

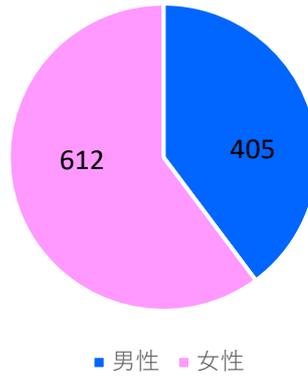
集計期間：2019年4月1日～2020年3月31日

<アンケート属性>

質問1 性別

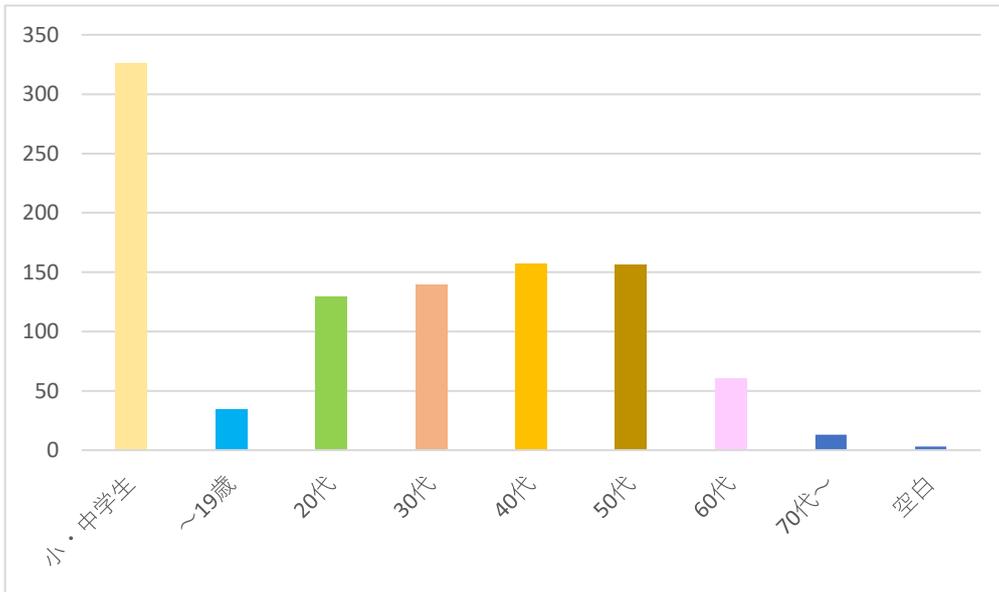
男性	女性
405	612

有効回答数：1,017名



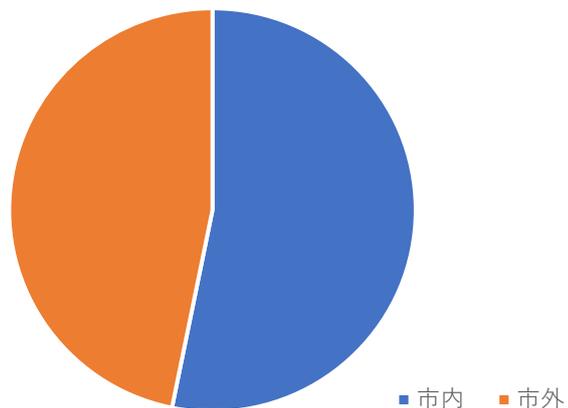
年代

小・中学生	～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	空白
326	34	129	139	157	156	60	13	3



