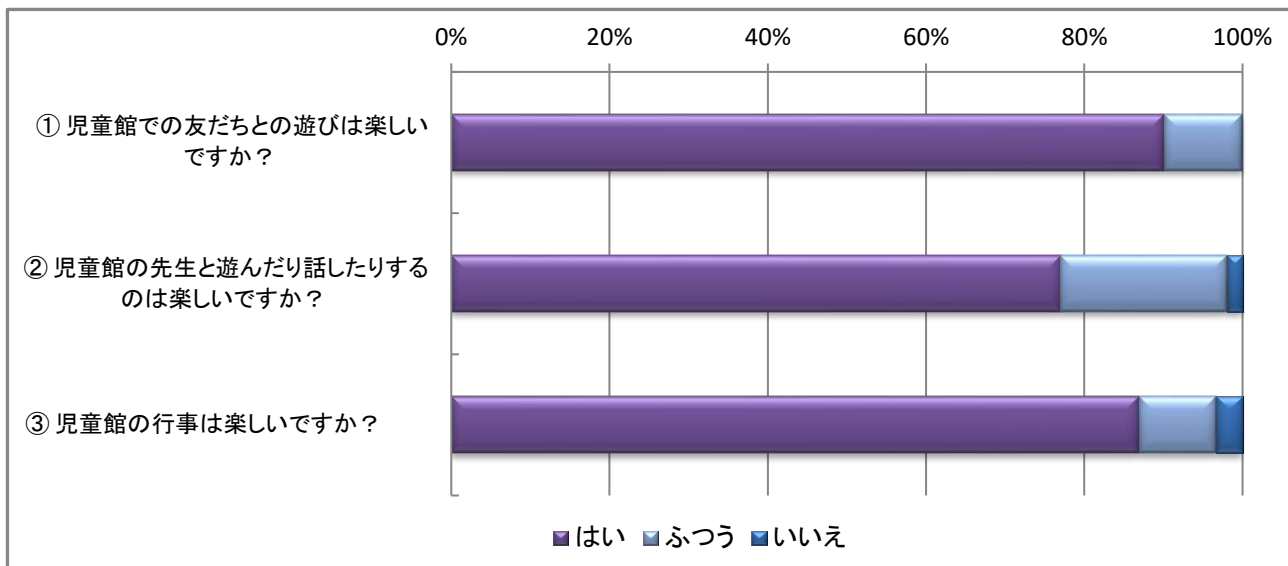
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	91	10	0	101
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	77	21	2	100
③ 児童館の行事は楽しいですか？	80	9	3	92
合計	248	40	5	293
割合	84.64%	13.65%	1.71%	100%

集計枚数	101
------	-----

【集計結果について】

児童クラブの児童を中心にアンケートを実施いたしました。今年度は登録人数が4月時点で20名以上増え、サテライト室利用の児童が40%を超えました。アンケートの結果からは、本館・サテライト室利用どちらの児童もほぼ「児童館は楽しい」と答えています。その中でも友達との遊びを通じたかわり方につきまちは、多くの児童が満足している様子が窺えました。室内で遊べる遊具等の充実や小学校との連携による校庭の自由遊びの時間の確保、職員の遊びの場の提供などありますが、児童が児童館での過ごし方を自主的に考えられるようになったことが大きいと思われます。設問に対して、「いいえ」と回答した児童もおりますので、登館時に一人ひとりへの声かけを通して様子を観察するとともに、遊びを通して積極的なコミュニケーションを図ったり、異学年交流の機会を増やすなど、さらに楽しい児童館を目指してまいります。児童館行事につきましては、参加して楽しかった、というお声が多く聞かれましたので、今後も親子で参加できる企画を充実するなど取り組んでまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団