

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業体が運営	小学生水泳教室等への参加児童の兄弟が待ち時間を安全に利用できるように、不要になった絵本を職員から集めて、ギャラリーに設置し、無償で利用していただけるようにしました。	少しずつ、利用者が増えてきており、ギャラリーを走り回ったり、ストレッチコーナーで遊んだりしている幼児が減ってきています。	平成30年9月
今泉運動場 ※陽光セントラル三井物産F共同事業体が運営	プール男子更衣室に水着専用脱水機を設置しました。	以前は女子更衣室のみの設置だったため、均一なサービスの提供につながりました。	平成30年4月
今泉運動場 ※陽光セントラル三井物産F共同事業体が運営	野球・テニスの大会時、場内の空きスペースを大会用の駐車場として開放し混雑緩和を図りました。	プール一般利用者の駐車場が確保され効果的でした。	平成30年5月
秋保体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	長袋グラウンド入口前の水道付近の給排水が不良であったため、足洗い場を設置しました。	衛生面等も良く、安心して施設利用が出来ること評価をいただきました。	平成30年7月
秋保体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	ホールで休憩する際にお湯を使用したいとの要望があり、ポットを貸し出しました。	寒い時期の水分補給や昼食時にお湯が使えて良くなったと好評です。	平成30年9月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台中田温水プール ※陽光・三井物産F・ルネサンスグループが運営	自主事業で行っている新規フィットネス教室・プール教室のチラシを個別に作成し、利用者が見やすい場所に設置、スタッフによる配布を実施している。	レッスンの内容やトレーニング方法など、より詳しい情報を掲載することにより利用者からの問い合わせや教室参加者、体験レッスンの参加など一定の成果をあげている。	平成31年3月
仙台市宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	プール更衣室内ベンチを、背もたれがあるものから、無いものへ変更しました。	どこからでも座れる・荷物がおきやすくなったと好評をいただきました。	平成30年10月
仙台市宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	会議室専用のモップを設置しました。	利用者より「使用後の清掃がしやすくなった」と好評をいただきました。	平成30年10月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	トレーニング室利用者のためにトイレにシューズのまま履けるスリッパを設置しました。	トレーニング室利用者の利便性が向上し、好評をいただきました。	平成30年6月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	場内打たせ湯とジャグジーの間にパネルで仕切りを設置しました。	打たせ湯の飛沫がジャグジー内に入ることがなくなりました。	平成30年6月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	プールサイドへ防滑処理を実施しました。	滑りにくくなった。プールサイドがきれいになったと好評をいただきました。	平成30年6月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	デジタルサイネージモニターを設置しました。	情報が見やすくなったと好評をいただきました。	平成31年2月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	うがい目洗い場の配置を変更しました。 (目洗い用水栓を通常蛇口に変更しました。)	プール利用後に必要なうがいを行う箇所を増やすことで、病 気等の予防に繋げることができました。	平成30年10月
水の森温水プー ル ※TM共同事業 体が運営	更衣室に床拭き用のモップを設置しまし た。	お客様も床が濡れているときにふき取りを行えるようにな り、便利になったと好評をいただきました。	平成30年8月
水の森温水プー ル ※TM共同事業 体が運営	窓に気泡緩衝材を貼りつけ、寒さ対策を実 施しました。	冷気の流入がなく、お客様に快適に冬季もご利用いただきま した。	平成30年11月
水の森温水プー ル ※TM共同事業 体が運営	デジタルサイネージモニターを設置しまし た。	情報が見やすくなったと好評をいただきました。	平成31年2月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	プールサイドへ防滑処理を実施しました。	「滑りにくくなった。プールサイドがきれいになった」と好評をいただきました。	平成31年3月
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	来館者や教室観覧者に対し、受付対応以外に映像での施設紹介・イベント紹介が出来る様にデジタル・サイネージを導入しました。	利用料のご案内、教室紹介、イベント開催等のお知らせが映像で流れ分かりやすいと好評です。	平成31年1月
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	男子更衣室に丸椅子（移動可）を2個配置しました。	高齢者が着替える際に利用しており、着替える際、足腰に負担なく楽になったと好評です。	平成31年1月
出花体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	ロビーが暑いのでうちわ等を置いてほしいとの要望があり、テーブルの上に利用者が自由に使えるうちわを設置しました。	利用者から好評を得ています。	平成30年 6月末～9月
泉総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	女子の洋式トイレにも荷物かけのフックを付けました。	たいへん使いやすくなったとお声をいただきました。	平成30年6月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
