

令和元年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和元年12月8日～21日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

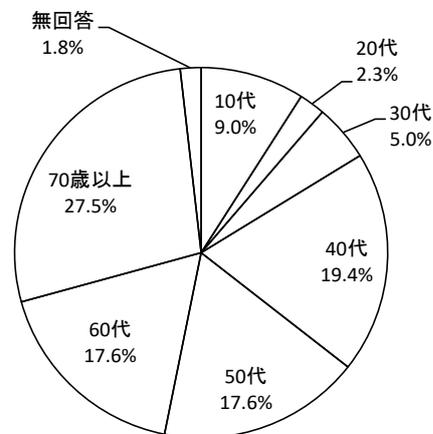
12/8(日)	12/9(月)	12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	
28	1	26	21	14	23	25	
12/15(日)	12/16(月)	12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	合計
17	0	9	12	15	17	14	222

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

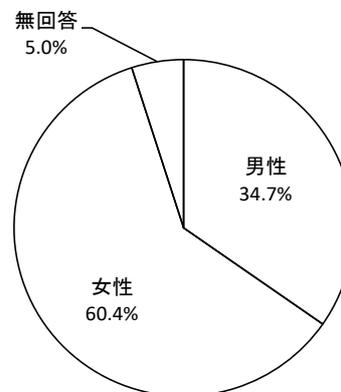
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	20	9.0%
20代	5	2.3%
30代	11	5.0%
40代	43	19.4%
50代	39	17.6%
60代	39	17.6%
70歳以上	61	27.5%
無回答	4	1.8%



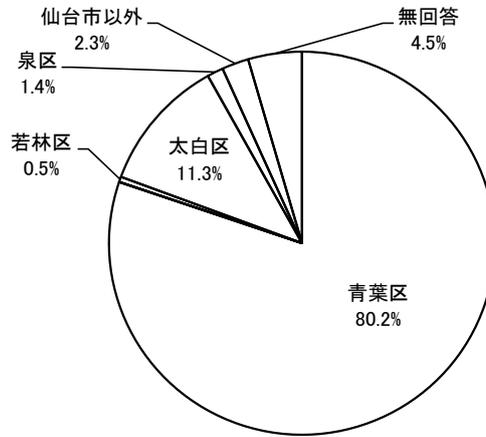
○ 性別

	単位:人	比率
男性	77	34.7%
女性	134	60.4%
無回答	11	5.0%



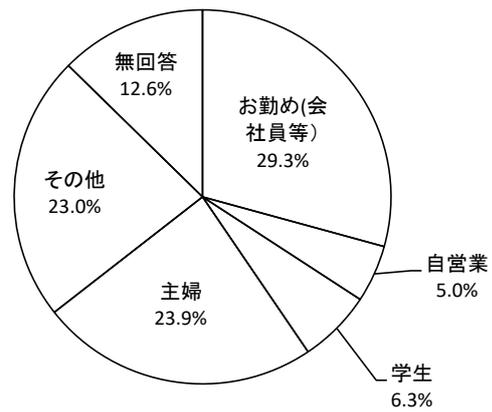
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	178	80.2%
宮城野区	0	0.0%
若林区	1	0.5%
太白区	25	11.3%
泉区	3	1.4%
仙台市以外	5	2.3%
無回答	10	4.5%



○ 職業

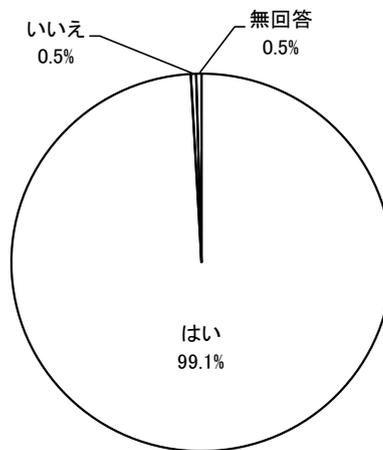
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	65	29.3%
自営業	11	5.0%
学生	14	6.3%
主婦	53	23.9%
その他	51	23.0%
無回答	28	12.6%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

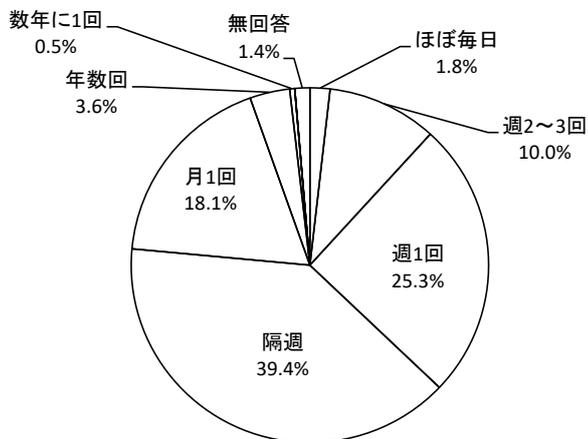
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	220	99.1%
いいえ	1	0.5%
無回答	1	0.5%



