

アンケート調査結果

1 調査媒体等

仙台スタジアム事務室窓口及び七北田公園体育館ラウンジにアンケート用紙、鉛筆、回収箱を設置し館内掲示にて表示

2 調査期間 平成31年4月1日から令和2年3月31日

3 項目及び回答結果

[仙台スタジアム]

(1) 調査項目

◇性別

◇年齢

◇お気づきの点や改善への要望

ア 職員の対応（あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、説明の分かりやすさ）

イ 施設について（案内表示、施設内の清掃、整理整頓）

ウ 設備について（更衣室、トイレ、イスなど）

エ 見学について

オ 展示内容について

(2) 回収結果

◇性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	5	3	1	30	2	2	0	5	0	0	0	0	48
女	4	4	1	2	3	5	2	4	0	0	0	0	25
不明	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

◇年齢

10代12名、20代37名、30代4名、40代7名、50代13名、60代以上1名、不明0名
計74名

◇お気づきの点や改善への要望

ア 職員の対応（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ・説明の分かりやすさ）

- ・すごく説明がわかりやすかった。
- ・ていねいに説明していただきありがとうございました。初めて入場した子もいとても喜んでいました。
- ・わかりやすい言葉で、また楽しく説明していただき大変よかった。

イ 施設・設備（案内表示・清掃・整理整頓・更衣室・トイレ・椅子など）

- ・これからも芝生の手入れを頑張ってほしいです。
- ・芝の水平線がとてもキレイでした。
- ・設備ではなく、ピッチを詳しく見たかった。
- ・ゴミ箱がほしいです。

ウ 見学について

- ・代金をお支払いしたくらい大満足でした。
- ・子どもたちがおどろく内容がたくさんあり、有意義な時間になりました。

エ 展示内容について

- ・展示室で記念写真をとることができてよかった。

[七北田公園体育館]

(1) 調査項目

- ◇性別
- ◇年齢
- ◇職員の対応
- ◇施設について
- ◇意見・要望

(2) 回収結果

◇性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	2	1	1	2	3	0	0	1	0	0	3	0	13
女	0	3	1	2	2	0	1	0	2	0	1	0	12
不明	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4

◇年齢 10歳未満1名、10代16名、20代2名、30代2名、40代0名、50代0名、60代2名、70歳以上2名、不明4名 計29名

◇職員の対応

ア あいさつ

良い10件・やや良い5件・普通8件・やや悪い2件・悪い1件・無回答0件

イ 言葉使い

良い 12 件・やや良い 4 件・普通 9 件・やや悪い 1 件・悪い 0 件・無回答 0 件

ウ 身だしなみ

良い 12 件・やや良い 5 件・普通 7 件・やや悪い 0 件・悪い 1 件・無回答 0 件

エ 説明の分かり易さ

良い 10 件・やや良い 5 件・普通 10 件・やや悪い 1 件・悪い 0 件・無回答 0 件

◇施設について

ア 案内表示・掲示

良い 10 件・やや良い 4 件、普通 8 件・やや悪い 3 件・悪い 0 件・無回答 0 件

イ 清掃・整頓

良い 15 件・やや良い 2 件、普通 7 件・やや悪い 0 件・悪い 1 件・無回答 0 件

ウ 一般公開

良い 11 件・やや良い 3 件、普通 9 件・やや悪い 0 件・悪い 1 件・無回答 0 件

エ 室内設備

良い 8 件・やや良い 4 件、普通 9 件・やや悪い 1 件・悪い 3 件・無回答 0 件

オ 使用状況

良い 7 件・やや良い 5 件、普通 8 件・やや悪い 4 件・悪い 1 件・無回答 0 件

◇意見・要望

- ・アリーナ内に冷暖房を設置して欲しい。
- ・アリーナ内に扇風機を設置して欲しい。
- ・アリーナの暗幕カーテンの遮光度を高くして欲しい。
- ・トレーニング室にランニングマシンを設置して欲しい。
- ・トレーニング室にベンチプレスを設置して欲しい。
- ・卓球のネットを新しくして欲しい。
- ・ミニバスケットの回数を増やして欲しい。
- ・館内に冷水器（子供が使用出来る高さのもの）を設置して欲しい。