

## 令和1年度利用者アンケートについて

【回答者…55名(前年比+8名) 自由来館…16名、クラブ…39名】

## 設問1 児童館の使用頻度について

	初めて	月1回程度	週1回程度	週2～3回程度	週4～5回程度	無回答
自由来館	1名	8名	4名	1名	0名	2名
クラブ	0名	0名	1名	3名	35名	0名
合計	1名	8名	5名	4名	35名	2名

## 設問2 児童館利用について

	満足	普通	不満
自由来館	15名	1名	0名
クラブ	34名	5名	0名
合計	49名	6名	0名

## &lt;自由来館&gt;

## ●「満足」と回答

- ・平日だけでなく、土曜日混んでいても気づかしてもらえて過ごしやすい。
- ・スタッフの対応が温かく、来館している親子さんもみなさんも感じがよく、とても居心地がいい。
- ・スタッフがとても優しく明るいので、居心地が良くてありがたい。
- ・季節の行事やイベントがたくさんあって楽しい。
- ・行事があると参加しやすい。
- ・子どもも慣れているので、安心して過ごせる場所。
- ・スタッフが子どもの面倒を見て下さり、ゆっくり食べられました！  
なかなか他の児童館ではないような……
- ・広くておもちゃもたくさんあるので満足。おままごとコーナーのあたりが、ホコリっぽいのが気になる。
- ・遊戯室で滑り台など、遊具を増やしてほしい。おままごと、口をつけてしまう年齢なのでもう少しきれいなお方がいい。
- ・楽しく過ごせている。
- ・いつも楽しいイベントで毎週水曜日が楽しみ。

## ●「普通」と回答

- ・赤ちゃん用のおもちゃが増えると、イベント以外でも来やすい。

## &lt;クラブ&gt;

## ●「満足」と回答

- ・子どもが自由に過ごせる。スタッフの方々がいつも気にかけてくれる。季節ごとに様々な催しがあって色々な体験をさせてもらえる。
- ・放課後ほぼ毎日利用しているが、子どもが楽しんで通っている。好きなことをさせてもらっていて、居場所になっている。
- ・延長が長いこと。おやつがあること。土曜日に利用できること。
- ・子どもも、私も児童館が大好きです。子どもが悪いことをしたときは、話をよく聞いてくれて注意してくださるので、とても信頼しています。

- ・子どもが楽しく帰って来るので、良くしていただいているのがわかります。いつもありがとうございます。
- ・毎日お友達とたくさん遊べて、満足しているようです。保護者在宅の土曜日でも遊びたいと言うほどです。本当にありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- ・子どもが行くのを楽しみにしているのです。
- ・スタッフのあたたかさ。
- ・季節柄天候の不安定な日もあり、外で十分に遊ぶことができなくても、「雨の日プログラム」として楽しみがある。ストレスなく過ごしている。
- ・外遊びの時間をしっかり設けて下さったり、雨の日には室内でのイベントを行って頂き、毎日楽しく過ごしているようです。
- ・自分が安心して仕事ができるのは、児童館のおかげだと日々思っております。
- ・登録している児童だけでなく、高学年にも役割を与えて下さり、他学年との交流もできる貴重な場だと思っている。

●「普通」と回答

- ・ふだんの利用には大変満足している。児童クラブ行事の多さが不満。なくしてほしいという要望が通らないのも不満。
- ・なかなか難しいと思いますが、外遊びをもう少し充実できたらと思います。

設問3 児童館での運営に何を期待しますか（複数回答可）

	遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
自由来館	1 2	9	3	0	1
クラブ	2 6	4	2	5	8
合計	3 8	1 3	5	5	9

<自由来館>

※コメントは特になし

<クラブ>

●「その他」と回答

- ・今のままで充分です。
- ・仕事をしている保護者なので役員、行事、いろいろ負担を減らしてほしい。無しでもいいものはなくす。
- ・おやつは個別にしたい。
- ・スタッフのあたたかさ。
- ・安全にすごせること、楽しくすごせること。

設問4 児童館スタッフの対応について

	満足	普通	不満	無回答
自由来館	1 4	0	0	2
クラブ	3 6	3	0	0
合計	5 0	3	0	2

<自由来館>

●「満足」と回答

- ・みなさん温かく、子どもたちと遊んでくれたりして、とてもありがたいです。
- ・声をかけてくれたり、子どもと遊んでくれてみんなとても優しいです。
- ・しっかりと親と子に寄り添って接してくれるのでありがたいです。

- ・親切だと思います。
- ・数回来ただけで名前も覚えていただき、親切にさせていただきました。
- ・いつもニコニコで嬉しい。ですが、TELにて予約した際の名前の呼びすてには、気をつけたほうがいい。
- ・みなさん明るく元気で大好きです。
- ・いつも優しく対応していただきありがとうございます。
- ・1人していると親子ともにすすんで話しかけていただけて、嬉しいことが多いです。

#### <クラブ>

##### ●「満足」と回答

- ・いつもやさしく、気にかけてくださる。
- ・遊びに付き合っていて頂いて感謝しています。
- ・子どもと向き合っているところ。子どもの意見や考えを尊重しているところ。子どもに対し一生懸命なところ。
- ・沢山の子ども達がいる中で、子ども達の様子をしっかりと把握し、何かあればすぐに伝えて頂けるのでありがたいです。
- ・子ども達が楽しく安全に過ごせるよう工夫して頂き、とても満足しています。いつもありがとうございます。
- ・いつも迎えの際に声をかけて下さり、時には様子を教えてもらえて嬉しいです。子ども達にもダメな事をきちんと伝えてくれているところもありがたいです。