

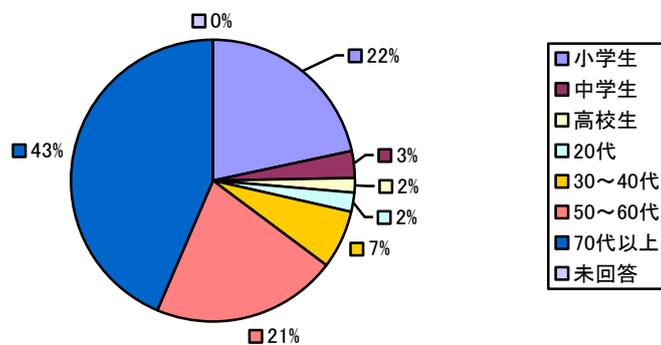
## 令和元年度 海岸公園の一部（運動広場及びパークゴルフ場含む。） アンケート調査結果

年間を通じてクラブハウス内にアンケート記入スペースを設置し、受付の際等記入を呼びかけている。

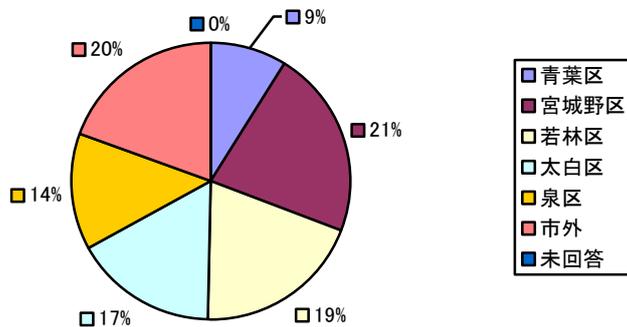


アンケート結果（77枚）

Q1 年齢	小学生： 29	中学生： 4	高校生： 2	20代： 3
	30～40代： 9	50～60代： 28	70代以上： 58	未回答 0



Q2 性別	男性： 74	女性： 59	未回答 0	
Q3 居住区	青葉区： 12	宮城野区： 29	若林区： 26	太白区： 22
	泉区： 18	市外： 26	未回答 0	



Q4 今日は何のスポーツをしましたか

パークゴルフ:	124	サッカー:	6	その他:	3	未記入:	0
---------	-----	-------	---	------	---	------	---

Q5 職員の対応、マナーについて

あいさつ	良い:	101	普通:	30	悪い:	2	未記入:	0
言葉使い	良い:	97	普通:	34	悪い:	1	未記入:	1
身だしなみ	良い:	92	普通:	39	悪い:	1	未記入:	1

Q6 施設について

案内表示	良い:	75	普通:	52	悪い:	5	未記入:	1
------	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

施設内の掃除・整理整頓

	良い:	93	普通:	33	悪い:	6	未記入:	1
--	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

利用手続きの分かりやすさ

	良い:	82	普通:	47	悪い:	4	未記入:	0
--	-----	----	-----	----	-----	---	------	---

その他、何かご意見、ご要望等があれば、ご自由にお書きください。

○施設関係

・休憩所の設置（日陰、風除け、食事場所など）	6
・コース増設（4コース36H、ロングコース増設など）	13
・雑草が多い	5
・コース内トイレを洋式にしてほしい	1

○利用形態関係（料金など）

・料金の統一	6
・利用料金設定良い	1

○サービス対応関係

・パークゴルフ場、運動広場への分かりやすい誘導道路表示の設置	3
・バス利用者用案内看板の設置	1
・バス路線延長（パークゴルフ場前まで）	1

○評価など

- ・再利用希望
- ・楽しかった
- ・休憩テントがあつて良かった
- ・コース状態が良い
- ・言葉使いが悪かった（利用回数について注意後の回答）
- ・マナー、エチケットの指導徹底（親子利用者に対して）
- ・トイレがキレイで良かった

5
17
1
4
2
1
5

○利用状況及びアンケート結果について

他のパークゴルフ場と比較されることが多く、利用料金や休憩所としての建物、コースの増設要望が多い他、芝生地の雑草が多いとの指摘もある。職員による抜根除去作業を行っているが、生育速度早いことから、対策が追い付いていない状態である。

OB杭の設置個所やコース表示位置などについては、仙台市パークゴルフ協会と協力して検討し、随時改善を行い、多くの利用者がプレーしやすいコースづくりに努めた。