

八木山動物公園駅駐車場 利用者アンケート

いつも当駐車場をご利用いただき誠にありがとうございます。
 皆様のご意見、感想をぜひお聞かせください。今後の運営の参考にさせていただきます。

※ ○印でお答えください

今回の駐車場利用は 一般駐車(時間貸し) 定期券(全日 平日) で の利用です

Q 1 お客様の年齢をおしえてください。

1	10代	2	20代	3	30代	4	40代	5	50代	6	60代～
---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	------

Q 2 お客様のお住まいはどちらですか？

1 仙台市太白区	2 仙台市	3 仙台市以外 ()
----------	-------	-------------

Q 3 お客様のご職業をおしえてください。

1 会社員	2 自営業	3 主婦	4 学生	5 その他 ()
-------	-------	------	------	-----------

Q 4 当駐車場の利用目的をおしえてください。

1 通勤	2 通学	3 買い物	4 その他 ()
------	------	-------	-----------

Q 5 当駐車場の特徴はパークアンドライド方式で、「駐車場に車を止め、地下鉄やバスなど
 公共交通に乗り換えて移動してもらう」という取り組みですがご存知でしたか？

1 知っていた	2 知らなかった
---------	----------

Q 6 当駐車場の施設についておしえてください。

a 入口(発券機)について	1 良い	2 普通	3 改善必要
b 出口(精算機)について	1 良い	2 普通	3 改善必要
c 案内表示板について	1 良い	2 普通	3 改善必要
d エレベータについて	1 良い	2 普通	3 改善必要
e 場内の照明について	1 良い	2 普通	3 改善必要
f 場内の清潔さについて	1 良い	2 普通	3 改善必要
g 職員の対応について	1 良い	2 普通	3 改善必要

Q 7 現在、駐車料金支払いは現金とプリペイドカードですが、ほかに導入してほしい
 支払い方法はありますか？

1 イクスカ・スイカなど	2 クレジットカード	3 その他の電子マネー	4 特になし
--------------	------------	-------------	--------

Q 8 当駐車場利用満足度をおしえてください。

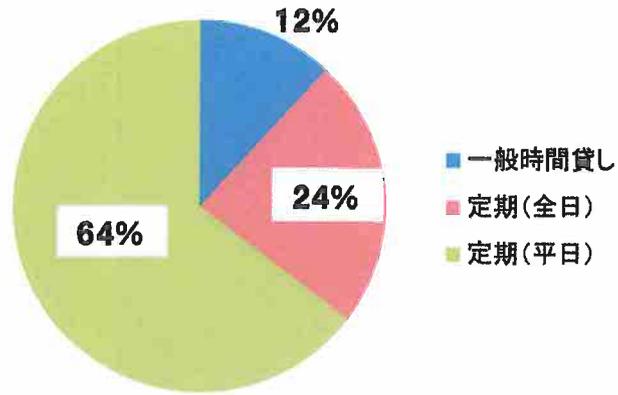
1 満足	2 まあまあ満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
------	----------	------	--------	------

