

令和元年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(令和元年12月8日～21日実施)

【実施方法】

若林図書館1階・2階カウンター付近のテーブルにアンケート用紙と回収箱を設置。アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

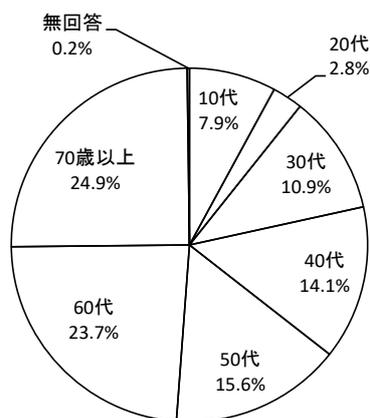
12/8(日)	12/9(月)	12/10(火)	12/11(水)	12/12(木)	12/13(金)	12/14(土)	
95	0	55	29	24	37	55	
12/15(日)	12/16(月)	12/17(火)	12/18(水)	12/19(木)	12/20(金)	12/21(土)	合計
35	0	24	48	30	23	14	469

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

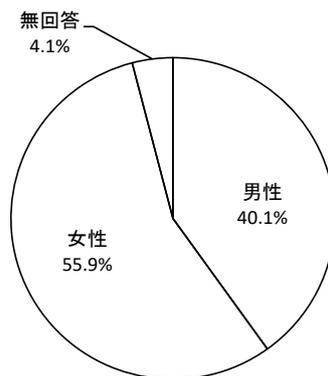
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	37	7.9%
20代	13	2.8%
30代	51	10.9%
40代	66	14.1%
50代	73	15.6%
60代	111	23.7%
70歳以上	117	24.9%
無回答	1	0.2%



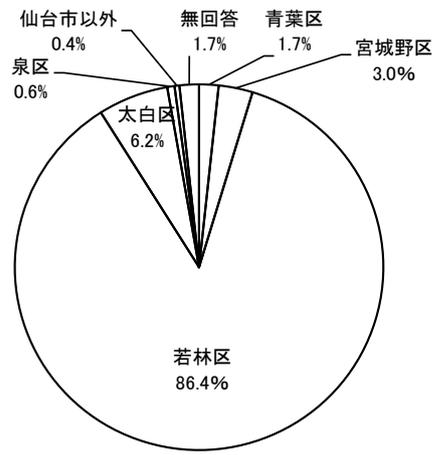
○ 性別

	単位:人	比率
男性	188	40.1%
女性	262	55.9%
無回答	19	4.1%



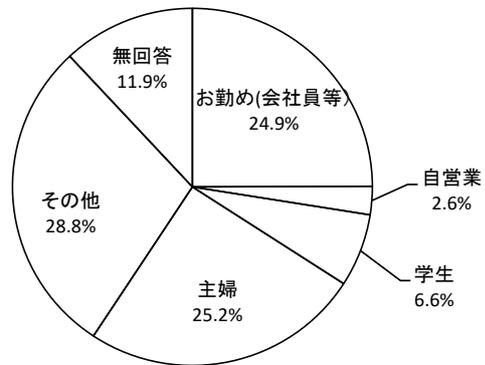
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	8	1.7%
宮城野区	14	3.0%
若林区	405	86.4%
太白区	29	6.2%
泉区	3	0.6%
仙台市以外	2	0.4%
無回答	8	1.7%



○ 職業

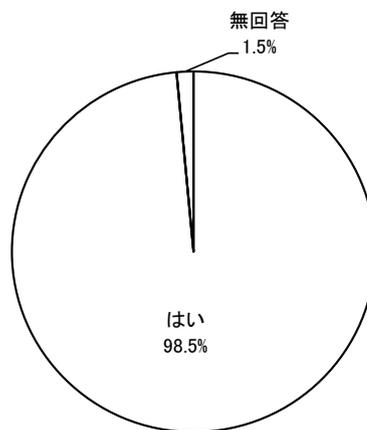
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	117	24.9%
自営業	12	2.6%
学生	31	6.6%
主婦	118	25.2%
その他	135	28.8%
無回答	56	11.9%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

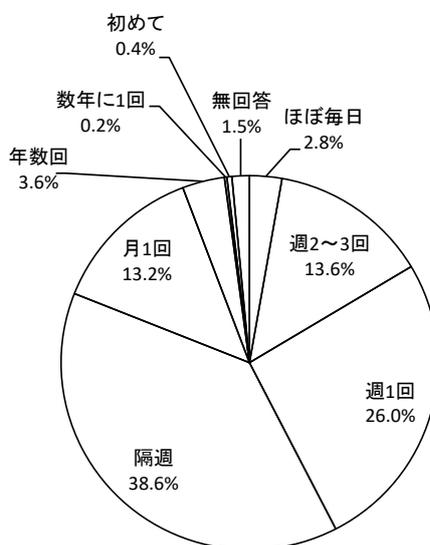
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	462	98.5%
いいえ	0	0.0%
無回答	7	1.5%



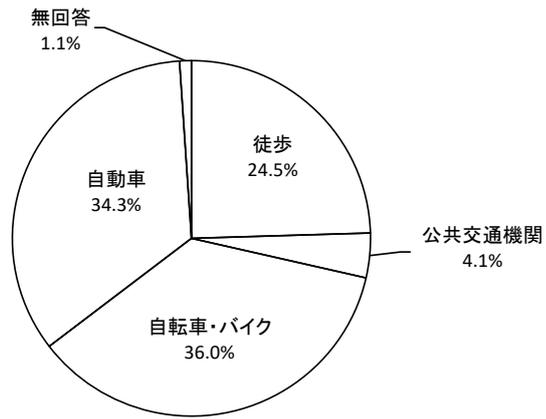
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	13	2.8%
週2~3回	64	13.6%
週1回	122	26.0%
隔週	181	38.6%
月1回	62	13.2%
年数回	17	3.6%
数年に1回	1	0.2%
初めて	2	0.4%
無回答	7	1.5%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	115	24.5%
公共交通機関	19	4.1%
自転車・バイク	169	36.0%
自動車	161	34.3%
無回答	5	1.1%

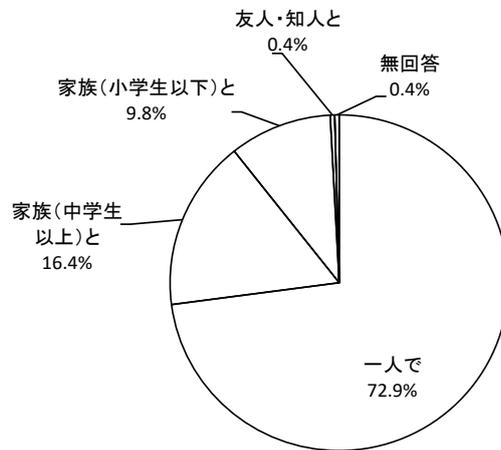


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	1
地下鉄南北線	2
JR	0
バス	5
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	342	72.9%
家族(中学生以上)と	77	16.4%
家族(小学生以下)と	46	9.8%
友人・知人と	2	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.4%