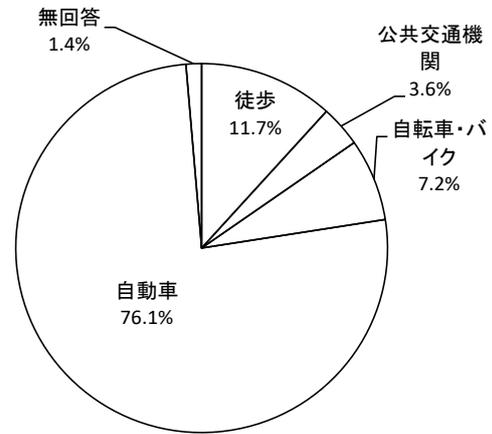
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	4	1.8%
週2~3回	22	10.0%
週1回	56	25.3%
隔週	87	39.4%
月1回	40	18.1%
年数回	8	3.6%
数年に1回	1	0.5%
初めて	0	0.0%
無回答	3	1.4%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	26	11.7%
公共交通機関	8	3.6%
自転車・バイク	16	7.2%
自動車	169	76.1%
無回答	3	1.4%

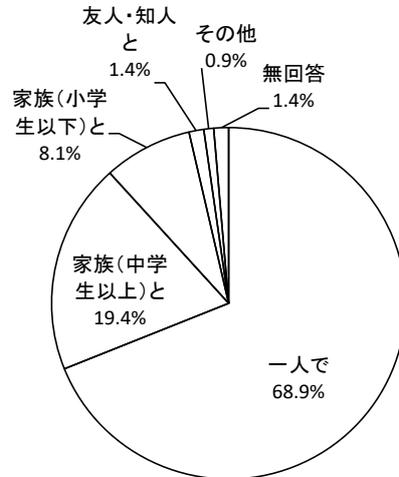


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	1
JR	1
バス	5
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	153	68.9%
家族(中学生以上)と	43	19.4%
家族(小学生以下)と	18	8.1%
友人・知人と	3	1.4%
その他	2	0.9%
無回答	3	1.4%

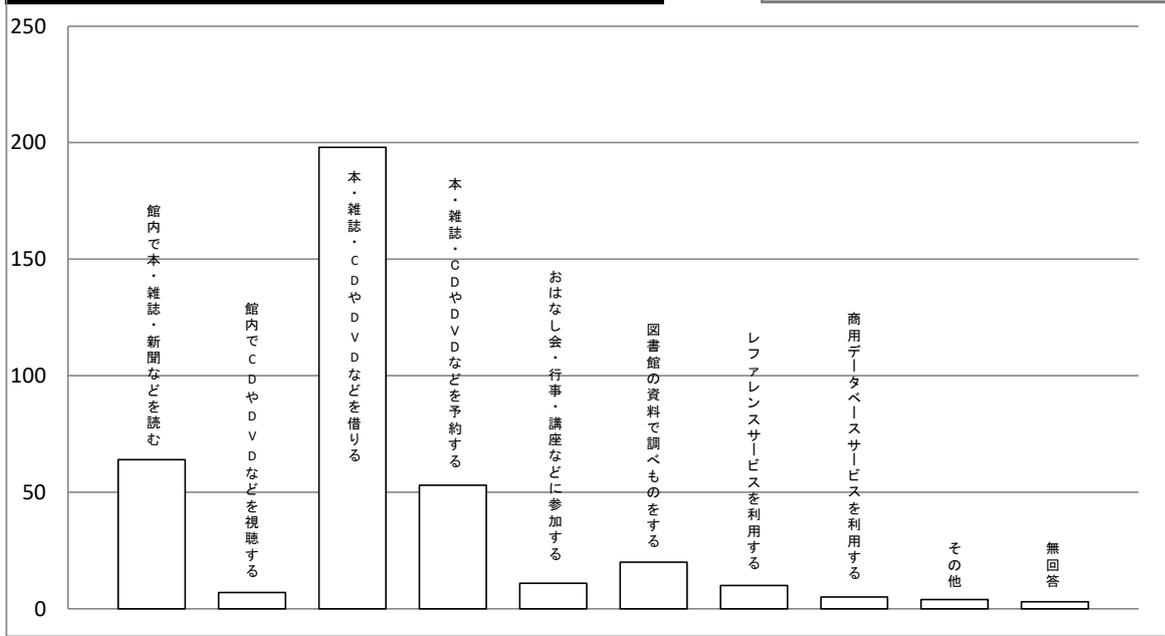


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	64
館内でCDやDVDなどを視聴する	7
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	198
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	53
おはなし会・行事・講座などに参加する	11
図書館の資料で調べものをする	20
レファレンスサービスを利用する	10
商用データベースサービスを利用する	5
その他	4
無回答	3