Q 9 最後に当駐車場を利用して気づいたこと、改善してほしい点などがありましたら
 ご自由にお書きください。

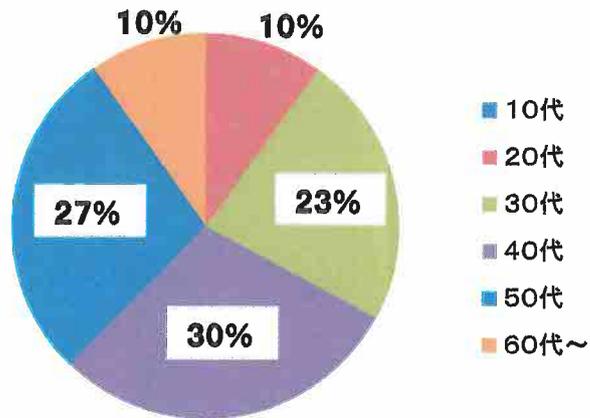
アンケートは後日ご意見箱に投入されても結構です。

ご協力ありがとうございました。

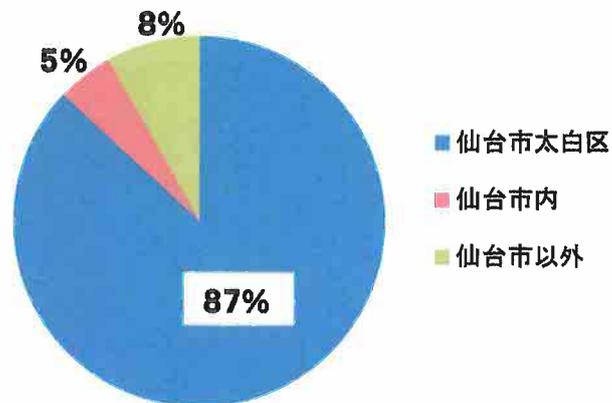
今回の駐車利用は



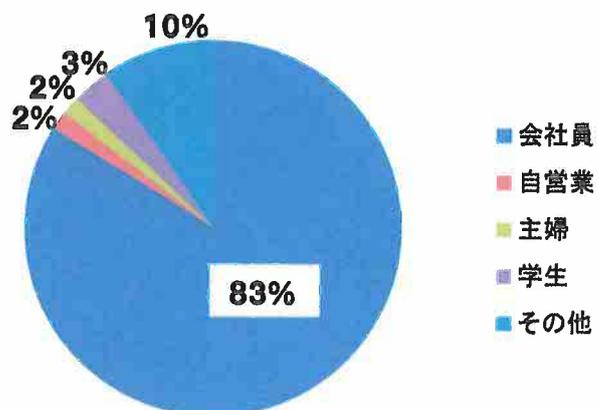
Q1 年代



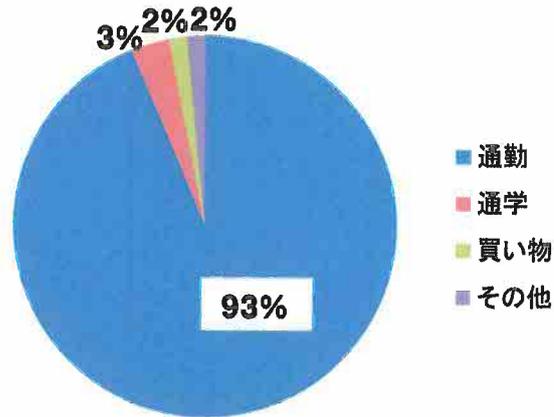
Q2 お住まいは



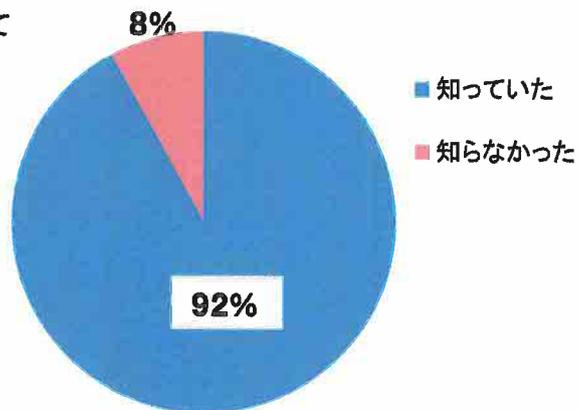
Q3 ご職業は



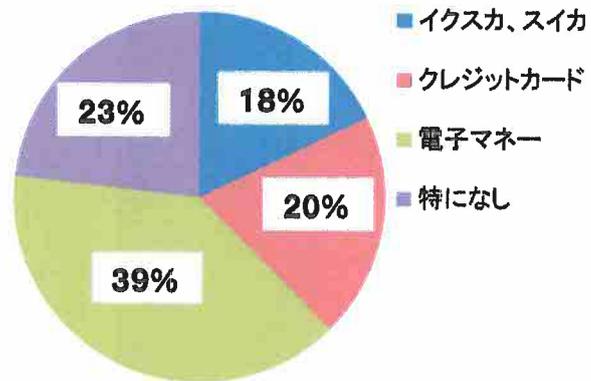
Q4 利用目的は



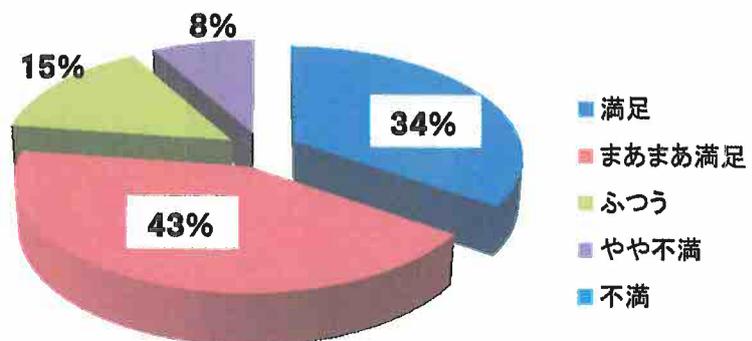
Q5 パークアンドライド方式について



Q7 導入して欲しい支払方法

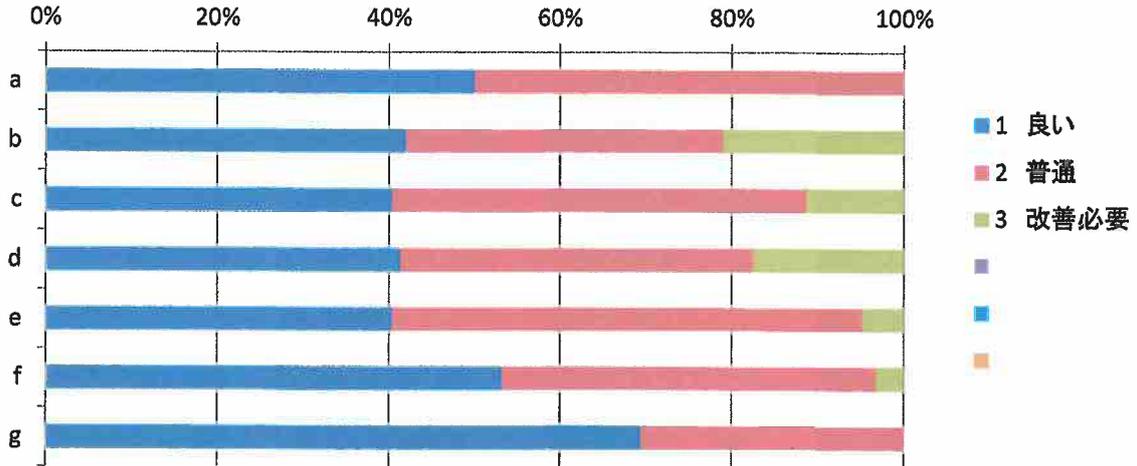


Q8 駐車場利用満足度



Q6 当駐車場の施設についておしえてください

	1 良い	2 普通	3 改善必要	
a	31	31	0	a 入口について
b	26	23	13	b 出口について
c	25	30	7	c 案内表示板について
d	26	26	11	d エレベーターについて
e	25	34	3	e 場内の照明について
