

令和元年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(令和元年12月8日～21日実施)

【実施方法】

榴岡図書館記載台及びパルシティ仙台1階展示フロアにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

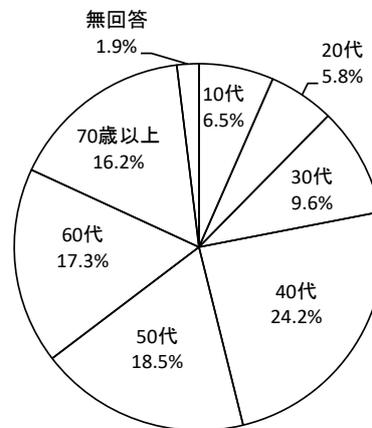
| | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| 12/8(日) | 12/9(月) | 12/10(火) | 12/11(水) | 12/12(木) | 12/13(金) | 12/14(土) | |
| 31 | 0 | 23 | 23 | 12 | 19 | 29 | |
| 12/15(日) | 12/16(月) | 12/17(火) | 12/18(水) | 12/19(木) | 12/20(金) | 12/21(土) | 合計 |
| 18 | 0 | 16 | 10 | 11 | 3 | 65 | 260 |

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

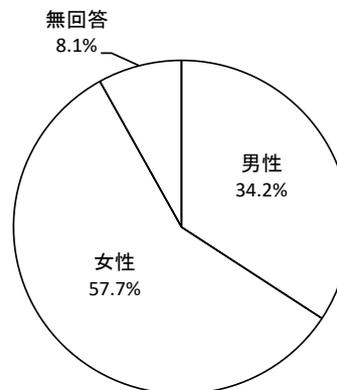
○ 年齢

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 10代 | 17 | 6.5% |
| 20代 | 15 | 5.8% |
| 30代 | 25 | 9.6% |
| 40代 | 63 | 24.2% |
| 50代 | 48 | 18.5% |
| 60代 | 45 | 17.3% |
| 70歳以上 | 42 | 16.2% |
| 無回答 | 5 | 1.9% |



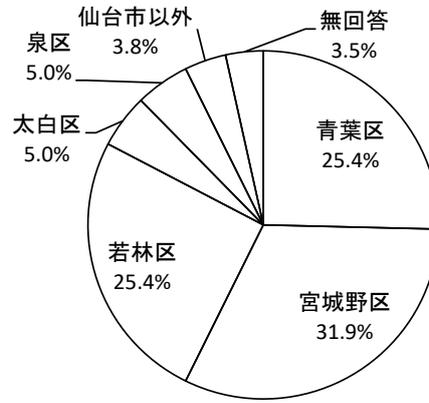
○ 性別

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 男性 | 89 | 34.2% |
| 女性 | 150 | 57.7% |
| 無回答 | 21 | 8.1% |



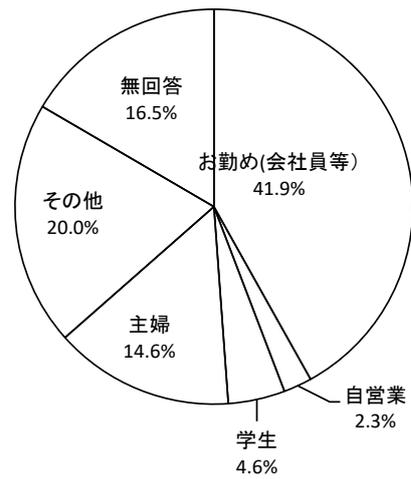
○ 住所

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 青葉区 | 66 | 25.4% |
| 宮城野区 | 83 | 31.9% |
| 若林区 | 66 | 25.4% |
| 太白区 | 13 | 5.0% |
| 泉区 | 13 | 5.0% |
| 仙台市以外 | 10 | 3.8% |
| 無回答 | 9 | 3.5% |



○ 職業

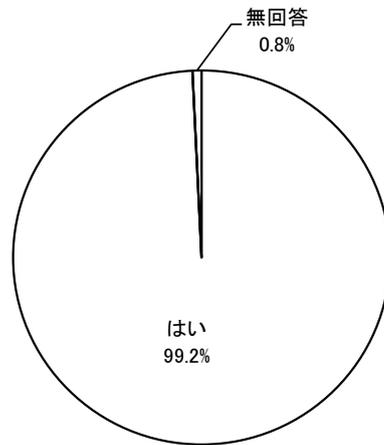
| | 単位:人 | 比率 |
|-----------|------|-------|
| お勤め(会社員等) | 109 | 41.9% |
| 自営業 | 6 | 2.3% |
| 学生 | 12 | 4.6% |
| 主婦 | 38 | 14.6% |
| その他 | 52 | 20.0% |
| 無回答 | 43 | 16.5% |



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

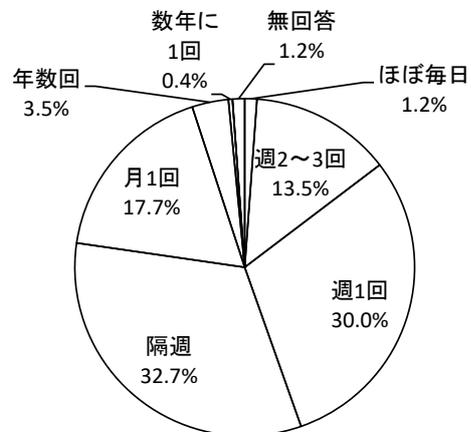
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

| | 単位:件 | 比率 |
|-----|------|-------|
| はい | 258 | 99.2% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 2 | 0.8% |



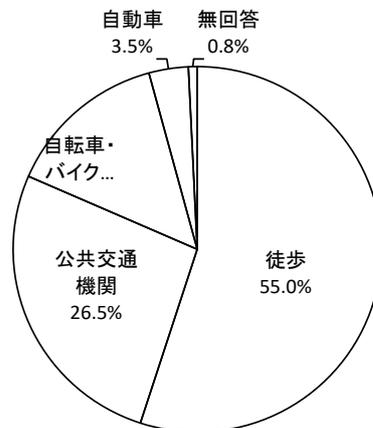
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| ほぼ毎日 | 3 | 1.2% |
| 週2~3回 | 35 | 13.5% |
| 週1回 | 78 | 30.0% |
| 隔週 | 85 | 32.7% |
| 月1回 | 46 | 17.7% |
| 年数回 | 9 | 3.5% |
| 数年に1回 | 1 | 0.4% |
| 初めて | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | 1.2% |



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

| | 単位:人 | 比率 |
|---------|------|-------|
| 徒歩 | 143 | 55.0% |
| 公共交通機関 | 69 | 26.5% |
| 自転車・バイク | 37 | 14.2% |
| 自動車 | 9 | 3.5% |
| 無回答 | 2 | 0.8% |

