

令和元年度 利用者アンケート結果（児童クラブ）

特定非営利活動法人ワークーズコープ

仙台市東長町児童館

185名中83名回答

1 運営について

1. 児童クラブでの様子などについてクラブだよりなどを通じてわかりやすく伝えられていますか。

- ① はい ……80名
- ② いいえ ……3名

「②とお答えの方はご要望をお聞かせください。」

- 人数が多くなってから、先生たちとお話する機会が少なく感じます。また、子どもの成長と共に、問題も少なくなってきたのかも。
- 全体の行事や、どんな遊びをしているかはわかりますが、一人ひとりのことについてはあまりわかりません。
- HPを開いて見る機会がないので、更新した際にURL付のEメールで教えてほしい。
- 子どもが話してくれるのが主です。
- カラーで写真も多く、楽しく拝見しております。白黒、写真がなくてもいいので日ごろの様子などがわかるようなものを発行してくれると嬉しいです。

2. 児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか。

- ① はい ……73名
- ② いいえ ……1名
- ③ どちらでもない ……8名
- ④ 無回答 ……1名

「どのようにすれば伝えることができるようになるかお聞かせ下さい」

- 連絡帳に記入する。または可能であればメール
- お迎えに行くことが多いので、職員の方とのコミュニケーションは取れやすいです。
- 学年ごとでもいいので、主担当者をつけ、聞きたいこと相談などの窓口となる。
- サテライトにかわることなど、説明会はあったが、説明会に参加していない保護者には始まる日などの連絡がなく、子どもから聞いた形であった。台風後で忙しいときでバタバタしていた時に突然の変更で何も質問も意向も言えなかった。もう少し時間をかけても良かったと思う。（説明会からサテライト使用までの間が空き、全家庭に説明する必要があると思いました。）
- 何かの折には直接お話するつもりでおります。ですが忙しそうなので、少々のことはまあいいか・・・とお伝えしないことがほとんどです。

3. 職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭での子どもの様子について情報交換ができていますか。

- ① はい ……62名
- ② いいえ ……2名
- ③ どちらでもない ……19名
- ④ 無回答 ……

「そのようにお答えになった理由をお聞かせください」

- すべての先生が子ども達に寄り添ってくれているからです。
- 帰りに話ができています
- 迎えに行った際に、先生から色々聞いているため。
- まだなされた事がないので、③にしました。
- どんなに小さなことでも、送迎の際にスタッフの方々から話を聞くことができるため。また子ども自身からも話が聞けるので、よく情報が得られると思います。
- 子どもの成長と共に、問題が少なくなり、書かれなくなったのかも。
- 職員の人たちは、皆さん話しかけやすい雰囲気なので何かあったら聞きやすいと思います。
- 一人帰りにしているので、先生方とお会いできると気がほほないため
- 先生方、忙しい中、お迎えの時間に対応して頂き感謝いたします。
- 一人帰りが多いため、直接お話する機会が少ないため。
- お迎えの際に子どもの様子を教えて頂けます。
- 出欠するときなどの連絡したときにキチンと職員さんが確認印を押してくださるので。
- 帰りにお話をする人が多いため。
- 一人帰りをしているので、話をする機会がないため。特に連絡帳に何か書いてあるわけでもないため。
- 小さいことでも、お迎え時に話してくれます。質問すれば、すぐに答えてくださいます。
- 家へ帰っても子どもたちが話をしてくれるので先生方がどう対応してくれてるかもわかるし、先生方もたくさん話してくれるので助かります。
- お迎えに行ったときに話す時間があるので。職員の方々とても話しやすいので、情報交換できています。
- ケガをしたり、誰かとぶつかったりしたときはきちんと伝えて頂いています。
- お迎えの時に、体調についてやその日の出来事を必要に応じて教えてくださるので。
- 子どもが帰りの支度をしている間の時間などのときに職員の先生方が話しかけてきて下さるので。
- お迎えに行った時に混雑時以外は、いろいろ様子を伝えて頂けているので助かります。
- 忙しくて、ノートを確認できない。迎えに行っても挨拶程度でゆっくり先生と話せない。
- 基本一人帰りなので子どもから話を聞くほうが多いため。
- お迎え時に何かあれば先生が教えてくれます。
- 子どもの相談ごとなどあった時すぐに対応してもらっている。
- 先生からあまり聞かない。本人から話を聞くようにしている。
- 気になることがあれば何うようにしていますが、それ以外ではあまり様子がわからないので。児童数が多いので一人ひとり細かく見るのは職員さんも大変だと思いますが・・・。
- お迎えの時間がギリギリな時もあり、職員の方と話すことができない。
- お迎えに行った時に、その日の様子を教えてくれる。
- 一人帰りが多いため、直接職員の方とお話する機会はなかなかないが、何かあれば連絡して頂けるので、安心して通わせることができています。
- 今まであまり必要性を感じていなかったから
- 連絡帳を活用している。
- 時間があるときに、何をして過ごしていたかなど伝えてくれています。
- 特にどのような様子であるかは、こちらから尋ねることがないので児童クラブでの様子はわかりませんが、直接子供に話を聞いています。

