

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明
2024年4月2日	治療用具の手続きについて、公金口座振り込みに対応してほしい	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	治療用具の公金口座振り込みについて、ご利用の有無に関する欄を支給申請書内に設けるとともに、本市のシステムにて公金口座情報を確認できるように準備を進めてまいります。
2024年4月2日	市民検診の電子申請時、電話の入力欄でエラーが出てしまう	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月2日	産後ケアの日程調整をデジタル化してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月2日	新生児の情報を届け出しているにも関わらず、何度も同じことを聞かれるため、データベース化してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月5日	市政だよりに掲載しているイベントが電話受付のみだった	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	電話及び電子での受付の併用を検討いたします。
2024年4月6日	記念樹のプレゼントの応募が往復はがきのみ受け付けだった	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	記念樹の申込方法について、WEBフォームの活用を検討いたします。現時点ではGoogle等の外部サービスの導入を検討しております。導入にあたり、セキュリティの安全性の確認や、全ての市民にとって負担の少ない申込方法の確立を目指しております。
2024年4月6日	市民イベント申し込みが往復はがきのみ受け付けだった	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	市民センターの主催講座等のお申込み方法については、参加を希望される方が申し込みしやすい方法を複数の中から選択できるように努めております。WEBを利用した申込方法につきましても、現在試験的に一部の講座においてWEBによる申し込み受付を行っており、今後その取り組みを全体に広げていくことが出来るように検討を行っているところでございますので、ご理解の程どうぞよろしくお願いたします。
2024年4月6日	仙台市営地下鉄の定期券の購入時、クレジットカードが使えない場所が限られている	右記のとおり回答いたします	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	券売機におけるクレジットカード決済につきましては、システムの構築費用や維持費用、決済代行システム利用料等の負担が大きく、採算性の理由から導入に至っておりません。今後も、様々な工夫をしながら、お客様の利便性向上を図ってまいりたいと存じますので、本市交通事業にご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2024年4月6日	保育所の申し込みをデジタル化してほしい	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月7日	日常生活用具の申請時、様式がホームページ上で見つからず窓口まで行かなければならなかった	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	ご指摘いただきました意見書様式に限らず、日常生活用具の様式全般についてホームページ掲載の可否を改めて見直し、対応させていただきます。また、ホームページのわかりやすさも改善していきます。
2024年4月8日	仙台市のエリア別に地価がわかるようなサイトが欲しい	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	本市で把握している実際の土地取引の情報は、国土利用計画法に基づいて届出のあったものなど、ごく一部のみであることから、本市独自の情報に基づく土地価格のホームページは作成しておりません。そのため、土地価格に関する情報としては、既存の土地価格情報のホームページである「国土交通省不動産情報ライブラリ」や「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」などへのリンクを本市ホームページに掲載し、ご案内しているところです。土地価格をお調べいただく際は、当該ホームページをご参照ください。 ・各ホームページで閲覧できる情報 「国土交通省不動産情報ライブラリ」 →不動産取引、地価公示、地価調査の価格情報 「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」 →固定資産税路線価、相続税路線価、地価公示、地価調査の価格情報 ・上記情報ページへのリンクを掲載している本市ホームページ ホーム > くらしの情報 > 住みよい街に > 住まい > 市有地売却・地価・土地利用 > 地価 > 地価情報 URL： <a href="https://www.city.sendai.jp/hyoka/kurashi/machi/sumai/shiyuchi/chika/index.html">https://www.city.sendai.jp/hyoka/kurashi/machi/sumai/shiyuchi/chika/index.html</a>
2024年4月8日	保育所申し込みをオンライン化してほしい	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月8日	子ども予防接種の申し込みをオンライン化してほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	予防接種の予診票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっているところです。本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明
