

太白区文化センター 調査結果

調査票配布期間: 令和2年3月14日から令和2年3月22日
 対象者: 上記期間の施設利用団体及び個人
 調査票回収期間: 令和2年3月14日から令和2年3月22日
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数: 94部 調査票回収数 58部 (回収率 61.7%)

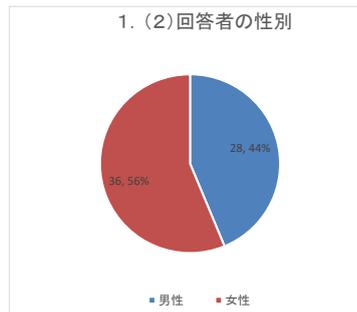
1. (1) 回答者の年齢

項目	数
10代	2
20代	2
30代	11
40代	13
50代	14
60代	19
70代以上	15
合計回答数	76



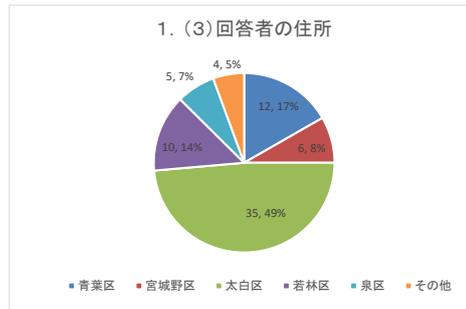
1. (2) 回答者の性別

項目	数
男性	28
女性	36
合計回答数	64



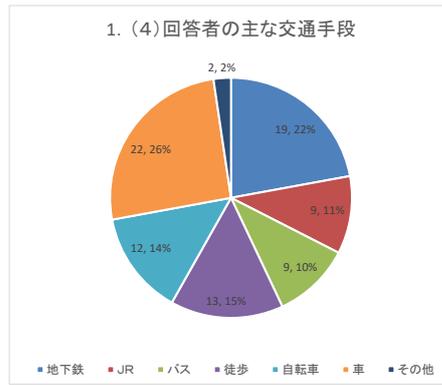
1. (3) 回答者の住所

項目	数
青葉区	12
宮城野区	6
太白区	35
若林区	10
泉区	5
その他	4
合計回答数	72



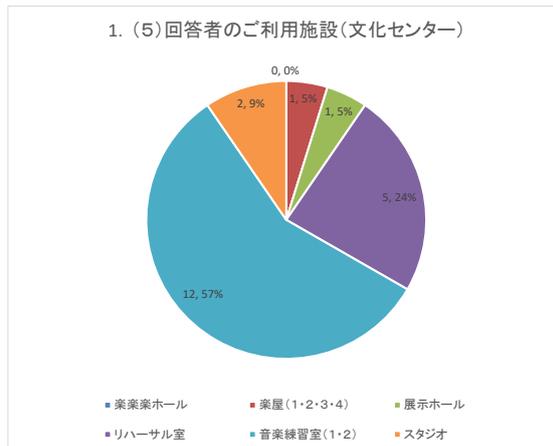
1. (4) 回答者の主な交通手段

項目	数
地下鉄	19
JR	9
バス	9
徒歩	13
自転車	12
車	22
その他	2
合計回答数	86



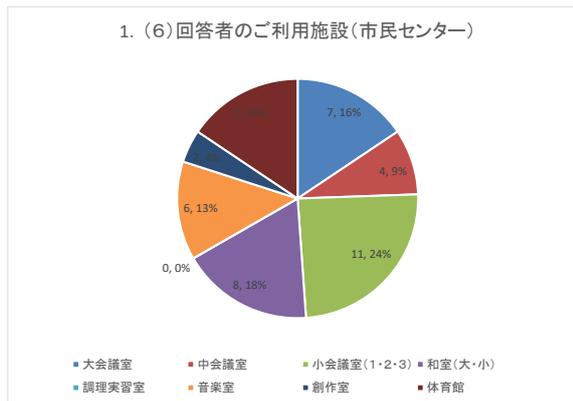
1. (5) 回答者のご利用施設(文化センター)

