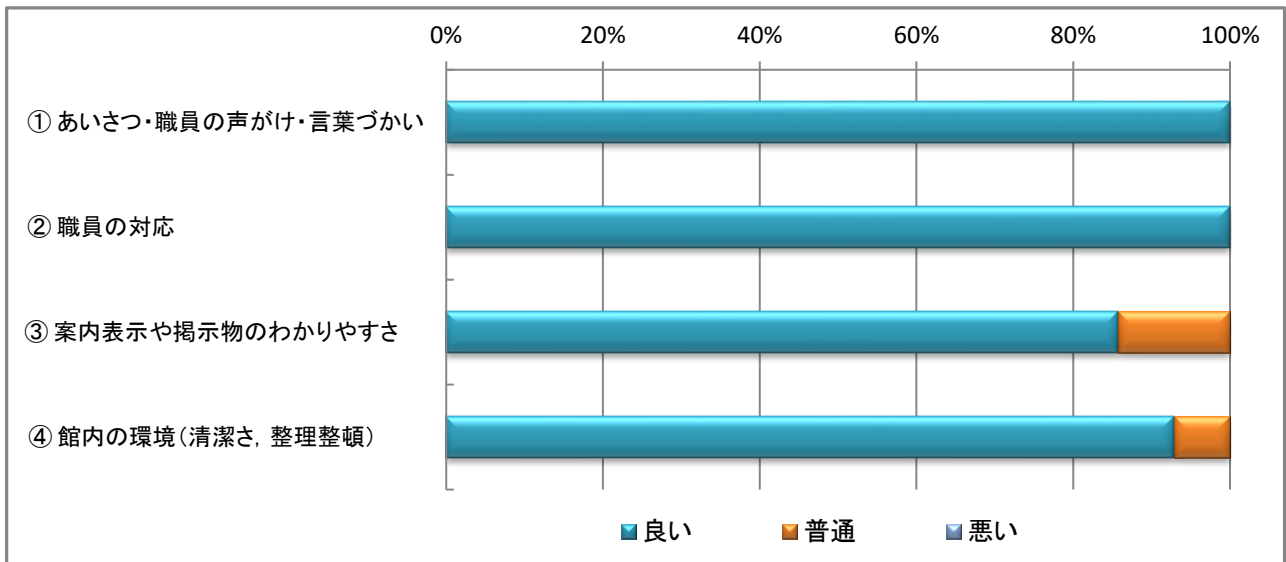


令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	28	0	0	28
② 職員の対応	28	0	0	28
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	24	4	0	28
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	26	2	0	28
合計	106	6	0	112
割合	94.64%	5.36%	0.00%	100%

集計枚数	28
------	----

【集計結果について】

「あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい」、「職員の対応」につきましては、それぞれ100%「良い」の評価をいただくことができました。記述の回答からも「いつも親切でいねいに対応していただきありがとうございます。」とお声をいただきました。皆様に親しまれる児童館でありますよう、今後も丁寧に対応してまいります。

「案内表示や掲示物のわかりやすさ」につきましては、「良い」が85.7%で、「普通」が14.3%でした。「館内の環境」につきましては、「良い」が92.9%、「普通」が7.1%でした。今後もさらに分かりやすい掲示物等、工夫してまいります。また、環境整備につきましても、よりきれいで使いやすいように整備してまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

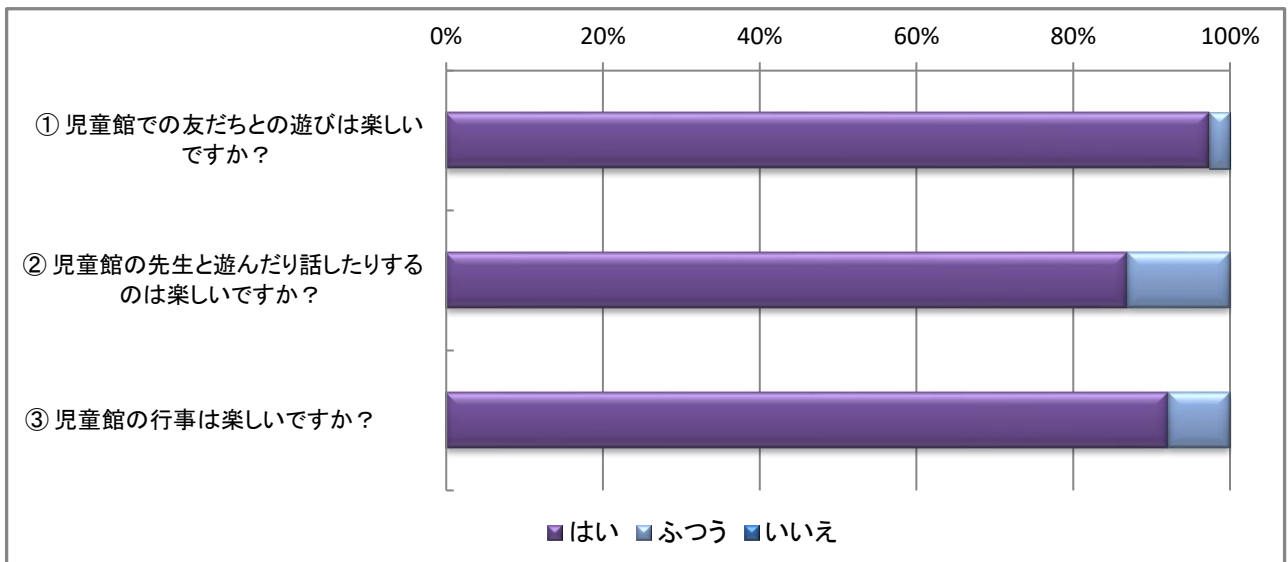
指定管理者: (公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	37	1	0	38
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	33	5	0	38
③ 児童館の行事は楽しいですか？	35	3	0	38
合計	105	9	0	114
割合	92.11%	7.89%	0.00%	100%

集計枚数	38
------	----

【集計結果について】

「児童館での友だちとの遊びは楽しいですか」との設問に、97.4%の「はい」の回答をいただきました。「児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか」との設問では、「ふつう」の回答が13.2%ありました。「大人と話をするのが苦手な子」や「子どもだけで遊んだりするのが楽しい子」もいると考えられますが、子どもたちと楽しく過ごす親しみやすい職員を目指してまいります。「児童館の行事は楽しいですか」の設問では、「はい」が92.1%、「ふつう」が7.9%の回答をいただきました。「野球」など運動遊びの行事を望む子どもがいる一方、「しおり作りなどの仕事がしたい」や「おかし作りがしたい」など制作的活動を望む記述もありました。今後も、子どもたちの声に耳を傾け、楽しめる行事を企画してまいります。

掲示期間：令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団