

はじめに

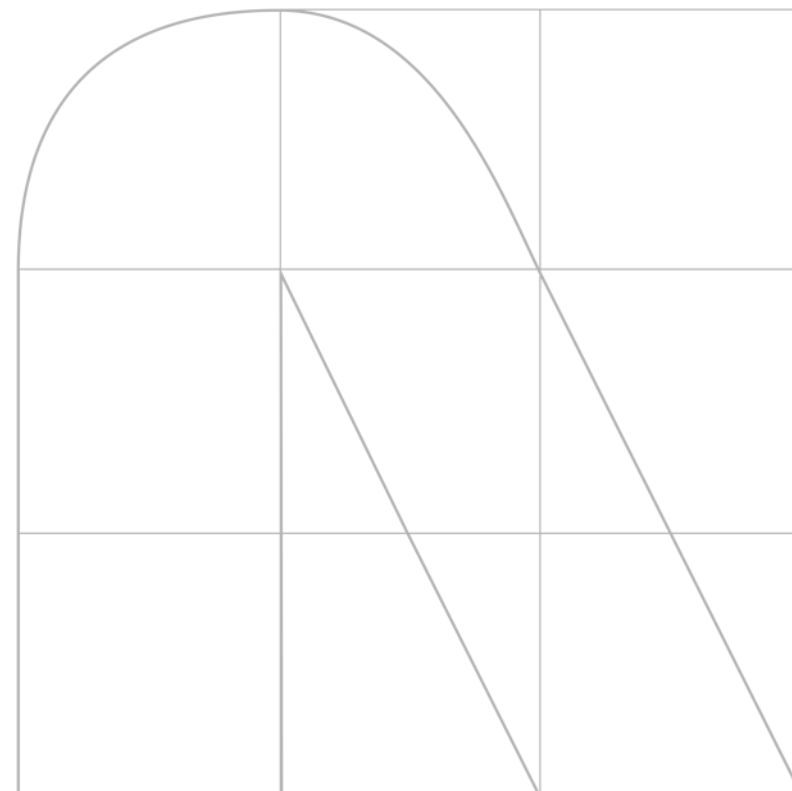
現在、デジタル庁では、引越しに伴う一連の行政手続・民間手続（電気・ガス・水道等）をオンラインで完結させる仕組みの構築が進められています。令和5年2月からは、マイナンバーカードの活用、マイナポータルとの連携によって、オンラインによる自治体への転出届や転入予定連絡が可能となり、10月には同庁より都道府県に向けた説明会も実施されました。

例年、**他市町村転出入者及び市内転居者が年間約10万人に達する仙台市では、転入・転出で煩雑な手続きを強いられる市民の負担軽減につなげる取り組みは、非常に重要**であると考え、官民一連の引越しワンストップサービス事業の検討を進めるべく、課題の共有、条件等の整理、サービス提供事業者の意向等の把握などを行うため、本事業に興味を持つ事業者との「対話」を実施いたしました。

対話の結果、弊社NTTデータグループが採択され、今後、**官民一連の引越しワンストップサービスの実装**に向けて生活インフラ事業者等に向けた説明会の開催や各種作業を連携して行うこととなりました。

本日はNTTデータがサービス提供をする「引越しワンストップサービス」についてご説明させていただき、ご参画をご検討いただけます事業者様は後日、改めて検討会へのご参加をいただきたく存じます。

引越ワンストップサービス 概要



引越しワンストップサービスとは — 引越しにおける課題

引越しをするときは、面倒な手続きを何度も実施しなければならないという課題があります。

自治体への申請の他、電気ガス水道といったインフラ系サービスの申し込み、インターネットや携帯電話などの契約中のサービスの住所変更手続きなど、多くの手続きを実施する必要があります。