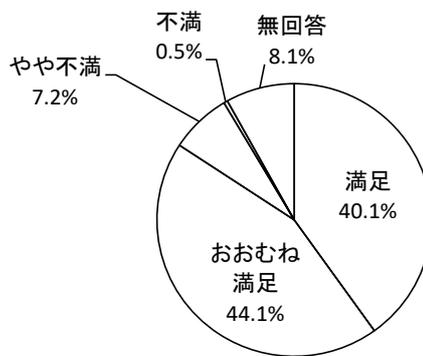
【その他】
 ・ペンきょう
 ・インターネットでCD検索



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	89	40.1%
おおむね満足	98	44.1%
やや不満	16	7.2%
不満	1	0.5%
無回答	18	8.1%

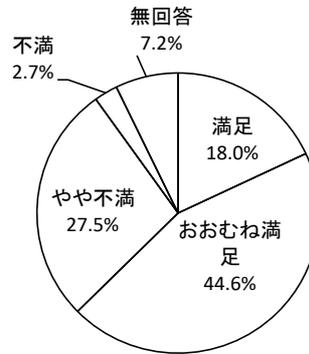


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	2	6	3	2	14	0	31
	おおむね満足	0	1	0	6	6	6	15	0	34
	やや不満	0	0	0	0	0	2	3	0	5
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	1	0	0	2	2	0	6
女性	満足	9	1	2	13	11	10	7	1	54
	おおむね満足	4	2	5	15	14	10	8	1	59
	やや不満	0	0	0	2	3	3	3	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	3	5	1	10
無回答	満足	1	0	0	0	1	1	1	0	4
	おおむね満足	0	0	0	1	1	0	3	0	5
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	1	2

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	18.0%
おおむね満足	99	44.6%
やや不満	61	27.5%
不満	6	2.7%
無回答	16	7.2%

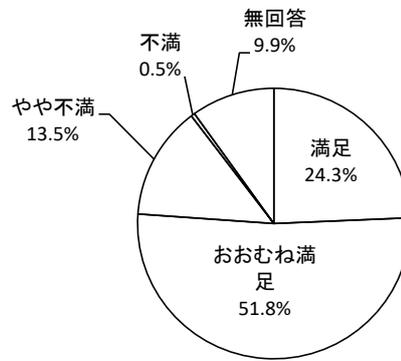


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	1	5	0	2	6	0	18
	おおむね満足	0	0	1	3	5	3	12	0	24
	やや不満	0	1	0	4	4	5	14	0	28
	不満	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	無回答	1	0	1	0	0	2	1	0	5
女性	満足	2	0	0	6	6	3	2	2	21
	おおむね満足	10	3	4	17	14	11	12	0	71
	やや不満	1	0	3	5	8	9	5	0	31
	不満	0	0	0	2	0	0	1	0	3
	無回答	1	0	0	0	0	3	3	1	8
無回答	満足	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	やや不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	54	24.3%
おおむね満足	115	51.8%
やや不満	30	13.5%
不満	1	0.5%
無回答	22	9.9%

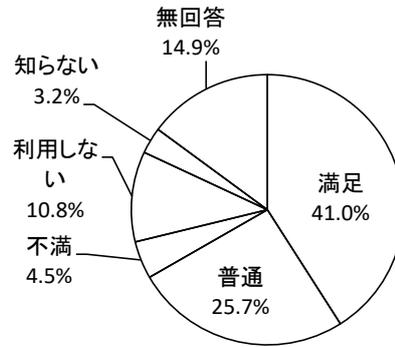


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	2	3	1	2	9	0	21
	おおむね満足	0	1	1	5	6	6	18	0	37
	やや不満	0	0	0	4	2	1	3	0	10
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	1	0	0	3	3	0	8
女性	満足	5	1	1	9	6	5	5	0	32
	おおむね満足	7	2	4	18	17	13	11	2	74
	やや不満	1	0	2	3	4	4	4	0	18
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	4	3	1	10
無回答	満足	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	やや不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	1	1	1	4

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	91	41.0%
普通	57	25.7%
不満	10	4.5%
利用しない	24	10.8%
知らない	7	3.2%
無回答	33	14.9%

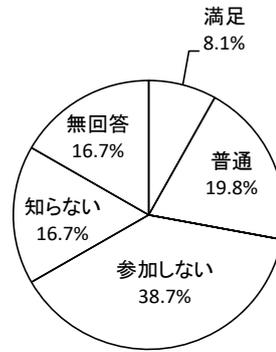


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	2	1	9	5	3	12	0	32
	普通	1	0	1	2	1	2	10	0	17
	不満	0	0	0	0	2	1	1	0	4
	利用しない	2	0	1	0	1	3	3	0	10
	知らない	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	無回答	1	0	1	0	0	2	7	0	11
女性	満足	6	2	2	17	13	10	6	0	56
	普通	4	0	3	9	8	6	7	1	38
	不満	0	0	0	0	4	2	0	0	6
	利用しない	2	0	1	3	1	3	2	0	12
	知らない	0	1	1	0	1	1	0	0	4
	無回答	2	0	0	1	1	4	8	2	18
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	普通	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	1	0	1	4