お住まい

市内	市外
541	476

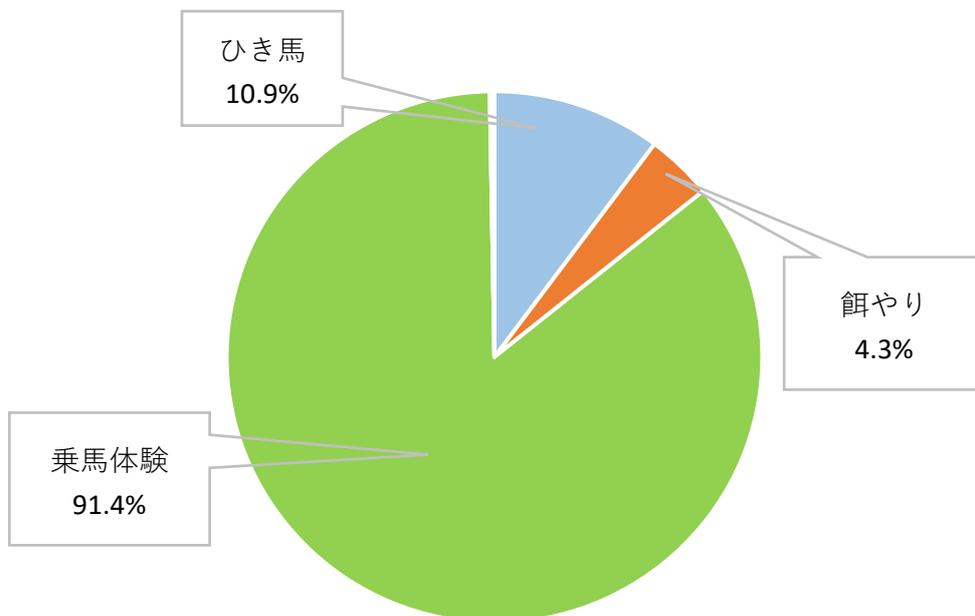


<アンケート内容>

質問2

今回のご利用は次のどれにあてはまりますか？

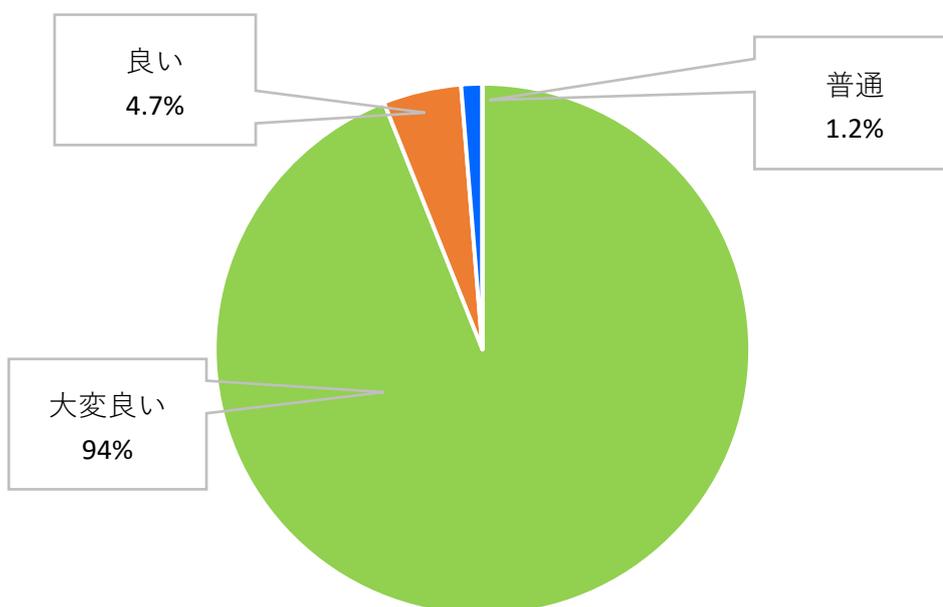
ひき馬	餌やり	乗馬体験	競技会	見学	空白
111	44	930	0	2	1



質問3

職員のお客様への接し方はいかがでしたでしょうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
956	48	13	0	0