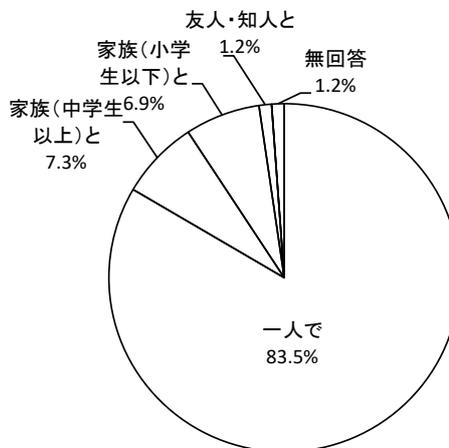


利用する公共交通機関(複数可)

| | 単位:人 |
|--------|------|
| 地下鉄東西線 | 14 |
| 地下鉄南北線 | 11 |
| JR | 14 |
| バス | 12 |
| 無回答 | 2 |

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

| | 単位:人 | 比率 |
|------------|------|-------|
| 一人で | 217 | 83.5% |
| 家族(中学生以上)と | 19 | 7.3% |
| 家族(小学生以下)と | 18 | 6.9% |
| 友人・知人と | 3 | 1.2% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | 1.2% |



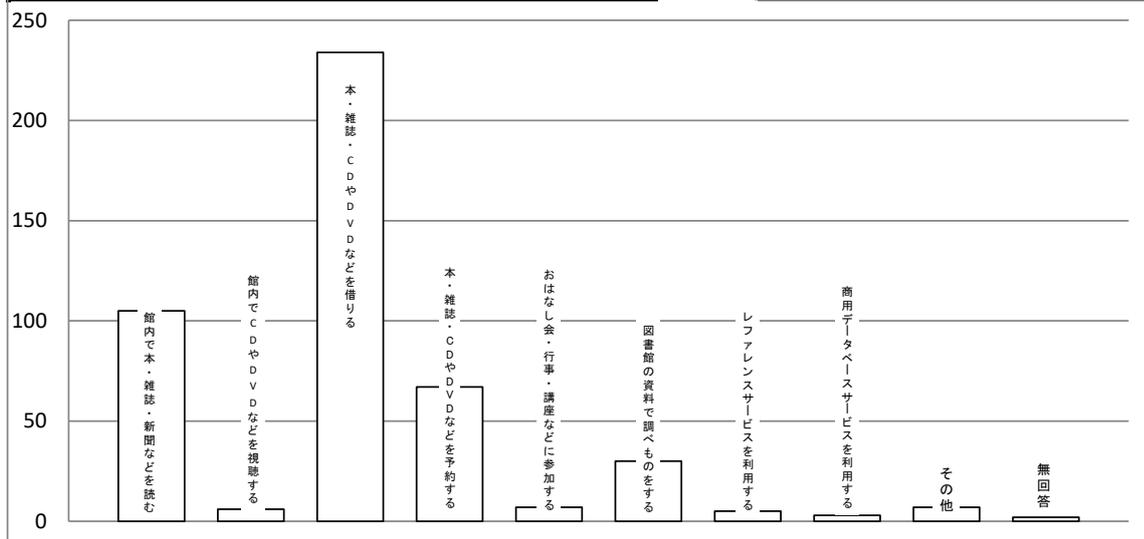
3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

| | |
|--------------------|-----|
| 館内で本・雑誌・新聞などを読む | 105 |
| 館内でCDやDVDなどを視聴する | 6 |
| 本・雑誌・CDやDVDなどを借りる | 234 |
| 本・雑誌・CDやDVDなどを予約する | 67 |
| おはなし会・行事・講座などに参加する | 7 |
| 図書館の資料で調べものをする | 30 |
| レファレンスサービスを利用する | 5 |
| 商用データベースサービスを利用する | 3 |
| その他 | 7 |
| 無回答 | 2 |

【その他】

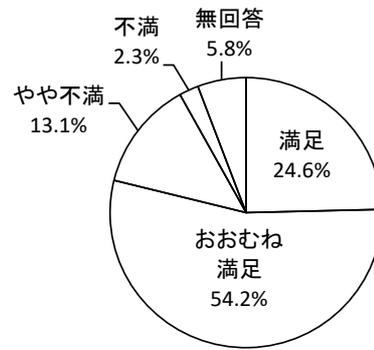
- ・本を予約して借りる
- ・本を借りる
- ・コピーをとってもらう
- ・読みたい本を予約して借りるだけが多い
- ・自宅に持ち帰って読む



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

| | 単位:人 | 比率 |
|--------|------|-------|
| 満足 | 64 | 24.6% |
| おおむね満足 | 141 | 54.2% |
| やや不満 | 34 | 13.1% |
| 不満 | 6 | 2.3% |
| 無回答 | 15 | 5.8% |

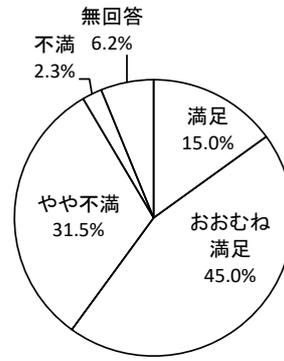


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 0 | 18 |
| | おおむね満足 | 4 | 1 | 2 | 10 | 9 | 16 | 11 | 1 | 54 |
| | やや不満 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 8 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| 女性 | 満足 | 3 | 7 | 1 | 14 | 3 | 7 | 2 | 1 | 38 |
| | おおむね満足 | 3 | 3 | 14 | 22 | 20 | 12 | 6 | 1 | 81 |
| | やや不満 | 0 | 1 | 2 | 4 | 6 | 3 | 6 | 0 | 22 |
| | 不満 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 5 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| | おおむね満足 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| | やや不満 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

② 本・雑誌などの充実度

| | 単位:人 | 比率 |
|--------|------|-------|
| 満足 | 39 | 15.0% |
| おおむね満足 | 117 | 45.0% |
| やや不満 | 82 | 31.5% |
| 不満 | 6 | 2.3% |
| 無回答 | 16 | 6.2% |

