

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市勾当台公園地下 駐車場 ※石井ビル管理株式会 社が運営	駐車場入口の料金表示が見づらく、料金がわ かりにくいとため、分かり易いように掲示物を 作成しました。	料金の表示が見やすくなった。利用しやすくなった。	令和2年3月
仙台市泉中央駅前駐車 場 ※タイムズ24株式会 社が運営	駐車場管理室に新型コロナウイルス感染症対 策で利用者用にアルコール消毒液を設置。	利用者から「安心する」との意見をちょうだいし、駐車場が徹底 管理されているという印象付けが出来た。	令和2年3月
仙台市営住宅（公募 分） ※東急コミュニティー 株式会社が運営	台風19号被害者向けの緊急募集及び1月度 の募集住戸拡大のための空き室修繕を実施。	指定管理業務の仕様によれば、非公募指定管理者が事前調査を行 い、調書を作成すると定められているが、本件については、実際 の修繕住戸を選定するための事前調査及び調書作成まで当社にて 実施し、緊急募集及び募集拡大に貢献した。	令和2年1月
市営住宅管理事務所 (4カ所) ※（公財）仙台市建設 公社が運営	各窓口に老眼鏡セットを設置した。	年配の方が多く来所されるので、大変助かると好評である。	令和元年7月
(公財)仙台市建設公社 ※仙台市営住宅（非公 募分）を運営	受付近くのカタログスタンドに、住戸内の 「かんたん修繕費パンフレット」を備え置い た。	住戸の説明をするときイメージを持っていただけるよう活用さ れ、概ね好評である。	平成31年4月
(公財)仙台市建設公社 ※仙台市営住宅（非公 募分）を運営	受付窓口に筆談ボードを設置した。	聴覚障害を持つ方とのコミュニケーションが以前より円滑にな り、好評である。	令和2年2月