

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時        | 不便に感じた手続き等の概要                                    | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明   |
|------|-----------|--|------|---------------------------|---|
| 1    | 2024年4月2日 | 治療用器具の手続きについて、公金口座振り込みに対応してほしい                   | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 治療用器具の公金口座振り込みについて、ご利用の有無に関する欄を支給申請書内に設けるとともに、本市のシステムにて公金口座情報を確認できるように準備を進めてまいります。  |
| 2    | 2024年4月2日 | 市民検診の電子申請時、電話の入力欄でエラーが出てしまう                      | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 来年度より電話番号入力時にハイフンを必須としないフォームへの変更を検討します。   |
| 3    | 2024年4月2日 | 産後ケアの日程調整をデジタル化してほしい                             | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 令和6年度より、区役所等の職員を介さずに利用者が利用施設へ直接連絡し予約できる体制に変更しました。<br>また、現在kintoneを活用した空き情報の見える化を検討中です。  |
| 4    | 2024年4月2日 | 新生児の情報を届け出しているにも関わらず、何度も同じことを聞かれるため、データベース化してほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 新生児等のデータ管理については、母子保健システムにて管理されており、情報利用に関する協議を交わした部署とは市内で情報共有・連携をしております。一方で、産後ケア事業実施事業者に市民の個人情報を広く提供することはできないため、支援が必要等の理由により、ご本人の同意を得た場合に限り、事業者側と情報共有を図っております。                                     |
| 5    | 2024年4月5日 | 市政だよりに掲載しているイベントが電話受付のみだった                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 電話及び電子での受付の併用を検討いたします。  |
| 6    | 2024年4月6日 | 記念樹のプレゼントの応募が往復はがきのみ受け付けだった                      | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 記念樹の申込方法について、WEBフォームの活用を検討いたします。現時点ではGoogle等の外部サービスの導入を検討しております。導入にあたり、セキュリティの安全性の確認や、全ての市民にとって負担の少ない申込方法の確立を目指しております。  |
| 7    | 2024年4月6日 | 市民イベント申し込みが往復はがきのみ受け付けだった                        | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 市民センターの主催講座等のお申込み方法については、参加を希望される方が申し込みをしやすい方法を複数の中から選択できるように努めております。<br>WEBを利用した申込方法につきましても、現在試験的に一部の講座においてWEBによる申し込み受付を行っており、今後その取り組みを全体に広げていくことが出来るように検討を行っているところでございますので、ご理解の程どうぞよろしくお願いたします。 |
| 8    | 2024年4月6日 | 仙台市営地下鉄の定期券の購入時、クレジットカードが使える場所が限られている            | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 券売機におけるクレジットカード決済につきましては、システムの構築費用や維持費用、決済代行システム利用料等の負担が大きく、採算性の理由から導入に至っておりません。<br>今後も、様々な工夫をしながら、お客様の利便性向上を図ってまいりますので、本市交通事業にご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。  |
| 9    | 2024年4月6日 | 保育所の申し込みをデジタル化してほしい                              | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。<br>就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。<br>今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 10   | 2024年4月7日 | 日常生活用具の申請時、様式がホームページ上で見つからず窓口まで行かなければならなかった      | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | ご指摘いただきました意見書様式に限らず、日常生活用具の様式全般についてホームページ掲載の可否を改めて見直し、対応させていただきます。<br>また、ホームページのわかりやすさも改善していきます。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時        | 不便に感じた手続き等の概要                                   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-----------|---|------|---------------------------|--|
| 11   | 2024年4月8日 | 仙台市のエリア別に地価がわかるようなサイトが欲しい                       | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | <p>本市で把握している実際の土地取引の情報は、国土利用計画法に基づいて届出のあったものなど、ごく一部のみであることから、本市独自の情報に基づく土地価格のホームページは作成しておりません。</p> <p>そのため、土地価格に関する情報としては、既存の土地価格情報のホームページである「国土交通省不動産情報ライブラリ」や「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」などへのリンクを本市ホームページに掲載し、ご案内しているところです。土地価格をお調べいただく際は、当該ホームページをご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各ホームページで閲覧できる情報</li> <li>「国土交通省不動産情報ライブラリ」</li> <li>→不動産取引、地価公示、地価調査の価格情報</li> <li>「財団法人資産評価システム研究センター全国地価マップ」</li> <li>→固定資産税路線価、相続税路線価、地価公示、地価調査の価格情報</li> </ul> <p>・上記情報ページへのリンクを掲載している本市ホームページ<br/>                     ホーム &gt; くらしの情報 &gt; 住みよい街に &gt; 住まい &gt; 市有地売却・地価・土地利用 &gt; 地価 &gt; 地価情報<br/>                     URL :<br/> <a href="https://www.city.sendai.jp/hyoka/kurashi/machi/sumai/shiyuchi/chika/index.html">https://www.city.sendai.jp/hyoka/kurashi/machi/sumai/shiyuchi/chika/index.html</a></p> |
| 12   | 2024年4月8日 | 子ども予防接種の申し込みをオンライン化してほしい                        | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>予防接種の予約票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっているところです。</p> <p>本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>   |
| 13   | 2024年4月8日 | 保育所申し込みをオンライン化してほしい                             | 回答済み | ②改善します。見直します。             | <p>保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。</p> <p>就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。</p> <p>今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>  |
| 14   | 2024年4月8日 | 障害者手帳を見せずに、宮城交通バスでも福祉用icscaをかざすだけで割引をきくようにしてほしい | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | <p>福祉割引用icscalは、福祉割引の対象の方に仙台市交通局が発行しているものであり、宮城交通とは福祉割引の対象者が異なるため、宮城交通をご利用になる際は自動精算を行うことができないようになっております。</p> <p>仮に、宮城交通においても福祉割引用icscaで自動精算を行うためには、仙台市交通局と宮城交通の福祉割引対象者の統一やIC乗車券システム機器の改修が必要になります。</p> <p>実施の可否については、宮城交通の経営判断によるところであり、仙台市交通局からはお答えいたしかねますが、宮城交通で福祉割引用icscaを利用できるようにするためには、多くの機器の改修・更新を要し、多額の投資が必要になることから、費用面で大きな課題があります。</p> <p>今後も、宮城交通等関係事業者と協力しながら、お客様の利便性向上を図ってまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>  |
| 15   | 2024年4月8日 | 市ホームページ上の駐輪場マップを見やすくしてほしい                       | 回答済み | ①改善しました。見直しました。           | <p>駐輪場の位置図について、Googleマップ（外部リンク）を表示できるようにしました。駐輪可能台数や利用状況（空車、満車）の表示には情報システムの導入が必要であり、導入するには膨大な費用が見込まれるため実現は困難であります。なお、各施設ごとの最大駐輪可能台数の表示については検討したいと思っております。</p>  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時        | 不便に感じた手続き等の概要                                   | 受付状況 | 対応方針              | 対応方針の説明   |
|------|-----------|---|------|-------------------|---|
| 16   | 2024年4月9日 | 保育所の申し込みをオンライン化してほしい                            | 回答済み | ②改善します。見直します。     | 保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 17   | 2024年4月9日 | 児童館申し込みをオンライン化してほしい                             | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。なお、登録申込み等に必要な書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。   |
| 18   | 2024年4月9日 | 市ホームページ上の様式と窓口の様式が異なる                           | 回答済み | ⑥ご案内します。          | 確認いたしました。住民票の写しなどの交付請求書に関して本市ホームページと窓口の様式に相違は見られませんでした。お客様の誤解を招くような説明となっていましたことを深くお詫びし、今後はこのようなことの無いよう正確な説明に努めたく存じます。   |
| 19   | 2024年4月9日 | 区役所窓口サービスをオンライン上でも手続きできるようにしてほしい                | 回答済み | ⑥ご案内します。          | 下記ページに記載の各手続きについては、現在もオンライン上で手続き可能となっております。<br><a href="https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dx/eprocedure.html">https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dx/eprocedure.html</a><br>本市では、今後も段階的にオンラインで可能な手続きを充実させ、利用しやすい「行かない」窓口の実現を目指してまいります。また、行政サービスでLINEを利用する場合は、個人情報やLINE社に保存されないような構造にした上で、運用しています。（例：相談業務で利用する場合、相談受付のみをLINEで行い、実際の相談は別システム上で実施しています。） |
| 20   | 2024年4月9日 | こどもの集団検診・母子手帳受け取り時に大量に紙資料が配布されたweb閲覧できるようにしてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | Web閲覧できるよう資料をホームページ上に掲載することについては、前向きに検討してまいります。一方で、幼児健診や母子手帳交付時に配布する紙媒体の資料は、単に情報発信目的に配布しているものではなく、効果的な保健指導を行うためのツールです。一覧性・視認性が高い紙媒体資料は、保健師等の専門職が対象者のニーズに合わせて全体の中から必要な情報をお伝えすることができるだけでなく、周辺情報についても触れることができるため、保健指導及び支援には欠かせないものと認識しております。したがって、紙媒体につきましても必要に応じて引き続き配布を継続してまいります。  |
| 21   | 2024年4月9日 | 妊娠届の提出が窓口でしかできない                                | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 妊娠届の提出手続きにつきましては、母子保健法に基づき、妊娠、出産又は育児に関して必要な保健指導及び助言を行って母子保健に関する知識の普及を図るために、窓口での面談を必須といたしております。現状としては上記のとおり対応困難ではございますが、国の動向等を踏まえたうえで検討してまいります。  |
| 22   | 2024年4月9日 | 母子手帳受け取りまで時間がかかった                               | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 母子手帳交付における窓口予約につきましては、今後、各区役所窓口の混雑状況等を踏まえて導入による効果を検証し、他市町村での先行事例等も参考にしながら検討してまいります。   |
| 23   | 2024年4月9日 | 保育園の申し込みが混雑しており不便であった                           | 回答済み | ②改善します。見直します。     | 保育施設等の利用申込について、現在オンライン申請の導入に向けて準備を進めております。就労証明書等の提出書類につきましても、データを添付することで申請可能となる予定です。今後もより市民のみなさまが利用しやすくなるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 24   | 2024年4月9日 | 市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない                    | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。リンク設定につきましては、リンク先の内容が予測できる文言とすることを基本としておりますが、ホームページ作成担当者向けの研修等を通じて改めて周知を図り、改善に努めて参ります。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                                 | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明   |