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	18	8.1%
普通	44	19.8%
不満	0	0.0%
参加しない	86	38.7%
知らない	37	16.7%
無回答	37	16.7%

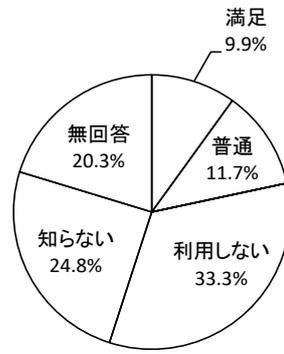


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	2	0	0	1	0	5
	普通	0	0	0	4	1	0	4	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	3	1	2	3	5	4	12	0	30
	知らない	0	0	0	3	3	5	5	0	16
	無回答	1	0	1	0	0	3	12	0	17
女性	満足	1	0	1	3	3	3	0	0	11
	普通	2	0	2	9	9	6	5	0	33
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	7	2	1	14	12	9	8	1	54
	知らない	3	1	2	4	4	3	2	0	19
	無回答	1	0	1	0	0	5	8	2	17
無回答	満足	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	普通	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	知らない	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	22	9.9%
普通	26	11.7%
不満	0	0.0%
利用しない	74	33.3%
知らない	55	24.8%
無回答	45	20.3%

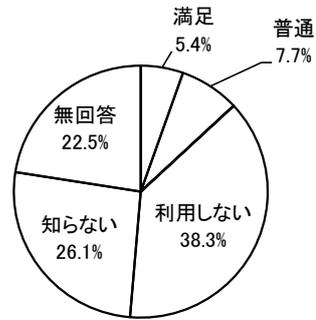


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	1	1	2	0	7
	普通	0	0	0	4	0	0	3	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	0	2	3	5	3	11	0	27
	知らない	0	1	0	4	3	5	4	0	17
	無回答	1	0	1	0	0	3	14	0	19
女性	満足	0	0	1	5	4	2	0	0	12
	普通	2	0	1	3	5	3	3	0	17
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	4	2	1	14	10	9	5	1	46
	知らない	7	1	3	7	9	5	4	0	36
	無回答	1	0	1	1	0	7	11	2	23
無回答	満足	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	普通	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	12	5.4%
普通	17	7.7%
不満	0	0.0%
利用しない	85	38.3%
知らない	58	26.1%
無回答	50	22.5%

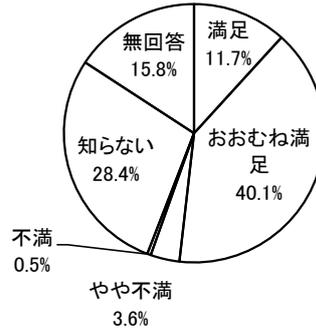


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	1	0	1	0	5
	普通	0	0	0	3	0	0	2	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	1	2	5	5	3	10	0	29
	知らない	0	0	0	3	3	6	6	0	18
	無回答	1	0	1	0	0	3	15	0	20
女性	満足	1	0	1	1	2	0	0	0	5
	普通	1	0	1	2	4	3	1	0	12
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	4	2	1	18	12	9	6	1	53
	知らない	6	1	4	8	10	6	4	0	39
	無回答	2	0	0	1	0	8	12	2	25
無回答	満足	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	知らない	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	1	2	1	5

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	26	11.7%
おおむね満足	89	40.1%
やや不満	8	3.6%
不満	1	0.5%
知らない	63	28.4%
無回答	35	15.8%