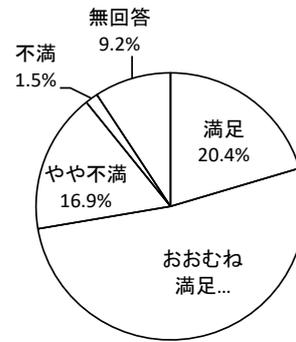


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 16 |
| | おおむね満足 | 2 | 0 | 1 | 10 | 6 | 11 | 8 | 0 | 38 |
| | やや不満 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 6 | 7 | 0 | 24 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 満足 | 2 | 6 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 1 | 22 |
| | おおむね満足 | 1 | 2 | 11 | 23 | 15 | 11 | 5 | 0 | 68 |
| | やや不満 | 3 | 3 | 5 | 12 | 12 | 7 | 9 | 1 | 52 |
| | 不満 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | おおむね満足 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 11 |
| | やや不満 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

③ 本・雑誌などの探しやすさ

| | 単位:人 | 比率 |
|--------|------|-------|
| 満足 | 53 | 20.4% |
| おおむね満足 | 135 | 51.9% |
| やや不満 | 44 | 16.9% |
| 不満 | 4 | 1.5% |
| 無回答 | 24 | 9.2% |

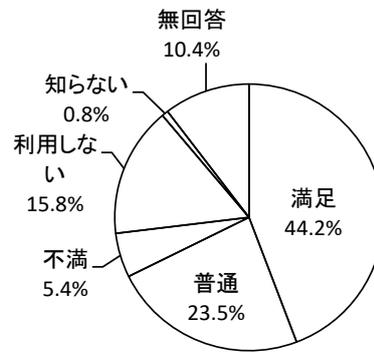


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 4 | 5 | 1 | 16 |
| | おおむね満足 | 3 | 0 | 2 | 12 | 8 | 11 | 10 | 0 | 46 |
| | やや不満 | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 17 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 10 |
| 女性 | 満足 | 3 | 7 | 0 | 14 | 1 | 2 | 1 | 1 | 29 |
| | おおむね満足 | 1 | 2 | 15 | 21 | 20 | 14 | 9 | 1 | 83 |
| | やや不満 | 2 | 1 | 3 | 4 | 6 | 4 | 4 | 0 | 24 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| | 無回答 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 | 0 | 11 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| | おおむね満足 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| | やや不満 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| | 不満 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

④ 予約サービス

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 満足 | 115 | 44.2% |
| 普通 | 61 | 23.5% |
| 不満 | 14 | 5.4% |
| 利用しない | 41 | 15.8% |
| 知らない | 2 | 0.8% |
| 無回答 | 27 | 10.4% |

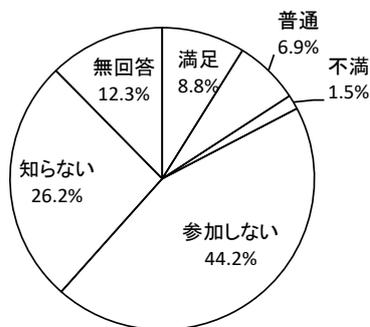


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 2 | 1 | 4 | 7 | 3 | 12 | 9 | 1 | 39 |
| | 普通 | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 17 |
| | 不満 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| | 利用しない | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 0 | 11 |
| | 知らない | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 6 | 0 | 14 |
| 女性 | 満足 | 2 | 5 | 3 | 27 | 16 | 8 | 5 | 1 | 67 |
| | 普通 | 3 | 2 | 6 | 5 | 10 | 8 | 5 | 1 | 40 |
| | 不満 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| | 利用しない | 1 | 2 | 7 | 8 | 1 | 3 | 4 | 0 | 26 |
| | 知らない | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 9 |
| 無回答 | 満足 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| | 普通 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用しない | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| | 知らない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 満足 | 23 | 8.8% |
| 普通 | 18 | 6.9% |
| 不満 | 4 | 1.5% |
| 参加しない | 115 | 44.2% |
| 知らない | 68 | 26.2% |
| 無回答 | 32 | 12.3% |

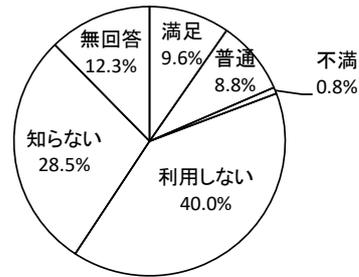


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | 普通 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 参加しない | 4 | 1 | 1 | 7 | 6 | 9 | 8 | 0 | 36 |
| | 知らない | 1 | 0 | 4 | 7 | 6 | 9 | 5 | 0 | 32 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 7 | 1 | 15 |
| 女性 | 満足 | 3 | 3 | 1 | 7 | 1 | 2 | 1 | 1 | 19 |
| | 普通 | 0 | 0 | 3 | 6 | 3 | 2 | 0 | 0 | 14 |
| | 不満 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 参加しない | 2 | 5 | 11 | 19 | 14 | 8 | 10 | 1 | 70 |
| | 知らない | 1 | 2 | 3 | 7 | 9 | 7 | 3 | 0 | 32 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 5 | 0 | 13 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | 普通 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 参加しない | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| | 知らない | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |

⑥ レファレンスサービス

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 満足 | 25 | 9.6% |
| 普通 | 23 | 8.8% |
| 不満 | 2 | 0.8% |
| 利用しない | 104 | 40.0% |
| 知らない | 74 | 28.5% |
| 無回答 | 32 | 12.3% |

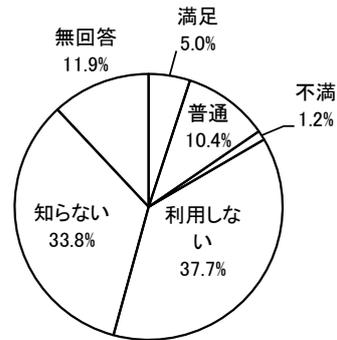


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | 普通 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 利用しない | 3 | 1 | 1 | 9 | 6 | 8 | 11 | 0 | 39 |
| | 知らない | 1 | 0 | 3 | 7 | 3 | 9 | 4 | 0 | 27 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 1 | 13 |
| 女性 | 満足 | 2 | 3 | 0 | 7 | 2 | 3 | 0 | 1 | 18 |
| | 普通 | 1 | 1 | 1 | 7 | 5 | 1 | 1 | 0 | 17 |
| | 不満 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 利用しない | 2 | 5 | 10 | 17 | 11 | 4 | 8 | 1 | 58 |
| | 知らない | 1 | 1 | 7 | 7 | 10 | 11 | 4 | 0 | 41 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 6 | 0 | 15 |
| 無回答 | 満足 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| | 普通 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用しない | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | 知らない | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |

⑦ 商用データベースサービス

| | 単位:人 | 比率 |
|-------|------|-------|
| 満足 | 13 | 5.0% |
| 普通 | 27 | 10.4% |
| 不満 | 3 | 1.2% |
| 利用しない | 98 | 37.7% |
| 知らない | 88 | 33.8% |
| 無回答 | 31 | 11.9% |

