集 計 票 <u>施設名: 仙台市なのはなホーム</u> <u>在籍者数: 34名</u>

1 回答結果集計: 回答率 100.0 %(33/33世帯)(回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	9	12	8	4	0
(イ) サービス	15	16	2	0	0
(ウ)設備	11	13	8	1	0
(工) 職員	16	14	2	1	0
(才) 全体	11	18	3	1	0
小 計	62	73	23	7	0
%	37. 6	44. 2	13. 9	4. 2	0
%	81. 8		13. 9	4. 2	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点