2024年4月8日	障害者手帳を見せずに、宮城交通バスでも福祉用icscaをかざすだけで割引をきくようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	福祉割引用icscaは、福祉割引の対象の方に仙台市交通局が発行しているものであり、宮城交通とは福祉割引の対象者が異なるため、宮城交通をご利用になる際は自動精算を行うことができないようになっております。  仮に、宮城交通においても福祉割引用icscaで自動精算を行うためには、仙台市交通局と宮城交通の福祉割引対象者の統一やIC乗車券システム機器の改修が必要になります。  実施の可否については、宮城交通の経営判断によることであり、仙台市交通局からはお答えいたしかねますが、宮城交通で福祉割引用icscaを利用できるようにするためには、多くの機器の改修・更新を要し、多額の投資が必要になることから、費用面で大きな課題があります。  今後も、宮城交通等関係事業者と協力しながら、お客様の利便性向上を図ってまいりますと存じますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2024年4月8日	市ホームページ上の駐輪場マップを見やすくしてほしい	右記のとおり回答いたします	①改善しました。見直しました。	駐輪場の位置図について、Googleマップ（外部リンク）を表示できるようにしました。駐輪可能台数や利用状況（空車、満車）の表示には情報システムの導入が必要であり、導入するには膨大な費用が見込まれるため実現は困難であります。なお、各施設ごとの最大駐輪可能台数の表示については検討したいと思っております。
2024年4月9日	児童館申し込みをオンライン化してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月9日	保育所の申し込みをオンライン化してほしい	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。 就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。 今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月9日	市ホームページ上の様式と窓口の様式が異なる	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	確認いたしました。住民票の写しなどの交付請求書に関して本市ホームページと窓口の様式に相違は見られませんでした。 お客様の誤解を招くような説明となってしまうことを深くお詫びし、今後はこのようなことの無いよう正確な説明に努めたく存じます。
2024年4月9日	区役所窓口サービスをオンライン上でも手続きできるようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	下記ページに記載の各手続きについては、現在もオンライン上で手続き可能となっております。 <a href="https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dx/eprocedure.html">https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dx/eprocedure.html</a> 本市では、今後も段階的にオンラインで可能な手続きを充実させ、利用しやすい「行かない」窓口の実現を目指してまいります。 また、行政サービスでLINEを利用する場合は、個人情報やLINE社に保存されないような構造にした上で、運用しています。（例：相談業務で利用する場合、相談受付のみをLINEで行い、実際の相談は別システム上で実施しています。）
2024年4月9日	こどもの集団検診時に大量に紙資料が配布されたweb閲覧できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月9日	母子手帳受け取り時に大量に紙資料が配布されたweb閲覧できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月9日	妊娠届の提出が窓口でしかできない	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月9日	母子手帳受け取りまで時間がかかった	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月9日	保育園の申し込みが混雑しており不便であった	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。 就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。 今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月9日	市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。 リンク設定につきましては、リンク先の内容が予測できる文言とすることを基本としておりますが、ホームページ作成担当者向けの研修等を通じて改めて周知を図り、改善に努めて参ります。
2024年4月9日	バスにGPSを搭載して、リアルタイムな位置情報を地図上で分かるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月10日	ガス料金について、クレジットカード支払いの申し込みをオンライン上でもできるようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	オンライン申し込みについては、現在、ガス局ホームページにリンクのある一部のクレジットカード会社では手続きが可能となっております。引き続き、対応可能なクレジットカードの拡大に向け、検討してまいります。  ガス局ホームページ（クレジットカード会社へのお申し込み）のURL <a href="https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php">https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php</a>

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明
2024年4月10日	市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。