項目	数
楽楽楽ホール	0
楽屋(1・2・3・4)	1
展示ホール	1
リハーサル室	5
音楽練習室(1・2)	12
スタジオ	2
合計回答数	21



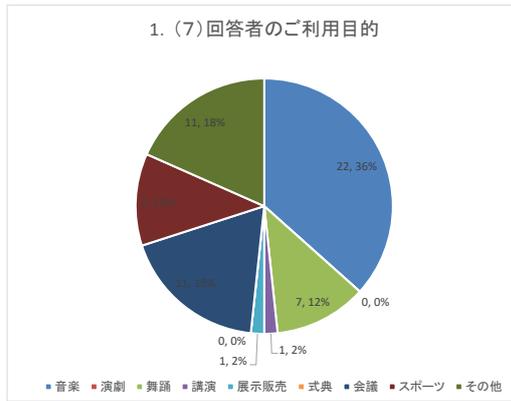
1. (6) 回答者のご利用施設(市民センター)

項目	数
大会議室	7
中会議室	4
小会議室(1・2・3)	11
和室(大・小)	8
調理実習室	0
音楽室	6
創作室	2
体育館	7
合計回答数	45



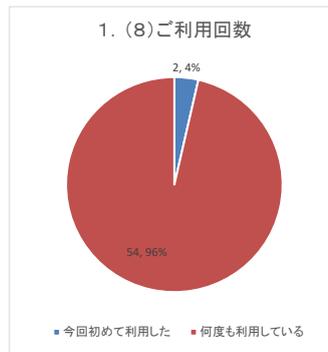
1. (7)回答者のご利用目的

項目	数
音楽	22
演劇	0
舞踊	7
講演	1
展示販売	1
式典	0
会議	11
スポーツ	7
その他	11
合計回答数	60



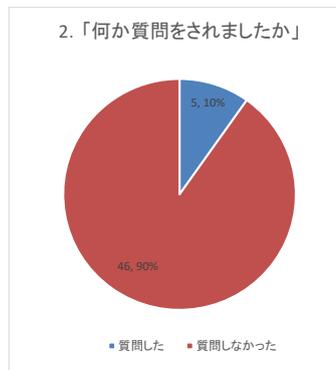
1. (8)ご利用回数

項目	数
今回初めて利用した	2
何度も利用している	54
合計回答数	56



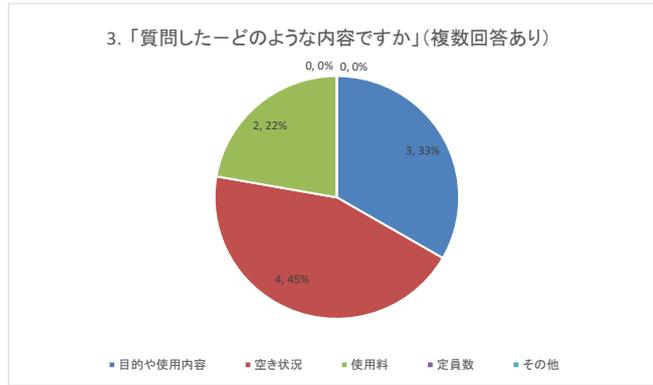
2. 「何か質問をされましたか」

項目	数
質問した	5
質問しなかった	46
合計回答数	51



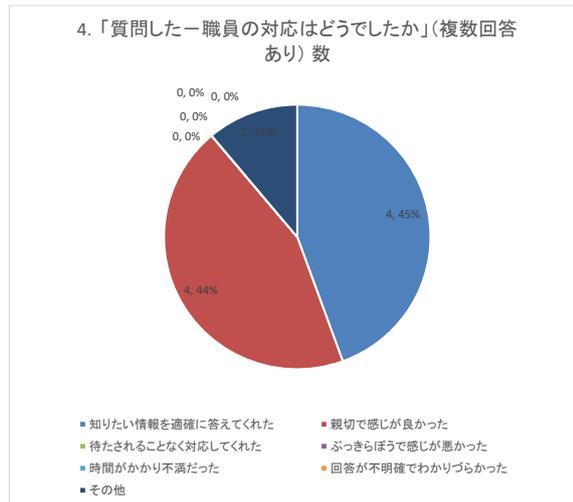
3. 「質問した一どのような内容ですか」(複数回答あり)

