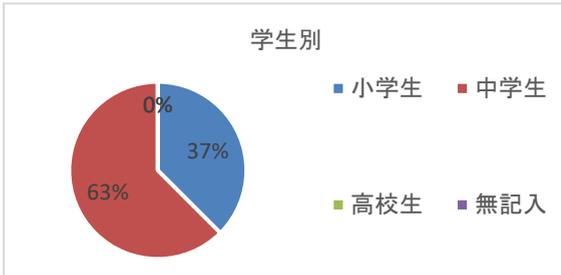


## 令和元年度 湯元公園庭球場、野球場利用者アンケート集計結果

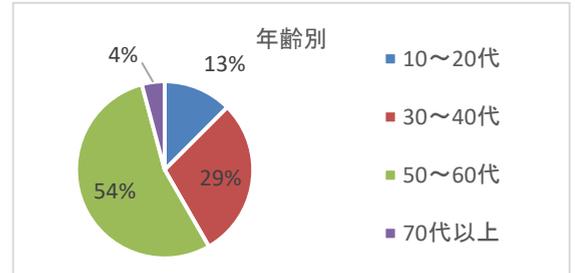
【有効回答数:80枚】

### Q1:年齢

小学生	中学生	高校生	無記入
3人	5人	0人	0人

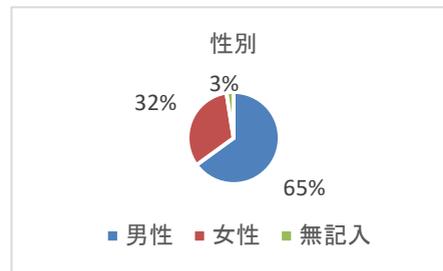


10～20代	30～40代	50～60代	70代以上
9人	21人	39人	3人



### Q2:性別

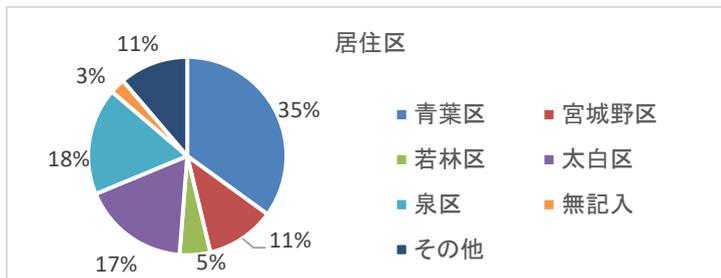
男性	女性	無記入
52人	26人	2人



### Q3:居住区

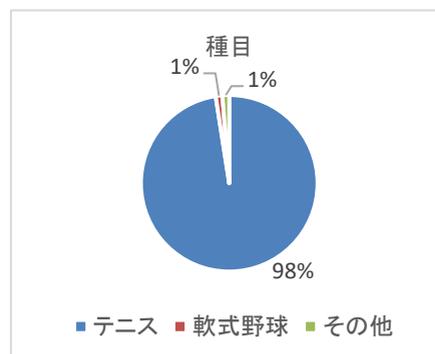
青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
28人	9人	4人	14人	14人	2人	9人

その他⇒(名取市、利府)