- お迎えの際、児童館での様子を聞いています。
- 低学年時は、帰り際に先生たちから様子などを聞いていましたが、駐車場が混むため急いでしまっていて時間が取れない。しかし、それは仕方がないと自分が来るまで待っていたら、先に止めてた方がまったりとしていたらと思うので。
- 連絡帳でも電話でもコミュニケーションがとりやすい環境なのでいつでも連絡は取れる。
- 1人帰りのため、なかなか利用時の様子を聞いてないのですが、本人の帰宅後の様子を見てても特にトラブルがあったような様子の日はなかったようなので、、、。何かありましたら連絡帳にて報告いただければと思います。

4. 児童館から保護者の皆様へイベント等のお手伝いをお願いした場合、ご協力いただけますでしょうか。

- ① はい ……26名
- ② いいえ ……4名
- ③ どちらでもない ……45名
- ④ 無回答 ……13名

「そのようにお答えになった理由をお聞かせください」

- 下二人、子どもがいるため、お手伝いできるのであれば協力したい
- 仕事が入るとお手伝い出来ないからです。
- 勤務の都合がつけば手伝いします。
- パートナーの仕事上、不定休であり、またいつお休みになるか直前まで分からず、予定が立てにくい状況のため
- 一緒に作り上げて行けたらと思います。(できる範囲となってしまうですが)
- 家で出来ることなら
- 土曜日仕事のため、参加することは難しいですが、家に持ち帰って出来ることならお手伝いしたいと思います。
- 都合があれば、お手伝いしたいです。
- 平日は無理ですが、土日のイベントなら可能かと思います。
- 携わりたいとは感じていますが、実際時間がとれるか自信がないため。
- 15時以降であれば大丈夫です。
- 1人帰りが多いので、なかなか話をする機会が減ってしまったが、迎えの時には様子を教えてくれる職員の方もいるのでうれしい。
- 未就学児がいて、お手伝い出来ない場合があるため。
- 次年度より可能
- 土曜日には習い事があり、出席できないと思われるため。
- 仕事が入ると出席できないので。
- 日が合えば
- 仕事の時間と合わなければ、お手伝いをしたいと思います。また子どもたちの様子を生で見ることがあるので。
- いつも子どもがお世話になっているので、少しでも力になりたいと思います。
- 子どもがお世話になっているから。活動を通じて、コミュニケーションが必要だから。地域の協力が大切だから。
- 子ども達の様子がみれるので、協力したいとは思いますが、予定が合わずお手伝い出来ないことが多かったです。