項目(尋ねた)	数
目的や使用内容	3
空き状況	4
使用料	2
定員数	0
その他	0
合計回答数	9



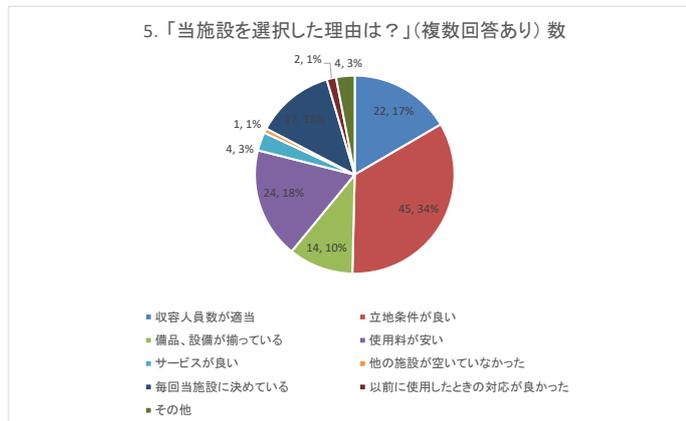
4. 「質問した一職員の対応はどうでしたか」(複数回答あり)

項目	数
知りたい情報を適確に答えてくれた	4
親切で感じが良かった	4
待たされることなく対応してくれた	0
ぶっきらぼうで感じが悪かった	0
時間がかかり不満だった	0
回答が不明確でわかりづらかった	0
その他	1
合計回答数	9



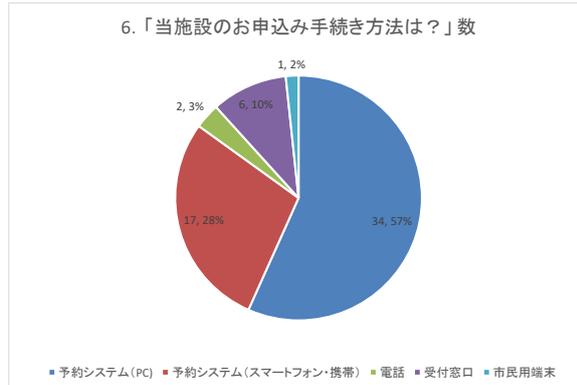
5. 「当施設を選択した理由は？」(複数回答あり)

項目	数
収容人員数が適当	22
立地条件が良い	45
備品、設備が揃っている	14
使用料が安い	24
サービスが良い	4
他の施設が空いていなかった	1
毎回当施設に決めている	17
以前に使用したときの対応が良かった	2
その他	4
合計回答数	133



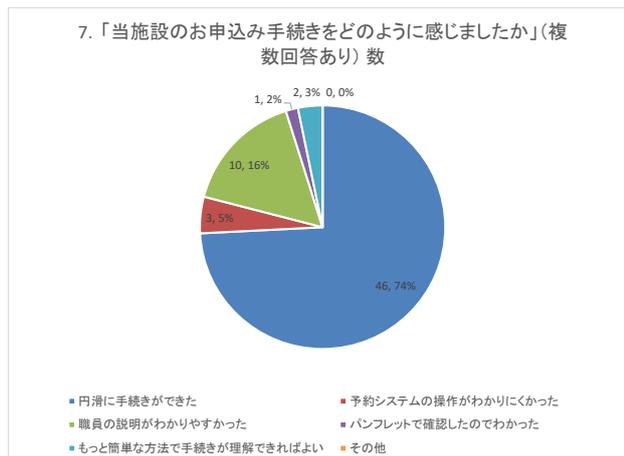
6. 「当施設のお申込み手続き方法は？」

項目	数
予約システム(PC)	34
予約システム(スマートフォン・携帯)	17
電話	2
受付窓口	6
市民用端末	1
合計回答数	60



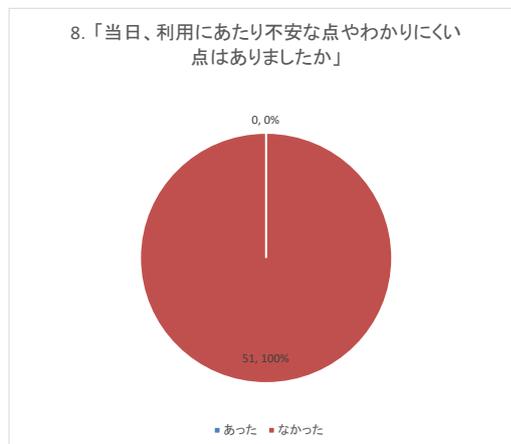
7. 「当施設のお申込み手続きをどのように感じましたか」(複数回答あり)

項目	数
円滑に手続きができた	46
予約システムの操作がわかりにくかった	3
職員の説明がわかりやすかった	10
パンフレットで確認したのでわかった	1
もっと簡単な方法で手続きが理解できればよい	2
その他	0
合計回答数	62