|------|------------|---|------|---------------------------|---|
| 25   | 2024年4月9日  | バスにGPSを搭載して、リアルタイムな位置情報を地図上で分かるようにしてほしい       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | バスの車載器には既にGPSを搭載しておりますが、現時点ではシステム負荷の都合上、早発警報や連続運転管理といった一部の支援機能でのみ利用しております。<br>現在、このGPSによるバスの位置情報をもとに、仙台市営バスの「GTFSリアルタイム」データをオープンデータとして配信するための準備を進めております。<br>配信後は、各民間事業者等が「GTFSリアルタイム」データも取得できるようになり、各種経路検索サービスに反映される場合がございます。<br>今後もより市民の皆様が市営バスをご利用しやすいよう環境を整備してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 |
| 26   | 2024年4月10日 | ガス料金について、クレジットカード支払いの申し込みをオンライン上でもできるようにしてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | オンライン申し込みについては、現在、ガス局ホームページにリンクのある一部のクレジットカード会社では手続きが可能となっております。引き続き、対応可能なクレジットカードの拡大に向け、検討してまいります。<br>ガス局ホームページ（クレジットカード会社へのお申し込み）のURL<br><a href="https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php">https://www.gas.city.sendai.jp/family/charge/10/index.php</a>              |
| 27   | 2024年4月10日 | 市ホームページ上で、見つけたい情報がなかなか見つからない                  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。   |
| 28   | 2024年4月10日 | 子ども医療費助成の申請をデジタル化してほしい                        | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 子ども医療費助成制度の各手続きについて、電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。   |
| 29   | 2024年4月10日 | 補助金申請の事前確認のためメールで調整していたが、申請書を紙で求められた          | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 補助金交付申請書は、契約書に相当するものとして、地方自治法第234条第5項に基づき押印を求めています。PDFでは印刷物となるため、押印した原本の提出をお願いしています。  |
| 30   | 2024年4月10日 | 仙台市職員のヘルスデータをオープンデータとして公開してほしい                | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 労働安全衛生法第104条及び平成29年5月29日付個情第749号基発0529第3号により、健康情報は職員健康確保に必要な範囲を超えて取り扱ってはならないとされております。   |
| 31   | 2024年4月11日 | 母子手帳の受け取り手続きをオンライン化もしくは郵送してほしい                | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。<br>一方、窓口予約や面談のオンライン化については今後検討していきたいと思っております。  |
| 32   | 2024年4月11日 | 子育て関係の手続きをデジタル化してほしい<br>ワンストップ窓口を設置してほしい      | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 妊娠期から子育て期の切れ目ない支援として、窓口等でのあらゆる関わりの機会を活用して保健指導を実施しております。また、妊娠・出産に関する事務的な申請についてはすでに電子申請を取り入れております。今後も本市サービス利用者の方々の負担軽減に努めてまいります。（出生連絡票の提出、産後ケア事業の利用申請等すでに電子化しております）   |
| 33   | 2024年4月11日 | 市民利用施設予約の支払いをクレジットカード決済でもできるようにしてほしい          | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン決済機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。なお、窓口払いだけでなく、口座振替によるお支払いも可能ですのでご検討ください。<br>また、今後新しいシステムを導入するにあたっては、いただいたご意見を踏まえ、オンライン決済や各種手続きのオンライン申請ができるよう検討してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。   |
| 34   | 2024年4月11日 | 市ホームページがわかりづらい                                | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 本市ホームページ全体のレイアウト、機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。   |
| 35   | 2024年4月11日 | 情報が区によって異なる                                   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 市トップページから各区役所ホームページへのリンク掲載場所や表記につきまして、この度のご意見を踏まえながら、より利用しやすいものとなるよう具体的な方法について検討を進めてまいります。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針           | 対応方針の説明   |
|------|------------|--|------|----------------|---|
| 36   | 2024年4月11日 | 「杜の都おしえてコール」のAIが使いづらい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | AIチャットボットにつきましては、検索キーワードによってヒットしたFAQを表示させる仕様となっております。今後、質問に対して適した回答の検索精度を向上させるため、検索キーワードの整備を図りたいと存じます。  |
| 37   | 2024年4月11日 | 市立学校の集金について、アプリを使用した方法を導入してほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | 学校納付金の集金サービスの導入に向けて改めて課題を整理し、検討を進めてまいります。   |
| 38   | 2024年4月12日 | 障害高齢課の窓口を予約制にしてほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | 障害高齢課における窓口については、多岐に渡るサービスに関する相談受付をしており、障害特性により時間ごとの行動が苦手な方などにも安心してご相談いただくためにも、一般的には「予約」という形はとっておりません。障害の特性等により窓口で手続可能な時間帯が限られる場合には、事前に障害高齢課へお問合せいただくことで、待ち時間の縮減や郵送でのお手続きのご案内など、対応可能な範囲にはなりますが個別に配慮いたします。お手数おかけして恐縮ではございますが、お住まいの区の障害高齢課へ事前にお問合せください。<br>なお、若林区障害高齢課では、6月19日より障害者支援係の窓口にて「窓口番号呼び出しシステム（番号発券機）」を導入し、待ち人数が分かるよう改善を行っております。今後も、障害のある方や高齢者の方のご事情にも配慮しながら利用者の皆様のニーズの把握に努め、各サービスごとに窓口対応・手続きのオンライン化等について可能な手法を検討してまいります。 |
| 39   | 2024年4月12日 | 公金受取口座を活用できる窓口をもっと拡大してほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | 公金受取口座については、国が定めた下記の手続きについて対応が可能となっております（リンク先参照）。<br>手続きによっては、システム改修や追加の機器配備等が必要になるなどの事情により、現時点において本市では未対応のものもございますが、費用対効果や利便性の観点を踏まえ、順次活用拡大を図ってまいります。<br><a href="https://www.digital.go.jp/policies/account_registration/benefits">https://www.digital.go.jp/policies/account_registration/benefits</a>   |
| 40   | 2024年4月12日 | 敬老乗車証の手続きの際に申請書を手書きしたマイナンバーカードで対応できるようにしてほしい                             | 回答済み | ②改善します。見直しします。 | 仙台市では昨年度、マイナンバーカードを読み取り、氏名・住所等の情報を申請書に転記することができる「申請書セルフ作成支援システム」を、各区・総合支所の戸籍住民課等へ導入いたしました。<br>このシステムの導入により、氏名・住所等の記入が不要となり、市民の皆様の手書きの負担を減らすことができますので、今年度は敬老乗車証へのチャージに係る申請手続きにもこのシステムを活用することとしており、導入に向けた準備を進めているところでございます。<br>市民の皆様にご負担なく行政サービスをご利用いただけるよう、その他の申請手続きのデジタル化も含め、窓口業務のデジタル化により一層取り組んでまいります。   |
| 41   | 2024年4月12日 | 市民活動サポートセンターの利用の際、電話予約・現金払いが必要であり、オンライン上で解決できるようにしてほしい                   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | 市民活動サポートセンターは「仙台市協働によるまちづくりの推進に関する条例」に基づき設置されており、貸室等の予約にあたっては、同条例に要件が定められている市民活動（宗教活動や政治活動等を除く）であることを電話や窓口で都度確認させていただいているところでございます。<br>今後、本市がDX（デジタル・トランスフォーメーション）を進めていくなかで、オンライン手続きにおける上記確認の実施手法や多様な支払い方法への対応について、まずは課題を整理してまいります。   |
| 42   | 2024年4月12日 | 独身証明書が窓口か郵送でしか発行できない   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。  | マイナンバーカードによる本人確認を前提とした戸籍や住民票等の証明書のオンライン申請については、現在導入に向けて検討を進めており、現在各区役所において発行している独身証明書を含めるかどうかにつきましては、今後検討させていただきます。また、証明書そのものをデジタル発行することにつきましては、今後の国の動向等を注視してまいります。   |
| 43   | 2024年4月13日 | 市立学校の授業について、体調不良で欠席した際に遅れが生じないよう、授業をオンライン配信してほしい<br>難しければアーカイブなどで対応してほしい | 回答済み | ⑥ご案内します。       | ・市立学校では、1人1台端末を活用し、オンライン配信や学習用クラウドを通じた課題提出等に取り組んでおりますので、まずは学校にご相談ください。<br>・仙台市の1人1台端末では、「NHK for school」の視聴のほか、全校にデジタルドリルを導入しており、単元ごとに解説付きで、ご自身の理解に合わせた取り組みも可能となっておりますのでご活用ください。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針            | 対応方針の説明  |
|------|------------|--|------|-----------------|--|
| 44   | 2024年4月14日 | 市民税をオンラインで申請できるようにしてほしい<br>また委任状・登記事項証明書をPDF添付して代理人での申告を可能にほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 個人住民税申告については、eLTAX及びマイナポータルを活用して、電子的に申告する仕組みの導入に向けて、令和7年12月以降の申告手続から電子的な申告手続が可能となるよう、地方税共同機構においてシステム開発を実施予定です。本市においても、必要な手続きや整備等を行ってまいります。<br>なお、代理人による申告が可能かどうかにつきましては、詳細が決まっていないため明確な回答はできかねますが、現状のeLTAXにおいては、税理士や税理士法人による代理申告が可能となっておりますので、同様の取扱いとなるものと思われます。<br>法人の市民税につきましては、地方税ポータルシステム（eLTAX）をご活用ください。  |
| 45   | 2024年4月14日 | SENDAI free Wi-Fiを暗号化してほしい                                     | 回答済み | ⑥ご案内します。        | SENDAI free Wi-Fiは、皆さまに設定不要で簡単にご利用いただくため暗号化は行っておりませんが、アクセスポイントに同時に接続している端末同士のアクセスを禁止する機能が備えられているほか、SENDAI Free Wi-Fi運営委託先である株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにおいて、乗っ取り防止の対策や常時監視等も実施しております。セキュリティ対策状況については、今後、仙台市ホームページで公開するようにいたします。<br>なお、ご利用者様の端末にVPNアプリをダウンロードすることで、通信を暗号化でき、安全にSENDAI Free Wi-Fiをご利用いただくことが可能です。  |
| 46   | 2024年4月14日 | SENDAIポータルのお気に入りマイナポータルを選択できるようにしてほしい                          | 回答済み | ①改善しました。見直しました。 | ご指摘の通り対応しました。  |
| 47   | 2024年4月15日 | 軽自動車税の納付有無をオンライン上で確認できるようにしてほしい                                | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 令和5年1月より、軽自動車税（種別割）の納付情報を、軽自動車検査協会がオンラインで確認できる「軽JNKS」（軽自動車税納付確認システム。読み方：けいじえんくす。）の運用が開始されておりますので、納税証明書の提示は原則不要となっております。ただし、二輪の小型自動車など対象となっていないものもございます（「軽JNKS」は三輪・四輪が対象です）ので、詳しくは市HPをご確認ください。<br><a href="https://www.city.sendai.jp/zese-kanri/kurashi/tetsuzuki/zekin/zeshome/keizokukensa.html">https://www.city.sendai.jp/zese-kanri/kurashi/tetsuzuki/zekin/zeshome/keizokukensa.html</a><br>なお、宮城県が課税している登録自動車が対象の、宮城県自動車納税確認システムのように、どなたでも納税確認できるシステムの導入については、他都市の導入状況等を踏まえ、費用対効果を見極めながら、今後検討して参りたいと思います。 |