忙しくて
窓口に行く時間が無い



手続きを忘れていて
前の住所に荷物が届いた



何度も同じ情報を入力
しないとイケない…



ワンストップ申請でこれらの課題を解決！

引越しワンストップサービス（引越し手続きオンラインサービス）とは

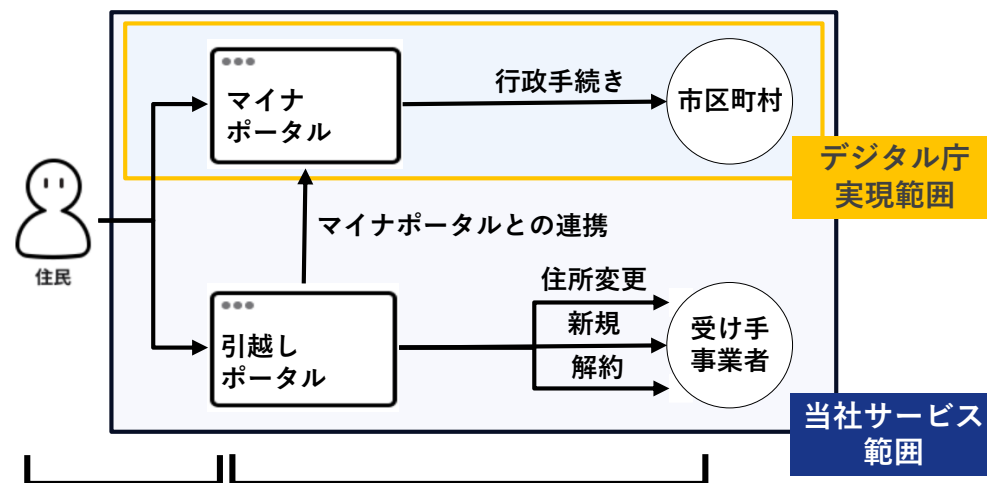
引越しワンストップサービスは、引越しに伴う様々な申請をオンラインでワンストップで行うことができるサービスです。

デジタル庁は「デジタル社会の実現に向けた重点計画」に基づき、「引越し手続きオンラインサービス」の推進に取り組んでおり、その中身は「マイナポータルでの行政手続き」と、「民間引越しポータルサイトでの行政手続きと民間手続き」に大別されます。

引越し手続きにおける課題と解消方針

課題	解消方針
<ul style="list-style-type: none">● 窓口での手続きが必須である <p>自治体</p>	<ul style="list-style-type: none">● オンラインで申請が完結する● 正確な本人確認を実施する
<ul style="list-style-type: none">● 手続きを忘れてしまう恐れがある <p>自治体 事業者</p>	<ul style="list-style-type: none">● ポータルサイトに必要な申請ラインナップが集約されている
<ul style="list-style-type: none">● 自治体及び複数の事業者に、何度も同じ情報を書いて届出をする必要がある <p>自治体 事業者</p>	<ul style="list-style-type: none">● 複数の手続きをまとめて実施できる● 自治体および複数の事業者への申請が同時に連携される

