

施設利用者アンケート結果

令和元年11月12日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和2年1月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数 341枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	回答数	構成比	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	237	69.5%	
	普通	82	24.0%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	22	6.5%	
b.言葉づかい	良い	236	69.2%	
	普通	80	23.5%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	25	7.3%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	247	72.4%	
	普通	71	20.8%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	23	6.7%	
d.身だしなみ	良い	234	68.6%	
	普通	82	24.0%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	25	7.3%	
e.説明のわかりやすさ (声のボリューム等も含めて)	良い	220	64.5%	
	普通	86	25.2%	
	悪い	2	0.6%	
	無回答	33	9.7%	
f.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	171	50.1%	
	普通	126	37.0%	
	悪い	10	2.9%	
	無回答	34	10.0%	
g.申請書等の書き方や手続き のわかりやすさ	良い	163	47.8%	
	普通	105	30.8%	
	悪い	1	0.3%	
	無回答	72	21.1%	
h.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓など)	良い	210	61.6%	
	普通	97	28.4%	
	悪い	2	0.6%	
	無回答	32	9.4%	
i.設備・備品類の使いやすさ	良い	182	53.4%	
	普通	104	30.5%	
	悪い	4	1.2%	
	無回答	51	15.0%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和2年1月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見	回 答
1	フロアマップを準備してあると良い。 どのイベントがどの部屋か。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 エル・パーク仙台では、貸室利用者より公開のご希望をいただいた催事名等について、館内に設置しているデジタル掲示板に当日表示しております。また、受付窓口にも掲示しご案内しておりますので、お気軽にお声がけください。
2	鍵の貸与、5分位早目の場合は渡していただくと嬉しいです。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 鍵の貸出は、施設管理や清掃の都合上、ご予約時間の10分前から行っております。 施設ご利用の際には、準備・後片付けの時間を含めてご予約いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	和室のゴミが多かった。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 より一層、施設の清掃・設備点検に努めて参ります。なお、使用前後にテーブルを拭くための台布巾は、受付窓口で貸し出しております。 今後ともお気づきの点がございましたら、職員にお声がけください。
	和室の机の汚れが目立ちます。	
4 (市民活動スペース)	席の予約ができるのでとても助かっております。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 市民活動スペースは、男女共同参画社会の実現に向けて活動している市民グループを支援するスペースで、一般の方にもご利用いただきながら、市民活動情報に触れていただいております。また、仙台市男女共同参画推進センターロッカー・ワークステーション利用団体は、打ち合わせなどご利用の場合、事前に席の予約をすることができます。 皆さまに快適にご利用いただけるよう、随時、状況を確認しながら、必要に応じて個別にお声がけをさせていただくなど、今後も使いやすいスペースを目指して運営して参りますので、引き続きご利用ください。
	二人で座るテーブル・椅子が欲しい。 時々、座席がとれない時があります。	
	椅子が替わって良かった。安定して使いやすくなったと思います。	
	いつもとても親切に、使う人の立場で使い勝手の良いスペースにしてください感謝しています。	