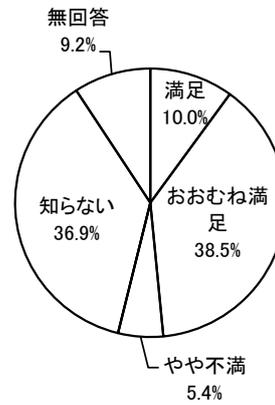


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 普通 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 利用しない | 3 | 1 | 0 | 7 | 6 | 7 | 7 | 0 | 31 |
| | 知らない | 1 | 1 | 3 | 9 | 4 | 12 | 6 | 0 | 36 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 1 | 13 |
| 女性 | 満足 | 3 | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 12 |
| | 普通 | 0 | 1 | 3 | 8 | 4 | 1 | 0 | 0 | 17 |
| | 不満 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 利用しない | 1 | 4 | 7 | 18 | 14 | 6 | 9 | 1 | 60 |
| | 知らない | 1 | 2 | 8 | 10 | 8 | 11 | 5 | 0 | 45 |
| | 無回答 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 14 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 普通 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用しない | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| | 知らない | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |

⑧ 図書館の広報などPR活動

| | 単位:人 | 比率 |
|--------|------|-------|
| 満足 | 26 | 10.0% |
| おおむね満足 | 100 | 38.5% |
| やや不満 | 14 | 5.4% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 知らない | 96 | 36.9% |
| 無回答 | 24 | 9.2% |

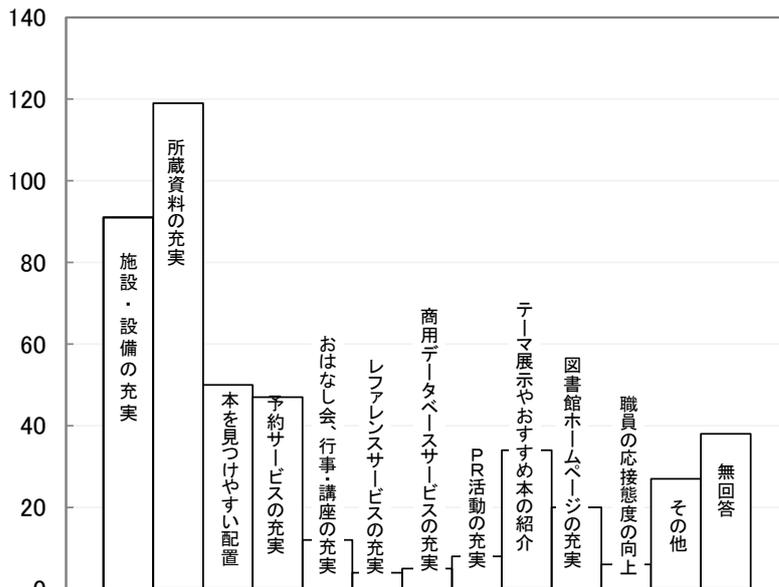


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 満足 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | おおむね満足 | 0 | 0 | 0 | 4 | 7 | 12 | 12 | 0 | 35 |
| | やや不満 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 知らない | 4 | 1 | 5 | 10 | 2 | 5 | 4 | 0 | 31 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 | 0 | 12 |
| 女性 | 満足 | 2 | 4 | 2 | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | 20 |
| | おおむね満足 | 1 | 5 | 6 | 16 | 13 | 9 | 6 | 1 | 57 |
| | やや不満 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 知らない | 3 | 1 | 10 | 16 | 10 | 10 | 7 | 1 | 58 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 3 | 0 | 8 |
| 無回答 | 満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | おおむね満足 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | やや不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 不満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 知らない | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

| 力を入れてほしい取り組み | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 施設・設備の充実 | 91 |
| 所蔵資料の充実 <small>注1</small> | 119 |
| 本を見つけやすい配置 | 50 |
| 予約サービスの充実 | 47 |
| おはなし会、行事・講座の充実 | 12 |
| レファレンスサービスの充実 | 4 |
| 商用データベースサービスの充実 | 5 |
| PR活動の充実 | 8 |
| テーマ展示やおすすめ本の紹介 | 34 |
| 図書館ホームページの充実 | 20 |
| 職員の応接態度の向上 | 6 |
| その他 <small>注2</small> | 27 |
| 無回答 | 38 |



注1【充実してほしい資料の分野】

・児童文学 ・青い鳥文庫などの小中学生向けの文庫本 ・美術関係 ・ギリシャ語 ・海外小説文庫版 ・海外小説文庫版 ・郷土史 ・児童書(小学生向け) ・小説(時代もの) ・外国小説、国内文庫本 ・洋書、DVD ・文庫 ・DVD ・社会科学、自己啓発 ・CD ・小説 ・新しい本 ・事典 ・情報系、数学系 ・自然●●系雑誌 ・美術、自然科学 ・郷土資料etc ・ラノベ、CD ・世界の美術館、画家 ・文芸 ・コンピューター、言語 ・楽器の演奏関係 ・人気の新作を多くして待ちを短くしてほしい。 ・家政学 ・映像、VHSのものをDVDに ・CD、DVDもあるといい ・医学、医療関係(最新の情報) ・もっといろいろな本をおいてほしい。 ・文庫本の充実 ・ライトノベル、マンガ ・絵本、ノンフィクション、ルポ ・美術 ・美術系 ・最新科学(宇宙論、生命など) ・雑誌、子育て系のもの(しつけ、子育てのテクニック) 家事の時短 ・暮らし、エッセイ、ライフスタイル

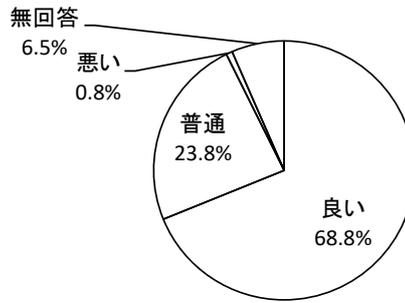
注2【その他】

・駐輪場 ・返却できる場所がふえるとありがたいです。仙台駅とか。 ・榴岡図書館はせますぎるので広くしてほしい。閲覧用の席が少ないので増やしてほしい。 ・現状で充分です。 ・満足しているので今のままで良い。 ・マイページ、借りた本をチェックすると本棚に入るようにしてほしい。マイページの機能向上、つながりやすさ(早さ)を期待します。 ・講演会等へ時々しか参加できませんが、楽しみにしています。 ・座席数を増やしてほしいです。 ・特になし ・一年を通してとにかく暑いですね。 ・問題ありません ・話題の本の冊数を増やしてほしい ・トイレを快適に ・現状で満足しています。 ・カラーコピー機置いてほしい。 ・新刊本をたくさん入れて下さい。 ・すわって読書する席を広くしてほしい。 ・一部応接にもなるが、快適さ ・新刊書購入希望の受付→現在どうなっているか知らない。 ・現在で良い ・ホームページMyライブラリにログインしてからの画面切替スピードアップ ・読書をするための机が増えると良い。施設が古く狭いと思う。 ・新聞の種類を増やしてほしい ・旅行本(るるぶ等)が古いので(10年前のもの)新しくしてほしい ・検索機器が新しいものになってから使いづらくなった。 ・毎年冬に思うのですが、あつ過ぎる様です