引越し手続きオンラインサービスの概要

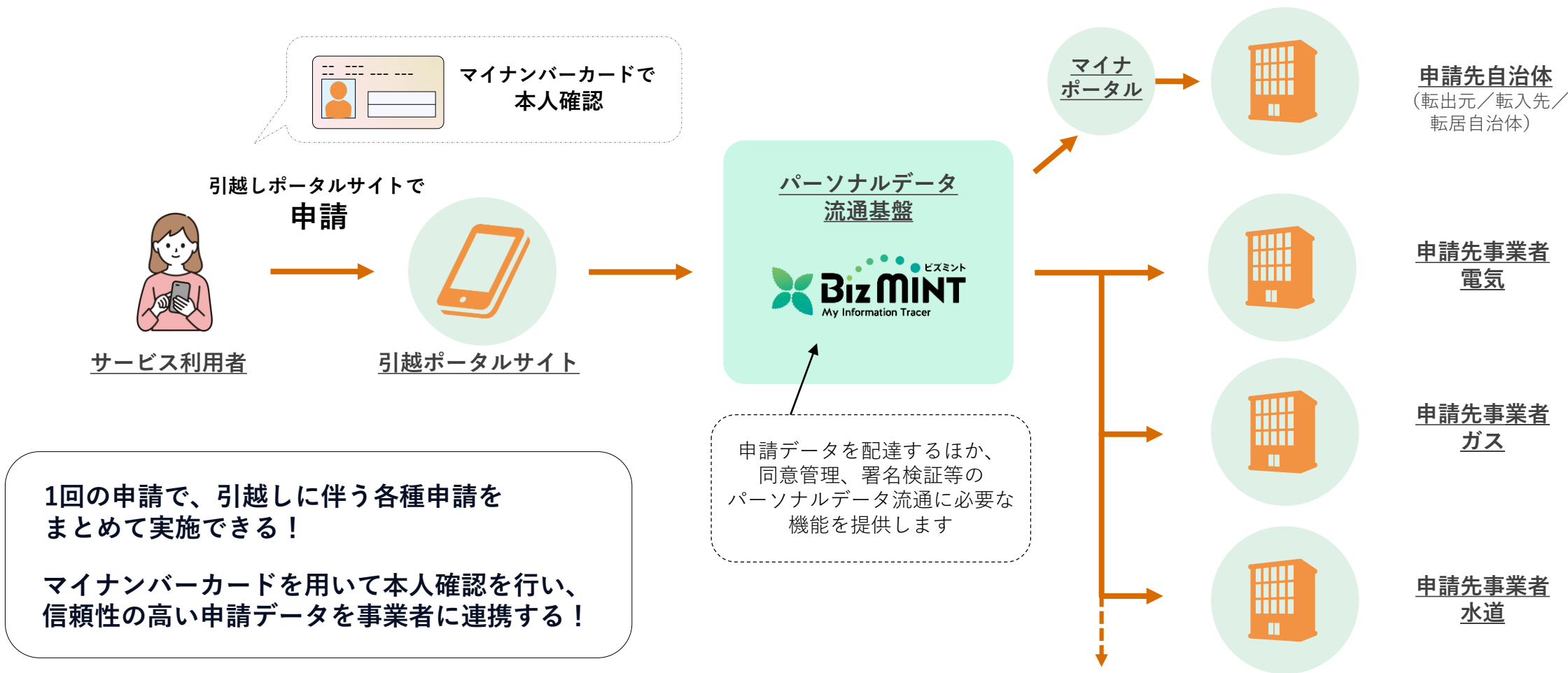


- オンラインでの申請
- 必要な申請ラインナップが集約されている
- 複数の申請手続を一度にまとめて実施できる
- マイナンバーカードによる正確な本人確認を実施する
- 自治体および複数の事業者への申請を同時に連携する