2024年4月10日	子ども医療費助成の申請をデジタル化してほしい	右記のとおり回答いたします	②改善します。見直します。	子ども医療費助成制度の各手続きについて、電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月10日	補助金申請の事前確認のためメールで調整していたが、申請書を紙で求められた	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月10日	仙台市職員のヘルスデータをオープンデータとして公開してほしい	右記のとおり回答いたします	⑤法令の趣旨により対応が困難です。	労働安全衛生法第104条及び平成29年5月29日付個情第749号基発0529第3号により、健康情報は職員の健康確保に必要な範囲を超えて取り扱ってはならないとされており、
2024年4月11日	母子手帳の受け取り手続きをオンライン化もしくは郵送してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月11日	子育て関係の手続きをデジタル化してほしい ワンストップ窓口を設置してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月11日	市民利用施設予約の支払いをクレジットカード決済でもできるようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。	現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン決済機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。なお、窓口払いだけでなく、口座振替によるお支払いも可能ですのでご検討ください。 また、今後新しいシステムを導入するにあたっては、いただいたご意見を踏まえ、オンライン決済や各種手続きのオンライン申請ができるよう検討してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
2024年4月11日	市ホームページがわかりづらい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月11日	情報が区によって異なる	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	市トップページから各区役所ホームページへのリンク掲載場所や表記につきまして、この度のご意見を踏まえながら、より利用しやすいものとなるよう具体的な方法について検討を進めてまいります。
2024年4月11日	「社の都おしえてコール」のAIが使いづらい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月11日	市立学校の集金について、アプリを使用した方法を導入してほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	学校納付金の集金サービスの導入に向けて改めて課題を整理し、検討を進めてまいります。
2024年4月12日	障害高齢課の窓口を予約制にほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月12日	公金受取口座を活用できる窓口をもっと拡大してほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	※公金受取口座については、国が定めた下記の手続きについて対応が可能となっております（リンク先参照）。 手続きによっては、システム改修や追加の機器配備等が必要になるなどの事情により、現時点において本市では未対応のものもございますが、費用対効果や利便性の観点を踏まえ、順次活用拡大を図ってまいります。  <a href="https://www.digital.go.jp/policies/account_registration/benefits">https://www.digital.go.jp/policies/account_registration/benefits</a>
2024年4月12日	敬老乗車証の手続きの際に申請書を手書きしたマイナンバーカードで対応できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月12日	市民活動サポートセンターの利用の際、電話予約・現金払いが必要であり、オンライン上で解決できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月12日	独身証明書が窓口か郵送でしか発行できない	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	マイナンバーカードによる本人確認を前提とした戸籍や住民票等の証明書のオンライン申請については、現在導入に向けて検討を進めており、現在各区役所において発行している独身証明書を含めるかどうかにつきましては、今後検討させていただきます。また、証明書そのものをデジタル発行することにつきましては、今後の国の動向等を注視してまいります。
2024年4月13日	市立学校の授業について、体調不良で欠席した際に遅れが生じないよう、授業をオンライン配信してほしい 難しければアーカイブなどで対応してほしい	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	・市立学校では、1人1台端末を活用し、オンライン配信や学習用クラウドを通じた課題提出等に取り組んでおりますので、まずは学校にご相談ください。 ・仙台市の1人1台端末では、「NHK for school」の視聴のほか、全校にデジタルドリルを導入しており、単元ごとに解説付きで、ご自身の理解に合わせた取り組みも可能となっておりますのでご利用ください。
2024年4月14日	市民税をオンラインで申請できるようにしてほしい また委任状・登記事項証明書をPDF添付して代理人での申告を可能にほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	個人住民税申告については、eLTAX及びマイナポータルを活用して、電子的に申告する仕組みの導入に向けて、令和7年12月以降の申告手続から電子的な申告手続が可能となるよう、地方税共同機構においてシステム開発を実施予定です。当市においても、必要な手続きや整備等を行ってまいります。 なお、代理人による申告が可能かどうかにつきましては、詳細が決まっていないため明確な回答はできませんが、現状のeLTAXにおいては、税理士や税理士法人による代理申告が可能となっておりますので、同様の取扱いとなるものと思われ、法人の市民税につきましては、地方税ポータルシステム（eLTAX）をご活用ください。

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明