| 48   | 2024年4月15日 | 市立学校の先生とオンライン上でやりとりできるようにしてほしい                                 | 回答済み | ⑥ご案内します。        | 学校と保護者との連絡ツールとして現在、学習eポータルの「まなびチケット」を全市で導入し、保護者からの欠席連絡、学校からのおたよりや学校・学年への連絡のデジタル配信を行っております。<br>現在、保護者から学校へのオンラインを活用した連絡は、学校eメールへの連絡は可能となっており、電話での連絡が難しい場合には、メールを活用いただくことで、保護者のライフスタイルや教職員の校務の状況に応じたやりとりを進めることができます。<br>なお、日中のお電話については、留守番電話へのメッセージとさせていただきます。学校にご相談ください。  |
| 49   | 2024年4月16日 | 集団資源回収の団体登録について、電子申請を導入してほしい                                   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 集団資源回収の団体登録に係る電子申請について、導入可能な方法の検討を進めて参ります。   |
| 50   | 2024年4月18日 | 国民健康保険から社会保険への切り替えをオンライン上で手続きしたい                               | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 国民健康保険の脱退手続きについて、オンライン化できるように準備を進めております。<br>令和7年度から運用開始する予定となっております。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|------------|--|------|---------------------------|--|
| 51   | 2024年4月18日 | 国民健康保険料について、支払予定額と過去の支払い実績の確認をインターネット上でしたい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 国民健康保険料の支払い額のネット上での検索について、システムを対応させることが技術的に難しく、情報保護の観点からも出来ませんが、例えば国民健康保険料納付証明の発行申請手続きのオンライン化は可能です。令和7年度中に国民健康保険料納付証明の発行申請手続きをオンライン化出来ないか検討させていただきます。  |
| 52   | 2024年4月20日 | 市立学校の提出物について、オンライン上で提出できるようにしてほしい<br>また書類の不備・書き方の問い合わせの教員への連絡についてメール等、オンライン上でできるようにしてほしい | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 現在、児童・生徒に係る欠席連絡や、学校からの便りの配信などについて電子化を行い、またその他の提出物についても、各校で可能なところから電子化を進めているところです。引き続き電子化を進めることで、保護者の皆様の利便性の向上や学校職員の負担軽減につなげてまいります。   |
| 53   | 2024年4月21日 | 「仙台市デジタル改善目安箱」の電子申請フォームの前文が長い  | 回答済み | ①改善しました。見直しました。           | ご指摘のございました前文に該当する「みやぎ電子申請サービス」の利用規約について、非表示にするように設定変更を行いました。今回非表示とした利用規約については、みやぎ電子申請サービスの仙台市ページ ( <a href="https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100">https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100</a> ) 下部にございます「ご利用にあたり」内の「利用規約」からご確認ください。   |
| 54   | 2024年4月21日 | 利用者負担額（保育料）等納付証明書について、窓口に行くことなく、マイナンバーで対応してほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 利用者負担額（保育料）等納付証明書について、今後改善に向けて検討を進めてまいります。<br>市民の皆様が利用しやすくなるよう、オンライン化を進めていきたいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。   |
| 55   | 2024年4月23日 | 仙台市市民利用施設予約システムにて、団体登録のオンライン申請に対応できるようにしてほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 現在ご利用いただいている「仙台市市民利用施設予約システム」に、オンライン利用者登録機能を実装するためには、大規模なシステム改修が必要であり、多額の費用負担が生じる可能性があることから実装に至っておりません。<br>なお、利用者区分が「個人」の場合は、「I-D-Sendai オンライン申請システム」を使って、マイナンバーカードを用いた厳格な本人確認を行ったうえで、利用者登録のオンライン申請が可能となっております。<br>一方で、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるものの、それらを確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。<br>今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたうえでオンライン化を進めてまいります。 |
| 56   | 2024年4月23日 | 仙台市市民利用施設予約システムについて、利用者カードの必要性を検討してほしい   | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 「仙台市市民利用施設予約システム」を使用するにあたっては、施設の不正利用防止の観点からシステムの利用者登録時に厳格な本人確認を行う必要があります。<br>そのように事前に本人確認を行ったうえで利用者カードを交付することにより、施設の利用当日に利用者カードを窓口で提示するだけで、予約情報の特定や施設の貸出を円滑に行うことができっております。<br>なお、今後新しい施設システムを導入するにあたっては、いただいたご意見を踏まえ、スマホ会員証の実装や、会員証が無くとも施設の使用許可ができる仕組みを検討してまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                               | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明   |
|------|------------|---|------|---------------------------|---|
| 57   | 2024年4月23日 | 手続き上、デジタル印鑑に対応できるようにしてほしい                   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 仙台市民利用施設予約システムの利用者登録手続きを代理人の方が行う場合の委任状については、不正防止の観点から、不正防止の観点から署名又は押印をお願いしております。<br>いわゆる「デジタル印鑑」には様々な形態のものが存在するものと認識しておりますので、一律の回答は差し控えますが、印影の画像データを貼付するような形態のものについては、複製が可能であることから、署名・押印に代えることは困難です。<br>また現在、利用者登録のオンライン申請については、利用者区分が「個人」の場合は対応しておりますが、「団体」の場合は、団体の存在や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する手段が確立しておらず実装に至っておりません。<br>今後、いただいたご意見を踏まえ、施設の不正利用防止の観点からオンラインで団体登録を行う場合に求める基準と、オンライン申請による利便性を比較考量し、オンライン化できる範囲を見定めたくうえでオンライン化を進めてまいります。 |
| 58   | 2024年4月24日 | 仙台市営地下鉄でフリーWi-Fiが対応していない                    | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 地下鉄駅構内でフリーWi-Fiサービスを提供していた携帯事業者・県・市がサービス提供を終了しており、再開の予定はありません。  |
| 59   | 2024年4月25日 | 水の杜公園キャンプ場の予約・空き状況の確認をオンライン上でできるようにしてほしい    | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | オンラインでの空き状況確認、及び予約受付ができる仕組みの導入について検討いたします。  |
| 60   | 2024年4月25日 | 敬老乗車券の入金について、現金以外にも対応してほしい                  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 敬老乗車証は介護保険料所得状況に応じ、チャージ（入金）の際に、ご負担いただく割合が異なるなど、複雑なシステム管理が必要となるため、現在、現金以外でチャージいただく仕組みは導入できていないところでございます。<br>現金以外でのチャージについては、今後、セキュリティ対策や導入コストをはじめとした課題の洗い出しを行い、実現の可能性について探ってまいります。   |
| 61   | 2024年4月26日 | 市・県民税の申告書の提出をオンライン化してほしい                    | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 地方税共同機構において、eLTAX（地方税ポータルシステム）を通じて市民税・県民税の申告書の提出ができるよう、令和7年末の導入に向けた検討がなされております。   |
| 62   | 2024年4月27日 | 学校への提出書類をデータ化し、配布・回答をオンライン上でできるようにしてほしい     | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 現在、児童・生徒に係る欠席連絡や、学校からのお便りの配信などについて電子化を行い、またその他の提出物についても、各校で可能なところから電子化を進めているところです。引き続き電子化を進めることで、保護者の皆様の利便性の向上や学校職員の負担軽減につなげてまいります。   |
| 63   | 2024年4月28日 | ICSCAをスマートフォンにも対応できるようにしてほしい                | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | icscaのモバイル化にあたっては、スマートフォンのアプリケーション開発等が必要となりますが、それには多額の投資を要することから、発行規模が比較的小さいicscaでの費用対効果を踏まえますと非常に難しいものと認識しております。<br>今後ともお客様の利便性向上を目指して、新しい技術や他事業者の動向について研究して参りますので、本市交通事業にご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。   |
| 64   | 2024年4月29日 | 図書館のシステムに「他の図書館で探す」「購入」のリクエストを表示できるようにしてほしい | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 所蔵していない書籍のリクエストを、現行システム上で受け付けるようにすることについては、検索画面への未所蔵資料の表示やリクエストフォームの作成など、システムの改修が必要となることから、現時点では対応は困難です。<br>なお、検索システムとは別ですが、仙台市図書館ホームページ内の「資料の検索・予約」のページ（URLは下記のとおり）に、他の図書館の蔵書検索などができるリンク集を設けていますので、「他の図書館で探す」については、こちらをご利用ください。<br><a href="https://lib-www.smt.city.sendai.jp/page_id145">https://lib-www.smt.city.sendai.jp/page_id145</a>   |
| 65   | 2024年4月30日 | 健康被害調査のお知らせにURLやQRコードが張られておらず、不便だった         | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 今後同様の調査を実施する場合は、保護者あての通知文等に調査フォームにアクセスするためのハイパーリンクを設定するとともに、まなびポケットでのお知らせ文にはURLを記載し、アクセスの手間が少なくなるよう努めてまいります。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                        | 受付状況 | 対応方針              | 対応方針の説明  |
|------|------------|--------------------------------------|------|-------------------|--|
| 66   | 2024年4月30日 | 住所や本籍地をオンライン上でできるようにしてほしい            | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 現在、前年度所得につきましてはデジタル庁が運営するマイナポータル上で確認できますが、住所や本籍地をオンライン上で確認できるようにするためには、法令や情報セキュリティ上等の理由により本市独自に実施することが難しいと考えますので、今後の国の動向等を注視してまいります。   |
| 67   | 2024年4月30日 | 前年所得の確認をオンライン上でできるようにしてほしい           | 回答済み | ⑥ご案内します。          | 行政手続のオンライン窓口であるマイナポータルにおいて、ご自身の課税所得等を確認することが可能です。マイナポータルの利用方法等詳細は下記ホームページをご参照ください。<br><a href="https://services.digital.go.jp/mynaportal/">https://services.digital.go.jp/mynaportal/</a>  |
| 68   | 2024年4月30日 | 市政だよりの集金などのため、町内会アプリを導入してほしい         | 回答済み | ⑥ご案内します。          | デジタル化に対する町内会の関心や取り組みの実態が一様ではないため、実情に応じた対応が必要となることから、現在本市では、全庁的な「町内会アプリ」の導入というよりはむしろ、町内会それぞれの実情に応じて、皆様に寄り添いながらデジタル化を後押しする「町内会デジタル化推進事業」を進めているところでございます。<br>本事業では、各町内会が抱える課題等を丁寧にヒアリングし、課題解決方法として簡便で町内会の費用負担が発生しない（または廉価な）既存のLINE等のアプリの活用・導入をアドバイザーとともに取り組んでいくことを想定しています。町内会費の集金のデジタル化につきましても本事業において支援が可能でございます。（※本事業のご案内は市内各町内会長様にお送りしており、お申し込みにつきましては6月24日までとなっております。）                                       |
| 69   | 2024年4月30日 | 市政だよりの配布が不便である                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 市政だよりにつきましては、現在スマートフォン等で閲覧できるよう、電子版（PDF）を市ホームページに掲載しております。今後、電子版の活用を含め、町内会の皆さまの負担軽減につながるよう、配布の在り方についても検討を進めてまいります。   |
| 70   | 2024年5月1日  | 住民基本台帳について、電話で日程確保が求められる             | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | オンライン申請については、現在、戸籍や住民票等の一部証明書の導入に向けて準備を進めております。その中に各区役所において受け付けている住民基本台帳の閲覧を含めるかどうかにつきましては、今後検討させていただきます。  |
| 71   | 2024年5月1日  | 選挙人名簿の閲覧について、電話で日程確保が求められる           | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 選挙人名簿抄本の閲覧に係る日程調整について、各区選挙管理委員会事務局と調整の上、今後オンライン化について検討いたします。   |