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 良い | 179 | 68.8% |
| 普通 | 62 | 23.8% |
| 悪い | 2 | 0.8% |
| 無回答 | 17 | 6.5% |

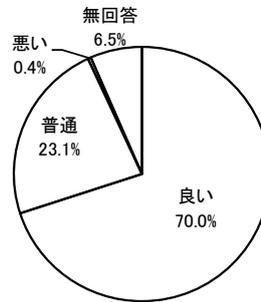


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 男性 | 良い | 1 | 1 | 4 | 10 | 9 | 16 | 20 | 1 | 62 |
| | 普通 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 0 | 0 | 18 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 良い | 5 | 8 | 13 | 32 | 22 | 14 | 8 | 1 | 103 |
| | 普通 | 1 | 3 | 5 | 8 | 5 | 8 | 9 | 1 | 40 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| 無回答 | 良い | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 14 |
| | 普通 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

② 言葉づかい

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 良い | 182 | 70.0% |
| 普通 | 60 | 23.1% |
| 悪い | 1 | 0.4% |
| 無回答 | 17 | 6.5% |

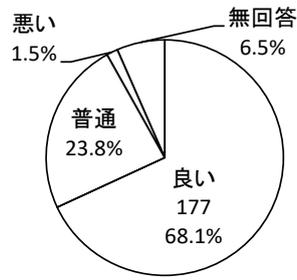


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 男性 | 良い | 2 | 1 | 5 | 10 | 9 | 16 | 20 | 1 | 64 |
| | 普通 | 3 | 1 | 0 | 5 | 3 | 4 | 0 | 0 | 16 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 良い | 5 | 8 | 13 | 33 | 23 | 14 | 8 | 1 | 105 |
| | 普通 | 1 | 3 | 5 | 7 | 5 | 8 | 9 | 1 | 39 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| 無回答 | 良い | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 13 |
| | 普通 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

③ 対応時の印象

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 良い | 177 | 68.1% |
| 普通 | 62 | 23.8% |
| 悪い | 4 | 1.5% |
| 無回答 | 17 | 6.5% |

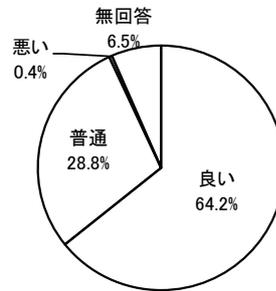


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 男性 | 良い | 1 | 2 | 4 | 11 | 9 | 14 | 18 | 1 | 60 |
| | 普通 | 4 | 0 | 1 | 4 | 3 | 6 | 2 | 0 | 20 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 良い | 5 | 8 | 12 | 33 | 20 | 14 | 9 | 1 | 102 |
| | 普通 | 1 | 3 | 6 | 7 | 6 | 8 | 8 | 1 | 40 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| 無回答 | 良い | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 0 | 1 | 1 | 15 |
| | 普通 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

④ 身だしなみ

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 良い | 167 | 64.2% |
| 普通 | 75 | 28.8% |
| 悪い | 1 | 0.4% |
| 無回答 | 17 | 6.5% |

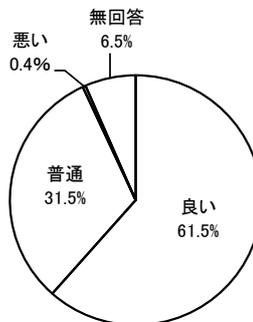


クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 男性 | 良い | 1 | 1 | 5 | 9 | 9 | 11 | 17 | 1 | 54 |
| | 普通 | 3 | 1 | 0 | 6 | 3 | 9 | 4 | 0 | 26 |
| | 悪い | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 良い | 5 | 7 | 13 | 32 | 20 | 14 | 8 | 1 | 100 |
| | 普通 | 1 | 4 | 5 | 8 | 8 | 8 | 9 | 1 | 44 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| 無回答 | 良い | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 1 | 13 |
| | 普通 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

⑤ 説明の分かりやすさ

| | 単位:人 | 比率 |
|-----|------|-------|
| 良い | 160 | 61.5% |
| 普通 | 82 | 31.5% |
| 悪い | 1 | 0.4% |
| 無回答 | 17 | 6.5% |



クロス集計(性別×年齢)

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 総計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 男性 | 良い | 1 | 1 | 4 | 9 | 9 | 11 | 14 | 1 | 50 |
| | 普通 | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 | 9 | 6 | 0 | 30 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 |
| 女性 | 良い | 5 | 7 | 11 | 31 | 18 | 13 | 9 | 2 | 96 |
| | 普通 | 1 | 4 | 7 | 9 | 10 | 9 | 8 | 0 | 48 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| 無回答 | 良い | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 14 |
| | 普通 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 悪い | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 無回答 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

| 利用館名 | 貸出サービス・資料の充実度などについて |
|------|---|
| 榴岡 | 榴岡は便利な場所で良いが、狭くて本が少ない。30年位通っているが本の入れ替えも少ない気がします。ずっとある本もある。(すごい昔の本で誰も借りてないなあと思う。いつの時代も変わらずよまれる本と時代にマッチしていたからよまれてた本とあると思います。) |
| 榴岡 | 新刊ももっと多く入れてほしい。 |
| 榴岡 | 予約件数、借りれる本の数を増やしてほしい。 |
| 榴岡 | 他館から借りたCD、DVDも返せるようにしてほしい。 |
| 榴岡 | 利用頻度の低い●●した雑誌類を統合して雑誌を増やしていただければ幸いです。HP上でも要望の届け方が少しよくわかりません。よろしくご願ひ申し上げます。 |
| 榴岡 | 流行ものの本だけではなく、自分では気軽に買にくい本や、本屋ではあまり見つけにくい本があるのが図書館だと思います。 |
| 榴岡 | いつも利用しています。蔵書量もう少し多いとうれしいです。 |
| 榴岡 | DVDを見れるようにしてほしい |
| 榴岡 | 大型絵本がたくさんあって学生や先生も使えるのでありがたいです。これからも大型絵本を利用したいです。いつもありがとうございます。 |
| 榴岡 | いつも利用させてもらいありがとうございます。気持ちよく利用できありがたいです。榴岡図書館は本が少なめなので新しい本などがもっと増えたらなおうれしいです。 |
| 榴岡 | 児童図書の入れ替えがあると嬉しです。 |
| 榴岡 | 一度にもっと借りたいです。帰りが本で重いので私は他の用事のついでに図書館に寄るのが難しく、また頻回に子ども連れて行くのも難しいため。 |
| 榴岡 | 同じ本ばかり並んでいる。他の地区の図書館と蔵書の入れかえをして欲しい。 |
| 榴岡 | 榴岡図書館の蔵書が少ない |

