

令和元年度 宮城社会福祉センター 個人利用者アンケート集計結果

個人

実施日：令和元年9月4日～令和元年10月4日（30日間）

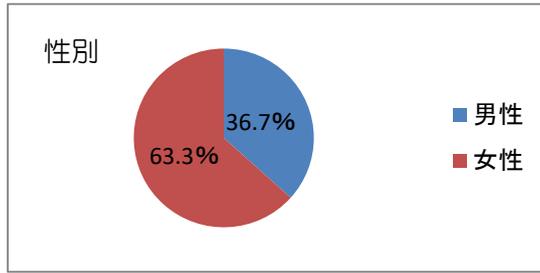
60枚回収

アンケート配布方法：館内へ設置及び声掛け

※ご回答いただいたものをそのまま明記しております。

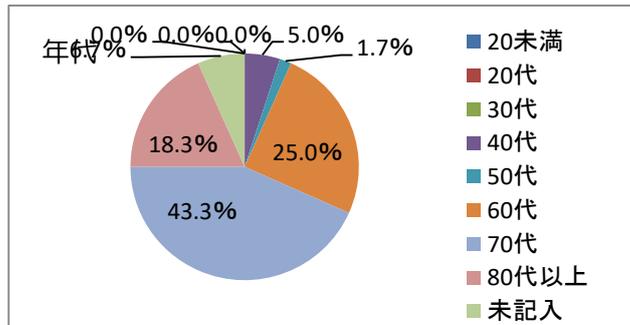
性別

男性	22人	36.7%
女性	38人	63.3%
合計	60人	100.0%



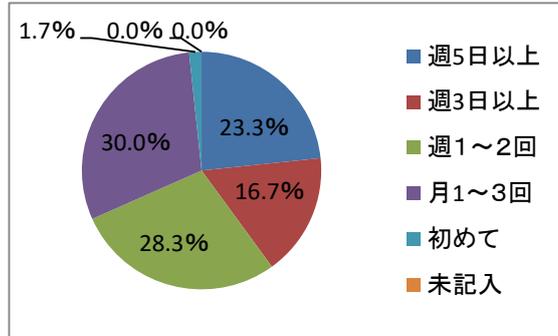
年代

20未満		0.0%
20代		0.0%
30代		0.0%
40代	3人	5.0%
50代	1人	1.7%
60代	15人	25.0%
70代	26人	43.3%
80代以上	11人	18.3%
未記入	4人	6.7%
合計	60人	100.0%



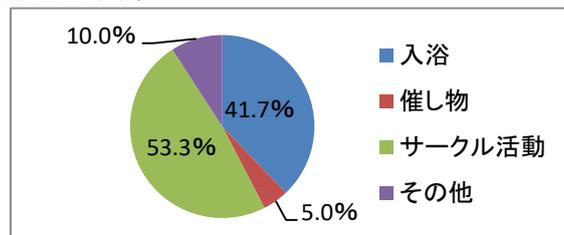
Q1 宮城社会福祉センターへの来館頻度は

週5日以上	14人	23.3%
週3日以上	10人	16.7%
週1～2回	17人	28.3%
月1～3回	18人	30.0%
初めて	1人	1.7%
未記入		0.0%
合計	60人	100.0%



Q2 宮城社会福祉センターへの来館目的は（複数回答あり）

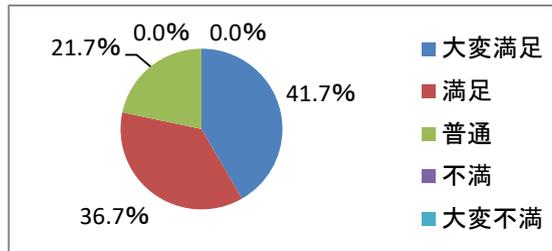
入浴	25人	41.7%
催し物	3人	5.0%
サークル活動	32人	53.3%
その他	6人	10.0%
合計	66人	110.0%



Q3 宮城社会福祉センターを利用しての満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	25人	41.7%
満足	22人	36.7%
普通	13人	21.7%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
合計	60人	100.0%