| 72   | 2024年5月1日  | 選挙人名簿の閲覧について、閲覧申請の書類が押印必要であるため、不便である | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 選挙人名簿抄本閲覧申請書の押印につきましては、「公職選挙法施行規則」において様式及び押印が定められているため、紙で提出いただく必要があります。<br>付随する資料につきましては、オンライン添付が可能と考えますので、申請フォームの作成について検討いたします。   |
| 73   | 2024年5月7日  | 放課後児童クラブについて、大量の手書き資料を求められた          | 回答済み | ⑥ご案内します。          | 登録申込み等に必要書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。<br><a href="https://www.city.sendai.jp/kodomo-suishin/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/ibasho/r6nendozikuratouroku/moushikominituite.html">https://www.city.sendai.jp/kodomo-suishin/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/ibasho/r6nendozikuratouroku/moushikominituite.html</a><br>なお児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討して参ります。 |
| 74   | 2024年5月13日 | 居住地のごみ集積場の場所が地図等ですぐわかるようにしてほしい       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | ごみ集積所は、町内会等の団体からの申出により設置しており、集積所の管理やルールについては、使用する団体に一任しているため、現時点では市として一律に住所地に基づき集積所をご案内することは難しい状況です。<br>今後、いただいたご意見を参考にさせていただき、広報の内容を検討して参りたいと存じます。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針            | 対応方針の説明   |
|------|------------|--|------|-----------------|---|
| 75   | 2024年5月17日 | 仙台市デジタル改善目安箱の文章が多く、また担当課がわからないと書き込めないように思ってしまう               | 回答済み | ①改善しました。見直しました。 | ご指摘のございました前文に該当する「みやぎ電子申請サービス」の利用規約について、非表示にするように設定変更を行いました。今回非表示とした利用規約については、みやぎ電子申請サービスの仙台市ページ（ <a href="https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100">https://www.shinsei.elg-front.jp/miyagi2/navi/govTop.do?govCode=04100</a> ）下部にございます「ご利用にあたり」内の「利用規約」からご確認ください。<br><br>「担当課」欄については、なるべく速やかに担当課を特定する目的で設けておりますが、ご不明な場合は空欄でも差支えございません。 |
| 76   | 2024年5月17日 | 仙台市デジタル改善目安箱の意見は公開されるのか                                      | 回答済み | ⑥ご案内します。        | 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」ではご覧いただいておりますPDFファイルにて、現時点での受付状況や対応方針について随時公開いたします。<br>本市行政サービスについて、利用者の目線に立ったデジタルによる改善を進めてまいりますので、不便に感じた手続き等がございましたら、引き続き「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にご意見をお寄せください。   |
| 77   | 2024年5月18日 | Full Digitalの市役所を作るタイムスケジュールを明確にしてほしい                        | 回答済み | ⑥ご案内します。        | フルデジタルの市役所のタイムスケジュールにつきましては、「仙台市DX推進計画2024-2026」において、令和6年度から令和8年度までの集中改革期間を経て、令和9年度から令和12年度までの高度化期間で「Full Digitalの市役所」の完成を目指す旨を記載しております。<br>引き続き本市のDXへの取組みにご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。<br><a href="https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dxplan20242026.html">https://www.city.sendai.jp/system/shise/security/johoka/dxplan20242026.html</a>          |
| 78   | 2024年5月20日 | 敬老乗車証の入金方法が現金のみである   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 敬老乗車証は介護保険料所得状況に応じ、チャージ（入金）の際に、ご負担いただく割合が異なるなど、複雑なシステム管理が必要となるため、現在、現金以外でチャージいただく仕組みは導入できていないところでございます。<br>現金以外でのチャージについては、今後、セキュリティ対策や導入コストをはじめとした課題の洗い出しを行い、実現の可能性について探ってまいります。   |
| 79   | 2024年5月20日 | 火葬許可申請書について、手書きと押印が多い  | 回答済み | ⑥ご案内します。        | 仙台市では死亡届に火葬許可に必要な事項をご記入いただくことで、火葬許可申請書とみなしているため、埋火葬許可申請書の提出は不要です。   |
| 80   | 2024年5月27日 | 介護認定審査会委員の応募方法が郵送または持参での対応のみである                              | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 3年に1度の委員募集ですが、今回は電子申請システム等でも応募ができるよう検討します。  |
| 81   | 2024年5月27日 | 児童クラブの申し込み手続き・資料の提出をオンライン化してほしい                              | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 児童クラブの登録申込みに関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。<br>なお、登録申込み等に必要な書類の電子データを仙台市ホームページに掲載しておりますので、作成したデータを保存の上、翌年度は必要箇所のみ更新していただくなど、ご活用ください。   |
| 82   | 2024年5月27日 | 児童クラブ登録後の書類提出・変更申請・お知らせをオンライン上で変更・確認できるようにしてほしい              | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 児童クラブの登録事項変更に関する手続きについて、オンライン化の可否を検討していきます。<br>また、本年度より、本市全児童館にて「安心でんしょぼと」を導入しました。現在、入退館時刻の記録と児童館からのお知らせ配信のみの機能ですが、今後は利用予定の入力、欠席連絡等も可能となるよう順次機能を拡大予定です。   |
| 83   | 2024年5月29日 | 里帰り出産時に、予防接種時にアナログな手続きがあり、また手続きごとにも担当が異なり不便であった情報や資料をまとめてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。   | 里帰り出産の際に必要な手続きについて、対象となる方の負担軽減につながるよう、窓口やホームページ上でのより分かりやすいご案内・ご説明のあり方を検討してまいります。<br><br>なお、里帰り先での定期予防接種に必要な『予防接種実施依頼書』の宛名につきましては、提出先の自治体により取扱いが異なる場合があるため、再申請等のご負担が生じないよう、里帰り先の自治体にご確認いただくようご案内しております。ご了承ください   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時        | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-----------|---|------|---------------------------|--|
| 84   | 2024年6月1日 | 市民協働事業提案制度について、対象経費にデジタル関連経費を含めること・人件費換算基準の見直しを検討してほしい<br>NPO等に対し「デジタル関連費用補填制度」を創設してほしい | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 市民協働事業提案制度において、何を対象経費として認めるかについては、事業に必要な取り組みであるかどうかを踏まえて判断いたしますので、個別にお問い合わせください。<br>人件費換算については、事業費のうち団体が負担する額について、自己資金のほか、事業に提供される無償の労力を提案団体の労力換算額として算入することができるものです。この単価である500円（1人1時間あたり）については、これまでの事業の実績から妥当なものと考えております。<br><br>NPO等は市民による自発的な活動の組織であることから、組織運営に係る費用は、まずは団体自身で確保いただくものと考えております。   |
| 85   | 2024年6月7日 | くらしのマップ内の建築計画概要書の閲覧項目に完了検査番号と年月日を追加してほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | くらしのマップで公開している建築計画概要書は、市民の利便性向上を目的として令和6年5月より、泉区で試験的に建築計画概要書に記載された項目の一部を公開しております。今後はいただいた意見を参考に、閲覧できる項目や閲覧方法も含めて検討を進め、より利用しやすいシステムとなるよう、努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 86   | 2024年6月7日 | オープンデータの取り組みについて、データ活用を見やすくしてほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 仙台市においても、仙台市オープンデータカタログ、せんだいくらしのマップ、また本年3月に「SENDAI データダッシュボード」を開設し、見やすいデータの公開に取り組んでいるところでございます。<br>引き続き、他都市の事例も参考にしながら、市民の皆様にとって見やすいデータ活用にも努めてまいります。<br>各ページのリンクは下記の通りです。<br>仙台市オープンデータカタログ<br>( <a href="https://www.city.sendai.jp/opendata/index.php">https://www.city.sendai.jp/opendata/index.php</a> )<br>せんだいくらしのマップ ( <a href="https://www2.wagmap.jp/sendaicity/Portal">https://www2.wagmap.jp/sendaicity/Portal</a> )<br>SENDAI データダッシュボード ( <a href="https://data.city.sendai.jp/">https://data.city.sendai.jp/</a> ) |
| 87   | 2024年6月7日 | 仙台市市民利用施設予約の利用者登録をオンラインで手続きできるようにしてほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 利用者区分が「個人」の方の、利用者登録申請及び登録内容の変更申請につきましては、マイナンバーカードを使った公的個人認証による本人確認を行い、オンラインで申請することが可能となっております。<br><br>なお、利用者区分が「団体」の場合は、施設の不正利用防止の観点から団体の存在確認や、オンライン申請者と団体の関係性を確認する必要があるため、それらを確認する手段について整理しオンライン化の可否を見定めてまいります。   |
| 88   | 2024年6月7日 | 仙台市市民利用施設予約システムにて、旧字にも対応できるようにしてほしい   | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 仙台市の施設予約システムにつきましては、標準字体のみ取り扱う仕様としております。<br><br>仙台市の施設予約システムにおいて、いわゆる旧字体や異字体を取り扱うためには、仙台市独自の「文字コード」を管理する必要がありますが、管理にはコストがかかるため、費用対効果を勘案し標準字体のみ取り扱うこととしております。<br><br>また、仮にコストをかけて仙台市の施設予約システム独自の「文字コード」を作成したとしても、施設予約システムとデータ連携するシステム側（例えば、施設予約システムからのメールを受信するための、携帯電話会社のメールシステム等）では、仙台市独自の「文字コード」を管理してもらうことができません。<br>したがって、お名前が文字化けすることとなり、かえって市民サービス低下を招く恐れがあることから、標準字体のみ取り扱うこととしております。<br><br>ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                                  | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明   |
|------|------------|--|------|---------------------------|---|
| 89   | 2024年6月10日 | 公共施設にある自動販売機をキャッシュレス決済に対応できるようにしてほしい           | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 公共施設に設置している自動販売機は、仙台市が設置しているものではありません（仙台市は自動販売機を設置する事業者に場所を貸しています）。自動販売機のキャッシュレス対応については、対応機器の搭載などの費用負担や、消費者のニーズ等を考慮して、設置業者が判断すべきものと考えています。  |
| 90   | 2024年6月11日 | 記念樹のプレゼントの応募が往復はがきのみ受け付けだった                    | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 記念樹の申込方法について、WEBフォームの活用を検討いたします。現時点ではGoogle等の外部サービスの導入を検討しております。導入にあたり、セキュリティの安全性の確認や、全ての市民にとって負担の少ない申込方法の確立を目指しております。  |
| 91   | 2024年6月14日 | 海外在住中の戸籍謄本について、キャッシュレス決済で取得できるようにしてほしい         | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | キャッシュレス決済の導入に向けて改めて課題を整理し、検討を進めてまいります。  |
| 92   | 2024年6月14日 | 海外在住中のマイナンバーカードの発行可否の確認について、電話やメールなどでも対応してほしい  | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 国外転出者向けマイナンバーカードは、マイナンバー制度が開始された平成27年10月5日以降に住民票が存在していた日本国民が対象となります。個人が対象か否かについては個人情報保護の観点から、電話・メールではお答えできませんが、対象となる条件については電話やメール等で回答することができますので、お問い合わせください。  |
| 93   | 2024年6月14日 | マイナンバーカードを利用して、海外在住中でもコンビニで戸籍謄本等の取得できるようにしてほしい | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時の導入を検討してまいります。なお、一時帰国した際には、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。   |