| 利用館名 | 資料の探しやすさなどについて(検索含む) |
|------|---|
| 榴岡 | 本のカテゴリー分けがわかりにくい。 |
| 榴岡 | (興味ある)本の内容(アマゾンのような短文)で知ることが出来ればと思っている。 |

| 利用館名 | 予約サービスについて |
|------|--|
| 榴岡 | 新刊本の購入の予約もインターネットで可能としてほしい。 |
| 榴岡 | 市内の市立図書館間の予約した本の貸し出しや受け取りのスムーズさはとてもすばらしいです。欲を言えば例えば県立図書館や大学図書館等、市立図書館以外の提携図書館間での本の貸し出しや受け取りがスムーズに行える(短期間で借りられる)ようになると良いなと思っています。 |
| 榴岡 | 人気のある本等を予約すると複数になり、すぐに限度の10さつをこえてしまうので、もっと限度を多くしてもらいたい。 |
| 榴岡 | 本を予約していたにもかかわらず、予約が消去されており連絡が来ないことがあった。理由は不明。 |
| 榴岡 | 予約してもなかなか読めない |
| 榴岡 | 予約できる冊数を増やしてほしい |
| 榴岡 | 本のリクエストがネットなどで出来るようになったら良い。カウンターでリクエストするのが少々はずかしいので。 |
| 榴岡 | 予約数を10より増やしてほしい。予約かご50より増やしてほしい。 |
| 榴岡 | 「予約かご」に入れずに、検索結果から直接予約出来るようにしてほしい。 |
| 榴岡 | 「予約かご」の作品も内容紹介が見られるように(リンクできるよう)してほしい。(「予約した資料」の作品はリンクが付いているので同じ様にしてほしい。) |
| 榴岡 | 予約が200人待ちとかあるので何とかしてほしいけどそんなに同じ本もふやせないだろうし、しかたないのかな。 |
| 榴岡 | 予約10冊までを少し増やして欲しい。何か月も待つ間に短期予約をもう少し利用したいので。 |
| 榴岡 | いつもホームページから本の予約をして利用しています。他の図書館の本も準備していただけるのでありがたいです。これからもよろしく願ひします。 |
| 榴岡 | 予約を15~20冊にしてほしいです。 |

| 利用館名 | 行事などについて |
|------|--|
| 榴岡 | おはなし会、行事・講座などの充実:大人向けの講演会・講座など |
| 榴岡 | 0・1才向けのおはなし会を毎月、隔週などにしてほしい。(できればエルソーラの読みきかせ、榴岡児童館など近隣のイベントと重ならない日に。) |
| 榴岡 | もっと学校にいる人もいるから日にちをかえたらいいんじゃないか。 |
| 榴岡 | 可能であれば「おはなし会」など幼児向けイベントを土日も開催して欲しい。(共働きなので行けない…。) |

| 利用館名 | 施設について |
|------|---|
| 榴岡 | 館内での読書スペースをもっと広くしてほしい。 |
| 榴岡 | 新しい図書館を作ってほしい。 |
| 榴岡 | 本を読むスペースがもう少し広いとよいと思います。 |
| 榴岡 | なくなると困るので、現存の図書館は存続してほしい。新たにできるものもあって増えるなら更に良いが、ツタヤの在庫処分のような品ぞろえなら反対する。 |
| 榴岡 | トイレがもう少しきれいだと嬉しい。館内で本をみるイスがもう少しあるとよいなあ。 |
| 榴岡 | 20年程利用していますが、せまいなりに整理されていると思います。欲を言えば、せっかく仙台駅のそばに立地しているのだから、広いところに移転してください。新ビルも続々建設中だから。 |
| 榴岡 | 本をゆっくり読めるスペースが広いと嬉しいです。 |
| 榴岡 | 榴岡に学習スペース(机・イスなど)が充実するとうれしいです。 |
| 榴岡 | 返却ポストを駅前にも設置して欲しい |
| 榴岡 | 閲覧席を増やしてほしい |
| 榴岡 | いつもありがとうございます。もう少し明るい(光)と本がみやすいです。 |
| 榴岡 | 仙台駅に返却ポストがあればうれしいです。 |
| 榴岡 | 榴岡図書館の読書スペースが少なすぎるので何とかして欲しい。場所を移転するとか、同じビルでもう1フロア借りるとか、抜本的な対策が必要だと思います。現状では予約した本を受け取るだけで、積極的に施設を利用したいと思えません。 |
| 榴岡 | 1階に図書館があれば入りやすい。スペースの問題でどうにもならぬと思いますが。楽天が入る前に図書館のスペースにはとっていました…。 |
| 榴岡 | 残念ながら榴岡図書館は小さすぎて本の量も快適さも劣る。現在の2～3倍の広さはないと図書館としての最低限の機能は満たせない。 |
| 榴岡 | ベビーカーだと通路がせまいと感ずることがある。 |
| 榴岡 | トイレの改修をお願いいたします！！とりあえずドア等にフックをつけて下さい！！ |

| 利用館名 | 広報などPR活動について(ホームページ含む) |
|------|--------------------------------|
| 榴岡 | 新刊書情報を拡充されたい(本の中身をもっと詳しく) |
| 榴岡 | 読む本がかたよってきている。いろいろな本を紹介して頂きたい。 |