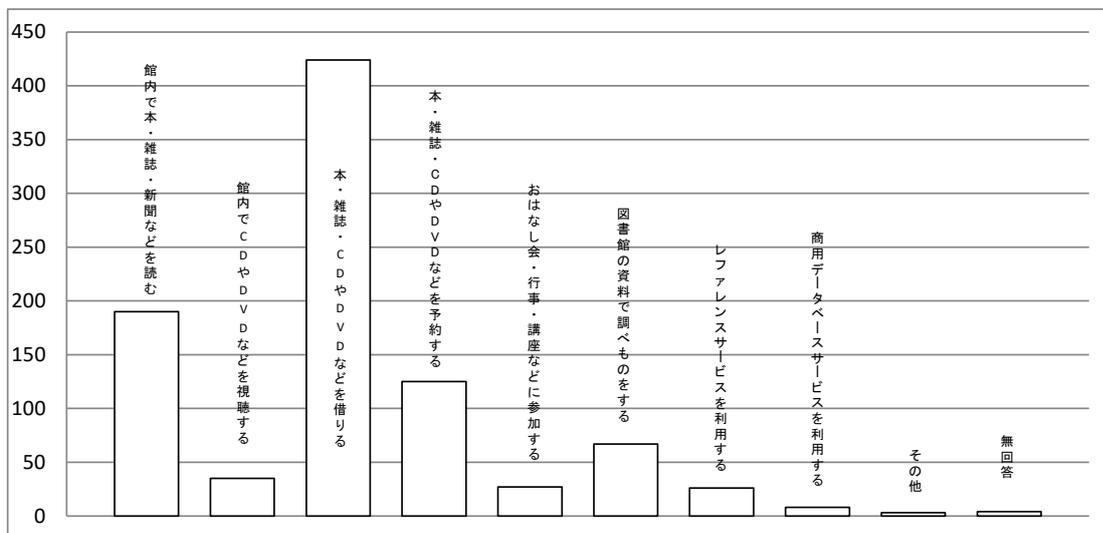


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	190
館内でCDやDVDなどを視聴する	35
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	424
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	125
おはなし会・行事・講座などに参加する	27
図書館の資料で調べものをする	67
レファレンスサービスを利用する	26
商用データベースサービスを利用する	8
その他	3
無回答	4

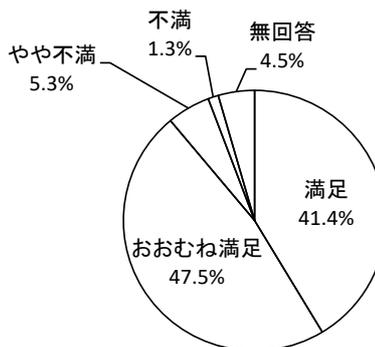
【その他】
 ・勉強のため
 ・パンフレットを見るため



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	194	41.4%
おおむね満足	223	47.5%
やや不満	25	5.3%
不満	6	1.3%
無回答	21	4.5%

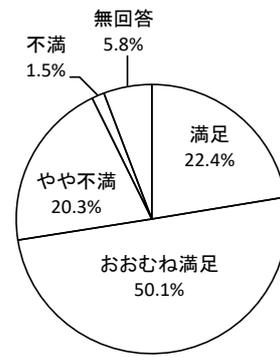


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	4	5	3	12	21	27	0	75
	おおむね満足	4	2	3	4	9	28	33	0	83
	やや不満	1	0	0	2	0	4	1	0	8
	不満	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	無回答	1	0	0	0	2	2	4	0	9
女性	満足	23	2	22	24	15	14	13	0	113
	おおむね満足	2	2	16	25	23	25	20	0	113
	やや不満	1	0	1	1	5	5	3	0	16
	不満	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	無回答	1	0	0	1	0	2	2	0	6
無回答	満足	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	おおむね満足	0	0	0	3	3	1	4	0	11
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	105	22.4%
おおむね満足	235	50.1%
やや不満	95	20.3%
不満	7	1.5%
無回答	27	5.8%

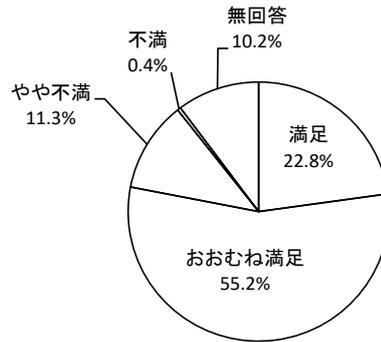


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	3	1	7	9	13	0	40
	おおむね満足	2	2	5	5	9	29	33	0	85
	やや不満	1	1	0	3	4	15	12	0	36
	不満	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	無回答	2	0	0	0	3	3	5	0	13
女性	満足	15	1	12	14	5	10	4	0	61
	おおむね満足	10	1	23	23	26	22	23	0	128
	やや不満	1	2	4	14	12	11	7	0	51
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	3	5	0	9
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	2	4	1	3	0	10
	やや不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	107	22.8%
おおむね満足	259	55.2%
やや不満	53	11.3%
不満	2	0.4%
無回答	48	10.2%

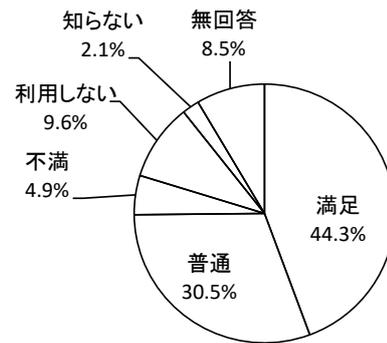


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	3	2	6	8	15	0	38
	おおむね満足	4	2	4	4	11	35	34	0	94
	やや不満	1	1	1	1	2	7	5	0	18
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	2	4	6	13	0	27
女性	満足	14	3	11	16	7	11	4	0	66
	おおむね満足	8	1	19	30	28	29	24	0	139
	やや不満	4	0	7	4	7	4	5	0	31
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	2	1	2	3	6	0	15
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	おおむね満足	0	0	0	3	4	1	3	0	11
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	208	44.3%
普通	143	30.5%
不満	23	4.9%
利用しない	45	9.6%
知らない	10	2.1%
無回答	40	8.5%