引越しワンストップサービスとは - サービスの概要

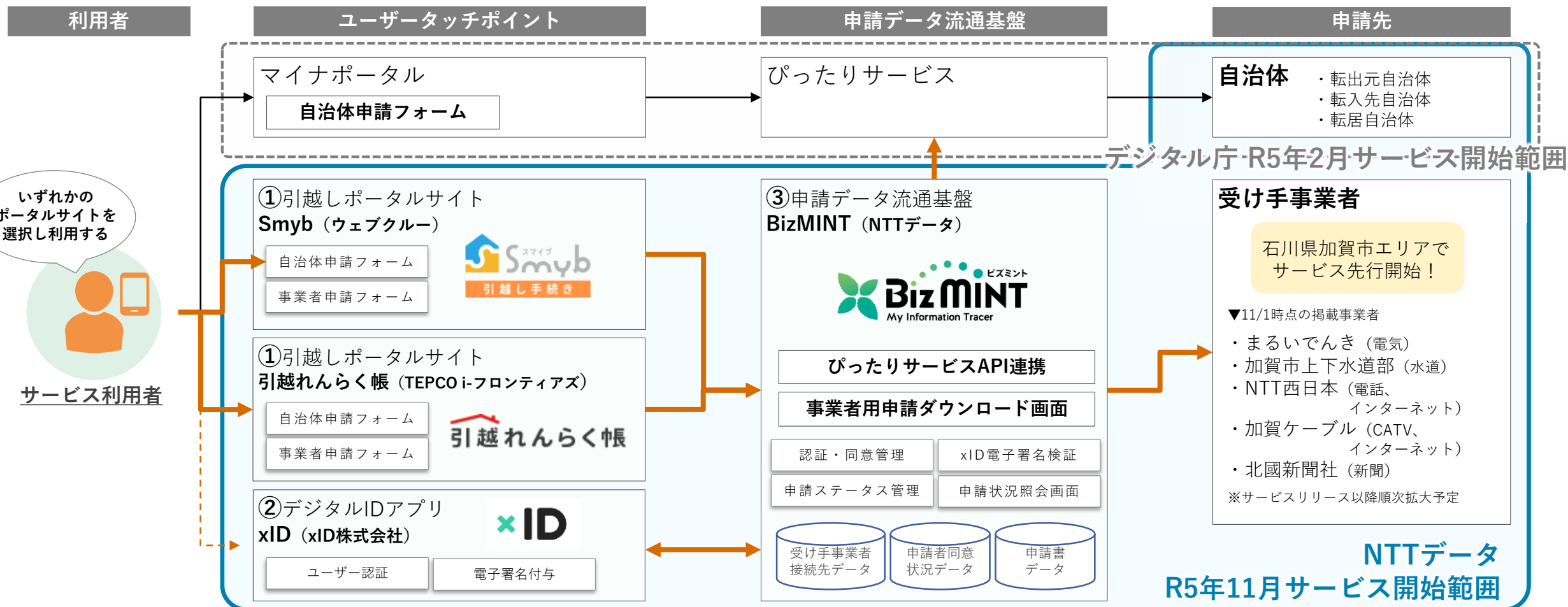
引越しワンストップサービスは、自治体への転出届・来庁予定連絡の申請と同時に、民間受け手事業者への住所変更申請もワンストップで実施できるサービスです。