2 活動内容について

1. 児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか

- ① はい ……69名
- ② いいえ ……0名
- ③ どちらでもない ……6名
- ④ 無回答 ……8名

「そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。」

- 毎日のように行きたいと子どもが話してくれるからです。
- 毎日利用していますが、楽しいと言っています。
- 何より子ども自身が児童クラブが大好きで楽しいと思っているので
- 児童クラブが好きだから
- 子どもが嫌がらないので
- 毎日の様に延長を利用していますが、先生方のおかげで楽しく過ごせています。
- 一番楽しい、一番好きな場所が児童館とお友達だと常々本人が話しています。
- 迎えに行くと、お友達が何人もで、1冊の本を読んでいる姿を見ると、とても安らげているのだと感じ、親も安心します。
- いつも安心して、預かっています。
- 長年通っているので、職員の方を親子共に信頼しています。
- 迎えに行った際に児童クラブでの様子を話してくださり安心してあります。
- 楽しく過ごせているようです。
- 友達がいるときは楽しく過ごせているようですが、親しい子がいないときは不安になることがあるため。
- 時間、防犯 etc ……。きっちりルールがあり、しっかり見て下さっていると思います。
- 毎日通いたいそうです。その位楽しいみたいです。
- 家にいるよりは安心
- 知っているお友達もいるし、楽しく遊んでいるので。児童クラブなしで帰ってきても、仕事があるとなかなかかまってくれられないので、児童クラブの時間は本当に助かっています。
- 姉弟共に利用をのぞまなくなってきた
- 頼れる大人で顔なじみの人がいるということが、安心につながっていると思います。
- 友達と楽しそうに遊んでいるから。
- 学童利用の日でなくても、積極的に自由来館したがるので、居心地がいい場所なんだと思います。
- 低学年のため、1人で自宅にいるのは不安を感じるころ児童館では友達はもちろん先生方の暖かい見守りがあるので、親子で安心できます。
- 児童クラブのほうがいキキして過ごせている。ドッジボールでお友達も増えたようだ。
- 本人は楽しいと言っています。
- まだ1人で留守番をさせるには心配だし、みんなであればさみしくないと思います。上下関係（兄弟や姉妹）の気持ちも持てるようになります。
- 児童館でお友達と遊べるのが楽しいようです。先生方の話や、学年が違うお友達もよくしていますので、児童館が好きなんだと思います。
- 楽しいようですが、疲れる様子もあるので、いい経験にはなっています。
- 楽しそうな我が子を見ると安心できる居場所になっていると思う。イベントも多く、工夫もあり、とても楽しみにしている様子。
- たのしいたのしいといつも言っているため。
- 職員の皆様の責任ではないのですが、娘が仲良しの子が少ないため、少し不安がある様子があるため。
- 新サテライトの利用となり、移動などが少し不安。いろんなイベントがあり、楽しく過ごしている。

- 学校ではなかなか話す機会がない友達とも会えるし、職員の方との遊びは楽しいと言っています。
- 毎日楽しく過ごしていて何よりです。
- いつも児童館に行きたいと話していて、楽しく過ごしている様子が伝わっています。
- 行きたいと言っているため。
- 楽しい話をいつもしているから
- 細かいことは本人は教えてくれませんが、お迎えの時の顔を見ると安心してお友達と楽しく過ごせているなぁと感じます。
- 先生たちとてもやさしい方ばかりで、帰りの時間もしっかりと把握して頂いているので助かっています。子どもも、児童クラブ嫌がることなく通っています。
- 行きたくないと言わない。
- クラブでの決まりごとがきちんと確立している。本人もすごく楽しんでる。
- 先生やアルバイトスタッフさんがいつも明るく、細かい子ども同士の関わりにも目を向けてくださっているの。

