

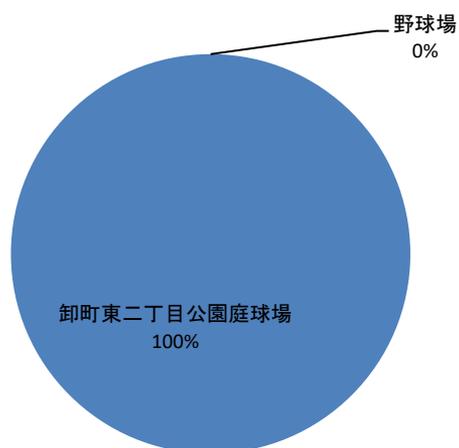
令和元年度アンケート集計結果報告

回収枚数43件(以下、複数回答、未回答により43にならない場合あり)

(1)利用施設、利用頻度等につきまして、お聞かせください。

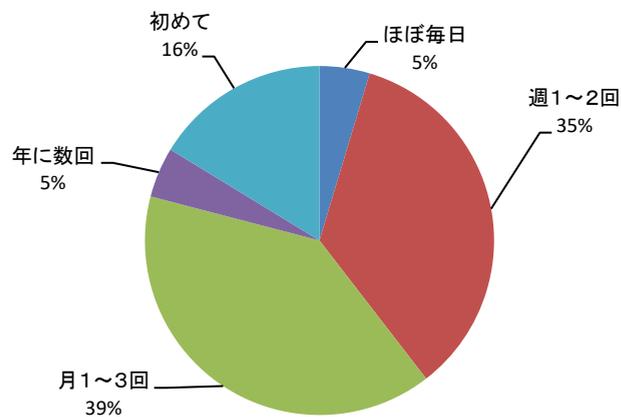
①利用施設はどちらですか。

卸町東二丁目公園庭球場	43 人
野球場	0 人



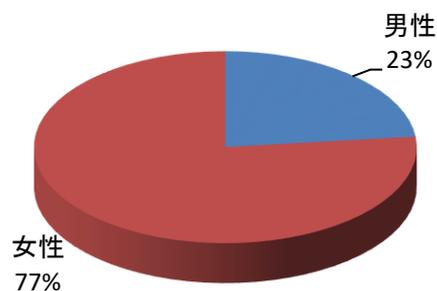
②施設の利用頻度はどのくらいですか。

ほぼ毎日	2 人
週1~2回	15 人
月1~3回	17 人
年に数回	2 人
初めて	7 人



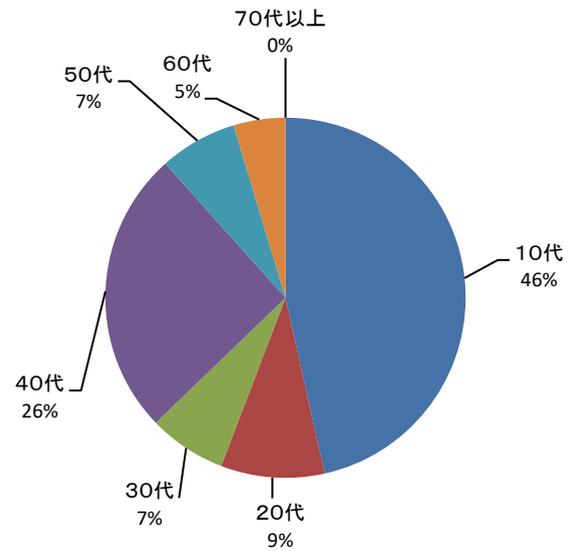
③性別をご記入ください。

男性	10 人
女性	33 人



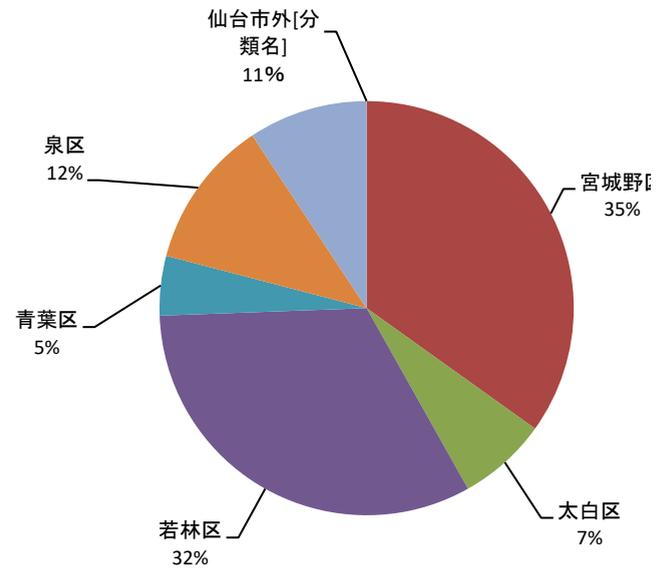
④年齢をご記入ください。

10代	20人
20代	4人
30代	3人
40代	11人
50代	3人
60代	2人
70代以上	0人



⑤お住まいはどちらですか。

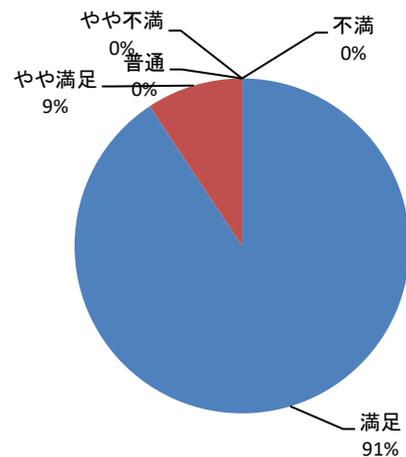
宮城野区	15人
太白区	3人
若林区	14人
青葉区	2人
泉区	5人
仙台市以外	4人