マイナンバーカードを活用し、厳格な本人確認を行った申請情報にもとづき各種住所変更手続きが行われます



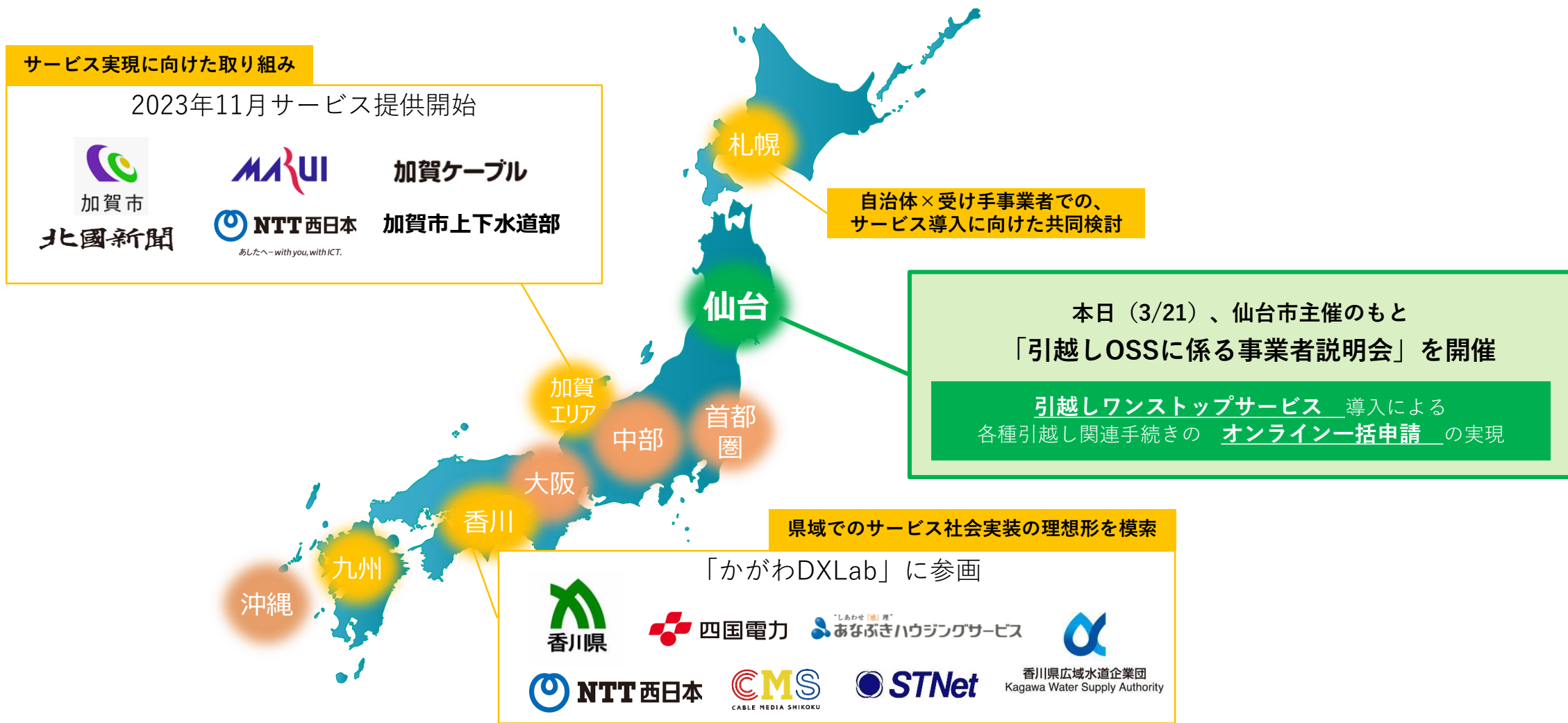
引越ワンストップサービスとは - サービスの仕組み

申請者の引越手続き情報を自治体や受け手事業者に連携するサービスです。ポータル事業者が提供する申請フォームで、申請者の引越し前後の住所や民間事業者のサービス契約情報などの引越手続き情報を含む申請データを作成し、申請者が選択した自治体や受け手事業者にBizMINTを経由して連携します。住民の引越しに係る手続きの効率化、受け手事業者の業務の効率化等を目的とします。



