

仙台市泉社会福祉センター・仙台市泉障害者福祉センター
利用者アンケート結果集計（回収235名）

（期間 令和元年12月1日～令和元年12月27日）

1. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センター共通

(1) 年齢 10代(1名)・20代(3名)・30代(5名)・40代(17名)・50代(14名)・60代(67名)

70歳(103名)・80歳代以上(14名)・それ以外(11名)

性別 男性(73名)・女性(160名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内(泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区)
(160名・31名・9名・9名・11名)

② 仙台市外
(富谷市3名・多賀城市4名)
(その他4名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて(5名) ② 週1回～5回(125名) ③ 月1回～2回(42名) ④ 年1回～2回(15名) ⑤ その他(44名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動(211名) ② 催事への参加(29名) ③ 自立訓練事業の利用者(3名)

④ 自立訓練利用者の家族(0名) ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者(3名) ⑥ その他(11名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩(12名) ② 自転車・バイク(8名) ③ バス・地下鉄(29名) ④ 自家用車(192名)

(6) 福祉センターを利用しての満足度について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	73名	106名	47名	1名	1名
職員の対応・説明はいかがでしたか	66名	114名	45名	1名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	61名	94名	70名	1名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	72名	107名	48名	1名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	61名	107名	55名	2名	0名

2. 泉社会福祉センターの事業について

(1) 泉社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座、教室等がございますか。

- ・囲碁は認知症予防に効果があります。囲碁将棋の講座を作るなら協力いたします。
- ・介護保険について
- ・福祉レクリエーションダンス
- ・ボッチャ・フライングディスク
- ・手芸や健康マージャンがあれば又合唱等もいいですね
- ・1つのは車いすの使い方や身体の不自由な方への接し方などサポートの方法など教えてもらえる何かがあると役に立つと思う。もう一つは利用者さんとご家族が物事を前向きにとらえられるような心理学が何かの講座で明るく考えるようになればいいのかなと思います。
- ・料理教室
- ・手芸教室
- ・資格がとれる講座
- ・パソコン教室
- ・現在の活動に満足しています
- ・センター祭以外にもう一回実施されたらうれしいです
- ・男性料理教室
- ・現状でいいと思います。月二回
- ・外国語等の会話教室、スイーツ教室
- ・スマホの情報の扱い方を安全に使えるように教えて欲しい
- ・脳の健康教室に参加させていただいてますが、継続して(休みがなく)開催していただけると助かります
- ・長期休み等のワークショップ
- ・ダーツ 茶道 着付け・ヨガ
- ・大人が楽しむ絵本の読み聞かせのサークル
- ・昔の映画鑑賞
- ・ノルディックウォーキング教室
- ・毎週体操の実施
- ・ボイストレーニングも良くわからないですが音痴でコーラス等は無理なので、でも声を出したりとかしたいです
- ・和室の敷ござは(つぎはぎ)は歩くのに危ないのでは
- ・語学講座
- ・手話中・上級講座
- ・点字講座
- ・小学生の手話講座をして欲しいです
- ・子供(小中学生)対象の手話講座、ボランティア講座など
- ・呼吸法
- ・認知症相談
- ・当センターで広報するものについて自分で判断してできるものには参加する
- ・ボイストレーニング講座・高齢者向けのスマホ講座・パソコン教室
- ・利用者による清掃活動(いつもお世話になってるので)

(2) 泉社会福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・交通が大変不便
- ・ロビーが冬は非常に寒いので暖房をつけてほしい
- ・季節の飾り物などがありとても良いです。
- ・趣味的活動団体は次に配慮し福祉活動を優先を望む
- ・机に対して椅子が低く座ると胸の高さになりづらい
- ・毎回希望していますが交通の手段がないので考慮してほしいです
- ・祝日は休館でもいいのでなるべく平日開けて欲しい(月・火)
- ・職員の方の顔写真とか人数とかを知りたいことがあります
- ・トイレの改善を 洋の充実
- ・休館日が多すぎないか
- ・団体活動をしている団体の情報
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます
- ・FREE Wi-Fiを希望します
- ・ごみ箱ほしい
- ・大変ありがとうございます。継続してください
- ・場所が奥まったところにあるので市バス等にバス停の改善をお願いするように努力してほしいです
- ・ここまでの交通の便が悪い
- ・もっと活動をPRして欲しい
- ・プレイルームのおもちゃを増やしてほしい。子供用いすの貸し出しあったらうれしいです
- ・土日コピー機を自由に自由に使用できると嬉しいです
- ・市政だより等にイベントの案内を多く載せて欲しい
- ・勉強会などいっぱいして欲しいです
- ・幅広く利用できることを望みます
- ・同じ団体が何度も頻回に利用しない様ルールがあるといいと思います
- ・受付窓口には(呼び鈴)を置いて欲しい。押したら来たことがわかるから
- ・受付に呼び出しのベルを置いてください

3. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業（機能訓練）及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練（機能訓練）	1. 大変満足（1名）	・交通の便をよくする ・リハの充実度がわかるが各地でまんべんなくサービスが受けられると良い ・自分は座っていた時立ち上がる時にふらついてしまい転んだりする時があるのでそれが無くなり楽々出来るようになりたいです
	2. 満足（4名）	
	3. 普通（1名）	
	4. 不満（0名）	
	5. 大変不満（0名）	
相談支援	1. 大変満足（1名）	
	2. 満足（3名）	
	3. 普通（1名）	
	4. 不満（0名）	
	5. 大変不満（0名）	

(2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」となるために、どのような事業（取組）があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・障福センターが中心となって障害者の運動会を起案したらいかがでしょうか？ ・レクリエーションダンス会等をやってみてはいかがでしょうか ・まつり等で交流を楽しみたい ・友人の支援の資源のありか種類など ・市民センターにでもっと紹介度を高めてはいかがでしょうか ・障害者の方とも交流を持ちたい ・見学の場等をもっと増やしては？ ・スポーツは少し不安なので簡単な体操とかゲームとかをみんなで楽しむ ・地域の学校との交流 ・泉区だけでなく仙台市内外にイベントの案内を出したりする ・合気道 ・障害者スポーツを皆でやる
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・手話も大切ですが簡単な日常語は読話で出来るよう口話の講座もあった方がよい いのでとは思いますが ・盲人の卓球の手助け ・交流の機会を作ってほしい ・役に立てることをしたい ・障害のある方との交流会を積極的に増やしていきたい ・ボランティア活動を行う ・活動の募集など ・合気道

(3) 泉障害者福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

・泉中央からの送迎があったらいいかと思ひます

・今年初めてサークル活動に利用しました。福祉事業についてこれから参加します。利用させていただきありがとうございますありがとうございました。

・休館日を日曜日にできないか

・職員個々の対応が違ひるので対話等の平等、情報の共有をしてほしい

・障害者が自立して活動している姿を見て欲しい一緒に活動を体験してほしい(サウンドテーブルテニスとか)

・野菜栽培など不可能でしょうか?それを買わせてもらうとかすれば交流になると思ひます。

・いつも楽しく利用させていただいております。有難うございました。

・清掃用のモップのとりかえをこまめにしてくださいね

・センター祭の時等も、もっと交流のできる企画があつてもよいのでは

・サロン活動等

・リニューアルしないのですか?