

仙台市泉障害者福祉センター 利用者アンケート結果集計 (回収26名)

(期間 令和元年12月1日～令和元年12月27日)

1. 泉障害者福祉センター

(1) 年齢 20代(1名)・30代(0名)・40代(5名)・50代(2名)・60代(6名)・70歳以上(12名)

性別 男性(7名)・女性(19名)

(2) あなたのお住まいの地域

- ① 仙台市内 (泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区) ② 仙台市外
 (15名・4名・3名・0名・2名) (その他2名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

- ① 初めて ② 週1回～5回 ③ 月1回～2回 ④ 年1回～2回 ⑤ その他
 (1名) (14名) (4名) (2名) (5名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

- ① 団体活動 ② 催事への参加 ③ 自立訓練事業の利用者
 (20名) (6名) (0名)
 ④ 自立訓練利用者の家族 ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 ⑤ その他
 (0名) (0名) (3名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

- ① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ バス・地下鉄 ④ 自家用車
 (1名) (0名) (6名) (20名)

(6) 福祉センターを利用しての満足度について

	たいへん満足 大変満足	満足	ふつう 普通	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	12名	9名	5名	0名	0名
職員の応対・説明はいかがでしたか	10名	10名	5名	0名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	10名	8名	7名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	10名	14名	2名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	10名	11名	4名	1名	0名

2. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入

- ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入
- ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足 (1名)	・交通の便をよくする ・リハの充実度がわかるが各地でまんべんなくサービスが受けられると良い ・自分は座っていた時立ち上がる時にふらついてしまい転んだりする時があるのでそれが無くなり楽々出来るようになりたい
	2. 満足 (4名)	
	3. 普通 (1名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	
相談支援	1. 大変満足 (1名)	
	2. 満足 (3名)	
	3. 普通 (1名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	

(2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」

となるために、どのような事業(取組)があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	・障福センターが中心となって障害者の運動会を起案したらいかがでしょうか? ・レクリエーションダンス会等をやってみてはいかがでしょうか ・まつり等で交流を楽しみたい ・友人の支援の資源のありか種類など ・市民センターにでもっと紹介度を高めてはいかが ・障害者の方とも交流を持ちたい ・見学の間等をもっと増やしては? ・スポーツは少し不安なので簡単な体操とかゲームとかをみんなで楽しむ ・地域の学校との交流 ・泉区だけでなく仙台市内外にイベントの案内を出したりする ・合気道 ・障害者スポーツを皆でやる
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	・手話も大切ですが簡単な日常語は読話で出来るよう口話の講座もあった方がよいのではと思いますが ・盲人の卓球の手助け ・交流の機会を作ってほしい ・役に立てることをしたい ・障害のある方との交流会を積極的に増やしていきたい ・ボランティア活動を行う ・活動の募集など ・合気道

(3) 泉障害者福祉センター^{いずみしょうがいしやくふくし}に対するご希望^{たい}・ご要望^{きぼう}がありましたらご記入^{きにゆう}ください。

・泉中央^{いずみちゅうおう}からの送迎^{そうげい}があったらいいかと思^{おも}います

・今年^{ことし}初めてサークル活動^{はじ}に利用^{かつどう}しました。福祉事業^{りよう}についてこれから参加^{ふくし}します。利用^{じぎょう}させていただきありがとうございますご
ざいました。

・休館日^{きゅうかんび}を日曜日^{にちようび}にできないか

・職員^{しよくいんこ}個々の対応^{たいおう}が違う^{ちが}ので対話^{たいわ}等の平等^{どう}、情報^{びようどう}の共有^{じようほう}をしてほしい

・障害者^{しょうがいしゃ}が自立^{じりつ}して活動^{かつどう}している姿^{すがた}を見て欲しい^みし一緒に活動^{いっしょ}を体験^{かつどう}してほしい(サウンドテーブルテニスとか)

・野菜栽培^{やさい}など不可能^{さいばい}でしょうか?それを買^{ふかのう}わせてもら^かうとかすれば交流^{こうりゅう}になると思^{おも}います。

・いつも楽しく利用^{たの}させていただいております。有難^{りよう}うございました。

・清掃用^{せいそうよう}のモップのとりかえをこまめにしてくださいね

・センター祭^{まつり}の時^{とき}等^{など}ももっと交流^{こうりゅう}のできる企画^{きかく}があってもよいのでは

・サロン活動^{かつどう}等

・リニューアルしないのですか?