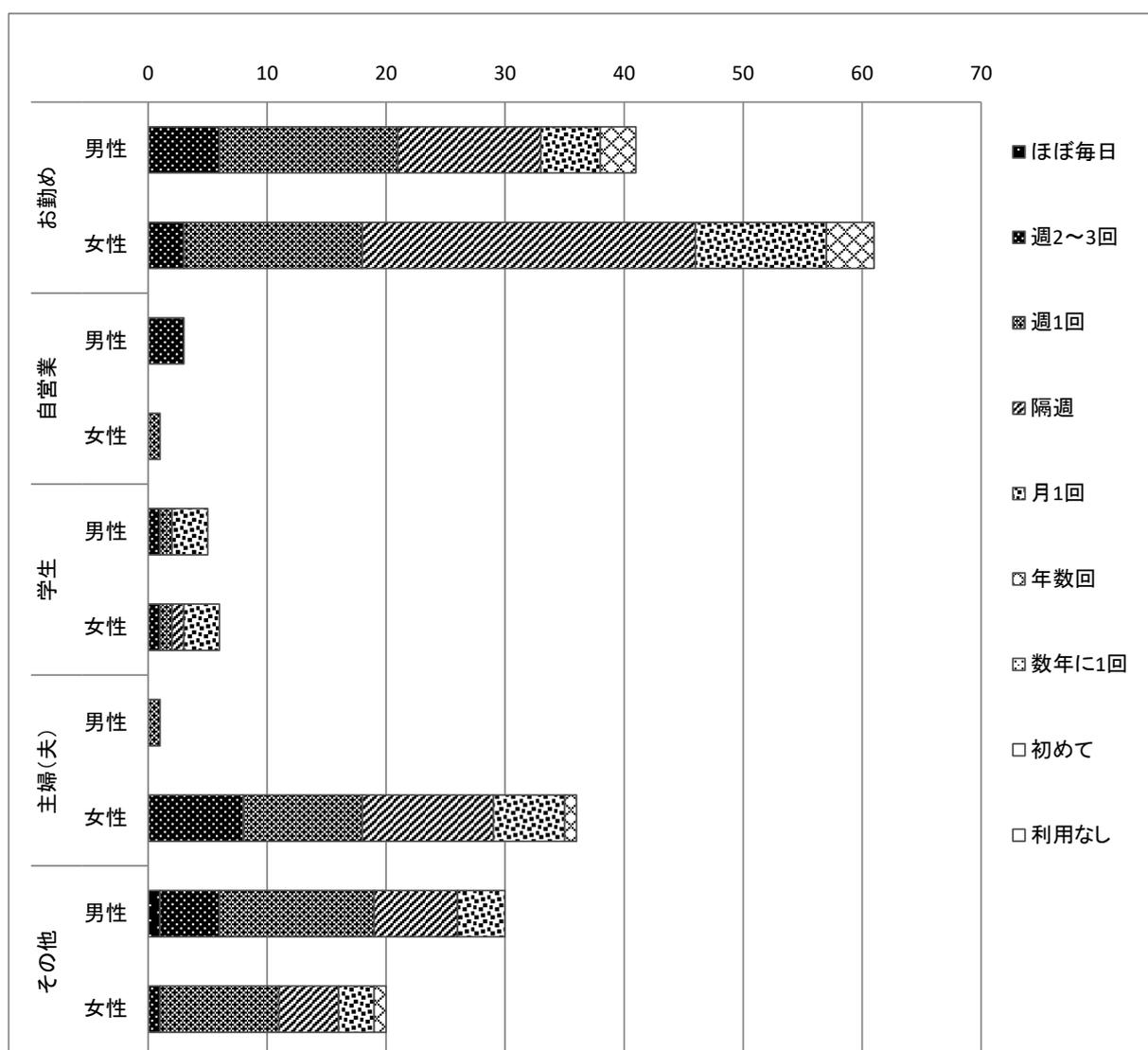
| 利用館名 | 職員の窓口対応などについて |
|------|---|
| 榴岡 | 顔なじみの方がいて親切に説明して下さるので聞きやすいです。 |
| 市民 | メディアテークのDVD貸出の職員の対応に少し不満(一部の職員)→たったひとり |
| 榴岡 | 対応時の声発生がやや小さな方がみうけられます。 |
| 榴岡 | 榴岡は他と比べ非常に良いです。 |
| 榴岡 | カウンターの中の人のお話し声大きい。本の話でなく、プライベートな話しをしているのが不快。午前12/10 |
| 榴岡 | いつも丁寧な対応をして下さりありがとうございます。 |
| 榴岡 | 研修の学生さんらしい人、図書を見ているところを押しつけて、自分の用事を優先させた。10分くらいの間に2度も。(男性1人、女性1人)とにかく驚いた。今年の夏のことで。 |
| 榴岡 | 対応は満点です。 |
| 榴岡 | BYの声は意外と聞こえてるので、もう少し気をつけた方がよいですよ…。 |
| 榴岡 | 東口の利便地で時々来館し、good。冬になると高齢者が多くなる…。できれば睡眠の方、30分以上継続の場合は「見ている？新聞だけは、所定の場所へ」返却できればさらにVerrygood！です。 |
| 榴岡 | (レファレンスサービスの充実について)個人毎の差が無い様に。 |
| 榴岡 | 榴岡図書館の職員の方は、いつも親切で他の図書館に比べて笑顔でとても素晴らしい。 |
| 榴岡 | 丸善委託になってから、対応者の質の差が大きいと感じます。いつも笑顔で気持ちよく対応してくれる方もいれば、他の業務中だと面倒そうな、うっとうしそうな態度の人も(メガネ、おかつぱの中年女性、名前は書きませんが)、年配のメガネの男性、この人は利用者対応もせず、カウンターで何してるんですか？いつもしゃべって利用者の利便性やサービス業という自覚がないのでは？ご対応について再考希望。 |
| 榴岡 | いつも利用させて頂いています。閉館間近のギリギリの時間に予約していた本やCDを取りに行くことが多いのですが、いつも職員さんは嫌な顔ひとつせず対応して下さるので、気持ちよく図書館を利用することができます。本当にいつもありがとうございます。 |
| 榴岡 | 丁寧に対応して下さいさったり大型絵本がたくさんあってとてもうれしいです。これからも利用していきたいと思えます！いつもありがとうございます。 |
| 榴岡 | 借りた本を失った時、その弁償の方法などをやさしく説明してくれた加藤さんという方の気づかいにとっても感謝しています。ありがとうございました。 |
| 榴岡 | 職員さんは人による |
| 榴岡 | 職員の対応がすごく良いと毎回感じます。親切でやさしくて。毎回気持ち良く利用させて頂いています。いつもありがとうございます。 |
| 榴岡 | いつも快適に利用させて頂いています。スタッフの方、いつもお忙しいようですが、利用者を第一に考えて下さっていてありがとうございます。来年もよろしくお願いします。 |
| 榴岡 | 予約本をカウンターでうけとる際、本の表紙をウラ(下)にして渡してくれる気づかいがうれしかったです。 |
| 榴岡 | 新刊雑誌を借りる際いちいち職員へ依頼するのが面倒。負担である。別の方法を考えて欲しい。 |
| 榴岡 | 職員の皆さん、いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。 |