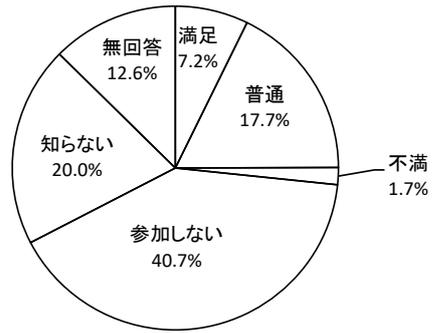


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	5	1	5	6	10	20	30	0	77
	普通	2	4	1	0	7	24	18	0	56
	不満	0	1	0	2	2	3	2	0	10
	利用しない	1	0	2	0	1	4	8	0	16
	知らない	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	無回答	1	0	0	0	3	5	7	0	16
女性	満足	13	2	18	27	22	19	15	0	116
	普通	4	1	12	16	14	14	12	0	73
	不満	0	1	2	3	3	2	0	0	11
	利用しない	4	0	5	4	3	6	4	0	26
	知らない	3	0	1	1	0	2	0	0	7
	無回答	3	0	1	0	2	4	8	0	18
無回答	満足	0	0	0	3	1	1	2	0	7
	普通	0	0	0	1	2	1	1	0	5
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	利用しない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	34	7.2%
普通	83	17.7%
不満	8	1.7%
参加しない	191	40.7%
知らない	94	20.0%
無回答	59	12.6%

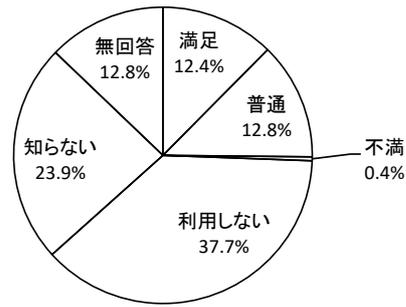


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	0	2	2	0	4	0	8
	普通	2	2	2	2	1	13	7	0	29
	不満	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	参加しない	5	2	4	3	13	18	25	0	70
	知らない	1	2	2	1	4	16	12	0	38
	無回答	1	0	0	0	2	9	17	0	29
女性	満足	7	1	6	4	2	0	3	0	23
	普通	3	0	11	6	10	8	8	0	46
	不満	0	0	1	2	0	1	0	0	4
	参加しない	9	2	11	26	21	23	17	0	109
	知らない	6	1	10	11	9	7	2	0	46
	無回答	2	0	0	2	2	8	9	0	23
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	普通	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	知らない	0	0	0	2	0	1	1	0	4
	無回答	0	0	0	0	1	1	1	1	4

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	58	12.4%
普通	60	12.8%
不満	2	0.4%
利用しない	177	37.7%
知らない	112	23.9%
無回答	60	12.8%

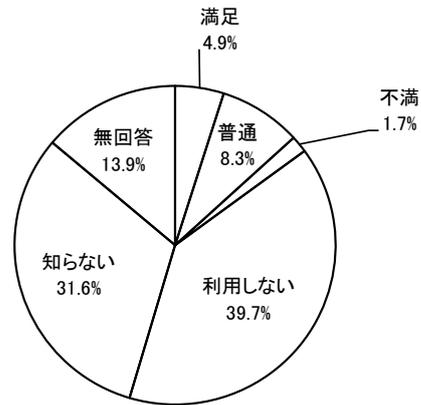


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	0	3	3	2	6	0	16
	普通	1	3	1	1	4	8	7	0	25
	不満	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	利用しない	3	0	6	4	11	19	25	0	68
	知らない	2	3	1	1	3	18	12	0	40
	無回答	1	0	0	0	2	9	15	0	27
女性	満足	8	1	7	6	7	4	6	0	39
	普通	1	0	5	5	8	8	2	0	29
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	8	3	13	25	17	20	11	0	97
	知らない	7	0	14	14	10	8	9	0	62
	無回答	3	0	0	1	2	7	11	0	24
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	普通	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	1	1	2	1	0	5
	知らない	0	0	0	3	1	0	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	1	1	2	1	5

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	23	4.9%
普通	39	8.3%
不満	8	1.7%
利用しない	186	39.7%
知らない	148	31.6%
無回答	65	13.9%

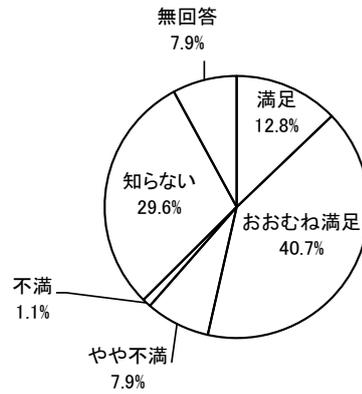


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	2	2	0	2	0	7
	普通	1	4	2	0	4	7	1	0	19
	不満	1	0	0	0	0	1	2	0	4
	利用しない	3	0	4	4	12	20	28	0	71
	知らない	2	2	2	2	3	20	14	0	45
	無回答	1	0	0	1	2	8	20	0	32
女性	満足	7	0	5	1	1	1	1	0	16
	普通	1	1	4	2	3	3	1	0	15
	不満	0	0	1	2	0	1	0	0	4
	利用しない	4	2	11	27	23	20	17	0	104
	知らない	13	1	17	16	14	16	10	0	87
	無回答	2	0	1	3	3	6	10	0	25
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	1	1	2	0	0	4
	知らない	0	0	0	3	1	0	2	0	6
	無回答	0	0	0	0	1	1	2	1	5

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	60	12.8%
おおむね満足	191	40.7%
やや不満	37	7.9%
不満	5	1.1%
知らない	139	29.6%
無回答	37	7.9%