8. 「当日、利用にあたり不安な点やわかりにくい点はありませんでしたか」

項目	数
あった	0
なかった	51
合計回答数	51

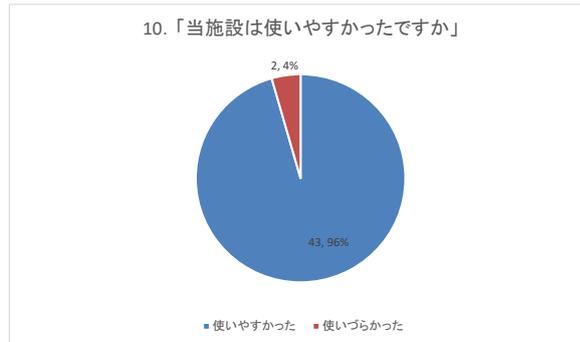


9. 「あったーどのような点ですか」

回答なし

10. 「当施設は使いやすかったですか」

項目	数
使いやすかった	43
使いづらかった	2
合計回答数	45



「“使いやすかった”の方は、どのような点ですか」

- ・鏡が大きくて使いやすかった
- ・いつも親切にご対応頂いています。
- ・職員さんも親切で気持ちよく利用させていただいています。
- ・いつも利用させていただいているから。
- ・毎回使用していてスムーズにできるため
- ・カギや灯りの管理を係員の方がやってくれるので、ありがとうございます。
- ・交通機関が便利
- ・夜の和室は静かで環境が良い。
- ・備品の充実
- ・テーブル・椅子の移動が無い！
- ・立地がよい
- ・立地条件も良く、また、設備が整っており、快適に使わせて頂いております。

「“使いづらかった”の方は、どのような点ですか」

音楽練習室内にスマホの電波が届かない

11. 「当施設に取り入れて欲しいサービス等がありましたらご記入ください」

- ・使用当日の自動受付端末が欲しい。(窓口を通さず直で練習室に行きたい)
- ・地下でも携帯電話が通じるように電波を入れて頂きたいです。
- ・Wi-Fi(地下の電波環境の改善。有事の際に情報が入らないのは不安です。)
- ・外部と連絡ができるようにWi-Fiを入れていただきたい。
- ・机のふきそうじを徹底して欲しい。汚して帰る利用者がある。
- ・各部屋にキーを渡して欲しい。(盗難防止のため。)
- ・卓球の得点板があると助かります
- ・このまま楽しく使わせて下さい。いつも親切にして頂いてありがとうございます。
- ・温風の出る暖房ヒーターが欲しい。
- ・風が通り抜けるような大きな窓が欲しい。
- ・冷暖房を完備して欲しい。扇風機はたくさんありましたが、夏の暑さには勝てず。
- ・冬の暖房も効果がなくつらいです。
- ・台車の数を増やして欲しい。
- ・全身が映る大型の鏡が欲しいです。
- ・老朽化が進んだ椅子を清潔な椅子にして欲しい。
- ・使用料金の値下げをお願いいたします。
- ・文化センターにも「減免」制度を導入して欲しい。
- ・定期的に例会を行っている会を少し優先するサービスがあると良いと思う。
- ・駐車場が低額で利用できるとよい。
- ・駐車料金を少し安くしていただけると助かる。
- ・利用者用の無料駐車場が欲しい。
- ・駐車場の割引システムが欲しい。例：1時間無料)
- ・オーディオを無料にして欲しい。

12. 「当施設についてお気付きの点がありましたらご記入ください」

- ・地下の各部屋では携帯電話の電波が届かない。アンテナの設置か無料Wi-Fiサービスが欲しい。
- ・文化センターの施設にも割引料金制が欲しい。
- ・小会議室の椅子の汚れが目立つので、少し、座り心地の良い椅子に変えて欲しい。
- ・音楽室に行くのが年配の方には少々わかりづらいのですが、仕方ないですね。覚えてもらうようお願いしています。
- ・廊下の灯りが暗い感じがしました。
- ・冬季の暖房が不十分

13. 「当施設では各種の自主事業を行っております。ご存知のものがありましたらお選び下さい。」(複数回答あり)

項目	数
舞台技術体験ワークショップ	3
ホールのうらがわ ぼ うけんツアー	4
秋のミニコンサート	11
楽楽楽ステージパ フォーマンス	10
楽楽楽文化祭	14
楽楽楽ミュージックフェ スティバル	15
ミニギャラリー展示	9
合計回答数	66