f	33	27	2	f 場内の清潔さについて
g	43	19	0	g 職員の対応について



Q9 ご自由にお書きください

別紙記載しております

仙台市八木山動物公園駅駐車場管理室
指定管理者 日本管財グループ

2019年アンケートお客様のご意見（原文通り） その1

★平日定期 40代

定期券を購入しています。（3か月）使用していると3か月目位になると、カードがヨレヨレになってきます。機械に入るか心配になります。もう少し丈夫なカードにしてもらえると安心だと思いました。

★時間貸し 40代

天候や近隣の行事により定期券利用者以外 満車対応になることが時々あるが、事前にわかるようであれば前もって知らせてほしい。または信号待ち前に案内表示されていると助かる。左折してから満車がわかるとガッカリする。

★時間貸し 50代

定期券の発行数が少なすぎる。ずっと前から通勤に使っているけど、毎日普通に現金で支払っている。

★全日定期 60代

パークアンドライド方式のメリットを活かすためには、地下鉄等の定期券を持っている利用者に限定すべきと考える。特に駐車定期券（全日あるいは平日）を購入する場合。近くの月決め駐車場より安いと、単なる駐車場替わりに使用されているケースが多すぎる。是非とも改善して欲しい。

★全日定期 50代

2カ所ともエレベーターの位置がわかりにくいと思う。2基のエレベーターの動きが悪い時がある。例えば2Fから下に降りたいのに、1基は地下に止まったままで、もう1基が屋上まで行ってから下に降りてくるなど。エレベーターの扉が開く前、動きが遅すぎませんか？