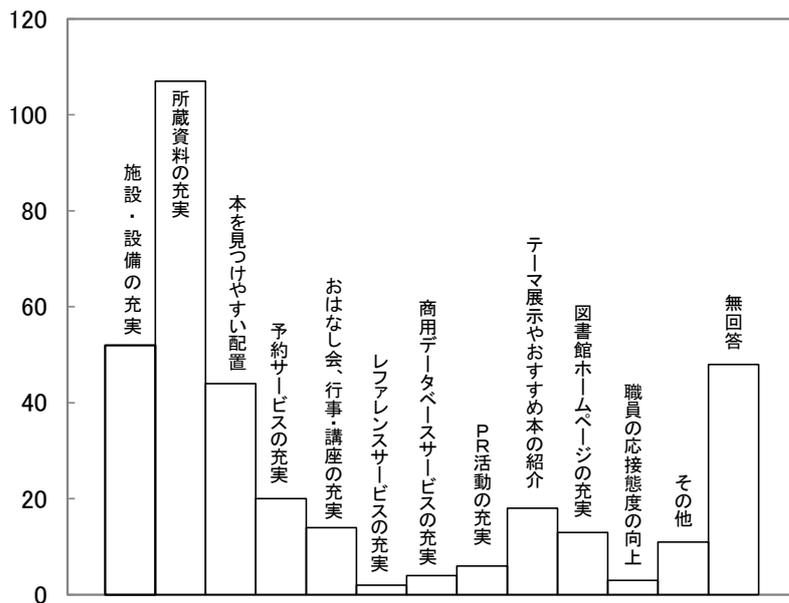


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	3	1	0	2	0	8
	おおむね満足	1	0	0	7	4	6	13	0	31
	やや不満	0	0	1	1	1	0	1	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	2	1	1	1	3	3	8	0	19
	無回答	1	0	1	0	0	3	10	0	15
女性	満足	3	0	1	5	3	1	2	0	15
	おおむね満足	3	0	2	16	14	13	7	1	56
	やや不満	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	知らない	7	3	3	8	11	6	5	0	43
	無回答	1	0	0	1	0	5	7	2	16
無回答	満足	1	0	0	0	1	1	0	0	3
	おおむね満足	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	0	0	0	2	1	4

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	52
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	107
本を見つけやすい配置	44
予約サービスの充実	20
おはなし会、行事・講座の充実	14
レファレンスサービスの充実	2
商用データベースサービスの充実	4
PR活動の充実	6
テーマ展示やおすすめ本の紹介	18
図書館ホームページの充実	13
職員の応接態度の向上	3
その他 <small>注2</small>	11
無回答	48



注1【充実してほしい資料の分野】

- ・小説(5) ・時代小説 ・外国小説 ・大衆小説 ・ライトノベル
- ・IT技術書 ・写経 ・写仏 ・歴史 ・地史 ・旅行 ・国際 ・行政 ・政治(2) ・経済
- ・ビジネス書(2) ・科学系図鑑 ・手芸(かたがみ付の本) ・料理系 ・アート ・書道
- ・CD(2) ・AV資料(特に最近のCD) ・DVD ・DVD洋版
- ・新刊(3) ・ミステリーの最新刊 ・文庫 ・角川つばさ文庫
- ・地元の小説家の本 ・中高生向け
- ・人気のある本がなかなかまわってこない

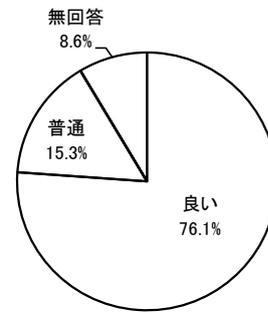
注2【その他】

- ・インターネット検索端末の設置
- ・子どもがすわって気軽にいろんな本を見つけられさわってひろげられるスペースの拡充
- ・駐車場の整備(ラインなど)
- ・文庫本をもっと出して欲しい
- ・CD・DVDのかしだしをふやしてほしい
- ・コピーして欲しい時の面倒
- ・大人向け企画
- ・日曜休みが変えられないか、夜もう少し遅くまでしてほしい。勉強スペースがほしい
- ・月よう日にひらいてほしい
- ・本のていれ
- ・今のままでも充分満足しています♡
- ・座って読むスペースが多いとうれしいです。
- ・(図書館ホームページに)価格、表紙画像があると嬉しい

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	169	76.1%
普通	34	15.3%
悪い	0	0.0%
無回答	19	8.6%

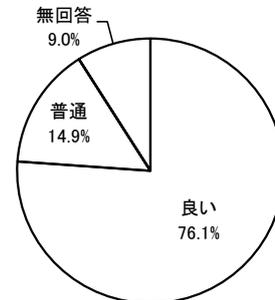


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	3	11	7	8	25	0	59
	普通	0	0	0	1	1	1	6	0	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	3	3	0	9
女性	良い	9	2	4	27	26	16	17	2	103
	普通	4	1	3	3	2	7	3	0	23
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	3	3	1	8
無回答	良い	1	0	0	0	2	1	3	0	7
	普通	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	1	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	169	76.1%
普通	33	14.9%
悪い	0	0.0%
無回答	20	9.0%

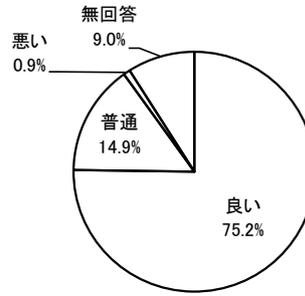


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	3	11	8	8	25	0	60
	普通	0	0	0	1	1	1	6	0	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	3	3	0	8
女性	良い	9	2	4	27	25	16	17	2	102
	普通	4	1	3	3	2	7	3	0	23
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	3	3	1	9
無回答	良い	1	0	0	1	2	0	3	0	7
	普通	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	167	75.2%
普通	33	14.9%
悪い	2	0.9%
無回答	20	9.0%

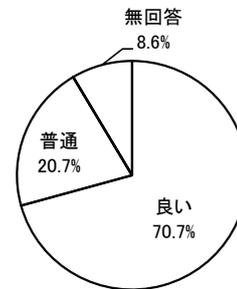


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	2	3	11	8	8	25	0	60
	普通	0	0	0	1	1	1	6	0	9
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	3	3	0	8
女性	良い	8	2	5	24	25	18	17	2	101
	普通	4	1	2	5	3	5	2	0	22
	悪い	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	3	4	1	9
無回答	良い	1	0	0	1	2	0	2	0	6
	普通	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	157	70.7%
普通	46	20.7%
悪い	0	0.0%
無回答	19	8.6%