2. 学習（宿題）時間を設けています。

宿題について、ご家庭ではお話されてますか。

- ① はい . . . 69名
- ② いいえ . . . 1名
- ③ どちらでもない . . . 4名
- ④ 無回答 . . . 9名

「そのようにお答えになった理由をお聞かせください。」

- 今日は宿題を教えてもらったよと嬉しそうに話してくれます。
- 高学年になると、児童館だけでは終わらない時がある、自宅に帰ってからやるときもある。
- 必ず宿題をしてから、遊ぶように声をかけています。
- 児童館に着いたら、まず宿題をやる！！と毎日言い伝えているので、その習慣が身についてきたようです。
- 間違いや進み具合は全て見て、できていない所は教えている。
- 宿題は終わったかどうかの確認しかしてないので、学習の内容を細かく話合ったりはしていません
- しばらくやってこない時期もありましたが、その都度話し、今はやってくる日が多いです。
- ほとんど児童館にいる間に宿題を終わらせて帰ってきます。
- ほとんど終わらせてきているので助かる。
- 帰ってきてから宿題を見直しができるので大変助かります。
- 宿題を終わらせてきてくれると、大変助かります（家でも一緒に見直しはしています。）ただ、終わっている日と、全く手つかずな日と、半々です。
本人はやっていない理由として「席がなかったから」と言っていますが、席は限られていて、できない子もいるのでしょうか？少し気になっていました。
- 時々時間がなくてできなかった・・・ということもありますが、学習時間を設けていることは助かります。
- 先生方や、大学生のお兄さん、お姉さんに教えてもらえるので楽しいみたいです。
- まずは宿題をしてからが活かされているとおもう。
- 帰ってから「今日は誰々と一緒に宿題やった」などと話しています。宿題を早く終わらせて遊びたいようで、ミスがおおいので、丁寧にきちんと見直しするよう伝えていきます。
- 話し合っていますが、ほぼ毎日やってきません。友達とのおしゃべりに夢中らしいので、集中してやってほしいです。
- 家に帰ると、テレビやおやつ誘惑がありなかなか進まないの、できるだけ児童館でやるように話しています。

- ちょっとの擦り傷、ぶつけた際に冷やしてくれるなど、きっちり対応してくださっています。
- 何かあればすぐ連絡を頂けるので。
- 早急に連絡をくれるので
- 連絡すべき症状かどうか、ちゃんと判断して頂いているとおもいます。
(少々のことなら様子を見るなど)
- いつもよく見てくださり、体調についても教えてください、安心しています。
- 熱が出てしまったときに、すぐに連絡いただきました。
- 特に報告がなく子どもから聞いただけということはないから。
- 適切だと思います。が少し連絡が早いかなと思う時もありました。(平熱が高めの為、はしゃいだりしただけで37.5度ぐらいになったりする) 集団生活なので分かっているのですが、急いできてほしいといわれると、会社にも言いづらいときがあります。
- 職場からすぐ迎えに行けないときでも、別室で寝せて頂いたり、配慮いただいていると思います。
- 具合がわるくなったりしたことないの、すみません
- 熱があるとき、寒い寒いといったとき体操着を貸してくれ着せてくれた。助かりました。
- 子どもが具合悪いときに連絡を頂いたから。
- 子どもの様子をよく見ていただいている、いつもと違う時は声をかけてくれている。
- 体調の変化があれば、連絡して頂けて助かっています。
- 何かあれば声かけをしてもらっている。
- 少しの変化でも伝えていただけるので。
- 連絡帳または電話にてマメに連絡をくれる。ほとんど大したことない小さいケガでも対応してくれる。

4. 安全対策が十分にとられていると思われますか。

- ① はい . . . 70名
- ② いいえ . . . 1名
- ③ どちらでもない . . . 11名
- ④ 無回答 . . . 1名

「②とお答えの方は具体的に改善点をご記入ください」

- よく考えられていると思うが、人間が考えていることなので又ケがあると思う。
- 廊下など思い切り走っている子がないので、声掛けが行き届いていると感じる。
- サテライトになって間もないから。
- 児童が多いので難しいと思いますが、大人の自分がお迎えに行った時だけでも走り回る子をよけて歩くのに苦労します。子どもの目線なら、なおさらだと思います。
- ケガもないし、ルールも設けられているので、心配していない。
- 災害や緊急時のマニュアルが、しっかりしているので家で留守番させておくより安心です。
- 災害などがあった場合、必ずメールでお知らせして頂いているので助かっています。