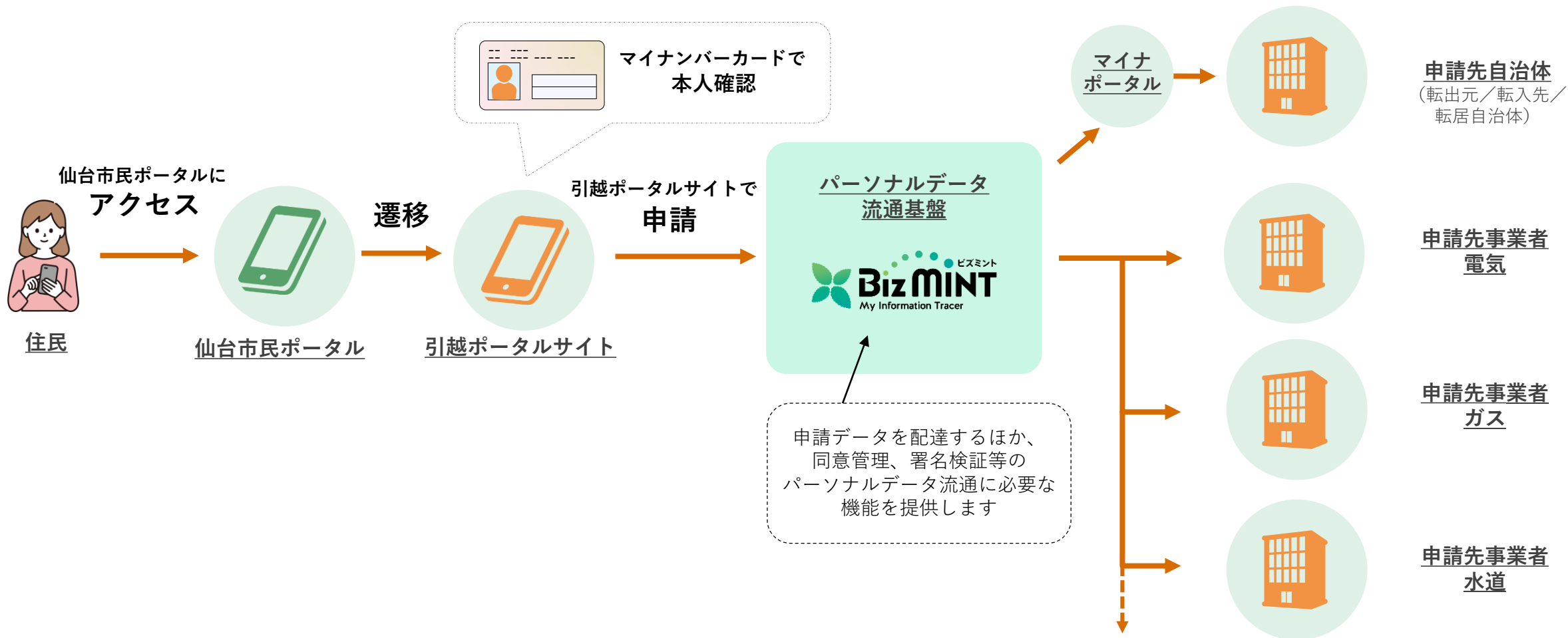
全国での取り組み状況

自治体様と共同でBizMINT™引越の活用について検討する取り組みについては、全国の主要都市を中心に進行中です。



引越しワンストップサービス – 仙台エリアにおける住民のタッチポイント

仙台市民ポータルを住民の入り口として、引越しワンストップサービスの実現を目指します

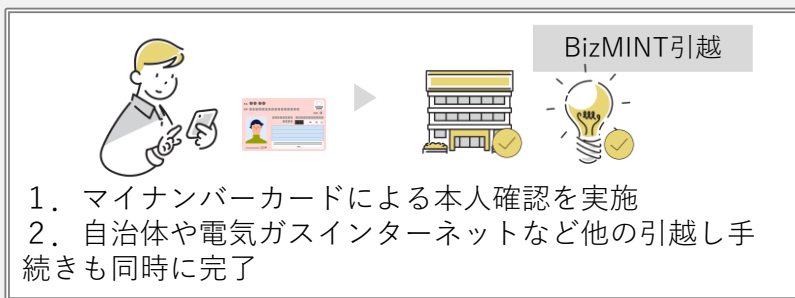


受け手事業者にとっての効果

手続きに係る事務コストの削減が期待できるほか、自治体手続きと同時に申請が可能のため、新規顧客獲得チャネルの拡大や引越しを契機とした流出の防止につながります。

新規顧客獲得

1



- ✓ 新規顧客獲得チャネルの拡大
- ✓ 利用者の利便性向上
- ✓ 厳格な本人確認により真正性を確保

既存顧客の契約変更

2



※画面イメージ

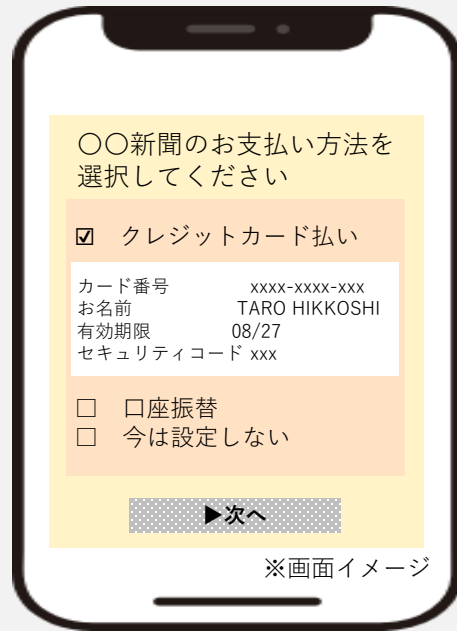
- ✓ 利用者の手続き忘れの防止
- ✓ 利用者の利便性向上・流出防止
- ✓ 手続きに係る事務コストの削減