泉総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	剣道場の窓にブラインドを設置しました。	眩しさ軽減と暑さ軽減にたいへん効果があったと、感謝の言葉をいただきました。	平成30年8月
泉海洋センター ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	トイレに滑りにくい床マットを敷いていましたが、スリッパも滑りにくい素材のものに交換しました。	これまで以上に安心して利用できるようになったと好評です。	平成30年9月
泉海洋センター ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	子ども対象のスポーツ教室の時に、保護者が床に座れるマットを用意しました。	保護者より、「お尻が痛くならない、冬期は体の冷えが和らぐ」と好評をいただきました。	平成30年11月
泉海洋センター ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	駐車場から体育館まで、車椅子の利用者が安全に通行できるよう車椅子用通路を整備しました。	体育館に移動しやすくなったと好評です。	平成31年3月
北中山コミュニティグラウンド ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	施設使用上の注意事項をイラスト付きで作成し、ホール掲示板やグラウンドのネットに掲出しました。	子どもたちでも使用上のルールなどがわかりやすくなったと評価をいただきました。	平成30年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市屋内グラウンド ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	人工芝テニスコートの砂の量が少なく、怪我につながる恐れがあったので砂を補充した。さらに定期的に状況を見ながら随時砂の補充を実施しました。	ちょうど良く滑り、プレーしやすくなったと好評です。	平成30年7月 随時
仙台市屋内グラウンド ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	競技場のLED照明器具の角度調整を行い、テニスコート6面がほぼ均等の照度になるようにしました。	どのテニスコートでプレーしても明るさが均一になったので、利用の予約を取るのが楽になったと好評です。	平成31年1月
仙台市屋内グラウンド ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	日中の競技場の照度が500ルクスを下回った場合に無料で照明を点灯していましたが、照明点灯基準を500ルクスから600ルクスに変更した。	天候が悪い日でも照明を点けてもらえるタイミングが早くなったのでプレーしやすくなったと好評です。	平成31年1月
仙台市体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	熱中症予防のためスタジオに扇風機を設置しました。	快適に活動が出来ると好評です。	平成30年4月
仙台市体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	利用者、利用団体の交流が図れるよう掲示板を設置しました。	情報交換も出来、利用者同士の交流も図れると好評です。	平成30年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	トレーニング室利用者の受付場所が分かりやすいような表示をした。	初めて当館を利用する皆様も迷うことがなくなり、職員が受付場所を聞かれることもなくなりました。	平成30年9月
若林体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	常温水道水の水飲み場に冷水器を設置しました。	特に夏場には、飲料水としてだけでなく、熱中症対策にもなると好評です。	平成30年8月
若林体育館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	トレーニング室フリーウェイトトレーニング実施スペース全面に厚いゴムマットを敷いた。	落下音の軽減や一層滑りにくくなったと好評です。	平成31年1月
青葉体育館 仙台市武道館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	高齢者が参加するプログラムの券売機購入ボタンを確認しやすくするため1つだったものを2つに増やしました。	購入の際、確認しやすくなったと参加者からも好評を得ています。	平成30年5月
青葉体育館 仙台市武道館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	窓口等において利用者から問い合わせを受け案内している事例を職員からあげてもらい、それを参考に館内案内表示を8か所増やしました。	利用者の方からスムーズに目的の施設に行くことができたという意見をいただきました。また、案内する職員も以前より案内しやすくなったと感じています。	平成30年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉体育館 仙台市武道館 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	外国人のトレーニング室利用希望者に対する説明資料として英語版の資料を用意しました。	英語圏の外国人の方からは好評を得ています。	平成30年9月
川内庭球場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	テニスコートの各入口に、テニスコート使用上の注意やお願い、コートブラシのかけ方等を明記した看板を設置しました。	コート上の諸注意が分かりやすく、また、コートブラシのかけ方なども図解してあるので、利用しやすいと好評です。	平成30年10月
川内庭球場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	雨上がりの後や、朝露が発生した後などにコートに設置してあるベンチが濡れる為、ふき取り用のタオルを窓口に準備しました。	雨上がりの後は、個人でタオルを用意している人も見受けられますが、今回窓口に準備した事で、とても助かりますとの声が多く聞かれ、利用者からも好評を得ています。	平成31年2月