5. その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- いつも児童クラブを利用していることで、親自身安心して仕事をすることができます。本当に感謝しています。これからの季節、インフルエンザなどが大流行する時期ですが、スタッフや子ども達の予防対策（マスク装用の徹底や手指消毒など）はなされているのでしょうか？集団生活であるので、流行を完全に止めることは困難かと思いますが、よろしくお願い致します。
- サテライトの駐車場、停める向きは決まっているのでしょうか。それぞれが自由に停めている感じで戸惑いました。
- ライン等あると止めやすいと思いました。
- 大人数の中いつもありがとうございます。楽しく児童クラブへ通えていて安心しています。これからもよろしくお願い致します。
- 先生方がいつも優しく接して下さるおかげで娘も安心して児童クラブに通っております。いつも本当にありがとうございます。
- いつも御世話になっております。意見は特にありません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- サテライトが広くなって、宿題も進んでやっているようです。いつも見守っていただいてありがとうございます。
- 児童館まつりに行きたいと思ったが開催時間が習い事と重なってしまっていけなかったのもう少し時間を長くして頂けたらと思います。農園イベントに参加していましたが、連絡帳にはトウモロコシやさつまいもの収穫予定があると書いてありましたが、特にそのあと何の連絡もなく、もう終わってしまったのでしょうか。今年度の行事自体終わったのかもわかりません。
- いつもお世話になっております。児童館は乳児の頃から利用させていただいているので、本人も安心して通っています。まだ幼稚園の感覚が残っているため、上の学年のお子さんとの接し方が分からずにいると思うので、何かあった時にはご指導いただければありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 騒いでいる子をまとめたり、ルールを守っていない子をなだめたりすることも大変だと思います。おとなしくしている子、何人かで遊んで楽しく過ごしているこでもよく見るとそうでないことも。特に女の子の友達関係では多々あると思います。そこまで見るのは難しいことですが、実は嫌な思いをしたりしていることもあるので、元気がないとか暗い表情をしているとか、小さなことでも気づいたら声をかけてほしいと思います。
- 児童クラブでの職員の方の対応に、いつも心から感謝しています。長期休みは朝から1日、安心してお願いしていますし、子どもも楽しく過ごしているようです。今後ともよろしくお願い致します。
- 館長、スタッフの方々には日々お世話になっております。児童館に行ける日はいつも楽しみにしています。
- いつも先生たち、お友達にお世話になっていて助かってます。ありがとうございます。安心して仕事ができます。
- いつもありがとうございます。仕事をしている親にとって、安心して子どもを預けられる強い味方です。先生方が子ども一人ひとりをきちんと見てくださっていると感じています。日々、感謝しかないです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- サテライト利用時のお迎え不可の時間帯に不便を感じる。安全面で仕方がないとは思いますが、どうにかなんとありがたい。お迎えにいても子どもへの声掛けをして下さらないスタッフもいて残念に思うことがある。
- いつも大変お世話になっております。優しく温かく見守っていただけて大変感謝しております。大勢の子どもたちをまとめるのは本当に大変だと思います。娘の気になることはなるべく相談していきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