質問4

施設の状態はいかがでしたか？

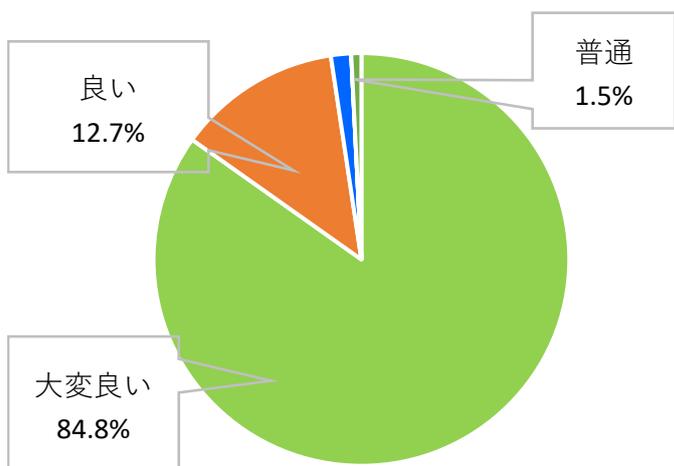
駐車場	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	863	130	16	0	0	8

管理棟	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	860	134	10	0	0	13

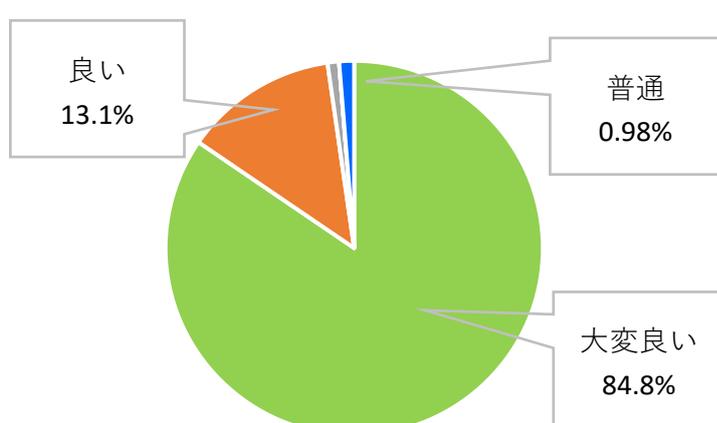
厩舎	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	841	124	12	0	0	40

