

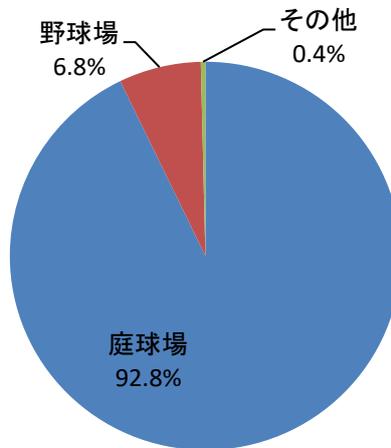
令和元年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数265件(以下、複数回答、未回答により265件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

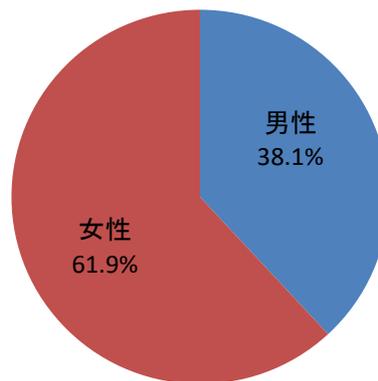
①利用施設はどちらですか。

庭球場	246 人
野球場	18 人
その他	1 人
計	265 人



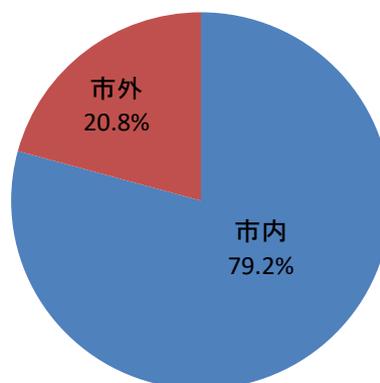
②性別をご記入ください。

男性	101 人
女性	164 人
計	265 人



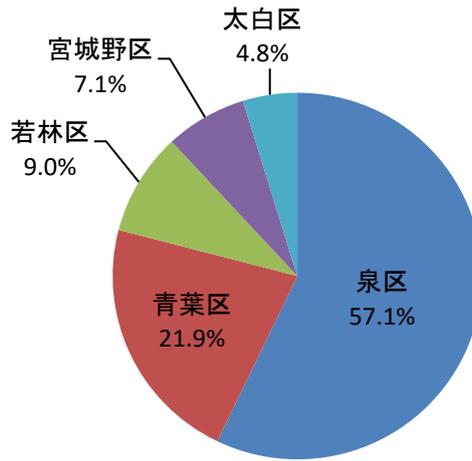
③お住まいをご記入ください。

市内	210 人
市外	55 人
計	265 人



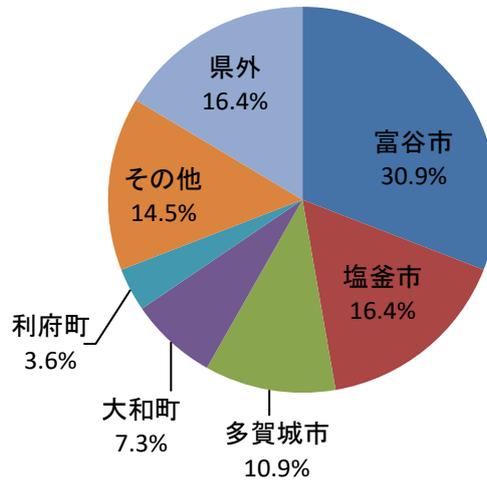
市内

泉区	120 人
青葉区	46 人
若林区	19 人
宮城野区	15 人
太白区	10 人
計	210 人



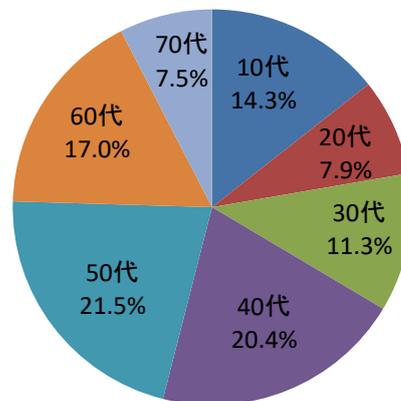
市外

富谷市	17 人
塩釜市	9 人
多賀城市	6 人
大和町	4 人
利府町	2 人
その他	8 人
県外	9 人
計	55 人