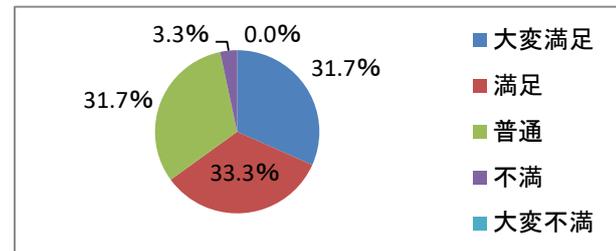
良い点

職員優しく親切/職員大変素晴らしい全員/

改善すべき点

(2) 施設の清潔さ

大変満足	19人	31.7%
満足	20人	33.3%
普通	19人	31.7%
不満	2人	3.3%
大変不満		0.0%
合計	60人	100.0%



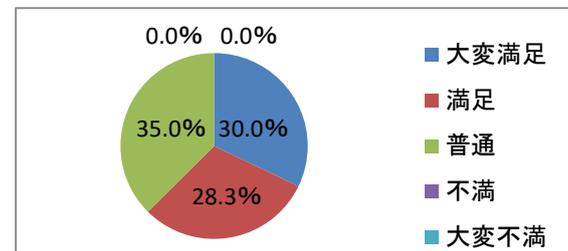
良い点

とても素晴らしい

改善すべき点

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	18人	30.0%
満足	17人	28.3%
普通	21人	35.0%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
合計	56人	93.3%



良い点

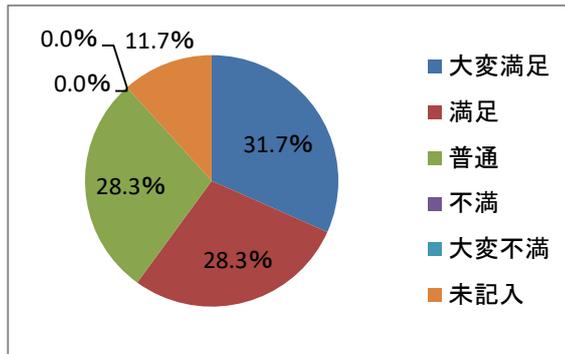
とても良いお風呂です

改善すべき点

特に意見無し

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	19人	31.7%
満足	17人	28.3%
普通	17人	28.3%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
未記入	7人	11.7%
合計	60人	100.0%



良い点

職員の方は優しく接して下さるので感謝している

改善すべき点

特に意見無し

Q4 宮城社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座等をご記入ください。

カラオケ/多様なイベントを取り入れ気軽に利用できるようにしてほしい/いまのままで満足/豆まき/マーじゃん/もちまき

※回答

沢山のご意見、ご要望頂き有難うございました。当センターとしては、一つでも多く共同開催出来る様に検討させて頂き、要望に応えられることから進めてまいります。

Q5 宮城社会福祉センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

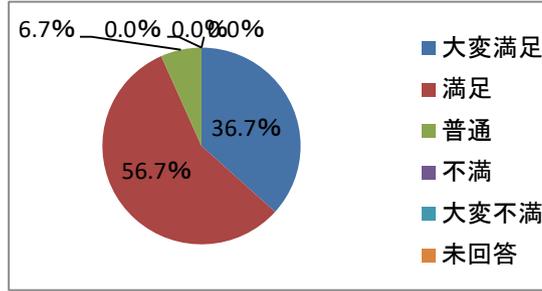
社会福祉センターと社会福祉協議会のくべつがわからず、サークルのことを相談するときなどのかたにおはなしをしていいのかいつも迷います。今後ともどうぞよろしく申し上げます/いまのままなくさないで欲しい/忘れ物をした時も大変よくして頂き大満足感謝しています。ありがとうございます/いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます/正月もやってください/いつも大変お世話になっております。笑顔で対応して頂きありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いております/大変満足とても良い/接遇の正しさ立派さ崑んでいます。頑張ってください

※回答

今年度も沢山のご意見をいただきました。当センターとしては、ご利用者の立場になって一つ一つの改善などを出来るところから行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い致します