| 94   | 2024年6月15日 | みやぎ電子申請サービスから送られたメールが迷惑メールに振り分けられてしまった         | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | ご利用のメールサービスについてドメイン指定受信になっている場合があります。受信設定ドメインに以下の追加をお願い致します。<br>みやぎ電子申請サービス「@elg-front.jp」<br>なお、追加の方法については、ご利用されているメールサービスの運営会社にご確認ください。   |
| 95   | 2024年6月18日 | 子育て支援関係の申し込みや問い合わせをオンライン上でもできるようにしてほしい         | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 離乳食教室や栄養相談などの申し込みについては、現状の課題を整理し、オンライン申請の導入を検討してまいります。  |
| 96   | 2024年6月19日 | 学校校納金・給食費の引き落としについて取扱金融機関を統一・拡大してほしい           | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 学校給食費の口座振替につきましては、ほとんどの金融機関で可能となっております。（本市の指定金融機関等のうち、非対応の金融機関は「みずほ信託銀行」のみとなっております。）また現在ゆうちょ銀行、七十七銀行、仙台銀行、杜の都信用金庫の4行がWEBからの口座振替申込に対応しております。<br>学校納付金（※）につきましては、現状学校ごとに集金方法を定めておりますので、この度指定の金融機関の案内があったものと認識しております。<br>前段でご説明した通り、学校給食費の引き落とし口座を学校納付金と同じ口座に変更いただくことができますので、必要に応じてご検討ください。<br>※ご要望いただいている「学校校納金」について、本市では「学校納付金」として表記しておりますので、こちらで回答しております。 |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                           | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|------------|---|------|---------------------------|--|
| 97   | 2024年6月22日 | 障害者手帳をカード化、および記載内容を充実してほしい              | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | <p>障害者手帳・療育手帳はすでにカード化を実施しており、申請を受け付けております。<br/>                     (仙台市HP「カード型障害者手帳の交付を開始します」)<br/> <a href="https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/techou/ka-doka.html">https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/techou/ka-doka.html</a></p> <p>また、電子障害者手帳「ミライロID」にも対応しておりますのでこちらもご検討いただけますと幸いです。<br/>                     (仙台市HP「ミライロIDが利用できる仙台市の施設等」)<br/> <a href="https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/shakaisanka/mirairo.html">https://www.city.sendai.jp/servicekanri/kurashi/kenkotofukushi/shogai/shakaisanka/mirairo.html</a></p> <p>記載事項については、スペースの関係もあり、身体障害者手帳カードには傷病名が掲載されていませんので、必要な際は紙手帳の申請をお願いいたします。</p> |
| 98   | 2024年6月22日 | 障害福祉サービスをオンラインで申請できるようにしてほしい            | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | <p>各項目ごとに回答します。</p> <p>【手帳の申請について】<br/>                     写真や診断書原本など、提出書類の確認の必要があるため、現時点ではオンライン化は困難な状況です。今後の実施の予定は立っておりませんが、検討してまいります。</p> <p>【交通費助成の申請について】<br/>                     ふれあい乗車証のデータの書き直し作業など、窓口での作業があるため、現時点でのオンライン化は困難な状況となります。現在は更新手続きの改善を進めており、今後も当事者の負担軽減に努めてまいります。</p> <p>【障害福祉サービス受給者証】<br/>                     当該者の心身の状態の把握や希望するサービスの種類及び量、提出してもらうサービス利用計画の内容等を考慮して支給決定を行い、その結果を基に受給者証を作成しますので、オンライン化の可能性の可否も含めて検討してまいります。</p>   |
| 99   | 2024年6月27日 | 仙台市ホームページで必要な情報を検索するもヒットしない             | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>本市ホームページの機能につきましては、適宜、見直しを行い、改善に努めているところではございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。</p>   |
| 100  | 2024年6月27日 | 杜の都おしえてコールのチャットボットで必要な情報を検索するもヒットしない    | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>AIチャットボットにつきましては、検索キーワードによってヒットしたFAQを表示させる仕様となっております。今後、質問に対して適した回答の検索精度を向上させるため、検索キーワードの整備を図りたいと存じます。</p>  |
| 101  | 2024年7月7日  | 保育料の請求書を手書きで申請しなければならなかった               | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>利用者負担額（保育料）等納付証明書について、今後改善に向けて検討を進めてまいります。<br/>                     市民の皆様が利用しやすくなるよう、オンライン化を進めていきたいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>  |
| 102  | 2024年7月14日 | 離乳食講座やのびすくなどの乳幼児向けのイベントの申し込みが電話受付のみである  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>①区役所主催の離乳食教室について<br/>                     現状の課題を整理し、オンライン申請の導入を検討してまいります。</p> <p>②のびすくなど乳児向けイベントについて<br/>                     電話及び電子での受付の併用を検討いたします。</p>  |
| 103  | 2024年7月17日 | せんだいクーリングシェルターの場所をわかりやすくしてほしい           | 回答済み | ②改善します。見直します。             | <p>せんだいクーリングシェルターの所在地について地図情報としてお示しできるように「せんだいくらしのマップ」に掲載するための準備を進めております。</p>  |
| 104  | 2024年7月17日 | 仙台市デジタル改善目安箱の事例について、仙台市役所内に向けて広く共有してほしい | 回答済み | ①改善しました。見直しました。           | <p>仙台市役所内部にて、いただいております不慣れた体験の情報、およびそれに対する仙台市の回答・改善した事例について、各課へ公表状況の周知を行いました。</p>   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|------------|---|------|---------------------------|--|
| 105  | 2024年7月18日 | 仙台市外在住者の戸籍謄本取得について、コンビニ発行に対応してほしい                     | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時での導入を検討してまいります。<br>なお、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。   |
| 106  | 2024年7月24日 | 出産後の手続きについて、何度も名前などの情報の記入を求められた                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 本市では令和6年3月に策定した「仙台市DX推進計画2024-2026」において、オンライン手続の拡充を実施事項としておりますが、多くの市民の方がデジタル化の効果を実感できるよう、総受付件数のおよそ9割を占める上位100手続きについて重点的にオンライン化を実施するほか、それ以外の手続きも含め、可能な限りオンライン化を推進することとしております。<br>ご意見をいただいた出生時の手続きのうち、出生届については、令和8年度を目途に、国のマイナポータルを利用したオンライン申請が全国実施される見通しとなっております。<br><br>また、来庁いただく場合においても、書類作成の自動化や事前予約システムの導入など、極力、窓口でのご負担が少なくなるような取組を進めることとしております。<br><br>いただいたご意見も踏まえ、引き続き、手続きの負担軽減につながる方策を検討してまいります。  |
| 107  | 2024年8月1日  | 公立保育所のホームページを作成し、詳細な情報を閲覧できるようにしてほしい                  | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 公立保育所の情報につきましては、本市ホームページに掲載しておりますので、公立保育所のホームページの作成は行っていないところでございます。<br>公立保育所の保育理念や保育内容等につきましては、「仙台市の保育」として冊子にまとめたものを本市ホームページにPDFデータにより掲載し、各保育所の1年間の行事につきましては、各保育所ごとにPDFデータにより掲載しているところでございますが、この度のご意見も踏まえながら、より使いやすく、分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。<br>また、公立保育所等が実施している「地域子育て支援事業」につきましては、本市ホームページに各施設のページを設けており、最新のおたより（毎月発行）をPDFデータにより掲載しているところでございます。イベント情報等につきましては、こちらのページから確認いただけますと幸いです。<br><br>○保育理念や保育内容等<br><a href="https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoiku/hoikujo/sendaiishi.html">https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/hoikujo/sendaiishi.html</a><br><br>○1年間の行事（保育所一覧から該当保育所を選択）<br><a href="https://www.city.sendai.jp/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/hoikujo/index.html">https://www.city.sendai.jp/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/hoikujo/index.html</a><br><br>○地域子育て支援事業<br><a href="https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/azukari/shien/homon/index.html">https://www.city.sendai.jp/une/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/azukari/shien/homon/index.html</a> |
| 108  | 2024年8月7日  | 動物園の入園料の支払いについて、キャッシュレス決済を導入してほしい                     | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 入園料の支払い時におけるキャッシュレス決済につきましては、決済手法等の課題を整理し、来園者の利便性向上の観点から導入の検討を進めてまいります。  |
| 109  | 2024年8月15日 | 住居表示等に関する証明書申請・町名地番変更証明書申請について、窓口の一本化・電子申請の導入を検討してほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 住居表示等に関する証明書申請・町名地番変更証明書申請の窓口の一本化について、市民の皆様が利用しやすくなるよう、現状の課題の整理を行ったうえで、電子申請等の手段の活用が可能な検討を進めてまいります。   |
| 110  | 2024年8月15日 | 市の土地を管理している担当課をオープンデータとして公開してほしい                      | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 現在、土地等の公有財産を管理するシステムのデータを見直しております。担当課の公開について、先進都市の事例を参考にし、個人情報の運用方法等を含めて検討してまいります。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時         | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針              | 対応方針の説明  |
|------|------------|--|------|-------------------|--|
| 111  | 2024年8月22日 | 在留期間更新時にマイナンバーカードの有効期限を更新してほしい                         | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 在留期間の更新については、居住地を管轄する地方出入国在留管理官署が提出先となっており、マイナンバーカードの有効期限延長については、お住まいの区の区役所等での手続きが必要です。手続きを行う窓口が異なるため、自動で延長することはできません。<br>なお現在、国において、在留外国人の利便性向上を目的に、マイナンバーカードと在留カードの一体化の検討が進められているところです。  |
| 112  | 2024年8月22日 | 在留期限に定めのある外国人についても、マイナンバーカードの有効期間満了前に更新の通知を出してほしい      | 回答済み | ②改善します。見直します。     | 現在、在留期限のある外国人住民は、カード発行元であるJ-LIS（地方公共団体情報システム機構）が実施するマイナンバーカード等の有効期限切れ通知の対象外となっておりますが、本市では、本市にお住まいの在留期限のある外国人住民を対象に、令和6年度中に市独自の通知を開始する予定です。   |
| 113  | 2024年8月22日 | 在留期限に定めのある外国人についても、マイナンバーカードの有効期限満了後の再発行手数料を無料にしてほしい   | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | マイナンバーカードの再発行にかかる手数料については、カード発行元であるJ-LIS（地方公共団体情報システム機構）が規程（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく手数料の額を定める規程等）で定めています。本市ではその規程等に基づき、在留期間が切れた後の再発行手数料はご本人に負担いただいております。  |