(2) 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

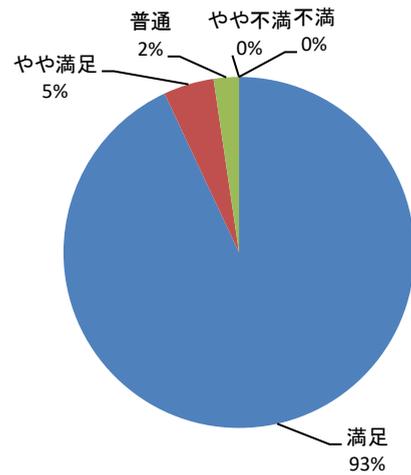
① 職員の対応はいかがですか。

満足	39人
やや満足	4人
普通	0人
やや不満	0人
不満	0人



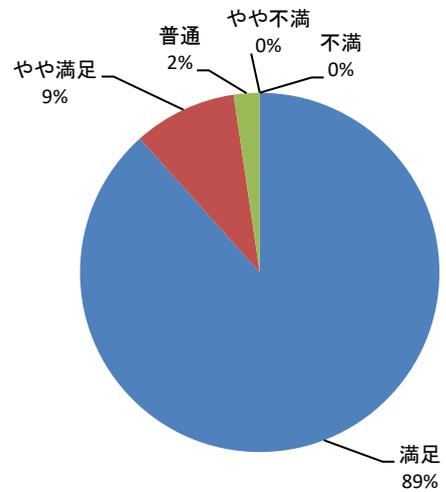
②施設内は清潔に保たれていましたか。

満足	40 人
やや満足	2 人
普通	1 人
やや不満	0 人
不満	0 人



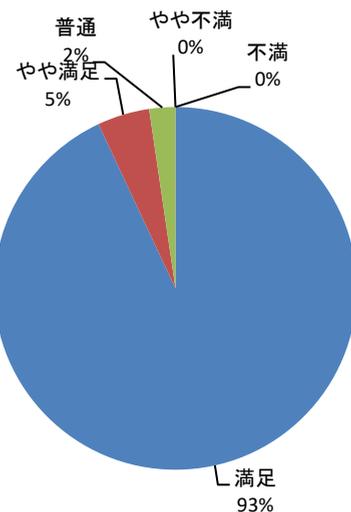
③施設の管理状況はいかがでしたか。

満足	38 人
やや満足	4 人
普通	1 人
やや不満	0 人
不満	0 人



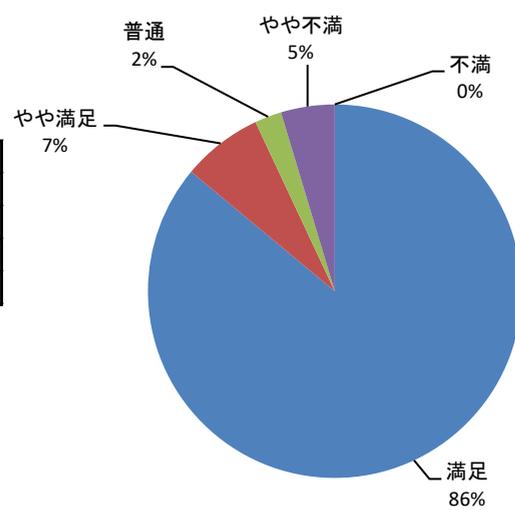
④施設の使い勝手はいかがでしたか。

満足	40 人
やや満足	2 人
普通	1 人
やや不満	0 人
不満	0 人



⑤総合的な印象・満足度はいかがですか。

満足	37人
やや満足	3人
普通	1人
やや不満	2人
不満	0人



窓口聞き取り調査

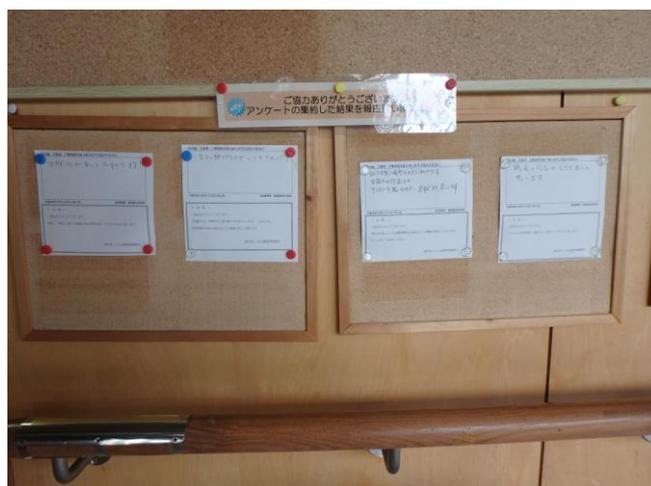
平成31年4月～令和2年3月にかけてアンケート調査を実施しました。(43人)

〈利用者の声〉

- ・喫煙所をなくしてほしい(4件)
- ・テニスコート利用後、フロア内のベンチが荷物で塞がれていて使用できない。(3件)
- ・冬期間も19時頃迄利用させてほしい。(1件)
- ・日除けがあつてうれしいです。(1件)
- ・職員の対応がとても良い。(3件)
- ・季節の花がきれいでした。(1件)
- ・体調に気をつけるよう声をかけていただき楽しく利用出来ました。(1件)



アンケート調査は通年実施し利用者の意見要望に対応しました。



アンケート調査票に対策、コメントを記載して管理棟フロアに掲示しました。