

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉山公園庭球場	クラブハウス窓口前 施設利用案内掲示（B4紙3枚）	窓口前の掲示板には、利用者へのお知らせ（コート整備、利用休止日等）を掲示していた。施設利用案内（利用者登録、空き施設申込方法、料金還付）を掲示することにより一連の流れが一目でわかるようになった。	2019年4月
青葉山公園庭球場	駐車場等修繕	駐車場の白線が経年劣化により消えていたため、利用者が少し自由に駐車していたが、白線を引いたことにより本来の駐車スペースを確保できるようになった。	2020年3月
七北田公園庭球場	壁打ちコート貸出し時に、利用者に「利用カード」を渡し、事務所スタッフが利用人数、利用時間を正確に管理できるようにした。	利用者の入れ替えがスムーズに行えるようになり、コート内の人数管理等についての苦情がなくなった。	2019年6月
海岸公園冒険広場	管理棟内の自販機を屋外に移し、ホールにパーティションで区切って設けていた授乳スペースを同所に移動した。	授乳スペースが従前より落ちついて使えるようになったと利用者からの声があった。また、それまで授乳スペースを設置していた管理棟ホールが広くなり、来園者向けの展示を増やすことが可能になった。	2019年6月
海岸公園冒険広場	駐車場トイレ・冒険遊び場のひろびろトイレにオムツを入れて持ち帰れるビニール袋を設置した。	乳幼児を連れた来園者の利便性が高まった。	2019年7月
海岸公園冒険広場	泥遊び場付近の水場に隣接してすのこを設置した。	泥遊びした来園者が足を洗ったり着替えたり靴を履き替えたりしやすくなった。	2019年7月
海岸公園冒険広場	管理棟の自販機の前にベンチを4脚新設した。	来園者が自販機で購入した飲料やアイスを食べるスペースとしてのみならず、遊具広場やデイキャンプ場利用者以外の方も気軽に休憩できるスペースとなった。	2019年7月
海岸公園冒険広場	幼児遊具広場のブランコの下にゴムマットを設置した。	地面がえぐれにくくなった結果、乗り降りが楽になった。水たまりも出来にくくなり、遊びやすくなった。	2019年9月
海岸公園冒険広場	管理棟に貸出し用車椅子を2台設置した。	足の不自由な来園者や、普段から車いすを利用しているわけではなくとも、高齢者の家族が公園を利用しやすくなった。	2019年10月
海岸公園冒険広場	プレーリーダーハウスの工作場側にライトを設置した。	日が短い季節でも閉園時間まで遊びやすくなった。	2019年11月
海岸公園冒険広場	駐車場が満車になった状況を掲示する看板を、県道10号の両車線から見える位置に設置した。	満車の際、県道10号を走る車に園内の状況を伝えることができるようになった。	2020年3月