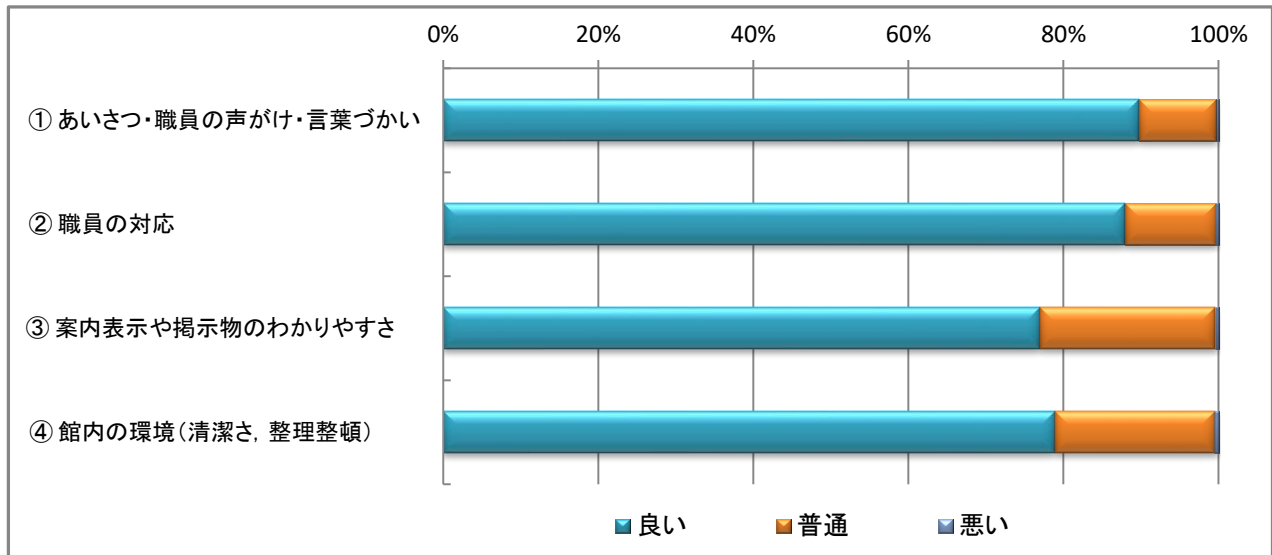


令和元年度 利用者アンケート集計結果(全65館)

(大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館に努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示しておりますので、併せてご覧いただければ幸いです。

実施期間: 令和元年10月15日(火)～11月14日(木)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	2,802	311	9	3,122
② 職員の対応	2,745	365	12	3,122
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	2,397	704	12	3,113
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	2,459	639	17	3,115
合計	10,403	2,019	50	12,472
割合	83.41%	16.19%	0.40%	100%

集計枚数	3,123
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。昨年度と今年度の結果を比較してみますと、どの項目もほぼ同等の結果となっております。
自由記述では、たくさんのお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただきましたこと、大変ありがたく職員の大きな励みとなります。一方で、様々なご指摘も頂戴しております。頂戴したご指摘は、皆様からの貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善に努め、地域の皆様に開かれた施設としてより一層のサービス向上に取り組んでまいります。
アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

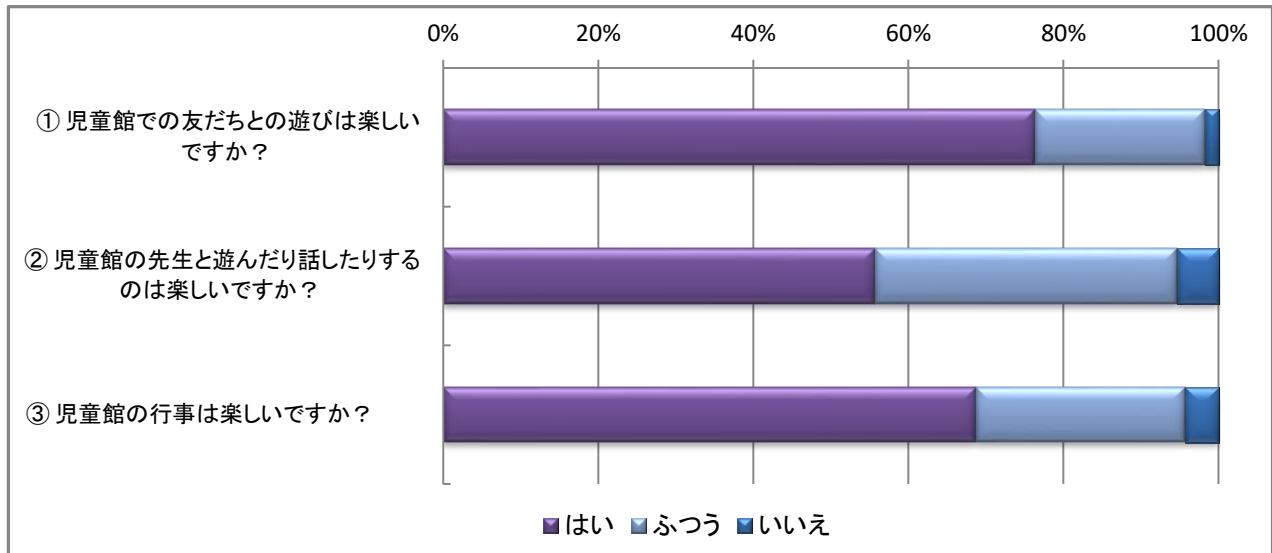
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 利用者アンケート集計結果(全65館)

(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示しておりますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間: 令和元年10月15日(火)～11月14日(木)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	2,483	709	57	3,249
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	1,806	1,260	172	3,238
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,189	861	135	3,185
合計	6,478	2,830	364	9,672
割合	66.98%	29.26%	3.76%	100%

集計枚数	3,266
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。昨年度と今年度の結果を比較してみると、どの項目もほぼ同等の数値となっております。
アンケートではその他、自由記述として①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの方の具体的な回答をいただきましたので、行事の企画の参考にさせていただきます。
これまでも各館におきまして、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケートも踏まえ、子ども達にとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。