| 114  | 2024年8月26日 | 市政だよりについて、イベントの過去の写真や申込ページのQRコードを載せるなどして、わかりやすく記載してほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 市政だよりにつきましては、限りのある紙面の中で多岐にわたる市政情報をお伝えする必要があり、現在は巻頭の特集ページ以外のイベント等のお知らせページには写真やQRコードは掲載していません。<br>しかしながら、スマートフォンの普及に伴いオンラインでの申し込み受け付けも増えていることなどから、お知らせページへのQRコードの掲載など、今後市民の皆さまにより読みやすく伝わる広報紙となるよう検討を進めてまいります。                            |
| 115  | 2024年8月28日 | 粗大ごみについて、キャンセルや変更などの申し込みをインターネット上でできるようにしてほしい          | 回答済み | ⑥ご案内します。          | インターネットから申し込みの場合は、品目や収集日の変更・申し込みの取消がインターネットから可能です。<br>仙台市粗大ごみインターネット受付トップページ「申し込み内容の変更」又は「申し込み内容の取消」から、収集日前日（土曜日・日曜日、12月29日～1月3日を除く）の17時までに申し込んでください。  |
| 116  | 2024年8月28日 | 粗大ごみの追加申し込みについて、インターネット上でできるようにしてほしい                   | 回答済み | ⑥ご案内します。          | インターネットから申し込みの場合は、品目や収集日の変更・申し込みの取消がインターネットから可能です。<br>品目を追加する場合は、仙台市粗大ごみインターネット受付トップページ「申し込み内容の変更」から、収集日前日（土曜日・日曜日、12月29日～1月3日を除く）の17時までに申し込んでください。<br>インターネット受付では申し込むことができない品目を追加したい場合は、お手数ですが「仙台市粗大ごみ受付センター」（022-716-5301）までご連絡ください。 |
| 117  | 2024年9月2日  | 保育所申し込みの内定状況をデータとして仙台市HPに公開してほしい                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 保育施設等入所にかかる利用調整や利用申込みの管理については各区にて行っており、正確な情報をお伝えできるよう各区で確認のうえ回答させていただきます。<br>より市民の皆様が必要な情報を取得しやすくなるよう、公開について検討を進めて参りますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。   |
| 118  | 2024年9月2日  | 仙台市デジタル改善目安箱へのフォームにたどり着くことに苦労した                        | 回答済み | ①改善しました。見直しました。   | 頂戴した意見を踏まえ、回答フォームに移動しやすくするために、仙台市デジタル改善目安箱のページ上部に回答フォームへのリンクボタンを設置しました。  |
| 119  | 2024年9月2日  | 水の森公園キャンプ場の予約が電話のみであった                                 | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | オンラインでの空き状況確認、及び予約受付ができる仕組みの導入について検討いたします。   |
| 120  | 2024年9月3日  | アプリ版のせんだいのびすくナビに表示されている保育所の位置が異なる                      | 回答済み | ②改善します。見直します。     | ご指摘いただいた3園について、表示場所に誤りがございましたので修正いたしました。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。その他、ご指摘いただいた八乙女地区を中心に確認を行っております。他地区の保育園等の表示場所についても確認を行い、正確な情報発信に努めてまいります。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明   |
|------|-------------|---|------|---------------------------|---|
| 121  | 2024年9月10日  | 仙台市デジタル改善目安箱自体の広報を見直してほしい<br>改善事例を様々な媒体で広く公開してほしい                       | 回答済み | ①改善しました。見直しました。           | ご指摘いただきました仙台市デジタル改善目安箱について、令和6年11月11日にLINEでの広報を実施いたしました。またこの度SENDAIポータルにもアイコンを追加しましたので、市役所でのアナログな手続きで不便に感じた体験がございましたら、積極的に情報をお寄せください。   |
| 122  | 2024年9月16日  | 児童クラブの申し込みについて、手書きの書類が多いため、データを作成したものを提出することが可能であれば明記してほしい              | 回答済み | ①改善しました。見直しました。           | 仙台市ホームページ上に「書類の作成は手書きに限らず、パソコン等で作成したデータを印刷していただいてもかまいません。」と記載しました。なお、「令和7年度仙台市児童クラブご利用案内」については、印刷のスケジュール上、明記することはできませんが、翌年度以降、明記する予定です。   |
| 123  | 2024年9月28日  | 市政だよりについて、該当ページのQRコードを載せるなどして、市政だよりから申し込みまでの手順を削減してほしい                  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 市政だよりにつきましては、限りのある紙面の中で多岐にわたる市政情報をお伝えする必要があり、現在は巻頭の特集ページ以外のイベント等のお知らせページにはQRコードは掲載していないところです。しかしながら、スマートフォンの普及に伴いオンラインでの申し込み受け付けも増えていることから、お知らせページへのQRコードの掲載など、今後市民の皆さまにより読みやすく伝える広報紙となるよう検討を進めてまいります。なお、お知らせページ内の申込時の必要事項は共通で「①応募内容②住所③氏名(フリガナ)④電話・ファックス番号」とし、奇数ページの上部に記載しております。その他にも必要な事項がある場合は、各々の記事内に記載するようにしております。 |
| 124  | 2024年9月28日  | 子育て関係のセミナーについて、必要事項の確認など、申込メールの作成時の手間が多かった                              | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | メール等で参加申し込みを受け付けている子育て関係のセミナーについて、電子申請の導入を検討します。  |
| 125  | 2024年10月7日  | 障害福祉サービスの地域生活支援事業の請求をオンラインで受け付けてほしい                                     | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 地域生活支援事業の請求のオンライン化につきましては、システムの構築等に多額の費用を要することから、現状導入は困難です。今後費用対効果や他都市の導入状況等を踏まえながら、請求のオンライン化の可能性について検討してまいります。   |
| 126  | 2024年10月15日 | 市ホームページ上の市民の声の回答について、ジャンル別の公表やアクセス数ランキングの掲載などを追加することで、過去の情報を閲覧しやすくしてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 「市民の声」でお受けした内容について、内容に応じたカテゴリの振り分け、掲載期間の延長など、より過去の情報を閲覧しやすくするよう整備が可能か検討して参ります。なお、よくあるご質問については「FAQ」に掲載しております。ライブイベント・行政分野等から検索することが可能です。また仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」でも、手続き等に関するお問い合わせを受け付けております。お手続き等でお困り際にはご利用ください。引き続き、市民の皆様が必要な情報をより手軽に入手できるように努めて参りますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。   |
| 127  | 2024年10月16日 | 戸建て住宅建設時の申請について、紙での提出が求められた   | 受付済み |                           |   |
| 128  | 2024年10月17日 | 太白図書館の地下フロアでインターネットが使えない  | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 太白図書館が入居する建物の地下フロアは構造上電波を遮断してしまうため、地下フロアでのインターネット利用にあたっては、どうしてもご不便をおかけしてまいります。恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-------------|--|------|---------------------------|--|
| 129  | 2024年10月19日 | 市立病院の再来予約・変更をオンラインで受け付けてほしい                                  | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 総合病院は、クリニックや診療所と異なり、多くの診療科や検査部門等を有しており、診察においては複数の専門診療や検査が必要な場合が多く、その予約については確認すべき項目が多岐にわたってきます。また、当院では、患者さんの診察や検査等の日程は、診療記録等とも連動して管理する必要があるため、「電子カルテ」という情報システムの中で一元的に取り扱っており、外部からの接続が難しい環境におかれています。再来の予約は診察時に電子カルテで調整しながら登録しており、予約を変更する場合は、看護師が電話で患者さんの病状や検査予約の状況、残薬の有無、変更希望日等を伺い、必要に応じて担当医師に確認して日程を再調整させていただいておりますが、変更希望日の診察や検査の予約枠に空きがない場合も多く、予約枠の定数を超えて診察可能かなど、できるだけご希望に添えるように調整しております。こうした複雑な調整を現実的な予算の範囲内で実現できるシステムが存在せず、Webで受診予約や変更を行えるようにするには、技術面や運用面において困難な課題がございます。予約変更時の不便さを改善する方策については、様々な手法を検討してまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。 |
| 130  | 2024年11月6日  | 市民センターでの支払いが現金のみである  | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 市民センターにおける貸室の使用料のお支払い方法について回答いたします。<br>「仙台市市民利用施設予約システム」で予約できる市民センターの使用料につきましては、窓口での現金払いだけでなく、口座振替によるお支払いも可能ですのでご検討ください。<br>なお、キャッシュレス決済を実施するためには、決済システムの導入に係るコストや、市から決済事業者へ支払う手数料などが発生するため、費用面から導入に至っておりません。今後新しい施設予約システムを導入するにあたっては、オンライン決済に対応したシステムや窓口におけるキャッシュレス決済の導入について検討してまいります。  |
| 131  | 2024年11月9日  | 「晩秋の鉤取山ネイチャーウォーキング」「クリスマスのリースを作ろう」のイベントについて、オンラインでの申し込みがなかった | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 令和7年4月1日からは、先着順を廃止し、すべてのイベントで抽選制とすることで、電話及び電子での受付とする予定です。  |
| 132  | 2024年11月11日 | 仙台市ホームページの問い合わせ先について、メールアドレスも併記してほしい                         | 受付済み |                           |  |
| 133  | 2024年11月11日 | 出生届・免許証の手続きについて、オンライン化してほしい                                  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 出生届につきましては、国のマイナポータルを利用したオンラインでの提出が令和8年度を目途に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても導入に向け検討してまいります。<br>※運転免許証については、都道府県公安委員会の所管事項であるため、回答は差し控えてさせていただきます   |
| 134  | 2024年11月11日 | 母子手帳受け取りの手続きについて、オンライン化してほしい                                 | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。  |
| 135  | 2024年11月11日 | 母子手帳の交付が対面のみであり、他の手段も用意してほしい                                 | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 母子健康手帳交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。<br>また、体調不良等で面談時間が十分に確保できなかった方には後日電話でご説明させていただく等の対応を検討いたします。  |
| 136  | 2024年11月11日 | 還付金受け取りの手続きにて、別々の部署から同じ内容の書類が届き、何回も同じことを記入しなければならなかった        | 受付済み |                           |  |
| 137  | 2024年11月11日 | 都市公園内行為許可、道路占有許可などについて、各様式ごとに入力が求められた                        | 受付済み |                           |  |
| 138  | 2024年11月11日 | マイナンバーカード更新時に、何度も住所や名前などの記入を求められた                            | 受付済み |                           |  |
| 139  | 2024年11月11日 | 印鑑登録について、オンライン上で予約・待ち時間の表示をしてほしい                             | 受付済み |                           |  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-------------|---|------|---------------------------|--|
| 140  | 2024年11月11日 | 仙台市デジタル改善目安箱のページ自体の説明がわかりづらい<br>また申請について、記述式ではなく選択式に変え、LINE上でのやり取りを採用したほうが良いのではないかと | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 仙台市デジタル改善目安箱のページについて、引き続き見直しを行い、今後わかりやすい記載になるように努めて参ります。<br><br>選択式への変更のご要望について、仙台市の業務は多岐にわたり、どの事務なのか、どの担当課などを特定、また不便な体験の詳細をお伺いするために、選択式ではなく記述式を採用しております。ご入力のお手間をおかけし、大変恐縮ですが、ご協力のほどお願いいたします。<br><br>またLINEのやり取りのまま完結することに関して、本市サービス利用者の方々に対し、ご要望いただいた内容を広く公表する目的で個別回答を行っておりませんので、LINE上で完結することは現状困難です。ご負担をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いたします。   |