④年代をご記入ください。

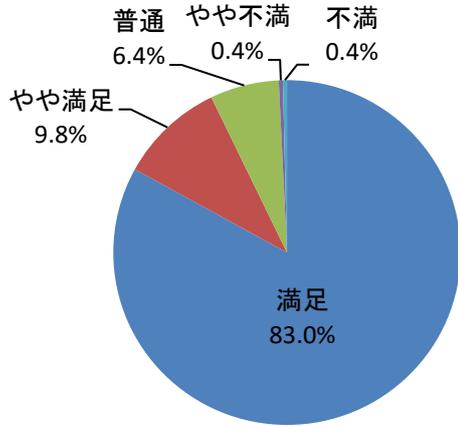
10代	38 人
20代	21 人
30代	30 人
40代	54 人
50代	57 人
60代	45 人
70代	20 人
計	265 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

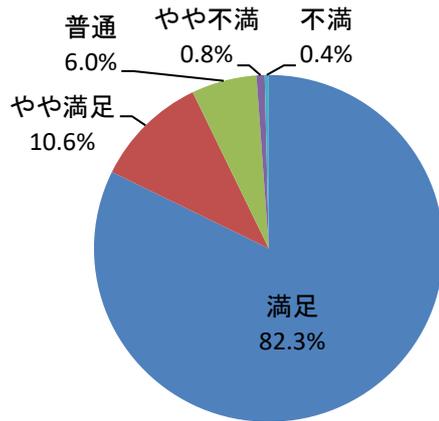
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
220 人	26 人	17 人	1 人	1 人



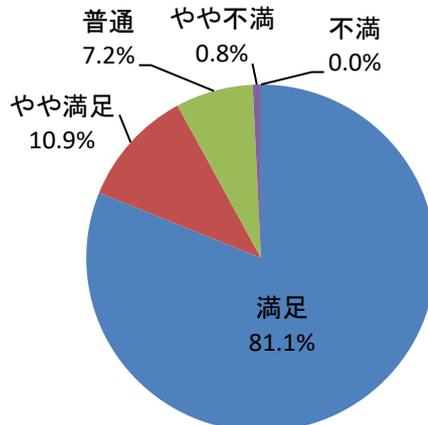
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
218 人	28 人	16 人	2 人	1 人



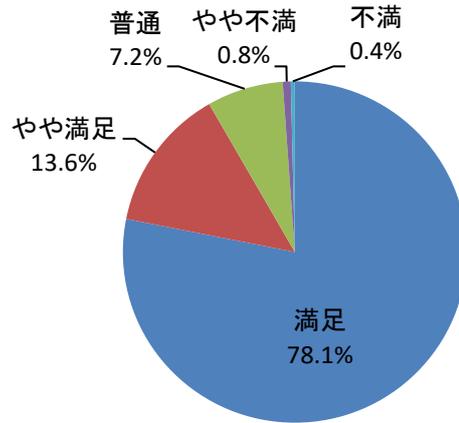
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
215 人	29 人	19 人	2 人	0 人



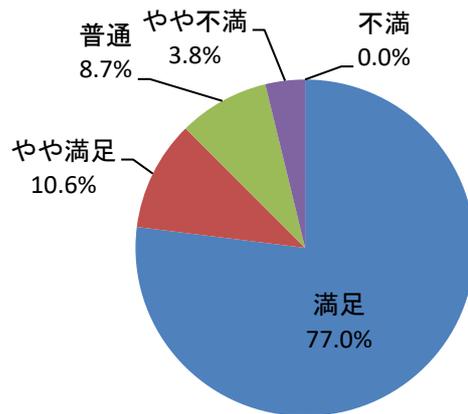
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
207人	36人	19人	2人	1人