(1) 職員のあいさつ・対応(小数点繰り上げの関係で単純にトータルすると100%を超えています)

大変満足	11人	18.3%
満足	17人	28.3%
普通	2人	3.3%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
未回答		0.0%
合計	30人	50.0%



ご意見

笑顔の対応に感謝しております/気持ちよく挨拶して頂きありがとうございます/みなさんにいつも良くしてもらってます/これからもよろしく願います/丁寧で即対応してくれる暑いとき寒いときお茶などだしてくれるのでありがたいと思っている/サークルメンバーの子供達にも声をかけていただき、子供達が家族以外と挨拶する良い機会となっています/いつもよくしていただいています/手話で挨拶してほしかった/大変親切で親しみを感じる/集会室などをお借りする際いつも気持ちよく対応してくださいます/いつも笑顔で良い

集計結果 (まとめ)

「大変満足」36.7%、「満足」56.7%、「普通」6.7%との結果になりました。今後も元気な挨拶で利用者をお迎えし気持ち良く御利用いただけるように心がけて行きます。

(2) 施設の清潔さ

大変満足	6人	10.0%
満足	12人	20.0%
普通	12人	20.0%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
未回答		0.0%
合計	30人	50.0%

ご意見

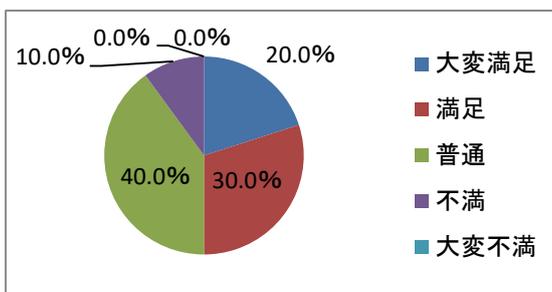
建物は古いのにきれいである/集会室の座卓がかなり年季が入っているようで足の部分が倒れないか心配になることもあります/舞台上の座卓が気になります/きれいになっていて気持ちが良いです/キレイで使いやすいです/私達の仕事を先次てしてくれるので助かります/他の利用者さんが片付けた為かたまに座卓がべたべたしたり足がきちんと開いていなかったりすることがあります

集計結果 (まとめ)

「大変満足」20.0%、「満足」40.0%、「普通」40.0%との結果になりました。昨年度は「普通」が25.0%でしたが、今年度は40%と変化が見られました。特に不満のご意見はありませんでしたが、「普通」が増したことにに対し、今後「大変満足」、「満足」に推移させる様に施設管理に力を入れて行きたいと思えます。

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	6人	10.0%
満足	9人	15.0%
普通	12人	20.0%
不満	3人	5.0%
大変不満		0.0%
未回答		0.0%
合計	30人	50.0%



ご意見

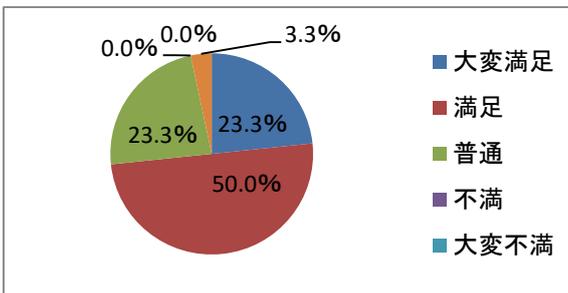
もう少し会議室があると助かります/部屋が狭い。机、椅子利用必要/使用しやすい/控室に使用した部屋の奥に一段低い所があってメンバーの一人が危うく落ちそうになりました。こちらの不注意ですが事前にわかる方法があれば良いと思いました/和室を利用させていただけるのがありがたいです/部屋が狭い私室とは別に大会議室の設置を/もう少し広さが欲しい/大部屋もう少し大きくても良い。小会議室も2部屋ぐらいあっても良いと思う/フィットネスに集会室を使わせていただきありがとうございます利用者

集計結果 (まとめ)

「大変満足」20.0%、「満足」30.0%、「普通」40.0%、「不満」10.0%との結果になりました。快適にご利用していただける様に心掛けていきたいと思ひます。