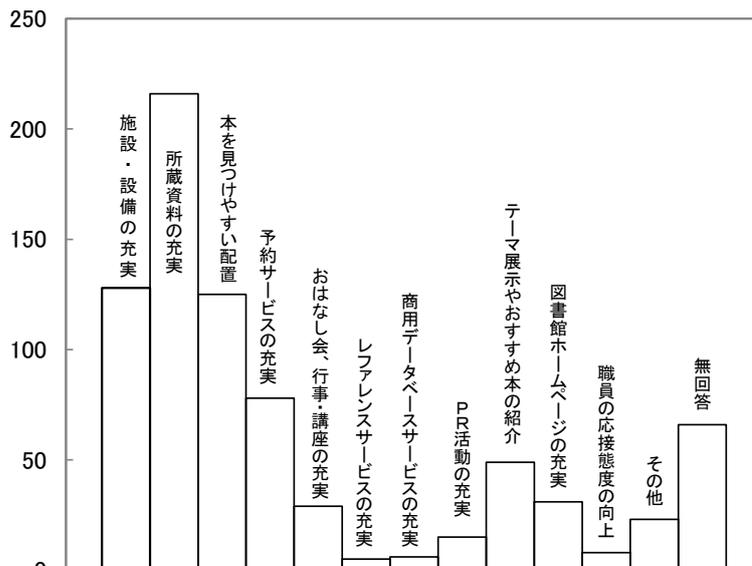


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	2	2	4	7	4	0	20
	おおむね満足	2	2	4	3	10	20	31	0	72
	やや不満	0	0	1	4	2	6	7	0	20
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	知らない	5	4	1	0	4	18	15	0	47
	無回答	1	0	0	0	3	4	9	0	17
女性	満足	9	2	9	9	2	5	4	0	40
	おおむね満足	2	1	12	21	23	22	21	0	102
	やや不満	1	0	1	3	3	5	3	0	16
	不満	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	知らない	13	1	15	16	15	12	5	0	77
	無回答	2	0	2	1	0	3	6	0	14
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	おおむね満足	0	0	0	2	3	1	2	0	8
	やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	2	1	1	1	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	128
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	216
本を見つけやすい配置	125
予約サービスの充実	78
おはなし会、行事・講座の充実	29
レファレンスサービスの充実	5
商用データベースサービスの充実	6
PR活動の充実	15
テーマ展示やおすすめ本の紹介	49
図書館ホームページの充実	31
職員の応接態度の向上	8
その他 <small>注2</small>	23
無回答	66



注1【充実してほしい資料の分野】

映画(特撮)、アニメ系/実用書/英語多読/文庫本拡充/新刊書(小説など)音楽系(楽譜など)/あかね書房の少年少女世界SF文学全集を若林図書館でも読めると嬉しいです。/戦記本をもう少し多くして?/IT関連、人文・社会問題等の新書/パッチワーク/絵本/商品学系のモノ/手芸、料理/1945~1955頃の歴史書/暮らしの本、ミニマルライフ、ミニマリスト/音楽CD/エッセイや旅行記/法律/子どもの本/サイエンス/児童書、おばけマンションなど/洋裁・手芸などの本/新刊の数/新ルールゲートボールの本を読みたい。/サスペンス/郵便分野(新・旧とわず)、天分(最新)/子育て関連の漫画/小説・ファッション関係/コンピュータ、音楽CD、新しい本等/料理/雑誌を増やしてほしいです。/料理等々をもっと充実してほしい! /手芸・精神科の病気/CD/芸術/新聞にのるような新しい本や話題の本/ミステリー、雑誌(音楽系)/折り紙、切り紙、など趣味的な分野/海外の小説の充実・現在の蔵書は旧作(古い)が多い。/郷土資料/医学関連/最新の新書版等の充実/投資・金融/ポケモンずかん/小説(新刊)/海外文学作品/語学の辞書(イタリア語)/数学・生物/法律系/文学(最新発行の本)/CD・DVD・新しい本/CD部門、歴史的名演、ライブ関係/芸術(歌舞伎、宝塚)/CD/角川つばさ文庫(恋系)/小説(宮城野レベルまでup)/宇宙/時代小説、料理雑誌(その季節の物はいつも貸出中。同じ本を数冊おいてほしい)/日本古典/歴史/新刊本/新聞(農業新聞等)/医療、教育関係、新しい海外の福祉に関する映像■DVD等/小説/近現代/文庫をもう少しおいてほしい/企業家の評伝や社史など/DVD、BD、CD/DVD(子供向け等)/新書(各分野)/アニメ/地理/児童書/怪談等/旅の本/新刊を早く補充する/趣味の分野(私の場合は洋服作りや編物)ですが、子供服や簡単なものを作る本は多いのですが、発表会に着るドレスを作ろうとすると、本格的な本がなかったので残念でした。セーターを作ろうとした場合も、大人用・高齢者用のもあると有難いです。もう少し、格式の上等なものにも目を向けて欲しいと思うことがありました。/新書/映画のDVD/絵本、料理本/児童書

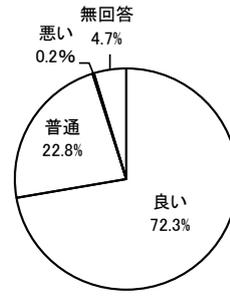
注2【その他】

CD・DVDを3つ以上にして欲しい/現状で十分/上映会などをしてほしい/もっと多くの本を借りたい/コーヒーの飲める所/新刊本の入冊コーナーがあっても良い/人物だけではなく時にはジャンルで分ける企画もあっては良いのではないかな。/机のスペースをもっと多くしてほしい。検索が1文字違うとヒットしない。関連・借りている本からオススメなどもみれるとおもしろそう。/人気の本を増やしてほしい。今、読みたい本の予約が300番目近くのものがある。/親切でいいねに探して下さり感謝です。/多賀城市の図書館のようにして頂けたら嬉しいです。/若林図書館のトイレ洋式にしてほしい/現状に満足しています。/検索時、キーワードでさがしたい本が出てこない/幼児用(0.1.2.3)の置き場所が変化した→周知されなかった。団体が借りた時に印刷物、個人同枠で良い(A4、紙と時間の無駄)/現状満足しています。お世話様です。/特になし。現状でも十分と思います。/駐車料金を値下げしてほしい。おはなし会、土日の小学生向き/本の種類を増やしていただけるとうれしいです。/子ども達が本に親しめるよう、子ども向けのイベント等が多くあると良い。絵本作家の講演会やブックトークや絵本ビブリアetc/力を入れてほしい取り組みとあるけれど毎年こうして同じことをきいているが、年々向上しているとは全く思えない。何のための質問なのですか?/邦画DVDの充実/現状で満足している/パソコンでシリーズ物がわからない。前回のパソコンではわかったのですが。/トイレの改修工事/満足しています。無料であることが信じられないレベルだと思います。もっとキレイで明るい場所にして下さい。/市政だよりにおすすめの本など図書館の職員さんが紹介する図書館にあるチラシは来館しないとみられませんね。/気づくと募集がおわっていることが多い。もっと事前にお知らせしてほしい。PHとかで。/HPの活用など

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	339	72.3%
普通	107	22.8%
悪い	1	0.2%
無回答	22	4.7%

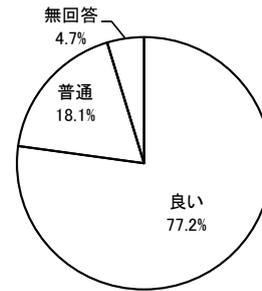


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	4	7	6	18	44	43	0	127
	普通	2	2	1	2	3	11	16	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	1	2	1	7	0	13
女性	良い	20	4	29	42	32	28	28	0	183
	普通	5	0	10	9	12	17	9	0	62
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	2	2	0	6
無回答	良い	0	0	0	4	3	2	5	0	14
	普通	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	1	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	362	77.2%
普通	85	18.1%
悪い	0	0.0%
無回答	22	4.7%