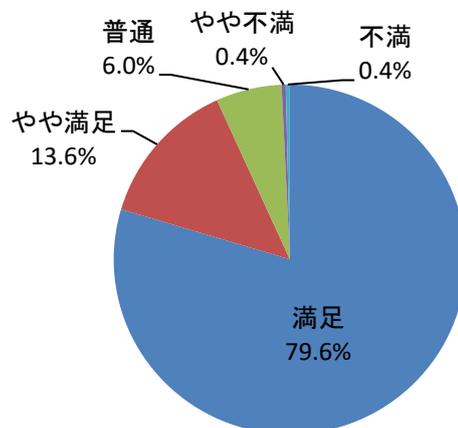
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
204人	28人	23人	10人	0人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
211人	36人	16人	1人	1人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。(施設名記入無しは全て七北田です)

●庭球場

【称賛】

- ・ウィナー杯でお世話になりました。良い環境で子どもたちがプレーできて嬉しく思います。またよろしくをお願いします。
- ・いつもきれいで気持ち良く利用させていただいています。(同意見7件)
- ・整備されていて使いやすいです！(同意見2件)
- ・きれいなコートでとても良いと思います。(同意見4件)
- ・コートがとてもきれいでテーブルなどもあり子供たちを応援しやすかったです。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。(同意見3件)
- ・窓口では親切に対応してくださりありがとうございました。
- ・コートの状態など、とても良く使いやすいです。職員の方の対応がとても優しく嬉しいです。
- ・青いベンチが増えて助かります。
- ・こちらのコートは初めて来ましたが、コートがとてもきれいでまた利用したいと思いました。女子更衣室もとてもきれいに清掃されており気持ち良く使うことができました。
- ・七北田コートはとてもきれいで職員さんも優しい方々で利用しやすいです。
- ・遠い所から娘の試合の送迎をしました。とてもきれいで良かったと思います。

【要望】

- ・あずまやがないコートにもパラソル的なものがあると嬉しいです。
- ・壁打ちコートをなくして1面コートを作ってください。
- ・大会の時でも壁打ちコートが利用できるようにして欲しい。(同意見2件)
- ・壁打ちボードからネジが外れてきているので修繕をお願いします。(同意見3件)
- ・全てのベンチに屋根を付けて下さい。
- ・キャンセルのコートは他の人が使えると良いと思います。
- ・コートの中間の扉を開けたままにしている方々がいるので、閉めるように案内をして欲しい。
- ・ナイター設備が欲しい。(同意見4件)
- ・一部だけでなく他のコートにもボール通り抜け防止用のネットを設置して欲しい。
- ・長命ヶ丘コートは水はけが悪いのでオムニコートにして欲しい。
- ・虹の丘コートはトイレを男女別にして欲しい。コートはきれいなのでトイレ問題がなければもっと活用したい。
- ・泉区にもっとオムニコートを増やして欲しい。
- ・仙台市内にオムニコートがもっとあるといい。
- ・抽選が外れることが多いので人気コートは予約が取れない。もっとテニスコートを増やして。
- ・向陽台のコートに防風対策ネットを付けて欲しい。
- ・北側からの風が強いので、野球場とコートの間防風のための木を植えていただけると嬉しいです。
- ・泉区内のコートで整備の日が重ならないようにして欲しい。(同意見2件)
- ・壁打ちコートを少し安くして欲しい。
- ・シングルスポールを外に置いて欲しい。

- 【苦情】
- ・フェンスからボールが抜けやすい。
 - ・長命ヶ丘コートフェンスを直して下さい。
 - ・壁打ちコートは片面3人までのはずが4人目が入ってきた。きちんと管理して欲しい。
 - ・壁打ちコートはなぜ有料になったのか？
 - ・向陽台のコートのフェンスが粗いためボールが貫通して道路に抜けてしまう。
 - ・長命ヶ丘コートで砂が多い所があって足が取られる時がある。
 - ・壁打ちコートの入口がちょっと開けにくかったです。
 - ・テニスコートの時計が見つらいです。(同意見2件)