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	7人	11.7%
満足	15人	25.0%
普通	7人	11.7%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
未回答	1人	1.7%
合計	30人	50.0%



ご意見

ほぼ希望した日に利用可能/会議室の予約を年間予約が出来るようにして欲しい/即決その場でその場で結果が分かるのはありがたい/親切に対応してもらえる/気持ちよく対応して頂きありがとうございます/半年分まとめて予約できる場所がありがたい/かんたんです/

集計結果 (まとめ)

「大変満足」23.3%、「満足」50.0%、「普通」23.3%との結果になりました。利用手続について解らない点、要望等気軽に声掛けして頂きたいと思ひます。

(5) センターで利用できたらいい設備等がありますか (コピー機等)

ご意見

コピー機は利用者が自分でコピー出来ると良いと思っております/今の施設では無理だと思ひますがもし建て替えることがあるならば調理室を設置して欲しい/利用者さん高齢の方はカラオケを熱望されているとおもひます

集計結果 (まとめ)

・有料のコピーサービス (白黒10円/1枚、カラー30円/1枚) をしておりますので職員へお気軽に声掛け下さい。

Q2 宮城社会福祉センターと共同で行ってみたい催事等がありますか。

※回答

沢山のご意見、ご要望頂き有難うございました。当センターとしては、一つでも多く共同開催出来る様に検討させて頂き、要望に応えられることから進めてまいります。

Q3 現在活動している中で、困っていること等がありますか。

特にありませんがいつも良くして頂いてますので感謝しております／予約が取りかねる事がある場合／毎年の事ですが、新年度スタートの時期はメンバーの人数が少なくなります。引き続き写真の展示や「おたがいさまの子育てサロン」でサークルの紹介をさせて頂けたらと思います／メンバー不足／9月26日いつも通り準備のために少し時間より早く入室しようとしたところ「時間前です」と言われました。サークルとして時間前に準備時間が欲しいのですが…なるべく時間を守るようにします／センターと事務所との設備利用の基準等／ボランティアの新規加入者がいない、チラシ等で努力はしているのですが／ボランティアさんやスタッフさんの参加者集め、日程の調整／人材確保に苦心しています／今まで宮城野区（幸町の県の障害者福祉センター）で活動しており愛子にメンバーが少ない事／シニア向けにエクササイズを指導して行きたいが、集客や内容についての悩み不安がある／打合せで使用する会議室等の確保／

※回答

各団体メンバー、ボランティア、支援者不足等人材不足が目につきました。各団体間の情報交換し補う体制を構築するための仲立ちをセンターで積極的に行えたらと思っています。

Q4 宮城社会福祉センターに期待することはなんでしょうか。

現状のままで満足です／いつもお世話さまでございます。活動中に突然職員の方が入室される時があります。出来れば活動の前後にして頂けたらありがたいのですが。急を要する事でしたら活動中でも仕方ありませんが。改善されておられませんので再度のお願いです／大変お世話様で御座います。今後共宜しくお願い致します。／広瀬ボラ連に声を掛けて頂き協賛出来る事が有難く思っています／病院のパンフレット、チラシ等置かせて頂けると嬉しいです／広い運動も出来る施設があると／これからも畑の活動（畑の準備や収穫）季節の行事（サンタさん）などでご協力をどうぞ宜しくお願いいたします。子供達もママ達も楽しみにしています／メンバー募集や活動PRの広報（チラシの掲示など）／地域高齢者と子供達の触れ合いの場提供、災害時の拠点/駐車場が時々満車の時です／ボランティア（子育て支援）の養成講座を企画して欲しい／落合栗生地区から距離があり利用する機会が少ないのが現状です／今後必要時に利用させて頂きたいです／今回共催講座をしていただきました。今後新しく出会った方と活動を広げて行けたらと思います。宜しくお願い致します／社協だより作成者の情報交換の場があれば良いと思います／

昨年同様、大半の団体から満足いただいておりますが、いただきました意見等には、団体との情報を共有しながら、より良い施設運営に努め、各団体と連携強化を図ります。施設の広さにつきましては、現状をご理解の上ご活用をお願いします。