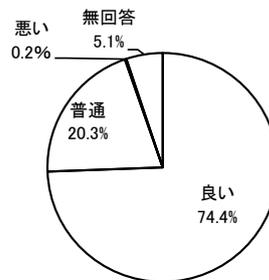


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	5	7	7	19	44	45	0	133
	普通	1	1	1	1	2	11	15	0	32
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	1	2	1	7	0	13
女性	良い	23	4	34	46	33	30	29	0	199
	普通	2	0	5	5	11	15	8	0	46
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	2	2	0	6
無回答	良い	0	0	0	4	3	2	5	0	14
	普通	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	1	2

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	349	74.4%
普通	95	20.3%
悪い	1	0.2%
無回答	24	5.1%

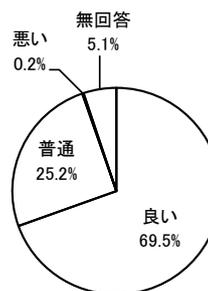


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	7	5	7	5	19	41	45	0	129
	普通	0	1	1	3	2	14	14	0	35
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	1	2	1	7	0	13
女性	良い	20	4	32	47	30	29	30	0	192
	普通	5	0	7	4	14	15	7	0	52
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	3	2	0	7
無回答	良い	0	0	0	4	2	2	4	0	12
	普通	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	326	69.5%
普通	118	25.2%
悪い	1	0.2%
無回答	24	5.1%

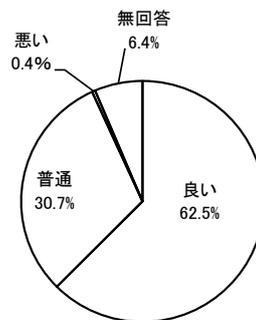


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	4	7	5	17	36	40	0	115
	普通	1	2	1	3	4	19	18	0	48
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	1	2	1	9	0	15
女性	良い	21	4	32	44	30	28	27	0	186
	普通	4	0	7	7	14	16	10	0	58
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	0	0	3	1	0	6
無回答	良い	0	0	0	4	3	2	3	0	12
	普通	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	1	2

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	293	62.5%
普通	144	30.7%
悪い	2	0.4%
無回答	30	6.4%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	4	7	6	16	32	34	0	104
	普通	2	1	1	2	5	23	22	0	56
	悪い	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	1	2	1	11	0	17
女性	良い	18	4	26	41	25	24	27	0	165
	普通	6	0	13	9	18	20	10	0	76
	悪い	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	1	1	3	2	0	9
無回答	良い	0	0	0	4	3	2	3	0	12
	普通	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	1	1	3

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
若林	マンガ本をもっと入れてほしいです。
若林	個人的なこと:いつもハンドメイド(NHK)の本を見に来るが、ほとんど借りている状態。残念に思ってる。半分くらいは残ってればいいのになあ。
若林	私はCD・DVDを1日おきぐらいに図書館にきていますが、品数をもう少しいれて欲しいと思います。
若林	新聞で新刊を見て予約をしています。物によっては半年待ち、長いですね。係の方の対応の良さ感謝しております。
若林	職員さんのお気遣いをいつもうれしく思っています。CDや本(ネットで話題になっている新進気鋭の作家さんなど)の充実を希望します。
若林	これからもたくさん本を置いて下さい。
若林	県立図書館のCD/DVDが市立で借りられない。なんとかしてほしい。
若林	児童書、中・高向けの文庫をもっと充実させて欲しい。他にあって、ここにはないものが多い。
若林	娘も息子も本が好きです。一緒に図書館にくるのが家族のつながりを深めるのに大切な時間となっています。どんどん新しい本を入れて頂くのと同時に古くてもとても良い本をわかりやすく紹介していただけたらとても嬉しいです。がんばって下さい!!
若林	たまに音楽CDを借りていますが新しいのを本同様に扱ってほしい。
若林	新しい本をもっとたくさん読みたいです。
若林	本を増やしてほしい。
若林	利用頻度の多い本を増やして欲しい。5番でも書いたように、より新しい本が欲しい。(ゲートボールに関する。)
若林	個人的:郵趣分野の図書・資料がきわめて貧弱。この分野は古いもので、大変貴重、参考になるものが多くあります。近年の郵政関係のものより、切手、郵便制度の変遷など、研究資料が乏しいのはさみしい限りです!
若林	雑誌の種類が増えてくれるとうれしいです。いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
若林	建築を見直して資料等をふやす。
若林	団体が借りる方法が突然変更になった。がカウンターで対応する人達も借り方も不便。時間の無駄。現場を知らない人達が会議をしても意味がない。緒方貞子も現場主義とのたもってました。彼女の様に世界規模の大きなことだけでなく、全てのことに通じると思っております。
若林	いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。若林は児童書や実用書はとても充実していると思っております。文芸書をもう少し表に出してくれるともっと嬉しいかな?
若林	図書館の一番のサービスは蔵書の充実です。予算の都合も有ると思いますが、新しい作品を入れて下さい。
若林	本、雑誌の更なる充実を望みます。
若林	予約数が多いCDは、貸出期間の短縮や延長なしにしてほしいです。いつまでたっても借りられません。
若林	本の方が良いのですが、CD2枚というのは多いに不満です。なぜ2枚なのでしょう?せめて、3枚にしてほしいです。
若林	サイエンスものを増やして欲しい。
若林	閉架書庫の借入活用の簡便化を期待します。
若林	特にありません。現状で概ね満足している。あるとすればDVDが古いので新しいものを入れてほしい。
若林	もっと新刊本を入れてほしい。文庫本も充実させてほしい。雑誌ももっと多く取り扱ってほしい。CD・DVDも古すぎる気がする。
若林	文庫本・本の充実 冊数を増やしてほしい。
若林	エッセイとか哲学の本とかも新しい本が増えてくれると良いと知人は云う。私は予算の都合もあるだろうから、あまり強くは云えないが、予約した本が早くくればいいのに…と常に思う。って云うか5冊ずつとか買ってくれていたら…とったりして。
若林	DVDの量がふえるとよい。
若林	CD、DVDの種類を増やしてほしい
若林	時々音楽を聞きたくCDを借りようと思ひ二階を利用したい旨行くのですが目新しいCDがなく不満です。特にカバー曲等新しいCDが聞きたいです。
若林	新書やベストセラーの本などなかなかないので充実して欲しい。
若林	K-POPのCDを増やしてほしいです。
若林	蔵書の充実
若林	見かけなくなった本もありますが、本はかなりある方だと思った。見なくなった本が気になりますが…

