集 計 票 施設名: 仙台市サンホーム <u>在籍者数: 48名</u>

1 回答結果集計: 回答率 95.7%(44/46世帯)(回答数/配布数) ※一部未回答があり、合計と回答数が一致しない部分があります。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	28	11	5	0	0
(イ) サービス	28	15	0	1	0
(ウ) 設備	24	15	4	1	0
(工) 職員	32	9	2	1	0
(才) 全体	27	15	0	1	0
小 計	139	65	11	4	0
%	63. 5	29. 7	5	1. 8	0
%	93. 2		5	1.8	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点