2024年4月14日	SENDAI free Wi-Fiを暗号化してほしい	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	SENDAI free Wi-Fiは、皆さまに設定不要で簡単にご利用いただくため暗号化は行っておりませんが、アクセスポイントに同時に接続している端末同士のアクセスを禁止する機能が備えられているほか、SENDAI Free Wi-Fi運営委託先である株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにおいて、乗っ取り防止の対策や常時監視等も実施しております。セキュリティ対策状況については、今後、仙台市ホームページで公開するよういたします。 なお、ご利用者様の端末にVPNアプリをダウンロードすることで、通信を暗号化でき、安全にSENDAI Free Wi-Fiをご利用いただくことが可能です。
2024年4月14日	SENDAI Portalのお気に入りマイナポータルを選択できるようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	①改善しました。見直しました。	ご指摘の通り対応しました。
2024年4月15日	軽自動車税の納付有無をオンライン上で確認できるようにしてほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	令和5年1月より、軽自動車税（種別割）の納付情報を、軽自動車検査協会がオンラインで確認できる「軽JNKS」（軽自動車税納付確認システム。読み方：けいじえんくす。）の運用が開始されておりますので、納税証明書の提示は原則不要となっております。ただし、二輪の小型自動車など対象となっていないものもございます（「軽JNKS」は三輪・四輪が対象です）ので、詳しくは市HPをご確認ください。  <a href="https://www.city.sendai.jp/zese-kanri/kurashi/tetsuzuki/zekin/zeshome/keizokukensa.html">https://www.city.sendai.jp/zese-kanri/kurashi/tetsuzuki/zekin/zeshome/keizokukensa.html</a>  なお、宮城県が課税している登録自動車対象の、宮城県自動車納税確認システムのよう、どなたでも納税確認できるシステムの導入については、他都市の導入状況等を踏まえ、費用対効果を見極めながら、今後検討して参りたいと思います。
2024年4月15日	市立学校の先生とオンライン上でやりとりできるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月16日	集団資源回収の団体登録について、電子申請を導入してほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	集団資源回収の団体登録に係る電子申請について、導入可能な方法の検討を進めて参ります。
2024年4月18日	国民健康保険から社会保険への切り替えをオンライン上で手続きしたい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	国民健康保険の脱退手続きについて、オンライン化できるように準備を進めております。 令和7年度から運用開始する予定となっております。
2024年4月18日	国民健康保険料について、支払予定額と過去の支払い実績の確認をインターネット上でほしい	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	国民健康保険料の支払い額のネット上での検索について、システムを対応させることが技術的に難しく、情報保護の観点からも出来ませんが、例えば国民健康保険料納付証明の発行申請手続きのオンライン化は可能です。 令和7年度中に国民健康保険料納付証明の発行申請手続きをオンライン化出来ないか検討させていただきます。
2024年4月20日	市立学校の提出物について、オンライン上で提出できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月20日	書類の不備・書き方の問い合わせの教員への連絡についてメール等、オンライン上でできないか	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月21日	「仙台市デジタル改善目安箱」の電子申請フォームの前文が長い	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月21日	利用者負担額（保育料）等納付証明書について、窓口に行くことなく、マイナンバーで対応してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月23日	デジタル印鑑に対応できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月23日	仙台市市民利用施設予約システムの団体申請について、web申請に対応してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月23日	仙台市市民利用施設予約システムについて、利用者カードの必要性を検討してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月24日	仙台市営地下鉄でフリーWi-Fiが対応していない	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月25日	水の杜公園キャンプ場の予約・空き状況の確認をオンライン上でできるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月25日	敬老乗車券の入金について、現金以外にも対応してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月26日	市・県民税の申告書の提出をオンライン化してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月27日	学校への提出書類をデータ化し、配布・回答をオンライン上でできるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月28日	ICSCAをスマートフォンにも対応できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月29日	図書館のシステムに「他の図書館で探す」「購入」のリクエストを表示できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月30日	健康被害調査のお知らせにURLやQRコードが張られておらず、不便だった	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月30日	住所や本籍地をオンライン上でできるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年4月30日	前年所得の確認をオンライン上でできるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