利用館名	資料の探しやすさなどについて(検索含む)
若林	自身も小学校の頃より若林図書館に入り浸っていました。今子供が絵本に興味をもっていて足しげく通っています。図書館大好きな母子です。私の見つけ方が悪いのか新しい本(エッセイ)など見つけづらい所ありますが、新旧たくさん本が気軽に手に取れる幸せをかみしめています。(本屋だと入れ替えが激しいので見れずじまいの本もあるので…)
若林	絵本が探しづらい(作家名でなく画家名で並べられているので)
若林	システム更新される前はネットで検索した際、ある本を選択して、その分類をクリックすることができた。あの機能がなくなったのが残念。 例 るるぶ東北'19を選択→分類コードをおす→るるぶ東北、まっふる東北(古いもの)なども閲覧できて便利だった。
若林	CD・DVD等は借りたことはありません。そのうち借りたいと思いますが、どこにどんなものがあるか分かりません。案内表示があれば助かります。(あるのかもしれないが本人に興味がないので見落としたかも)
若林	仙台市図書館にない本はいつでも探してくれるのでとてもうれしい。 自分のパソコンの検索の仕方が悪いのだろうか、家では探さなくてこちらに来るとあるのが時々不思議。
若林	歴史コーナーが時代ごと著者ごとに並び探しにくい 書架一般向けと児童向けの区別があいまい。振り仮名をふった作品小説は児童向けでは？
若林	本を検索で探す時にデータが不足しているのか探し方が悪いのかヒットしない事が良くある。

利用館名	予約サービスについて
若林	CD・DVDの予約数を増やしてほしいです。
若林	予約する際、ホームページが見にくい、遅い
若林	予約サービスの充実(入書連絡をリアルに飛ばして欲しい)現状1回？
若林	本や雑誌、CDの予約数を増やしてほしい。人気のものだと一年以上待つものもあるので、他の予約が出来ないのが残念。
若林	予約サービスで資料検索をした時、複数の書籍をまとめて予約かごに入れる方法がよくわかりません。いつも1個入れて戻ってをくり返しています。ちょっと不便です。
若林	本の予約をもっとふやしてほしい。15冊ぐらいに
若林	予約の上限数をもっと上だといいたいです。(15冊とか…) インターネットで予約や検索ができてありがたいです。いつもありがとうございます。
若林	スマホを使って読みたい本やききたいCDを予約するのですが、人気があるものが多くてなかなか自分の順番までまわってきません。その待っている間にまた他の本を予約したくなりますが、予約できる数が少ないので、予約できないということがよくあります。予約できる数をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。
若林	予約本の待ち人数が格段に増えている場合があります。もう少し何とかありませんか？以前は300人とかだったのが800人とかになっています。(一部でしょうが…)
若林	インターネット予約サービスの検索が旧システムに比べて不便になった。又、予約かごに入れる操作も1件ずつしなければならぬのは手間が掛かる。チェックボックスにチェックを入れてまとめて予約かごに入れられる様にもらいたい。

利用館名	行事などについて
若林	映画上映会の音声調整(特に高音域がクリアーになるように)をお願いします(聴力が落ちてますので)。
若林	若林図書館は、子ども向けのおはなし会等が充実していて嬉しい。これからも他図書館にはない魅力を色を出して欲しい！
若林	朗読会の実施を希望します。

利用館名	施設について
若林	もう少しゆっくり読めるスペースがあると嬉しいです。
若林	開館時間・終了時間の延長。年中無休
若林	トイレにおむつ置場をもうけてほしいです。老人の話を聞くと皆さんおっしゃってました。取替えをすることでなくても必要です。特にこれからは
若林	インターネットが使えるように。
若林	開館が9:30になり、大変利用しやすくなった。我々高齢者にとっては、9:30～10:00が最もヒマなときだから。いつも感謝しています。
若林	あまり長期間の休館をなくしてほしい。
若林	但し、トイレは最新のものにして欲しい。
若林	役所と同じように朝8:00もしくは9:00～の方がありがたい。
若林	駐車場が地下にしかないのが不便。本の返却だけ・予約した本を取りに行くだけなのに、地下にとめないといけない。奥の屋根ありの駐輪場などをつぶして、駐車場にしてほしい。路駐が減らないのはこのためだと思う。
若林	車のアクセスやや不良
若林	DVD等館内視聴席数が多いので滞りなく利用できる。大変ありがたいと思っています。今後も継続していただきたい。
若林	特にないが9:00からだともっと良い
若林	第4木曜日、市内の全図書館が休みというのを改善してほしいと願います(曜日別を希望)土日の閉館時間を平日と同じに延長してほしい。(仙台に転入する前は平日9時、土日7時閉館で仕事がある者にとっては利用価値がありました。)
若林	地下の駐車場を無料にしてほしい。区役所の駐車場も使用出来る様にしてほしい。
若林	新聞コーナー等、わりに多くの人が利用するイスのクッションが、へたっていてとてもすわりにくい。更新計画はないのでしょうか。
若林	駐車場を区役所と共通に無料にして欲しい(60～90分まで)
若林	本と、視聴覚資料の窓口が一緒になると便利でありがたいです。
若林	本をさがす時に、下段の本がみにくいです。年を取った者にとってはつらい姿勢となります。
若林	図書館前の路上駐停車が多いので危険です。(ほんの少しの気持ちで事故に) 駐車場の利用方法をじょうずに案内して、路駐が無いようにしてほしい。特に図書館以外のホールでの催事の時に地下駐車場に入れない時が時々あります。

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)

利用館名	職員の窓口対応などについて
若林	子供の騒音に注意しているのを見たことない。もっと注意を
若林	対応の良い人と悪い人の差がありすぎる。
若林	研修の方の教育をして欲しい(予約のまちがい等)
若林	大人もスマホを気をつけ静かにしています。子供さんもうるさければ本人へ注意したり母親へ注意してもいいのではないのでしょうか？
若林	予約サービスの時、以前は電話口の人がとても暗い印象がありましたが最近の対応は感じがよくなり、皆さん(職員)が借りる方の立場を考えて下さり、利用され易くなりました。いつもお世話様になりありがとうございます。
若林	職員の方がやさしくみんなにおだやかに対応してて、見ていて良い気持ちになります。
若林	特に若林図書館の方は親切だと思います。
若林	いつも親切に対応していただき感謝しております。
若林	以前より借りやすくなり満足していますし、対応も良いのでよく来ます。
若林	いつも利用させていただいております。対応が丁寧で気持ちいいです。ありがとうございます。増々発展されることを願っています。
若林	探している資料をみつけてもらい、助かっています。職員の方がいつも笑顔でやさしく接してくれます。このままお願いします。
若林	いつも丁寧に色々教えて頂きありがとうございます。
若林	仙台市の他の図書館も利用することがありますが、若林図書館が一番、職員の方の感じが良いので、いつも利用させていただいています。
若林	読み聞かせをしているので選本に苦労していますが、やさしく付き合い、探すのを手伝って下さり助かっています。
若林	いつも親切に対応していただいています。有難うございます。
若林	皆さん感じよく、とても感謝しています。これからも宜しくお願いいたします。

