

仙台市青年文化センター 施設利用者アンケート  
 (調査期間: 令和元年12月1日～12月28日)

| 1.総合的な満足度 |      |      |     |       |     |         |
|-----------|------|------|-----|-------|-----|---------|
| とても満足     | 満足   | ふつう  | 不満  | とても不満 | 無回答 | 計       |
| 144       | 92   | 35   | 1   | 0     | 8   | 280 (件) |
| 51.4      | 32.8 | 12.5 | 0.4 | 0.0   | 2.9 | 100 (%) |

| 2.使用料 |      |      |      |     |      |         |
|-------|------|------|------|-----|------|---------|
| 安い    | やや安い | 妥当   | やや高い | 高い  | 無回答  | 計       |
| 59    | 19   | 131  | 17   | 3   | 51   | 280 (件) |
| 21.1  | 6.8  | 46.8 | 6.1  | 1.0 | 18.2 | 100 (%) |

| 3.施設の広報や使用申込方法 |      |      |     |       |      |         |
|----------------|------|------|-----|-------|------|---------|
| とても満足          | 満足   | ふつう  | 不満  | とても不満 | 無回答  | 計       |
| 71             | 91   | 81   | 2   | 0     | 35   | 280 (件) |
| 25.4           | 32.5 | 28.9 | 0.7 | 0.0   | 12.5 | 100 (%) |

| 4.施設の利用しやすさ |      |      |     |       |      |         |
|-------------|------|------|-----|-------|------|---------|
| とても満足       | 満足   | ふつう  | 不満  | とても不満 | 無回答  | 計       |
| 88          | 96   | 55   | 4   | 0     | 37   | 280 (件) |
| 31.4        | 34.3 | 19.7 | 1.4 | 0.0   | 13.2 | 100 (%) |

| 5.職員の対応 |      |      |     |       |      |         |
|---------|------|------|-----|-------|------|---------|
| とても満足   | 満足   | ふつう  | 不満  | とても不満 | 無回答  | 計       |
| 114     | 91   | 34   | 2   | 0     | 39   | 280 (件) |
| 40.7    | 32.5 | 12.2 | 0.7 | 0.0   | 13.9 | 100 (%) |