| 利用館名 | 利用者のマナーなどについて |
|------|--|
| 榴岡 | 予約した本が、どなたか長期に延滞している様で順がなかなか廻ってこない。延滞対策を考えて欲しい。 |
| 榴岡 | 図書館通いは私の生活の一部で大いに助かり楽しんでおります。残念なことは本類が古いのとたまにタバコの臭いがしみて不快なことがあります。とても残念に思います。借りる側のエチケットですね。これからもよろしく願いいたします。 |
| 榴岡 | 以前は館内で本、新聞・当月発行の雑誌を読んで楽しんでいましたが、近年は子供たちのマナーが悪く、ウルサイので借りるだけ。子供たちの人気を得ようとする努力も分かるが、マナーは必要ではないのか？と思う。ルールを教えると伴にマナーも教えるべきでは？マナーを知らない子供が成長したのが今の親たち。メディアテークはマナーが良いのに反し、貴館は私的には居心地が悪くなる一方。 |

| 利用館名 | その他 |
|------|--|
| 榴岡 | いい図書館だと思います。小さい館の良さを出して差別化を！がんばってください。 |
| 榴岡 | 5.テーマ展示やおすすめ本の紹介:好きで良くみさせていただいています。 |
| 榴岡 | 本大好きです。いつもありがとうございます。 |
| 榴岡 | 本を通じて心の豊かさを実感しています。ありがとうございます。 |
| 榴岡 | 移動図書館をよく利用しています。毎週だと嬉しいです！ |
| 榴岡 | 「新着資料お知らせサービス」を利用しているが、この方のデータを新規購入時の参考とされたい。 |
| 榴岡 | 大変まんどくしております。 |
| 榴岡 | 特にありません |
| 榴岡 | 特になし。満足しています。 |
| 榴岡 | 特に困ることもなく利用しています。職員の皆様、引き続きよろしくお願いします。 |
| 榴岡 | 榴岡だけ？BGMが流れていますが、いつも同じ曲なのが疑問です。違うものに変えてみてはいかがでしょうか。 |
| 榴岡 | 榴岡は所蔵資料が少ないですが、取り寄せできるので問題ない。 |
| 榴岡 | 開館時間が9:30に早まったのはありがたい。欲をいえば仙台市内図書館が一斉に(月)休館ではなく各館で休館日が別だと嬉しいです。 |
| 榴岡 | 仙台市の図書館行政そのものが貧弱である。メディアテークを作ってこれでおしまいと思っているように思える。他都市(例えば多賀城市)の図書館と比較してもあまりに劣っている。私はこのような状況なので、図書館を楽しむことをしたいが、残念ながら不十分。よって図書を検索して予約して借りる形でしか利用できない状況である。もっと充実していれば、図書館内散策も含めた楽しさを味わえるのになーと思います。 |
| 榴岡 | 榴岡図書館正面に図書を掲示している。こんな本もあったのかと驚くと共に、興味のある本は手にとって借りることもある。とても良い紹介のあり方だと思う。 |
| 榴岡 | 過去の貸出返却履歴がMyライブラリから見れるようになってもらいたい。 |
| 榴岡 | 再貸出の際の対応方法が施設によって異なるのが気になる。(返却と同時に対応してもらえると、窓口が変わって並び直す必要のあるところ) |
| 榴岡 | 特にありません |
| 榴岡 | 新しい本を読む事が出来る。予約できる事が良い。 |
| 榴岡 | 榴岡図書館の開館時間を19:30にして欲しい。 |
| 榴岡 | 本を寄贈したいが、寄贈を受けつけている本のタイトル、分野等公表していただきたい。 |
| 榴岡 | 本と本の間ですきまがなく、きっちり取りづらくもどしくい(年齢のせいかな?) |
| 榴岡 | 過去の貸出返却履歴がMyライブラリから見れるようになってもらいたい。 |

<その他クロス集計（無回答を除く）>

| 職業・性別 / 来館頻度 | | ほぼ毎日 | 週2~3回 | 週1回 | 隔週 | 月1回 | 年数回 | 数年に1回 | 初めて | 利用なし |
|--------------|----|------|-------|-----|----|-----|-----|-------|-----|------|
| お勤め | 男性 | 0 | 6 | 15 | 12 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 3 | 15 | 28 | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| お勤め 集計 | | 0 | 9 | 30 | 40 | 16 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 自営業 | 男性 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自営業 集計 | | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 学生 | 男性 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 学生 集計 | | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 主婦(夫) | 男性 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 8 | 10 | 11 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 主婦 集計 | | 0 | 8 | 11 | 11 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 男性 | 1 | 5 | 13 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 女性 | 0 | 1 | 10 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| その他 集計 | | 1 | 6 | 23 | 12 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 |



| 住所・年齢 / 来館方法 | | 自動車 | 公共 交通機関 | 自転車・ バイク | 徒歩 |
|--------------|-------|-----|------------|-------------|----|
| 青葉区 | 10代 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | 20代 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 30代 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | 40代 | 2 | 2 | 3 | 10 |
| | 50代 | 1 | 3 | 3 | 6 |
| | 60代 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| | 70歳以上 | 0 | 4 | 1 | 7 |
| 青葉区 集計 | | 4 | 14 | 12 | 35 |
| 宮城野区 | 10代 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| | 20代 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 30代 | 0 | 1 | 3 | 9 |
| | 40代 | 1 | 2 | 1 | 13 |
| | 50代 | 1 | 4 | 0 | 9 |
| | 60代 | 0 | 4 | 2 | 5 |
| | 70歳以上 | 0 | 1 | 3 | 11 |
| 宮城野区 集計 | | 3 | 13 | 9 | 56 |
| 若林区 | 10代 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 20代 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 30代 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| | 40代 | 0 | 4 | 2 | 14 |
| | 50代 | 0 | 4 | 3 | 6 |
| | 60代 | 0 | 1 | 4 | 11 |
| | 70歳以上 | 0 | 4 | 3 | 3 |
| 若林区 集計 | | 0 | 15 | 13 | 38 |
| 太白区 | 10代 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 20代 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | 30代 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 40代 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | 50代 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 60代 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| | 70歳以上 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 太白区 集計 | | 2 | 6 | 0 | 5 |
| 泉区 | 10代 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 20代 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 30代 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 40代 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| | 50代 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| | 60代 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 70歳以上 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 泉区 集計 | | 0 | 9 | 2 | 2 |
| 仙台市以外 | 10代 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 20代 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 30代 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 40代 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 50代 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| | 60代 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 70歳以上 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 仙台市以外 集計 | | 0 | 7 | 0 | 2 |