利用館名	利用者のマナーなどについて
若林	児童室との接点が近く、さわがしさが常にあり落ち着かない。室内を走り回る子供がいるが誰も注意しない。せめて親ぐらいはきちんと注意して欲しいと思う。

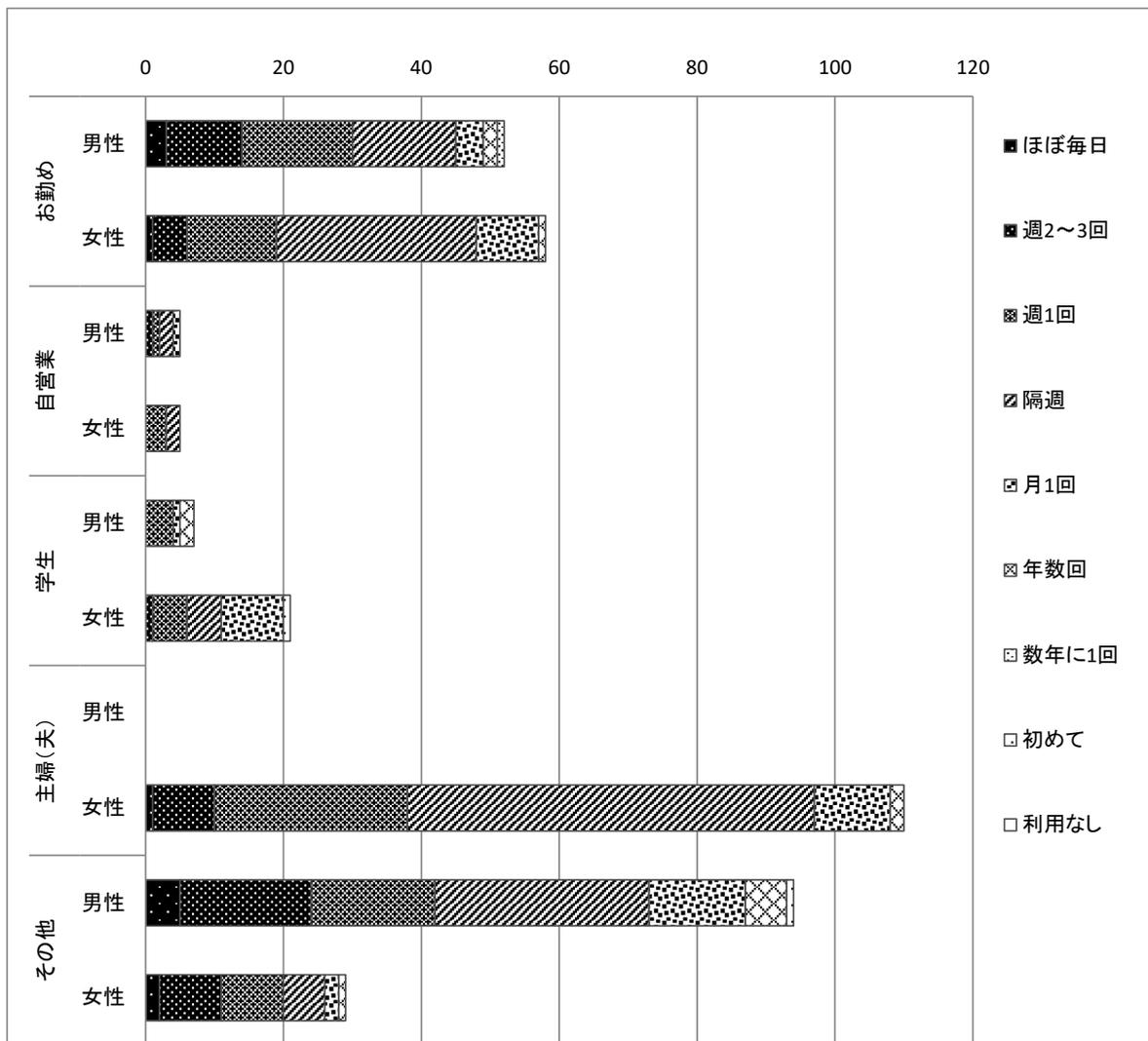
利用館名	その他
若林	もっと本をていねいに扱うようにアピールしてもいいと思います。線を引いたり、乱雑にしないようにとか…万引きされないようにカメラは付いてますか？セキュリティを強くお願いします。
若林	中央にあるソファがすわりにくいです。背あてのあるものにして欲しい。予約が10冊は少ないと思います。15冊程度ではいかがでしょうか。
若林	1人で新聞を1つ以上もっていかない。 道路上の駐車をきびしく指導してもらいたい(いつか事故発生?)
若林	通勤族なので、札幌・さいたま市・名古屋市と色々な図書館にかよっていましたが、DVDの充実度は一番だと思います。
若林	テーマ展示の内容が優れていて、毎月(?)展示が変わっているので図書館に行く楽しみのひとつになっています。
若林	検索の仕方が解りにくい。ジャンルでSF、戦争等、簡単にできる方が良い。又、古い資料本が多い。宮城野等、けっこう新しい物が多い。予算配分が少ない為、充実度が違うのか。それとも別の意味？
若林	図書館を(場所)交換会のような催し。本好きの人々が読み終えた本など持ってきて、イベント中ほしい本をもらっていく(交換)のような企画。けっこう読まずににおいてある本とかいらぬ本(よみ終えた本)などある家が多いと思う。本にあらたな読み手を見つけあげてほしい。
若林	貸出票を本にはさめて渡すのをやめてほしいです。 バーコードを読み取った本からこちらに渡してほしいです。(冊数が多いので、バッグに入れる時間短縮のため。)今まで借りた本の一覧がほしいです。(子供の本(ゾロリシリーズなど)をどれを借りたか忘れてしまうので)
若林	5にも書きましたが、多賀城市の図書館のようにレストラン、ショップなどの充実をお願いしたいです。もっともっと子供達が来なくなる場所にして欲しいです。