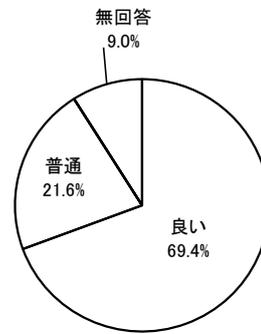


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	1	3	11	8	8	21	0	55
	普通	0	1	0	1	1	1	10	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	3	3	0	8
女性	良い	8	2	4	23	26	15	17	2	97
	普通	5	1	3	7	2	8	3	0	29
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	3	3	1	8
無回答	良い	1	0	0	0	2	0	2	0	5
	普通	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	154	69.4%
普通	48	21.6%
悪い	0	0.0%
無回答	20	9.0%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	3	1	3	9	7	8	22	0	53
	普通	0	1	0	3	2	1	9	0	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	3	3	0	8
女性	良い	8	2	5	22	24	16	16	2	95
	普通	5	1	2	8	4	6	4	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	4	3	1	9
無回答	良い	1	0	0	0	2	0	3	0	6
	普通	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	3

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
広瀬図書館	昔から通っていますが、本が入れ替っていない。もっと新しい本を入れて欲しい。
広瀬図書館	さいきんの本とDVD・CDをいれてほしい。
広瀬図書館	所蔵本は施設から少ないのはやむをえないと思いますがもう少し多いとよいです。特に当館だけではなく仙台市全体でもCDは新しいものが少ないと思います。POPSやJAZZ等充実を望みます
広瀬図書館	インターネットで調べても、新刊本依頼しても購入していない。出来るだけ依頼した本について充実して頂きたい(購入して欲しい)
広瀬図書館	もっとマンガをいれてほしい。
広瀬図書館	ビデオのものも、DVDに加えて頂くと旧・名作が見れて嬉しい
広瀬図書館	高齢の為理解力が落ちている。同じ本を読み切る迄何回も借りたいのだが、気がねして2週借りては休んで1週置いて又借っています。予約がなければ続けて借りていいのかな～。
広瀬図書館	巾広く、短期で入れ替えてほしい
広瀬図書館	月刊誌など、月おくれが多い
広瀬図書館	調査等のため、足しげく通っております。広瀬図書館は、丸善が運営に参加していることもあり、児童書の充実について、知人から、きいておりました。居心地のよい空間です。(子供がカートを足で動かしているのを除けば)これからもよろしくお願い致します。
広瀬図書館	子供向けのマンガで読める歴史の本、人物などが読みたいです。(小2女)より
広瀬図書館	もっと本の冊数を増やしてほしいです
広瀬図書館	自動貸出機の導入(岩沼・名取は導入済)・本棚を高くして、本の種類を増やしてほしい。古い本が多い。
広瀬図書館	老後2000万円問題で、資産運用の本や新聞を増やしてほしい。ex)日経ウエリタス新聞、会社四季報、ダイヤモンドZAI、日経マネー等
広瀬図書館	連サイ物で無い物がある。連番である様にしてほしい。
広瀬図書館	本の貸出期間 2週から → 一ヶ月にしてほしい。
広瀬図書館	小説をよく借ります。最新から懐かしいものまで、今後もたくさん本を借りたいと思っていますので本の入れ替え等もあればよろしくお願いします。
広瀬図書館	5にも記入しましたが、所蔵資料の充実をさらにお願ひしたい。
広瀬図書館	昔のなつかしい絵本が読みたい。本屋さんでは手に入らない。
広瀬図書館	新刊本を含め本の冊数が欲しい

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
広瀬図書館	インターネット音楽CDの検索、音楽なのに、曲名、歌手、演奏家、作曲家といった当り前の項目がない。ソートも出来ない。何故こんなものが市民に提供されているのか、何も疑問に思わないのか？
広瀬図書館	ネットで簡単に探せるなど、予約のしやすささえあれば、当日なくてもいいです。CDはタイトルのみでわかりにくいと思う。
広瀬図書館	本を一ねんむけの本や二ねんむけのにわけていてすごいな。とおもう。(いつも)
広瀬図書館	CD貸出しコーナー 出来ればジャンル別(クラシック・演歌系・ポピュラー等)又は歌手名アイウエオで分けてもらうと探し易いかも…？
広瀬図書館	ホームページで雑誌検索するとき、さがしにくい。たとえば「プレジデント」さがしたいとき、ジャンルの中のどこをひらけば出てくるのかわからない。総合→情報→男性誌→政治法律社会→経済ビジネスと見て行ってやっと出てくる。全ての雑誌をアイウエオ順で並べて、そこからすぐ内容かくにん、予約できるようにそういう頁も作ってほしい。その方が今まで読んだことのないジャンル雑誌にふれることができ、よいと思う。早急に直して下さい！！