- 年々児童数が多くなっており、新サテライトの新設など運営が大変かと思えます。子どもたちのことを一番に考えますが、職員の方々だけでは限界もありますので親としてできることは協力したいと思えますので、申し出下さい。
- いつも大変お世話になっております。イベントもとても楽しみにしているようです。今後ともよろしくお願いします。
- サテライトのお迎えの記名を玄関にしていただけると嬉しい。
- いつもお世話になっております。先生方の日々の対応には本当に感謝しております。学校とは異なる空間で他学年のお友達や先生方とのふれあいで楽しく過ごさせていただいております。時には自分の意見が通らず、ムスムスした日もありましたが、折り合いをつけて遊ぶ方法も見つけられているようです。今後ともよろしくお願い申し上げます
- 人数が多いので大変だと思いますが、宿題を少しでも見てもらえるとありがたいです。子どもたちが安全にいる場所があること、そして楽しく利用できていることに感謝しています。日々ありがとうございます。
- 保護者会などではできるだけ参加したいのですが、土曜日にも仕事をしているために、前日のお知らせでは都合が付かず、参加できないので、もし決まっているのであれば4月の段階か日時が決定した時点でお知らせ頂けると助かります。
- 利用するたび、たくさんのことを覚えてくるので安心して預けられています。親と一緒に入れない時間のほうが多いので、とても助けられています。ありがとうございます。
- 新サテライトに行くまでの道中、あまり人通りが少ない時間帯でもあると思うので、できるだけ一人で歩かず、お友達など行動するよう声掛けして頂きたいです。
- 毎年ですが、本当によくして頂いています。4年以上通ってますが、1回も児童館行きたくないといったことはありません。本当に児童館が大好きです。先生方もお友達も皆さんや優しい方ばかりで本当にここに通えてよかったです。まだわかりませんが、来年は児童館をやめるかもしれません。本人次第ですが……。子どもたちも増えてせんせいがたお 多方面で気を使わなくては行けなくて大変だと思います。それでも1人1人平等に接している姿は本当にすごいと思えます。今後ともよろしくお願いします。
- 一度パンツを持参しているのを伝えても館長が強引に児童館の物をはくように指示したので仕方なく従ったと帰ってきたことがありました。ほかの先生からは「すみません」といわれたのですがなぜだったのでしょうか……。

令和元年度 利用者アンケート（乳幼児）集計結果

特定非営利活動法人ワーカーズコープ

仙台市東長町児童館

自由来館の皆様へ

いつも御利用ありがとうございます。アンケートの集計結果をお知らせいたします。この結果を真摯に受け止め、児童館運営へ活かしていきたいと思っております。

回答者数 26名

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報が分かりやすく伝えられていますか。

① はい…26名 ② いいえ…0名

①とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせください。

②とお答えの方はご要望をお聞かせください。

①とお答えの方

- ・カレンダーで児童館の予定を確認している
- ・開館日やイベントが分かりやすい
- ・子どもが参加できそうなイベントがあるか確認できる
- ・イベントカレンダーを見ると一目でその日の予定が分かる
- ・小学校の休校日も書いてあるのでわかりやすい
- ・乳幼児や小学生のイベントが充実している
- ・必要な情報がわかりやすく伝えられている

2. お子さまの児童館の利用についてお伺いします。

①週に3回以上の利用…4名 ②週1回程度…8名 ③月に1回程度…13名

④月1回以下…1名

3. 児童館を利用する目的についてお伺いします。（複数回答可）

①お友達づくりの場…12名 ②子育ての相談…1名 ③情報交換…9名

④育児ストレスの緩和…4名 ⑤地域とのつながり…2名

⑥親のリフレッシュ…6名 ⑦居場所になっている…5名

⑧自己表現のできる場…1名 ⑨児童館主催のイベントへの参加…16名

⑩その他…6名（子どもの遊び場・公園より安全）

4. あなたとお子さんにとってほっとする場所についてお伺いします。(複数回答可)

- ①自宅…25名 ②幼稚園や保育園などの開催する子育てひろば…6名
- ③ショッピングセンター…5名 ④図書館…1名 ⑤実家…17名
- ⑥友人宅(ママ友)…4名 ⑦児童館…9名 ⑧市民センター…0名
- ⑨その他…2名(公園・のびすく)

5. 児童館の活動についてあなたの声や意見を伝える場がありますか。

- ①はい…12名 ②いいえ…5名 ③どちらともいえない…9名
- どのようにすれば伝えることができるようになるのかお聞かせください

- ・特に伝えたいことがないのでわからない
- ・投書箱の設置やインターネットでの投書ができるようにする
⇒児童館の玄関入って左棚に、「言わせてBOX」という投書箱がございます。投書専用の用紙も玄関や乳幼児室にご用意しておりますので、どうぞご使用ください。