| 141  | 2024年11月11日 | 保育園の入園申込・利用継続申込について、オンライン申請を導入してほしい<br>申込時の添付書類について、オンラインでPDF等を添付できるようにしてほしい        | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。<br>継続申込については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末まで運用開始する予定となっております。<br>添付書類の提出につきましては、今後検討を進めて参ります。<br>今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 142  | 2024年11月11日 | 市民センターでのイベントや講座の申し込みをオンライン上でも受け付けてほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 現在、市民センターにおいてオンライン等での講座申込の受付ができる環境を整えるための準備を進めております。<br>Googleフォーム等のオンライン申請ツールについては、各団体ごとのセキュリティポリシーの規程に則って利用の可否を判断しており、市民センター全館で利用可能なツールの選定も含めて現在検討中ですので、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程どうぞよろしくお願いたします。   |
| 143  | 2024年11月11日 | 保育園の入園申込時に、たくさんの手書きの書類を求められた<br>保育園入園までの手続きについて、すべてPC入力できるようにしてほしい                  | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。また、仙台市ホームページに申請書および申請時に添付する家庭状況等申告書のエクセル・PDF様式を掲載しており、入力のうえ印刷していただいたものをご提出いただくことが可能です。<br>今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。<br><br><オンライン申請の案内掲載ページ><br><a href="https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshishinsei.html">https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshishinsei.html</a><br><申請書等様式掲載ページ><br><a href="https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html">https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html</a> |
| 144  | 2024年11月11日 | 子ども医療費助成受給者証の発行について、オンライン申請を導入してほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 子ども医療費助成制度の各手続きについて、電子申請を行えるよう、準備を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 145  | 2024年11月11日 | 住所変更・後期高齢者医療制度の住所変更の手続きについて、オンライン上での窓口予約を導入し、事前に必要項目を入力できるようにすることで、記入の手間を少なくしてほしい   | 受付済み |                           |  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-------------|--|------|---------------------------|--|
| 146  | 2024年11月11日 | 障害者手帳の住所変更の手続きについて、オンライン上での窓口予約を導入し、事前に必要項目を入力できるようにすることで、記入の手間を少なくしてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | <p>障害高齢課における窓口での手続きにおいては、多岐に渡るサービスに関する相談を受けており、障害特性により時間どおりの行動が苦手な方などにもサポートをしながら、安心して手続きを進めていただく形をとっており、一般的には事前に予約をいただいたり、申請を受け付けておりません。</p> <p>障害の特性等により窓口で手続可能な時間帯に限られる場合には、事前に障害高齢課へお問合せいただくことで、待ち時間の縮減や郵送でのお手続きのご案内など、対応可能な範囲にはなりますが個別に配慮いたします。お手数おかけして恐縮ではございますが、お住まいの区の障害高齢課へ事前にお問合せください。</p> <p>今後も、障害のある方や高齢者の方のご事情にも配慮しながら利用者の皆様のニーズの把握に努め、各サービスごとに窓口対応・手続きのオンライン化等について可能な手法を検討してまいります。</p> |
| 147  | 2024年11月11日 | 障害者手帳の更新について、オンラインでも受け付けてほしい   | 受付済み |                           |  |
| 148  | 2024年11月11日 | 仙台市外在住者の戸籍謄本取得について、コンビニ発行に対応してほしい  | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | 本市においては、現状、システム改修に多額の費用がかかることから、実施に至っておりません。今後、費用対効果を考慮し、システム更新などの大規模な改修時での導入を検討してまいります。なお、最寄りの自治体の窓口で本籍地以外の市町村の戸籍証明書を取得できる戸籍の広域交付が令和6年3月より開始しております。   |
| 149  | 2024年11月11日 | 子ども医療費助成の変更申請について、オンライン申請を導入してほしい  | 受付済み |                           |  |
| 150  | 2024年11月11日 | 子ども医療費助成のページの郵送先を記載するほか、すぐに理解できるようなページにしてほしい                             | 受付済み |                           |  |
| 151  | 2024年11月11日 | 保育園の入園申込時の勤務時間の入力について、複数の勤務時間を入力できるようにしてほしい                              | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | 本市では、保育施設等の申請時に添付していただく就労証明書につきまして、ごども家庭庁が定めている就労証明書の様式を使用しておりますので、様式の変更を行うことは困難です。今後より市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 152  | 2024年11月11日 | 子育て世帯訪問支援事業について、電話問合せ時に受付してもらえなかった                                       | 受付済み |                           |  |
| 153  | 2024年11月11日 | 仙台市図書館利用者カードについて、更新手続きが手書きのみの受付だった                                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 更新手続のための「利用申込書」は、仙台市図書館ホームページからPDF形式にてダウンロードすることが可能です。今後はワードやエクセル形式等ファイルに入力可能なデータの掲載について検討していきます。スマートフォン等への利用者番号バーコード表示や、マイナンバーカードの活用等によるオンライン申請については、システム改修に伴う費用や準備作業量等の負担も大きいことから、今後システム切替時等に費用対効果も踏まえて検討していきたいと思っております。   |
| 154  | 2024年11月11日 | 仙台市市民利用施設予約システムの支払いについて、オンライン上で口座設定ができるようにしてほしい                          | 受付済み |                           |  |
| 155  | 2024年11月11日 | 出生届の手続きについて、オンライン化してほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 出生届につきましては、国のマイナポータルを利用したオンラインでの提出が令和8年度を目途に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても導入に向け検討してまいります。  |
| 156  | 2024年11月11日 | 子どもの健診について、手書きの書類の提出が求められた   | 受付済み |                           |  |
| 157  | 2024年11月11日 | 子どもの予防接種について、手書きの書類の提出を求められた   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 予防接種の予診票については、国の要領により、間違い接種を防止するために予防接種ごとに紙の色を変えることとなっているなど、紙による運用が基本とされておりますが、全国的な課題として国におけるデジタル化に向けた検討が始まっているところです。本市におきましても、保護者の皆様のご負担軽減等のため、全国的なデジタル化の動向にあわせ、オンライン化に向けた検討を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針              | 対応方針の説明  |
|------|-------------|---|------|-------------------|--|
| 158  | 2024年11月11日 | 保育園の入園申込について、手書きの書類の提出を求められた                                    | 回答済み | ⑥ご案内します。          | 保育施設等の入園申込については、令和6年7月にオンライン申請の受付を開始しました。また、仙台市ホームページに申請書および申請時に添付する家庭状況等申告書のエクセル・PDF様式を掲載しており、入力のうえ印刷していただいたものをご提出いただくことが可能です。<br>今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。<br><br><オンライン申請の案内掲載ページ><br><a href="https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshishinsei.html">https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/annai/denshishinsei.html</a><br><申請書等様式掲載ページ><br><a href="https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html">https://www.city.sendai.jp/nintechosa/kurashi/kenkotofukushi/kosodate/hoikujo/download/download.html</a> |
| 159  | 2024年11月11日 | 児童手当の手続きについて、オンライン化してほしい  | 回答済み | ⑥ご案内します。          | マイナポータル ( <a href="https://myna.go.jp">https://myna.go.jp</a> ) から児童手当のオンライン申請が可能です。マイナポータルとは、マイナンバーを利用した国・地方公共団体等との自分の個人情報のやりとりの履歴の確認や、区役所で行う申請のうち、一部の手続きを自宅のパソコン等から電子申請で行える個人用サイトです。   |
| 160  | 2024年11月11日 | マイナンバーカードの記載事項変更の手続き・更新手続きについて、紙での提出を求められた<br>オンライン化できるか検討してほしい | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | マイナンバーカードの記載事項の変更については、カード券面に変更事項を印字する必要があるため、窓口にお越しいただく必要があります。なお、区役所・総合支所に設置している「申請書セルフ作成支援システム」とお持ちのマイナンバーカードを利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、申請書の作成が可能です。<br>また、マイナンバーカードの交付・再発行においては、厳格な本人確認が必要なため、申請あるいはカード受取の際のどちらかに、区役所・総合支所等の窓口にお越しいただくことが必要です。  |
| 161  | 2024年11月11日 | 市内転居時の手続きについて、紙での提出を求められた<br>オンライン化できるか検討してほしい                  | 回答済み | ⑥ご案内します。          | マイナンバーカードをお持ちの方は、市内転居時の手続きについて、マイナポータルを利用したオンラインでの届出が可能です。オンラインでの手続き後、マイナンバーカードの住所変更等の手続きもごございますので新しい住所地の区役所にお越しいただくこととなりますが、転居届出書類を窓口で記入する必要がありません。   |
| 162  | 2024年11月11日 | 子ども医療費助成制度の住所変更時、紙での提出を求められた<br>オンライン化できるか検討してほしい               | 受付済み |                   |  |
| 163  | 2024年11月11日 | 保育園への届け出について、紙での提出を求められた<br>オンライン化できるか検討してほしい                   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | 転居された際の保育施設等への届出（家庭状況等変更届）については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末までに運用開始する予定となっております。<br>今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 164  | 2024年11月11日 | 妊婦健診の用紙に母子手帳の番号を書かなければならず不便だった                                  | 受付済み |                   |  |
| 165  | 2024年11月11日 | 各種申請の手数料について、キャッシュレス決済を導入してほしい                                  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。     | ご要望いただいているPayPayなどのコード決済を含めたキャッシュレスについては導入を推進しているところで、各区戸籍住民課における住民票の交付などの手数料や、各区税務会計課におけるお支払いなど、既に実現できているものもございます。<br>他方で、キャッシュレスの導入には機器に係るコストや市から決済事業者を支払う手数料などが発生いたします。費用対効果などを考慮しながら引き続き導入に向けた検討を進めてまいります。   |
| 166  | 2024年11月11日 | 母子手帳・母子手帳別冊の交付について、オンラインで完結してほしい                                | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 母子健康手帳及び母子健康手帳別冊交付時の面談は、保健師等の専門職が実施しており、妊娠期から子育て期への切れ目ない支援の入り口となる大変重要な面談です。国も専門職による妊娠届出時面談を実施するよう推奨しているため、これを省略することは考えておりません。<br>一方、窓口予約や面談のオンライン化については今後検討していきたいと思っております。   |
| 167  | 2024年11月11日 | 施設等利用給付認定のオンライン申請について、認定保護者の申請に限られており不便だった                      | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。 | 施設等利用費は、認定保護者に対して支給するものであり、認定保護者が請求手続きを行わなければならないと定められております。ただし、ご家庭の状況等に応じ、認定保護者の変更申請を行うことができます。<br>今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-------------|---|------|---------------------------|--|
| 168  | 2024年11月11日 | 各区役所等の受付時、AIなどのデジタル技術を活用し案内できるのではないかと   | 受付済み |                           |  |