### Q4:何のスポーツをしましたか

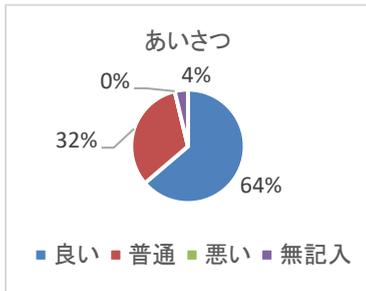
テニス	軟式野球	その他
79人	1人	1人



Q5: 職員の対応、マナーについて

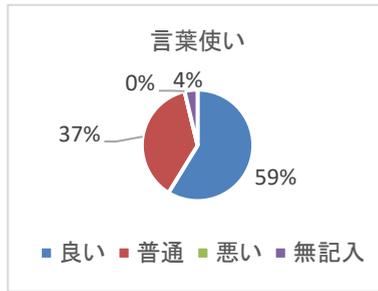
①あいさつ

良い	51
普通	26
悪い	0
無記入	3



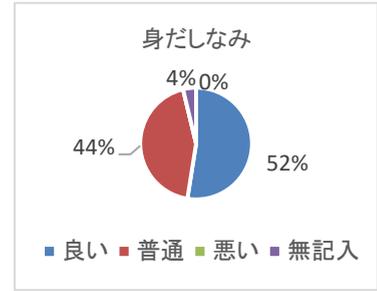
②言葉遣い

良い	47
普通	30
悪い	0
無記入	3



③身だしなみ

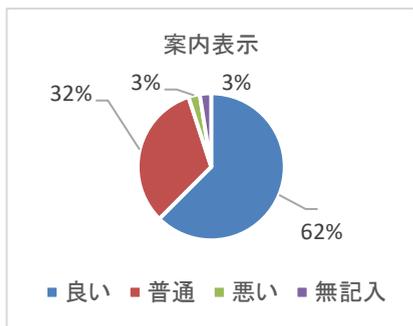
良い	42
普通	35
悪い	0
無記入	3



Q6: 施設について

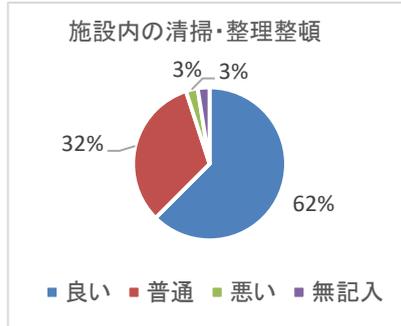
①案内表示

良い	50
普通	26
悪い	2
無記入	2



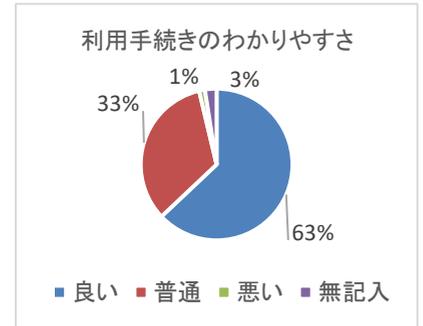
②施設内の清掃・整理整頓

良い	50
普通	26
悪い	2
無記入	2



③利用手続きのわかりやすさ

良い	51
普通	27
悪い	1
無記入	2



### 施設に対する意見・要望等

- ・更衣室も貸して下さり、ありがとうございました。公園もテニスコートもきれいにしており過ごしやすいです。職員の皆様も感じがよくて気持ち良かったです。本当にありがとうございました。
- ・他のテニスコートよりキレイでとても使いやすいです。いつもありがとうございます。
- ・施設内がすごくきれいに掃除されていて気持ちよく利用できます。テニスコート使用者の専用駐車場が確保されているのが良いと思います。
- ・職員の皆さんのおかげで手入れの行き届いた施設、景色の中で楽しくプレーできます。ありがとうございます。
- ・テニスコートの他、トイレなど施設全体がきれいで、とても気持ちよく使用させてもらっています。職員の方の対応もとても丁寧です。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。
- ・自然に囲まれて健康に良いです。
- ・今後も利用させていただきたいです。野球のボールに気を付ける必要がある。(ファウルボールが時々コート内に来る。)全面禁煙だと子供も一緒なので助かります。
- ・楽しくできました！また来ます！(2)
- ・駐車場の入口が分かりにくかった。
- ・表の通りに入口の表示ほしい。
- ・野球の時に駐車スペースがないです。
- ・オムニコートに変更して欲しい(2)・このコートは、けがをしやすく(50代以降)の私たちの年代には不安があります。これから仙台市でコートを作るときには健康寿命を延ばすためにも考えていただけたらうれしいです。(オムニコートが良いです)・オムニだと思ったのに残念です。足に負担がかかるので公共交通機関(バス)がもう少しあると有難いです。

### 手続きに関する意見・要望等

- ・雨による払戻手続きが指定事務所？だけになり、不便！県庁、市役所近辺に取扱事務所がないので手続不便！
- ・雨天キャンセル時の手続きをネット手続きで支払い返金まで完結できるようにしてほしいです。