★時間貸し 50代

動物園のイベント時など5Fの駐車場を案内してほしい。

3F、5Fを近所の方がエレベーターで通勤路にしている。やめてほしいです。

1Fのバスプールを利用する方は、エスカレーター使用で行ってもらえるように、してほしい。中央改札から直通エスカレーターの設置など。

出口精算機は各フロアに精算（事前）があると嬉しいです。

2019年アンケートお客様のご意見（原文通り） その2

★平日定期 40代

エレベーター2基もあるのにまち時間が長すぎる。朝の時間帯に誰も乗っていないのに5Fまで行くのはなぜか？（5Fから降りてくる人もいない）設定を確認してほしい。

★時間貸し 50代

エレベーターの動きが遅く通勤時間帯は忙しい。

★時間貸し 40代

休日利用時駐車場内を広がって移動する集団が多いので注意改善して欲しい。

★定期 20代

いつもご親切に対応していただき、ありがとうございます！

★定期 60代

24時間にしてほしい！

★平日定期 30代

経過が真逆になってから利用しづらい

★平日定期 20代

全日の駐車券を増やしていただきたいです。

★平日定期 60代

定期券で利用していますが昼頃（平日）満車となり入れない時があります。定期券があるのに入れない？なぜですか。どうすれば良いですか。

★ 50代

床大丈夫？

★ 60代

出口精算機が1台でピーク時40分もならんだ。5F（RF）の精算機はなぜ停止しているのか？出口をもう一台増やして欲しい。

エレベーターダンゴ運転が多い。改善して欲しい

2019年アンケートお客様のご意見（原文通り）その3

★平日定期 40代

いつも規格外の車が停まっています。枠からはみ出しています。ご確認ください。（車名、ナンバー）

3F出口から歩行者が出入りしていてとても危険です。コーンとトラバーなどで歩けないよう隙間を塞いでください。近隣マンションにも注意喚起してください。

平日定期券で、日、月と利用する場合、出場時に日曜日分の割引が受けられません。また、予定が変わって日曜日に出庫する場合も入場時に定期券を入れているため、割引が受けられません。改善を検討くださいますようお願い申し上げます。

エレベータのプログラムについて、2台ともR、Rの状態では4F、3F、2Fで下りコマンドが出ているときに、B2Fで上りコマンドが出ると、1号機は4F→3F→2Fと停止してB2Fに向かいますが、このとき2号機は3Fと2Fを通過してB2Fに向かい、3F、2Fで待機している者が長く待たされます。改善を検討ください。

場内の進行方向が逆回りになったことにより、2Fが満車でも必ず周回する必要が生じていて時間をロスしてしまい非効率です。現在、2Fから3Fに上る車路は左側しか使っていませんので、2F入口から入場後、左前方に進み3Fに上る車路の右車線を通行できるようにするのがよいと思います。2Fを周回してくる車も、入場後すぐ3Fに上る車も、スピードは出ていませんので、車路上で左車線に合流することは安全上問題ありません。そもそも、出庫時の渋滞が原因で逆回りの運用が開始されたと承知していますが、設計と違うことをやっているのでも、その他にも問題があると思います。右回りに戻したとしても、3階を周回する車と2階からスロープを上る車の合流点を双方一時停止にして交互に合流するようにすれば、出庫時のトータルの渋滞長に影響はないはずです。ご検討ください。

★ 30代

出来れば24h利用可にしてほしい。また出口が2ヶ所欲しい。時間によって出るまでに時間がかかる為。

★平日定期 40代

窓口が遅い時間でも対応してくれるので大変助かります。

2019年アンケートお客様のご意見（原文通り）その4

★時間貸し 60代

- 1 フロア毎の満空表示が必要です
- 2 エレベーターが遅すぎるし、郡管理がなされていないので省エネにつながらない
- 3 大事な事。路面（駐車場の）がきたない。全国的にめずらしい。施工ミスではないか。市議会で問題にして欲しい

★時間貸し 30代

いつも大体11時過ぎに停めます。以前は平日は満車で土日祝のみ利用していました。最近では平日でも停められて助かっています。動物園が混む時期（春や秋）かそうでないかによっても駐車場の混み具合違うんでしょうか？ それ以外の要因は何が考えられるんでしょうか？ 「満」「空」の電光表示も設置場所や数を再検討希望します。ネット上で今満車かどうか確認できるようにして欲しいです！

★平日定期 40代

3階出口から出入りする歩行者がいます。危ないので通れないようにしてください。

以上

仙台市八木山動物公園駅駐車場管理室
指定管理者 日本管財グループ