●野球場

- 【称賛】
- ・水撒き用のホースを貸していただきました。丁寧に対応していただきありがとうございました。
 - ・泉区の野球場に黒土が増えた感じがする。嬉しい。
 - ・七北田球場が一番大好きです！

- 【要望】
- ・ラインカーがあると便利かな。

- 【苦情】
- ・野球場がうるさい。

●施設

- 【称賛】
- ・トイレは清掃がいきとどいていて、また利用したいです。(同意見2件)
 - ・自動販売機が多くていいですね。私はここが大好きです。
 - ・設備も管理も素晴らしい。
 - ・花がいっぱい気持ち良く利用させていただいています。
 - ・新聞が置いてあり、至れり尽くせりですね。
 - ・季節ごとに素敵に飾り付けがされていてとても良いと思います。トイレや更衣室もきれいで快適です。ありがとうございます。
 - ・カップコーヒーの自販機があるのが良い。
 - ・落ち着いた施設です。
 - ・季節が感じられるお花や飾り物にいやされます♪
 - ・いつも施設を利用していますが、色々な配慮がなされていて「使用したい！」という気持ちになります。

- 【要望】
- ・熱中症予防のためにも、できれば冷水器を…。泉や川内は置いています。(同意見3件)
 - ・アイスの自販機が欲しいです。お願いします。(同意見6件)
 - ・ゴミ箱を設置して欲しい。
 - ・雨の日は人がクラブハウスに集まるのでイスを増やして欲しいです。
 - ・冷房をもっと涼しくして欲しい。
 - ・オリンピック開催により利用が増えると思うので、トイレをぜひウォシュレットにしてください。(同意見2件)
 - ・温泉があれば最高です！

【苦情】

- ・待っている人がうるさいので静かにする呼びかけをして欲しいです。
- ・トイレがせまいです。
- ・野球場の利用がかさなった時に駐車場が足りない。
- ・土日の野球の大きな大会の時、駐車場が混雑して出るまで30分ほどかかった時がある。駐車場整理を検討して欲しい。
- ・駐車場がせまいです。(同意見2件)

●その他

【称賛】

- ・何もいうことありません。満足です。
- ・団体カードの作成を丁寧に対応していただきました。
- ・非常に総合値が高い。すばらしい場所である。
- ・とてもきれいで良かったです。
- ・これからも頑張るって～！
- ・いつも明るい笑顔で親切に対応していただき感謝しています。(同意見7件)
- ・事務所の方々が感じが良くて感心しています。これからもお世話になりますがよろしくお願いいたします。
- ・スタッフさんがどこよりも優しく大変助かります。(泉コートは少々残念です…)
- ・「いらっしゃいませ！」と出迎えてくださる。お店に来たような素敵な気持ちになります。
- ・七北田、卸町の受付の対応が良い。
- ・職員皆様の対応が素晴らしく毎回楽しく利用させていただいております。今後もよろしくお願いいたします。
- ・電話でも丁寧な感じの対応がありがたいです。
- ・施設がきれいで職員の方も親切だと思いました。以前、駐車場がいっぱいだった時に緑地に誘導して下さいました。荷物があつたのでとても助かりました。
- ・他の施設に比べて職員さんの対応がすごく良いです☆

【要望】

- ・無料の飲み物を置いてほしい。
- ・ホウキの量を増やしても良いと思う。
- ・雨の日の還付が自動になると使用しやすい。
- ・大通りから施設までの案内板があれば来やすい。(同意見2件)

【苦情】

- ・駐車場がもう少しコートに近ければいいです。(同意見2件)
- ・マムシ注意とのことですが、どこで出るか心配。
- ・市のHPでの予約がわかりづらい。
- ・雑草を抜くともっとこの施設がきれいに見えると思います。(同意見2件)
- ・時計の修理を速やかにお願いしたい。
- ・夕方の清掃が早すぎて帰るように促されているようで落ち着きません。
- ・マムシのポスターは玄関でないところに貼って下さい。絵を見るだけでもだめなので…。