将来的な提供機能

今後は、引越しポータルサイト等でのクレジットカード払い/口座振替の受付など、サービスと機能の充実を図ることでさらなる付加価値提供を目指します。

料金の決済方法登録

1



○○新聞のお支払い方法を選択してください

クレジットカード払い

カード番号	xxxx-xxxx-xxx
お名前	TARO HIKKOSHI
有効期限	08/27
セキュリティコード	xxx

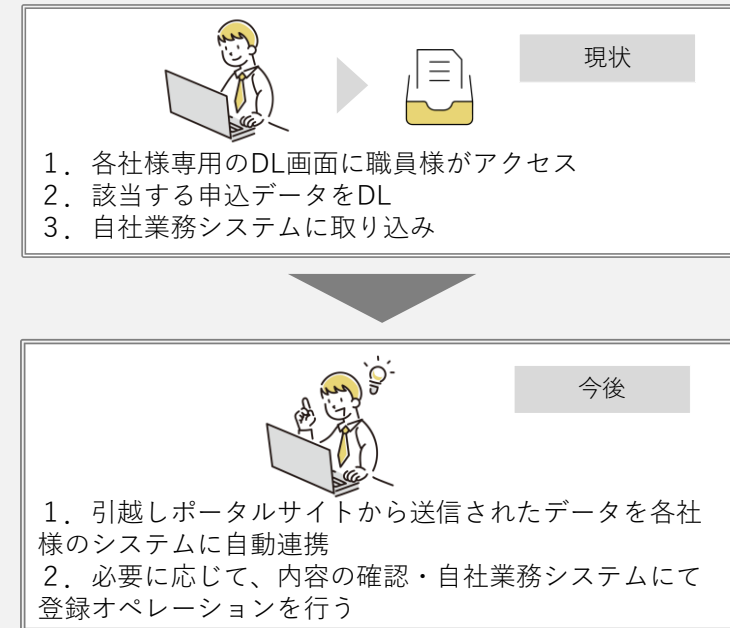
口座振替
 今は設定しない

▶次へ

※画面イメージ

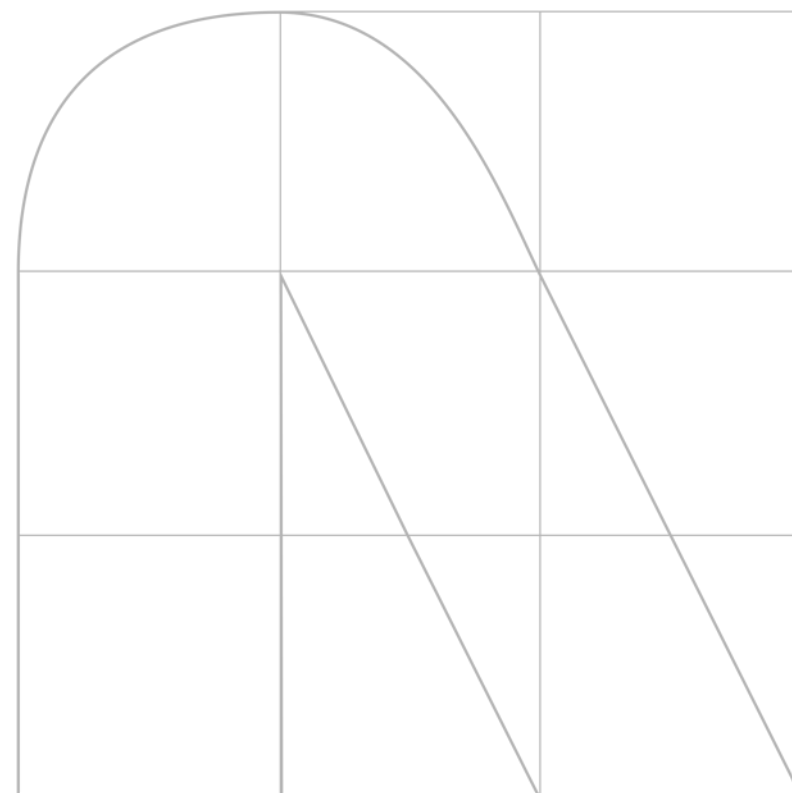
- ✔ 利用者の利便性向上
- ✔ 料金の支払い漏れ防止
- ✔ 業務の負担軽減

申込データの自動連携



- ✔ 業務の負担軽減・効率化

サービス導入に向けた進め方(案)



計画概要

サービスに興味を持たれた事業者様に対して、個別ヒアリングやWG、業務フロー検証を通じて、本格サービス導入に向けた検討を行います。

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
全体	▲対話会結果発表	▲事業者向け事前説明会	▲検討会キックオフ				▲最終報告会	
	事業者への周知期間	参画調整	WG・個別ヒアリング			業務フロー検証	本格サービス導入検討	
							マイナンバーを活用した次サービス検討	
仙台市	事業者への周知	事業者への参画調整	WG主催、個別ヒアリング対応・アンケート回答				導入方針検討・決定	
						次サービス検討		
受け手事業者様		参画検討・判断	WG参加、個別ヒアリング対応			業務フロー検証	導入方針検討・決定	
			事務局（仙台市様・民間事業者様向けコンテンツ説明取りまとめ等）					