新田東総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	会議室等利用の際の自己都合による還付のルールについて口頭だけでなく、書面でも周知することといたしました。	使用料金の納入前に説明した内容が、利用者にも書面として残ることで自己都合によるキャンセル料に関する理解を確実にすることができるようになりました。	平成30年8月
新田東総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	有料駐車場に関して、「運営上、満車や混雑する際にはあらかじめ知らせてほしい」とのご意見があり、大会行事等を考慮し混雑予想を周知することといたしました。	有料駐車場入口、施設内に1か月ごとの混雑予想を掲示、月次行事予定表へも掲載し情報提供することにより、駐車場混雑により理解いただけるようになりました。	平成30年8月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
新田東総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	右折禁止である有料駐車場南出口へ、左折限定の矢印看板を設置しました。	右折し逆走する車両が少なくなりました。	平成30年9月
新田東総合運動場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	「お客様の声」に対する回答掲示位置について、高すぎるため見づらいとのご意見があり、刑事位置を低くいたしました。	掲示位置を低くし、より見やすくなりました。	平成31年3月
仙台市陸上競技場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	比較的利用が少なく、大会・イベント等の運営にも支障をきたさない諸室にトレーニング機器を設置しトレーニング室といたしました。（陸上競技での利用者には施設の付加価値を高めるとともに健康増進を目的とする市民に対し気軽に運動のできる環境を提供しました。）	陸上競技での利用者から評価を得るとともに、一般の利用者からも喜ばれています。	平成30年11月
仙台市陸上競技場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	気象庁より高温注意情報が発表された場合、緊急的に冷房の入る諸室を開放しました。	利用者からは好評を得ています。	平成30年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市陸上競技場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	熱中症対策として会議室，更衣室等に扇風機を設置しました。	利用者からは好評を得ています。	平成30年7月
仙台市陸上競技場 ※（公財）仙台市スポーツ振興事業団が運営	走り高跳び用のマットが濡れてしまうことを防ぐため，競技場路面がぬれている場合は利用制限していましたが，マットの下に敷く専用のシートを施設で準備することで利用を拡大させました。	利用者からはとても喜ばれています。	平成30年10月
茂庭庭球場 ※株式会社金魂が運営	夏季，茂庭荘ロビーにてセルフサービスのレモン水を設置。庭球場利用のお客様にも声がけをし，ご利用いただいております。	熱中症予防のためにも効果的で好評です。	平成30年7月～9月頃
若林日辺グラウンド ※陽光セントラル三井物産F共同事業体が運営	多目的グラウンド東側に防砂ネットを設置しました。	近隣住宅への砂塵公害防止に効果的でした。	平成30年12月
若林日辺グラウンド ※陽光セントラル三井物産F共同事業体が運営	施設側でラインカー（4輪タイプ）を3台購入し，利用いただいております。	既存のものよりも安定性が良く，効率よく競技の準備ができると好評です。	平成31年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>仙台文学館* (公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>文学館から台原森林公園への経路は遊歩道となっており、風化や自然災害等で歩道の陥没等が発生したため、修繕を行った。</p>	<p>陥没箇所の土盛りや階段の修理を行い、歩行者の安全を確保した。</p>	<p>30年4月 30年5月 30年10月</p>
<p>仙台文学館* (公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>敷地内の樹木が隣接する土地との境界にある危険木材を伐採・折れ枝を撤去した。</p>	<p>倒木や枝折れの落下等による危険を事前に回避することができた。</p>	<p>30年5月 30年9月</p>
<p>仙台文学館* (公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>敷地内に松喰い虫による被害を受けた樹木があり、倒木の可能性もあったため、これらの樹木を事前に伐倒した。</p>	<p>倒木や枝折れの落下等による危険を事前に回避することができた。</p>	<p>30年7月 30年12月</p>
<p>仙台文学館* (公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>文学館入り口の野外照明外灯が暗くて歩きにくいとの声があり、LED街路灯に交換した。</p>	<p>照明が明るくなり、夜間も歩きやすくなった。</p>	<p>平成31年3月</p>
<p>仙台市青年文化センター ※(公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>救護室の室内内装(畳表替え・ふすま張替え)更新を行いました。</p>	<p>美化・衛生的環境が確保され、快適性が向上した。</p>	<p>平成30年12月</p>
<p>仙台市青年文化センター ※(公財) 仙台市 市民文化事業団 が運営</p>	<p>一般利用者用有料駐車場内ゆずりあい駐車対象区画の床面塗装更新(緑色)を行いました。</p>	<p>一般区画と対象区画との区分けがより明確化された。</p>	<p>平成31年3月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市青年文化センター ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営	トイレ便器の水洗金具の交換を行いました。	不要な流水防止により省エネ効果への寄与と、操作機能性復旧による確実な洗浄水流量が確保され、衛生的環境が向上した。	平成30年 5月・8月