若林	(職員の対応について)落差も若干ある感じがします。いつもお世話様になりありがとうございます。多賀城市を少し見習って全国でも脚光を浴びている当市が市民の知識と知恵を生み出す図書館の全国一を目指していただきたくご祈念申し上げます。DVDを見る設備の総入れ替を望んである方々が多数おります。
若林	読みたい本をネットで予約して借りられるので時間がなくて来てもすぐに来て便利。読みたい本を全て買ってたら大変なことになるので。今後、沖野方面に引越す予定があり今までどおりにはいなくなるのが心配。若林区荒井or卸町方面に新しい図書館ができればいいな♡
若林	館内で本を読むスペース(イス、ソファ)がもっと多くあると良い。座り心地の良いイスだと更に良い。絵本をもっと多く扱ってほしい。子ども達(小中学生)が喜んで本を手にする機会が増えるよう工夫してほしい。
若林	新しく入った本や入る予定の本の紹介が見やすい場所に掲示してあると嬉しいです。
若林	いつもありがとうございます。予約の際、あいている時は、書架まで行って貸し出してもらっています。ありがとうございます。
若林	本棚の一番下段の高さがもう少し高くして頂くと助かる。月刊本やマガジンの数が、各市内図書館によって違うので、出来る限りで良いのでそろえて欲しい。予約サービスが丁寧でありがたいです。
若林	限られた予算の中での活動なので、資料をそれ以上増やしても際限がありません。他の自治体・大学などと共有できるものを増やして、司書などの人的な面に力を入れた方が良いように思います。
若林	区によって図書館のグレードに格差があるように思います。近隣市町村立図書館との貸出返却サービス等の連携が将来的にできれば嬉しいです。
若林	トイレは洋式トイレに早急に改善すべきです。高齢者はしゃがむ姿勢がとれない方も多くなっています。映画鑑賞に二度程行きましたが、1.スクリーンはもっと大画面に。2.会場も広く。3.もっとPR告知を工夫し若い人も観たくなる様に努力してください。
若林	カートが全部使用中で使えないことがあるので、カートの数を増やしてほしい。
若林	飲料は持ち込み可にしてほしい。
若林	いつも気持ち良く対応して頂きありがとうございます。子どもの絵本の人気ランキングとかおすすめランキングとかあると選ぶ時に参考にできていいかなと思います。それから、どこかの図書館でやっていた図書館の通帳を作ってみたいなあと思いました。(借りた本の金額がたまる架空の貯金です)
若林	本関係では音楽関係の専門書を活用しています。(主に)主体はクラシックCDの貸し出しを利用していますが公共施設として一般的ポピュラーな曲目以外のもの、又ポピュラーな曲でも演奏のバリエーション集、揃えていただければ幸いです。例えばバルトークsa全曲とかラフマニノフsym全曲(プレゼン)・ラフマニノフ自身の演奏ものなどなかなか家庭では難しい作品を充実して欲しいと思います。又、市内地区の図書館との共有が可能だと思いますので、手持ちのデータ検索など何年に入手出来る仕掛けを!!
若林	もし、サービスを充実させる為に、本の扱いがままならなくなるのなら、このまま、もしくは負担にならない程度のサービスで良いと個人としては思います。
若林	以前、映画会があった時期待って参加しましたが、フィルムが保存が悪くて途中何度も切れてしまいました。あげく、上映途中「すみません、今日はこれで取り止めにします。」となってしまいました。そういうことがないように願います。
若林	飾ってある本がとても良い本だったり季節に合っていたりするので大変助かっています。検索PCの反応が悪いので、もう少し反応が良くなると使いやすそうです。
若林	PCを使って検索出来ずにおりましたところ「指」のタッチは反応が鈍く、ペンでのタッチをすすめられました。
若林	見たい本があるがパソコンの使い方がよくわからないので教えてほしい。
若林	1、以前にも要望しているが新聞を読む際のメクル音が非常にうるさく集中できないので新聞コーナーを一番西側奥に移動して下さい。併せて窓際の長イスに新聞を持ち込んで読む行為を禁止して下さい。 2、身障者で奇声を発する人の入館は遠慮してもらって下さい。 3、長イスカバーが汚れている。気持ちが良くないので検討下さい。
若林	以前はあったカフェや仙台市民図書館のような物販もあったらいいと思います。閲覧スペースがもっと多ければ(広ければ)もっと利用したい。本を読みに来たい。
若林	カフェを併設してほしい。 予約できるのが10冊は少ないので15~20冊にしてほしい。
若林	季節やイベントのコーナーがもっとほしいです。
若林	時々、他の区の図書館も利用しますが、当館で見たことのない本などがあり、新鮮な感じがします。マンネリ化しないで、他ともっと交流(?)して興味を満足させてほしい。

若林	アンケートにて、商用DBサービスの存在を具体的に知り、今後色々と活用ができる楽しみが増えました。図書館のサービスについてはどの様なものがあるのかあまり認識していなかったので、これからは興味のあるサービスに挑戦してみたいと思った次第です。
若林	インターネットで予約しているが、10進法(943.7とか)での検索の仕方とか、本棚一覧の使い方など誰に聞けばいいのか？新刊図書などもインターネットで依頼できるとか？
若林	いつも気持ち良く利用させて頂いています。名作や職員の方がおすすめの本をコメント付で紹介して下さいたら図書館に来るのがもっと楽しくなる気がします。 低いイスが大人には座りづらい。もっとイステープル席を増やしてほしい。 絵本コーナーが、どういふふうに並んでいるのか？もっと探しやすくなると良い。
若林	パソコンがかな入力だと使いにくいのでローマ字入力できるようにして頂けると嬉しいです。
若林	多賀城図書館の様にして下さい。
若林	いつも利用させて頂いています。テーマ展示など興味を魅かれるものも多く楽しんでます。これからも頑張ってください。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	3	11	16	15	4	2	1	0	0
	女性	1	5	13	29	9	1	0	0	0
お勤め 集計		4	16	29	44	13	3	1	0	0
自営業	男性	0	1	1	2	1	0	0	0	0
	女性	0	0	3	2	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	1	4	4	1	0	0	0	0
学生	男性	0	0	4	0	1	2	0	0	0
	女性	0	1	5	5	9	0	0	1	0
学生 集計		0	1	9	5	10	2	0	1	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	1	9	28	59	11	2	0	0	0
主婦 集計		1	9	28	59	11	2	0	0	0
その他	男性	5	19	18	31	14	6	0	1	0
	女性	2	9	9	6	2	1	0	0	0
その他 集計		7	28	27	37	16	7	0	1	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	3	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	1	1	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	1	1	0
青葉区 集計		5	2	1	0
宮城野区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	1
	40代	0	0	2	0
	50代	1	0	1	0
	60代	0	0	3	0
	70歳以上	1	0	0	0
宮城野区 集計		4	0	6	1
若林区	10代	13	0	15	2
	20代	1	1	5	2
	30代	20	1	13	7
	40代	24	1	18	9
	50代	15	2	21	22
	60代	20	1	43	28
	70歳以上	25	7	34	35
若林区 集計		118	13	149	105
太白区	10代	2	0	1	0
	20代	1	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	5	0	1	0
	50代	4	1	1	0
	60代	5	0	0	1
	70歳以上	3	0	0	0
太白区 集計		21	1	3	1
泉区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	1	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	1	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		1	1	1	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		2	0	0	0