NTTD NTTD東北		事業者への参画依頼支援	ヒアリングシート・アンケート作成				本格サービス導入のご提案書作成	
							結果とりまとめ	
			WG説明・進行、ヒアリング・アンケート実施				次サービス検討	

スケジュール案

開催内容	開催時期	テーマ（案）
事業者向け 事前説明会	3月21日	ご挨拶、サービスのご説明① <ul style="list-style-type: none"> - 全体像、システムの仕組み - 機能、業務フロー - 利用者のUI/UX - 料金体系
検討会 キックオフ	4月	キックオフ、サービスのご説明② <ul style="list-style-type: none"> - 検討会参画事業者様の顔合わせ - 各引越しポータルサイトの特徴・UI/UX - サービス導入までの流れ
WG 個別ヒアリング	5～6月	サービス導入イメージの具体化 <ul style="list-style-type: none"> - 申請データ項目の整理 - 各社の既存業務にあわせた、導入後の運用イメージの具体化 - 業務フロー検証、本格導入する上での課題・意見・要望ヒアリング 業務フロー検証に向けた準備 <ul style="list-style-type: none"> - 事業者側) 業務フロー検証いただく人員の準備 - サービス提供事業者側) 業務フロー検証計画策定、業務フロー検証データ準備
業務フロー検証	7月	検証内容としては下記を想定 <ul style="list-style-type: none"> - 申請データダウンロード、復号化、申請内容の確認
最終報告会	7月XX日 (Y)	個別ヒアリングや検証結果の共有 仙台市、サービス申込事業者、サービス提供事業者の三者による市民への周知、PR方法共有

NTT DATA