

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

| 施設名 | 改善項目 | 改善の成果 | 実施時期 |
|---|---|--|----------|
| 仙台市営住宅 燕沢東市営住宅 株式会社 東急コミュニ ティー | 駐車場の区画番号が薄くなり、分かりにくい ため塗装を行って欲しいとの要望を受け、代 替案として車止め縁石にナンバープレートを取り 付け、区画番号を表示した。 | 居住者より、目的を果たす対応を迅速に実施してもらったとの喜 びの声をいただいた。 他の住宅でも本代替案にて対応を継続している。 | 平成30年6月 |
| 公益財団法人 仙台市建設公社 住宅部収納課 | 滞納者の臨戸訪問にかかる調書作成の省力 化及び入力ミス防止ツールの作成 | 滞納者の臨戸訪問事前準備帳票作成のシステムを構築し、運 用したことにより、業務の効率化、迅速化、正確性が向上 し、苦情を受けることがなくなりました。 | 平成30年11月 |
| 公益財団法人 仙台市建設公社 住宅部募集課 | 来客窓口カウンターのテーブル毎の間隔を 広くしました。 | 書類等の記入や相談の際、個人情報を守ることができ、隣を 気にすることなく、より安心してご利用いただいています。 | 平成30年4月 |
| 公益財団法人 仙台市建設公社 総務部 総務 課・業務課 住宅部 募集 課・収納課 | 1・2階の案内表示板の位置を変えて見や すくしました。 | 利用者より、庁舎内の案内が分かりやすくなったとの声をい ただきました。 | 平成31年1月 |