日時	不便に感じた手続き等の概要	受付状況	対応方針	対応方針の説明
2024年4月30日	市政だよりの集金などのため、町内会アプリを導入してほしい	右記のとおり回答いたします	⑥ご案内します。	デジタル化に対する町内会の関心や取り組みの実態が一律ではないため、実情に応じた対応が必要となることから、現在本市では、全市的な「町内会アプリ」の導入というよりはむしろ、町内会それぞれの実情に応じて、皆様に寄り添いながらデジタル化を後押しする「町内会デジタル化推進事業」を進めているところでございます。 本事業では、各町内会が抱える課題等を丁寧にヒアリングし、課題解決方法として簡便で町内会の費用負担が発生しない（または廉価な）既存のLINE等のアプリの活用・導入をアドバイザーとともに取り組んでいくことを想定しています。町内会費の集金のデジタル化につきましても本事業において支援が可能でございます。（※本事業のご案内は市内各町内会長様にお送りしており、お申し込みにつきましては6月24日までとなっております。）
2024年4月30日	市政だよりの配布が不便である	右記のとおり回答いたします	③改善に向けて検討します。	市政だよりににつきましては、現在スマートフォン等で閲覧できるよう、電子版（PDF）を市ホームページに掲載しております。今後、電子版の活用を含め、町内会の皆さまの負担軽減につながるよう、配布の在り方についても検討を進めてまいります。
2024年5月1日	住民基本台帳・選挙人名簿の閲覧について、電話で日程確保が求められる	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月1日	住民基本台帳・選挙人名簿の閲覧について、閲覧申請の書類が押印必要であるため、不便である	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月1日	住民基本台帳の閲覧について、電話で日程確保が求められる	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月7日	放課後児童クラブについて、大量の手書き資料を求められた	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月13日	居住地のごみ集積場の場所が地図等ですぐわかるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱の文章が多く、また担当課がわからないと書き込めないように思ってしまう	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱の意見は公開されるのか	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月18日	Full Digitalの市役所を作るタイムスケジュールを明確にしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月20日	敬老乗車証の入金方法が現金のみである	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月20日	火葬許可申請書について、手書きと押印が多い	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月27日	介護認定審査委員の応募方法が郵送または持参での対応のみである	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月27日	児童クラブの申し込み手続き・資料の提出をオンライン化してほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月27日	児童クラブ登録後の書類提出・変更申請・お知らせをオンライン上で変更・確認できるようにしてほしい	対応方針について担当部署へ確認中です		
2024年5月29日	里帰り出産にあたり、予防接種助成申請時の宛名を里帰り先の自治体に電話確認する必要があった	対応方針について担当部署へ確認中です		

# 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

上記に記載したもののほか、デジタルに関係するものに限らず、市政に対して幅広いご意見を頂戴いたしました。貴重なご意見として担当部署に情報提供の上、今後の参考とさせていただきます。

日時	不便に感じた手続き等の概要
2024年4月11日	避難所運営マニュアルについて、わかりやすく整備してほしい
2024年4月11日	書類の年号記載が和暦・西暦のどちらで書けばいいかわからない
2024年4月13日	土曜日も開庁してほしい
2024年4月17日	鳥獣実施隊の運転日誌変更を早く実施してほしい アルコールチェッカーも導入してほしい
2024年4月17日	鳥獣実施隊の税関係の申請用紙を早く送付してほしい
2024年4月20日	各通知について、点字が必要な人にだけ点字用テープを貼ってほしい
2024年4月20日	仙台市に物品を販売した際に送付する請求書の様式をわかりやすくしてほしい
2024年4月24日	一日乗車券が改札に対応していない
2024年4月28日	市政だよりをweb閲覧のみにし、紙面を廃止してほしい
2024年5月6日	市役所・区役所とコールセンターの電話番号を統一してほしい
2024年5月6日	住民税過払い金（県民税）返戻を公金受取口座で対応してほしい
2024年5月17日	仙台市デジタル改善目安箱を設置する以前に、率先してDXを検討してほしい
2024年5月29日	里帰り出産時に、手続きごとに担当が異なり不便であった 情報や資料をまとめてほしい

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。