利用館名	予約サービスについて
広瀬図書館	予約サービスがいいですね。他の図書館からも捜してくれてありがたいです。図書館は住民への文化教養の提供という大切な割目になっています。これからも存続することを切に願っています。
広瀬図書館	県立図書館は位置的に問題があり(以前の知事の…)仲々利用しづらいので市立図書館で県立図書館に予約した資料も受け取れる様にしてもらいたい。
広瀬図書館	お世話になっています。広瀬図書館は大きな図書館ではありませんが、予約することで仙台市内の図書館の所蔵本を借りることができ、感謝しています。
広瀬図書館	上下刊ある本をリクエストしたら、下刊からきてせっかく楽しみに来たのにがっかりしたことがある。順番予約のことを言われたが、ネットでの予約だったので、わからなかった。窓口での予約の方がやはり親切で安心かと思った。
広瀬図書館	予約の方法 順番予約・一括予約の確認をして欲しい。一括に貸りたい為、通常は順番予約になってしまう。

利用館名	行事などについて
広瀬図書館	新年の福袋のような図書貸出し何冊か入っているのが楽しみなので、ぜひ来年もやって欲しいです！
広瀬図書館	今年も福袋楽しみにしています

利用館名	施設について
広瀬図書館	図書館なのうるさい、ドアをつけて！他の施設と一緒にのが難
広瀬図書館	シアターと併設されているせいもあり、行事があるときは、図書館の利用を敬遠します。静かな環境で図書館を利用したいのです。DVDを観ている方たちの音もれ、子どもたちの利用の際、エチケットを親が守れない等々、本来の素朴な図書館の使命を、どうか忘れずに利用していきたいものです。
広瀬図書館	子ども達のために学習スペースを広げてほしい。とても苦勞して勉強していたことを思い出します。地域の子どもの学力向上のため、又、図書館にお世話になるとその後もつながってゆくと思う。(いろんなものに(本などに)出会ったり
広瀬図書館	駐車スペースがあるのが最高！
広瀬図書館	本・雑誌・新聞などを読むコーナー、スペースを拡張して頂きたいと思います。
広瀬図書館	夜、もう少し遅い時間まで開いているとうれしいです
広瀬図書館	本棚周辺の座るイスがもう少し多いと嬉しい。
広瀬図書館	ホール使用日にもホール側のトイレだけは使えるようにして欲しい。

利用館名	レファレンスサービスについて
広瀬図書館	分からない事も調べていただけると助かります

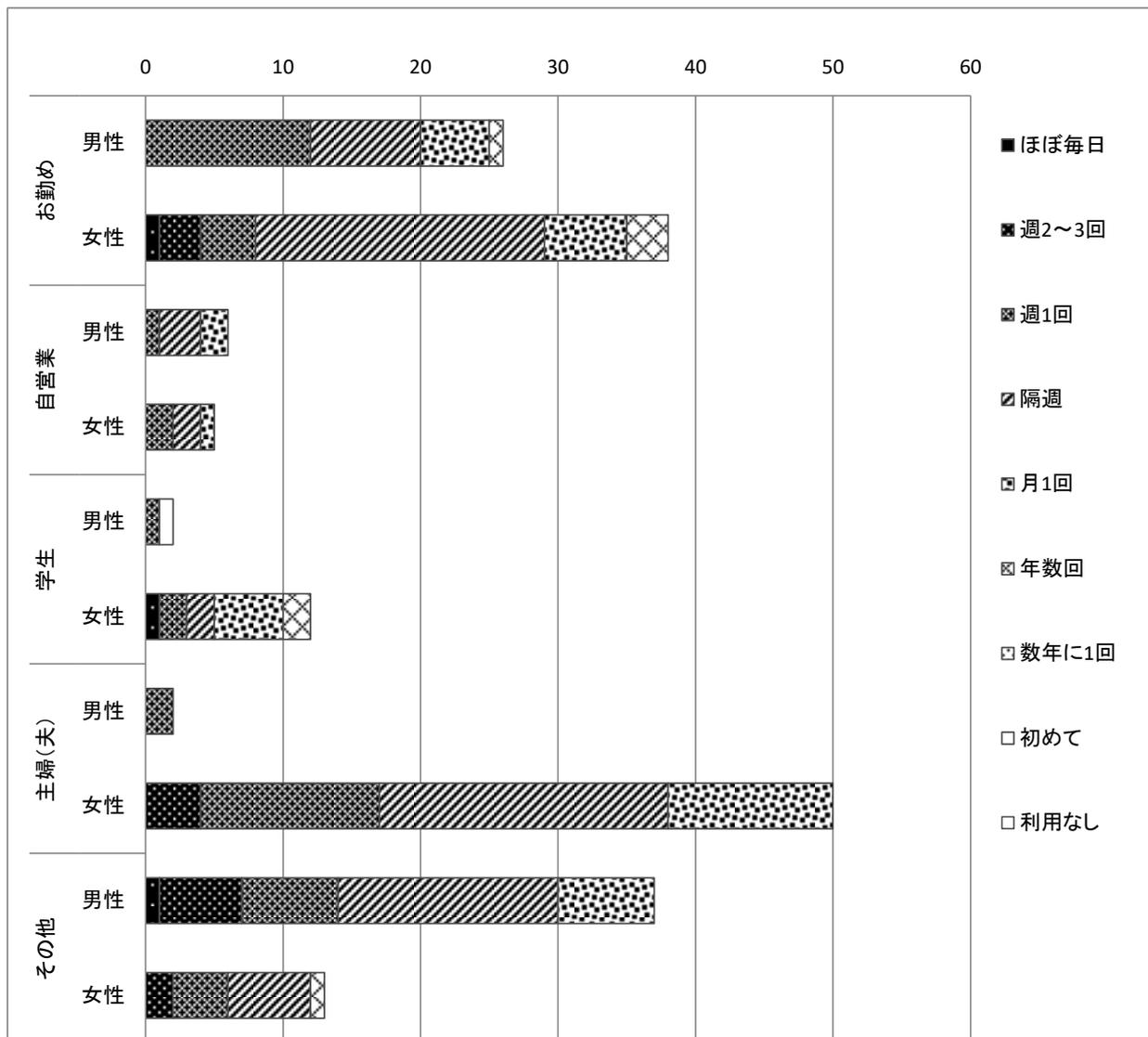
利用館名	職員の窓口対応などについて
広瀬図書館	これからも今迄通りに、対応お願いします。
広瀬図書館	いつも丁寧に接客して下さるので何も不満はありません！！これからもぜひ利用させていただきます。
広瀬図書館	カウンター前に順番待ち時、後からの人を受付又は対応している。順番に対応して下さい。
広瀬図書館	広瀬は子育ての街の図書館でスタッフさんがとても親切です
広瀬図書館	いつもご丁寧に迅速な対応に感謝しています。ありがとうございます。
広瀬図書館	言葉づかいがキツイ。印象が悪い人がかなりいます。改善して下さい。
広瀬図書館	(職員からのあいさつ・声がけは)不要。図書館は静かな方が良い