6. 児童館では子育て・子育てに関する情報交換がされていますか。

- ①はい…23名 ②いいえ…0名 ③どちらともいえない…3名
- そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ①・同じくらいの子どもを持つお母さんたちと子育ての相談やお話ができる。
 - ・いろいろな方とお話できる。
 - ・児童館だよりや様々なパンフレット等、持ち帰ることができる。
 - ・幼稚園・保育園、病院等、「地域の情報交換ができる。
 - ・イベント内で情報交換ができるような働きかけがある。
- ③・話せる人が少ない。
 - ・子どもとだけで遊ぶことが多い為。

7. 日常的な情報交換の他に、子育て相談会などを実施する必要があると思いますか。

- ①はい…15名 ②いいえ…2名 ③どちらともいえない…7名
- ④無回答…2名

どんな内容の相談会があればよいと思われますか。

- ・茶話会でママ同士の子育ての悩み相談などができれば、リフレッシュ出来て楽しそう
- ・助産師・保育士さんとお話したい
- ・イヤイヤ期の乗り切り方
- ・食事や発達に関する事
- ・ママのメンタルコントロール

(7. 続き)

- ・日常の悩み（家事が回らない・離乳食・家庭でのしつけ等）気軽に話せる会
- ・地域の子育て情報（保育園等）
- ・個別での相談

8. ご自分の特技を活かしたり、サークル活動などで主体的に活動したいと思いますか。

- ①はい…2名 ②いいえ…12名 ③どちらともいえない…10名
④無回答…2名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ②・やりたいけれど時間がない
- ・定期的に活動できるか不安
 - ・積極的に活動する性格ではないため
 - ・日程調整が大変だから

9. 安全対策が十分にとられていると思いますか。

- ①はい…21名 ②いいえ…0名 ③どちらともいえない…3名
④無回答…2名

- ③・小学校の休みの日が幼児の親には分からないので、掲示等で事前に教えてほしい。

⇒児童館だよりに、長期休暇など休校日の予定を記載しております。また、児童館の玄関に入って正面の掲示板にも月ごとの予定を記入しておりますので、そちらも参考にいただければと思います。

10. その他、児童館への要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつも助かっています
- ・おもちゃの掃除
- ・児童館のスタッフの方が遊戯室などに来てお話して下さると嬉しいです
- ・小学校の休みや、午後も体育館（遊戯室）を幼児にも使えるようにしてほしい。せめて半分ずつ使用できるようにしてほしい。
- ・小学生と幼児の触れ合う時間や場所を提供してほしい。強制的に引き離そうとする職員がいる。

⇒小学生と乳幼児のお子さんの体格・運動能力の差を考慮したうえで、安全に遊んでいただけるよう、平日は午前、長期休暇などの休校日は別のお部屋を提供ということでご使用いただいております。

今後、異年齢交流というふれ合いも視野に入れ、イベント等の検討をしていきたいと思っています。

11. これからの児童館に期待する事はなんですか(当てはまるもの全て○をしてください)

- ①友達作りの場…12名
- ②子育ての相談…11名
- ③子どもの学習支援…4名
- ④豊かな遊び…16名
- ⑤子どもの居場所…18名
- ⑥学習機能の充実…4名
- ⑦障がい児の居場所機能の充実…5名
- ⑧子育て情報の発信…7名
- ⑨地域の子育てネットワークづくり…7名
- ⑩高齢者との交流…5名
- ⑪その他…0名

12. 児童館の主催するイベントの中で、好きなものを選んでください。

- ①おはなしBOX…5名
- ②おたんじょうび会…6名
- ③季節のイベント…11名
- ④マーチっ子クラブ(対象者のみ)…6名
- ⑤おもちゃ病院…2名
- ⑥定期イベント(ベビーマッサージ・ファーストサイン・ママヨガ)…8名
- ⑦その他…1名(おさがり会)

アンケートへのご協力ありがとうございました!