施設全体	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	858	130	6	0	0	23

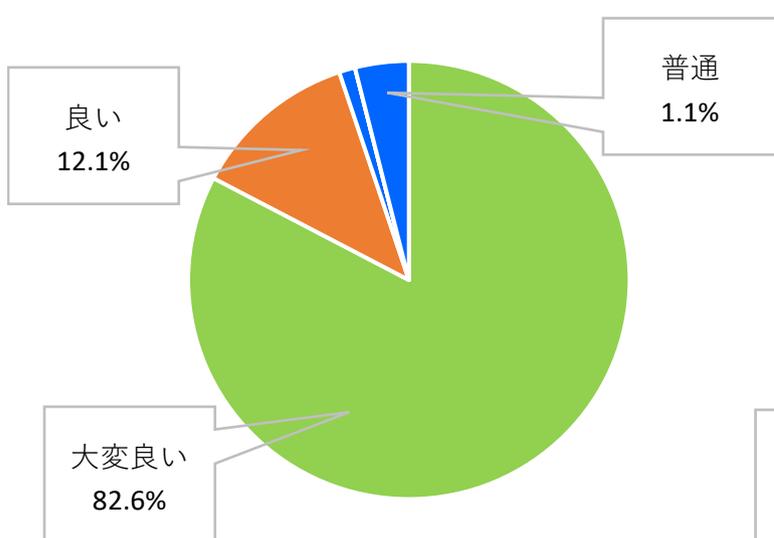
駐車場



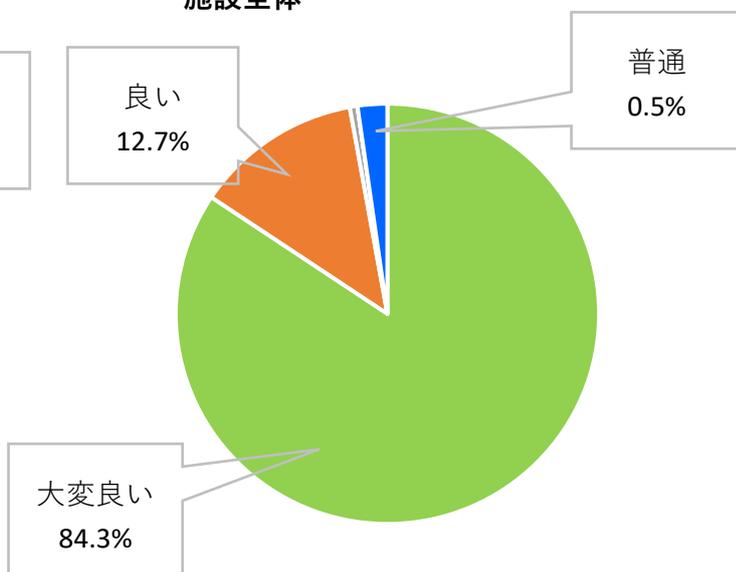
管理棟



厩舎



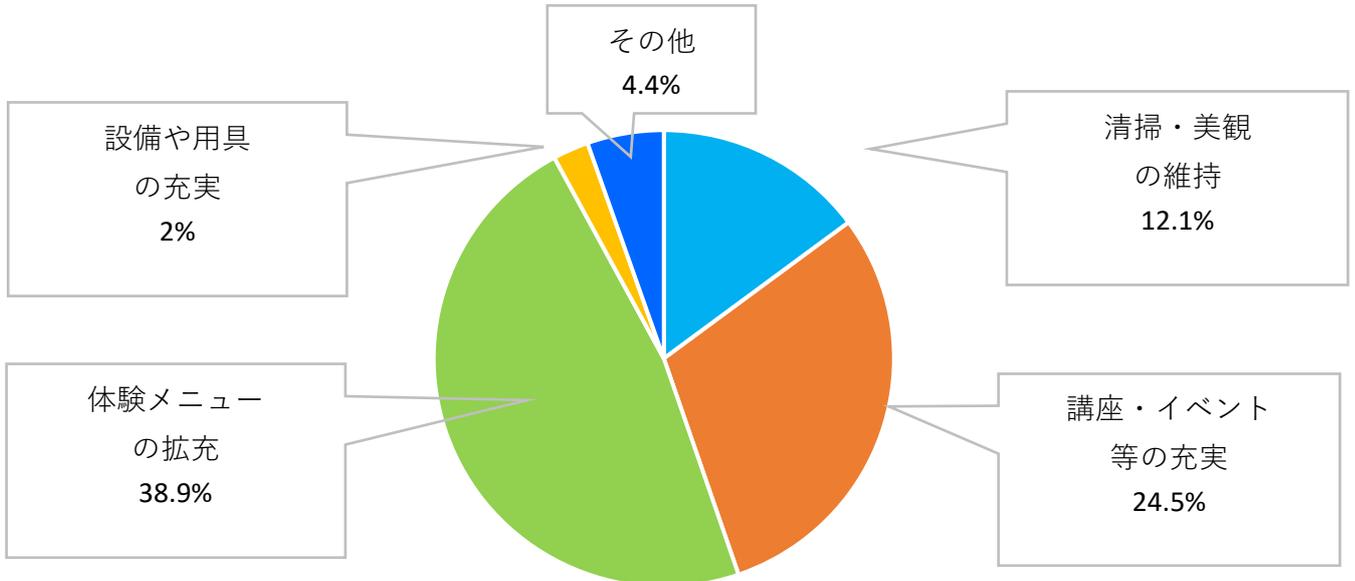
施設全体



質問5

当施設に臨むものは何ですか？

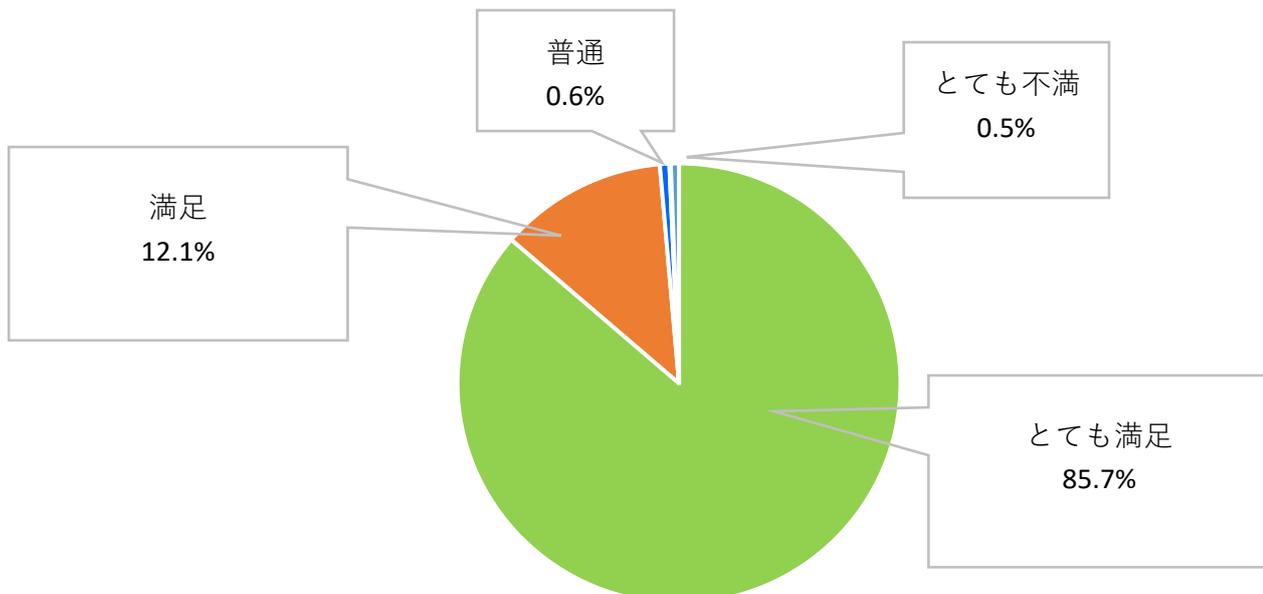
清掃 美観 の維持	講座・イベント等 の充実	体験 メニュー の拡充	設備や 用具の 充実	その他
124	250	396	21	45



質問6

当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

とても満足	満足	普通	やや不満	とても不満
872	124	7	1	6



自由意見

- ・施設がきれいでよかったです
- ・想像以上にホスピタリティに溢れた対応をして頂き嬉しかったです。
- ・お馬さんの背中が大きくとてもあたたかかったです。
- ・首の痛みも忘れられました。とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ・仙台中心部（街の中）でのイベントをやって欲しい。
- ・貴重な体験をさせていただき子供の教育に良い機会になりました。
- ・馬の上にはたら海が見えてきれい。
- ・さいしょはこわかったけど、1しゅうしたらとてもたのしかった。
- ・教えてくれた先生がオリンピックに2回出ていることにびっくりしました。
- ・とても丁寧に案内、指導していただき満足して乗ることができました。
- ・とても楽しかったです。幼稚園生が小学生になったら、また連れて来たいと思います。
- ・夢が1つ叶い、とてもうれしかった。走れるようになるまでになりたい。
- ・夢中で馬と接しました。良い経験でした。
- ・みぎやひだりに、まがるときが、むずかしかったけどたのしかったです。
- ・すごいたかくて、ちょっときんちょうした。
- ・馬がゆうことを、ちゃんと聞いてくれてうれしかったです。
わかんなくても、先生が、おしえてくれてうれしかったです。
- ・サラブレッドの保全をされていることに感激うけました。初体験ですが感動しました。
- ・乗馬は、初めてだったのですが、馬と人の心が伝じ合うことや馬について知れて良い経験ができました。
- ・楽しかったです！キャンディかわいかった