利用館名	利用者のマナーなどについて
広瀬図書館	本をもっと大切にあつかってほしい。個々の自覚が必要だと思います。
広瀬図書館	時々男性が大きな声で職員の方と(同一人物)お話ししていて大変耳ざわりです。時間も長い感じが悪い
広瀬図書館	年配の方でも、大声で話している方を見かけます。難しいとは思いますが、注意を促すようできればと思います。

利用館名	その他
広瀬図書館	書庫の文庫本を見たい
広瀬図書館	いつもありがとうございます。
広瀬図書館	としょかんのみなさんが本のていれをすごくじょうずにできていてとってもすごいなとおもいました。
広瀬図書館	いつも利用させていただきありがとうございます。
広瀬図書館	年を過す事にあせり、残念感etcあり少しでも頭の中を充したいと思いい本を借りています
広瀬図書館	何時もありがたく利用しております
広瀬図書館	いつも利用しています。特に不満はありません。
広瀬図書館	これからもお世話になります。よろしく願います。
広瀬図書館	八戸市及び南郷両図書館も利用させてもらっているが(仕事場が八戸にある為)特に南郷図書館のDisplayは非常に良く参考になると思われるので是非一度見学されると良いと考えます。
広瀬図書館	いつも利用させて頂きありがとうございます。もっと沢山の方々が、図書館のサービスを利用すれば楽しいのにと 思っています。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	0	12	8	5	1	0	0	0
	女性	1	3	4	21	6	3	0	0	0
お勤め 集計		1	3	16	29	11	4	0	0	0
自営業	男性	0	0	1	3	2	0	0	0	0
	女性	0	0	2	2	1	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	3	5	3	0	0	0	0
学生	男性	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	女性	1	0	2	2	5	2	0	0	0
学生 集計		1	0	3	2	5	2	0	0	1
主婦(夫)	男性	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	女性	0	4	13	21	12	0	0	0	0
主婦 集計		0	4	15	21	12	0	0	0	0
その他	男性	1	6	7	16	7	0	0	0	0
	女性	0	2	4	6	0	1	0	0	0
その他 集計		1	8	11	22	7	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	8	3	1	3
	20代	2	0	1	1
	30代	8	1	1	1
	40代	33	0	2	3
	50代	27	1	1	3
	60代	17	0	4	3
	70歳以上	36	2	5	8
青葉区 集計		131	7	15	22
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	1
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	4	0	0	0
	50代	6	0	0	0
	60代	12	0	0	0
	70歳以上	3	0	0	0
太白区 集計		25	0	0	0
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	2	0	0	0
泉区 集計		3	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	2	0	0	0
	70歳以上	2	0	0	0
仙台市以外 集計		4	0	0	0