令和元年度 利用者アンケート（小中高生）集計結果

特定非営利活動法人ワークスコープ
 仙台市東長町児童館

自由来館の皆様へ

いつもご利用ありがとうございます。アンケートの集計結果をお知らせいたします。この結果を真摯に受け止め、児童館運営へ活かしていきたいと思っております。

1. あなたの学年を教えてください。

- ①1年…3名 ②2年…4名 ③3年…1名 ④4年…2名 ⑤5年…2名 ⑥6年…1名
 ⑦中高生…8名

計 21名

2. あなたの性別を教えてください。

- ①男…14名 ②女…7名

3. 児童館の行事には何をみて参加しますか？

- ①児童館だより…9名 ②その他のチラシ…2名 ③ポスター…0名
 ④児童館で聞いて…7名 ⑤無回答…1名

4. あなたは児童館にどれくらいのペースで遊びに来ますか？

- ①週3回以上…5名 ②週1～2回…6名 ③1ヶ月に1回より多いくらい…5名
 ④1ヶ月に1回より少ないくらい…3名

5. あなたはどんなところが楽しくて児童館に来るようになりましたか。あてはまるものに○を書いてください。

質問の内容	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
遊戯室で自由に体を動かして遊べるから	17名	1名	0名
部屋にあるおもちゃで遊べるから	5名	9名	2名
色々なイベントができるから	12名	5名	3名
仲の良い友達が集まって自由におしゃべりができるから	13名	6名	1名
おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから	9名	7名	3名
遊び道具がたくさんあるから	13名	6名	1名

質問の内容	そう思う	どちらとも いえない	そう思わな い
悩みや相談など、話を聞いてくれる大人がいるから	7名	9名	3名
一緒に遊んでくれる大人がいるから	9名	8名	2名
地域の大人が色々な事を教えてくれるから	7名	9名	3名

6. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

- ・家
- ・家
- ・公園 (中英公園)
- ・マック
- ・友達の家
- ・モール

7. 児童館にあったらいいなと思う事や、やりたい事を書いてください。

- ・ニンテンドースイッチ
- ・卓球大会
- ・すべり台
- ・飲食OK
- ・うんてい
- ・ブランコ
- ・恐竜のおもちゃ

8. 児童館でやりたいイベントはなんですか？

- ・ベンキョウのなおし
- ・卓球大会
- ・むしかるた
- ・おかしパーティー
- ・けしごむ大会
- ・マックの大食い
- ・ゲーム大会
- ・みんなでご飯を作って食べるイベント
- ・Eスポーツ
- ・ピアノコンクール

アンケートへのご協力ありがとうございました！

児童クラブ保護者限定サンキャッチャーアンケート集計

2020年1月25日(土)10:30～

お子様年齢:1年生1名、2年生1名、3年2名

性別:男2名、女2名 計4名

感想

- ・きれいな物を作れて、とても楽しかった。
ゆっくりできたので、とてもよかったです。
- ・初めてイベントに参加しました。
子どもの期待通りに作れたのかな。
また機会があれば参加したいと思っています。
- ・とても楽しく、久しぶりに作り物を短時間で出来て、
リフレッシュできました。おうちでもアレンジして作りたいたい
と思います。おうちでは、コンタクトをはずして頑張ります。
今日は先生方ありがとうございました。
- ・初めてイベントに参加しましたが、日常を忘れて楽しいひととき
を過ごせました。素敵な作品ができてうれしいです。
男性の方もいらっしゃって、うちの夫は全然参加しそうにないの
ですぎなーと思いました。

今後してみたいイベント

- ・今回のように何かを作るのに参加してみたい。
- ・作り物(短時間でできるもの)
- ・子どもと一緒に作れるイベントなど