

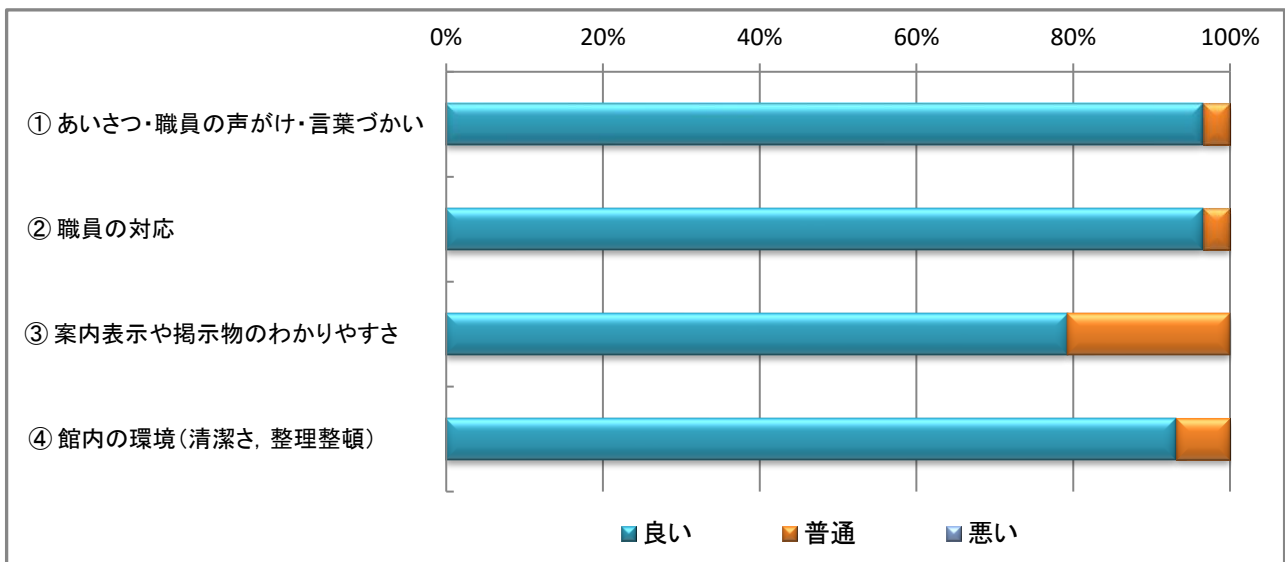
## 令和元年度 利用者アンケート集計結果

(大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	28	1	0	29
② 職員の対応	28	1	0	29
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	23	6	0	29
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	27	2	0	29
合計	106	10	0	116
割合	91.38%	8.62%	0.00%	100%

集計枚数	29
------	----

### 【集計結果について】

①「あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい」、②「職員の対応」、④「館内の環境(清潔さ, 整理整頓)」の項目につきましては、回答いただいた皆様に90%を超える「良い」評価をいただくことができました。今後いただいた評価を励みに、ご来館の皆様が気持ちよく利用され、これまで以上に親しまれる児童館を目指して努力してまいります。

③「案内表示や掲示物のわかりやすさ」の項目につきましては、「普通」が他の項目よりやや多い結果となりました。本児童館は、区役所隣接の複合施設となっており、若林区内外の広い地域からご利用いただいておりますので、わかりやすい案内表示や掲示に工夫して取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

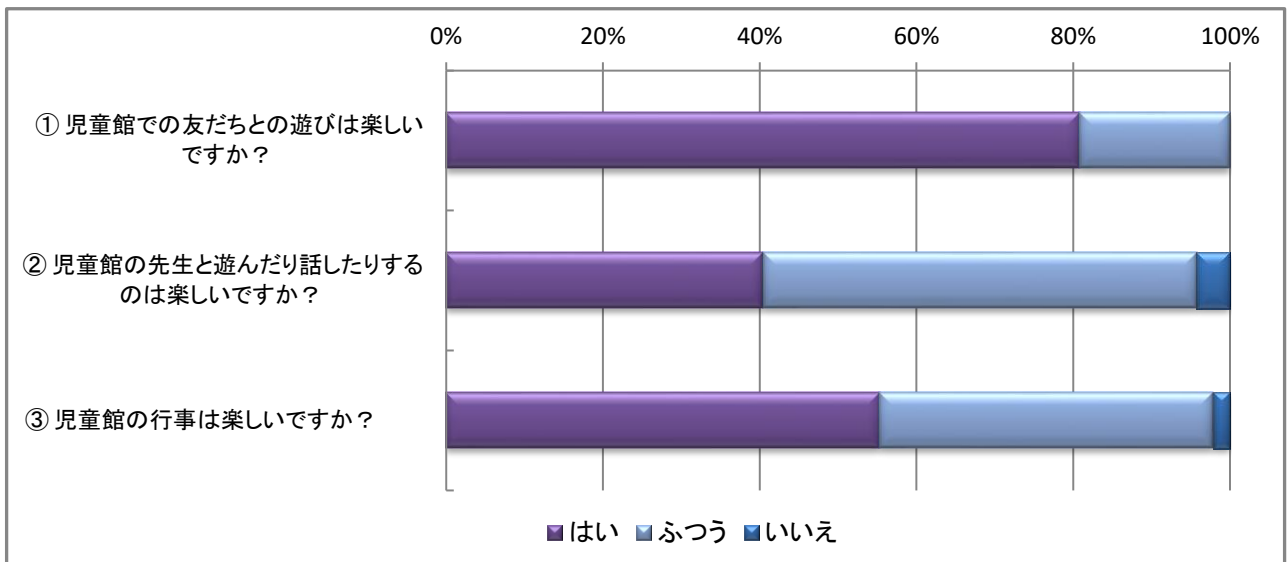
指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果  
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	38	9	0	47
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	19	26	2	47
③ 児童館の行事は楽しいですか？	26	20	1	47
合計	83	55	3	141
割合	58.87%	39.01%	2.13%	100%

集計枚数	47
------	----

【集計結果について】

項目①については、「はい」が80%を超えており、子どもたちの多くが児童館での友だちとの遊びを楽しんでいる様子が見えます。項目②につきましては、「ふつう」が最も多い結果となりました。児童クラブには多くの子どもが在籍しておりますが、子どもたちの思いや願いを把握しながら、今後も子どもたちに寄り添った育成支援に努めてまいります。項目③では、おおむね児童館の行事を楽しんでいただいていると思われませんが、今後も創意工夫を凝らしてまいります。今後も児童館の良さを生かし、小中学生が楽しめる行事を企画してまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団