| 169  | 2024年11月11日 | 仙台市図書館にて、AIを活用した案内や、マイナンバーカードを活用した本の貸し出しを検討してほしい  | 受付済み |                           |  |
| 170  | 2024年11月11日 | 野草園などで開催されているイベントについて、電話のみの受付である  | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 令和7年4月1日からは、先着順を廃止し、すべてのイベントで抽選制とすることで、電話及び電子での受付とする予定です。  |
| 171  | 2024年11月11日 | コンビニでの住民票交付について、メンテナンスによる休止は、区役所が空いている平日に実施してほしい  | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | コンビニ交付サービスの一時停止は、可能な限り、区役所の開庁日など代替手段がある日程としておりますが、メンテナンスの都合上、休日しか行うことができない場合がございます。  |
| 172  | 2024年11月11日 | 動物の死骸の回収について、他の人が連絡したかどうかリアルタイムに知りたい  | 受付済み |                           |  |
| 173  | 2024年11月11日 | ガス料金のお知らせについて、アプリやショートメールを活用し通知してほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | アプリやショートメールを活用したガス料金のお知らせについては、新たなシステムの構築や個人情報保護に関する事など、導入に当たり検討が必要な事項があるものと考えております。引き続き、本市及び他事業者の運用状況等について、情報収集に努めるなど、お客さまの利便性・快適性等に資する施策を検討してまいります。  |
| 174  | 2024年11月11日 | 水道料金のお知らせについて、アプリやショートメールを活用し通知してほしい  | 受付済み |                           |  |
| 175  | 2024年11月11日 | ガスの契約者情報の変更について、インターネット上でも受け付けてほしい  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 契約者情報の変更手続きのオンライン化については、対象とする契約者情報の精査、本人確認の実施方法など、導入に当たり検討が必要な事項があるものと考えております。引き続き、改善に向け検討してまいります。   |
| 176  | 2024年11月11日 | 水道の契約者情報の変更について、インターネット上でも受け付けてほしい  | 受付済み |                           |  |
| 177  | 2024年11月11日 | ガス料金の支払いについて、クレジットカードの登録・変更の受付が郵送のみである  | 受付済み |                           |  |
| 178  | 2024年11月11日 | 水道料金のクレジットカード再登録について、インターネット上で手続きできるようにしてほしい<br>オンライン上で登録補助番号を電子通知できるようなサービスの導入を検討してほしい | 受付済み |                           |  |
| 179  | 2024年11月11日 | 子ども医療費助成申請について、オンラインで手続きできるようにしてほしい   | 受付済み |                           |  |
| 180  | 2024年11月12日 | 出生届の手続きについて、オンライン化してほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 国のマイナポータルを利用したオンラインでの出生届につきましては、令和8年度を目標に全国実施される見通しとなっておりますので、本市においても導入に向け検討してまいります。   |
| 181  | 2024年11月12日 | 仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイに投稿したが、該当業務が改善されていない  | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 仙台市デジタル改善目安箱にて、「②改善します。見直します。」「③改善に向けて検討します。」と回答したものについては、定期的に担当部署に対して進捗確認を行うこととしております。進捗確認の結果、必要に応じてヒアリングや助言などを行ったうえで、着実に改善を図るように努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。  |
| 182  | 2024年11月12日 | 仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイに投稿した内容が公開されていない  | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | 現在、対応の要否に関わらず、皆様からお寄せいただいた情報について公表しております。<br>対応を要するものについては担当課に改善依頼を行っております。一方でデジタル技術を活用したサービス等の改善・見直しに関連しないもの、個別の制度や手続等に関するお問い合わせ等については、デジタル改善目安箱との趣旨と異なることからご回答は行っておりませんが、担当課に情報提供をしております。<br>公表の内容については、紙幅の関係や閲覧のしやすさを考慮して概要を掲載しております。大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 |
| 183  | 2024年11月12日 | マイナンバーカードの交付・暗証番号の設定のために、区役所窓口かアエルに行かなければならず不便である                                       | 回答済み | ⑤法令の趣旨により対応が困難です。         | マイナンバーカードの交付には、厳格な本人確認が必要なため、申請あるいはカード受取の際のどちらかに、区役所・総合支所やマイナンバーカード特設センターの窓口にお越しいただくことが必要です。なお、暗証番号については、コンビニに設置されているキオスク端末（マルチコピー機）を使用することで、「利用者証明用電子証明書用暗証番号」「署名用電子証明書用暗証番号」のうち一方の暗証番号が分かれば、不明なもう一方の暗証番号の再設定が可能です。   |
| 184  | 2024年11月12日 | 仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイにお寄せいただいた情報および対応方針の一覧のファイルが見づらい                                   | 回答済み | ②改善します。見直します。             | 現在、PDFで公開しておりますお寄せいただいた情報の一覧について、どの端末でも見やすくなるように、改善策を検討して参ります。   |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要   | 受付状況 | 対応方針                      | 対応方針の説明  |
|------|-------------|---|------|---------------------------|--|
| 185  | 2024年11月12日 | 保育所に提出する就労証明書提出について、職場への依頼～保育所の流れをオンライン化してほしい                                 | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 継続申込については、オンライン申請開始に向けて準備を進めており、令和8年度末まで運用開始する予定となっておりますが、就労証明書に「保護者記入欄」を設けておりますので、保護者様から保育施設等へご提出いただくことを想定しております。今後もより市民の皆様のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 186  | 2024年11月12日 | 選挙の投票所入場券をマイナンバーカードで代替してほしい   | 回答済み | ④技術や費用などの面で改善が困難な課題があります。 | マイナンバーカードを利用した投票所での受付、名簿対照につきましては、全国的に実証実験の段階であることや導入に向けては新たなシステム調達や機器購入が必要となることから、現在は対応が困難となります。今後も、利便性向上を目指し、引き続き情報収集に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 187  | 2024年11月12日 | あかちゃんくらぶのイベント申し込みについて、オンラインでも対応してほしい  | 受付済み |                           |  |
| 188  | 2024年11月12日 | 一時保育について、支払いが銀行窓口からしかできない   | 受付済み |                           |  |
| 189  | 2024年11月12日 | 仙台市市民活動サポートセンターの申し込みについて、オンラインで受け付けてほしい                                       | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 市民活動サポートセンターは「仙台市協働によるまちづくりの推進に関する条例」に基づき設置されており、貸室等の予約にあたっては、同条例に要件が定められている市民活動（宗教活動や政治活動を除く）であることを電話や窓口で都度確認させていただいているところです。今後、本市がDX（デジタル・トランスフォーメーション）を進めていくなかで、オンライン手続きにおける上記確認の実施手法や申込手続きの簡素化について、まずは課題を整理してまいります。  |
| 190  | 2024年11月12日 | 転入の際に手書きの申請書を求められた  | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 住民票の写しなどの請求、印鑑の登録・廃止、マイナンバーカード関連の申請などの手続きの際には、区役所・総合支所に設置している「申請書セルフ作成支援システム」を利用することで、氏名・住所等を手書きすることなく、申請書等の作成が可能となっております。一方で、市外からの転入などの手続きにおいては、令和6年12月現在では紙の住民異動届への手書きが必要となっておりますが、市民の皆様の利便性向上のため、これらの手続きにつきましても手書きの負担を軽減する取り組みを検討してまいります。   |
| 191  | 2024年11月12日 | のびすくの一時期かりについて、オンライン上で予約できるようにしてほしい<br>またオンライン予約時に一時預かりの空いている時間も表示できるようにしてほしい | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | お預かりするお子さんの状況なども伺いながら予約を受け付けておりますので、現状お電話での予約とさせていただきます。利便性向上のため、空き状況の照会やネット予約につきましては引き続き検討いたします。  |
| 192  | 2024年11月12日 | 精神障害者保健福祉手帳の更新をオンラインでできるようにしてほしい  | 受付済み |                           |  |
| 193  | 2024年11月13日 | 消火栓等の表示が劣化している際、次の点検・修理がいつなのか知りたい   | 受付済み |                           |  |
| 194  | 2024年11月14日 | eLTAXとe-Taxが分かれて存在している<br>税の支払いを一つのシステムで管理してほしい                               | 回答済み | ⑥ご案内します。                  | e-Taxは国税庁、eLTAXは地方税共同機構でそれぞれ管理しております。e-Tax及びeLTAXに関するご要望については以下のURLよりお問合せいただくようお願いいたします。<br><br>e-Tax<br><a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/goiken/goiken.htm">https://www.e-tax.nta.go.jp/goiken/goiken.htm</a><br><br>eLTAX<br><a href="https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/">https://www.eltax.lta.go.jp/support/otoiawase/helpdesk/</a> |
| 195  | 2024年11月14日 | 保育園入所申請手続きが不便であり、手続き自体も不明瞭である   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。             | 保育施設等の入所申請につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。利便性向上のためオンラインでの入所申請を開始したところですが、一部郵送提出が必要な書類がございます。今後も市民の皆様のご負担をより軽減できるよう検討を進めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。  |
| 196  | 2024年11月14日 | せんだい演劇工房10-BOXの予約・窓口手続きが手書きで時間がかかる  | 受付済み |                           |  |
| 197  | 2024年11月15日 | 妊婦検診の助成券に何度も氏名や住所を書き大変だった<br>マイナンバーを病院で提示するだけで助成が受けられるような仕組みを作してほしい           | 受付済み |                           |  |

「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 受付番号 | 日時          | 不便に感じた手続き等の概要  | 受付状況 | 対応方針          | 対応方針の説明   |
|------|-------------|--|------|---------------|---|
| 198  | 2024年11月15日 | 予防接種の接種券に何度も氏名や住所を書き大変だった<br>マイナンバーを病院で提示するだけで助成が受けられるような仕組みを作ってほしい                                | 受付済み |               |   |
| 199  | 2024年11月16日 | 仙台市からの発注の際、紙の契約書に記名押印・印紙添付が求められる<br>電子契約の導入について検討してほしい   | 受付済み |               |   |
| 200  | 2024年11月16日 | 仙台市からの発注の際、紙の請求書を求められる<br>電子契約の導入について検討してほしい   | 回答済み | ③改善に向けて検討します。 | 電子データにより請求書を提出いただける「電子請求システム」の導入も視野に入れながら、事業者の皆様の利便性向上に向けた検討を進めております。 |
| 201  | 2024年11月22日 | 市民利用施設予約システムの初回利用者登録の受付について、各施設窓口に行かなければ手続きができなかった   | 受付済み |               |   |
| 202  | 2024年11月22日 | 水道利用の検針票について、webサイトやアプリ上で確認できるようにし、紙の検針票をなくしてほしい   | 受付済み |               |   |
| 203  | 2024年11月22日 | 仙台市ホームページに掲載されている市政だより内の気になる記事を調べようとした際に、いちいちPDFファイルを閉じなければ検索ができない<br>二次元コードはあるが、スマホで見ている場合には意味がない | 受付済み |               |   |
| 204  | 2024年11月22日 | 市民税の手続き時の給与支払報告書について、電子データで提出できるようにしてほしい   | 受付済み |               |   |
| 205  | 2024年11月22日 | 粗大ごみ処理手数料納付券をwebサイトからでも購入できるようにしてほしい   | 受付済み |               |   |
| 206  | 2024年11月26日 | 保育園・幼稚園・児童館・小学校等へ提出する書類が、手書きで同じ内容の記入を求められる<br>情報の一元管理をしてほしい  | 受付済み |               |   |
| 207  | 2024年11月28日 | 転入届出時にマイナンバーカードの住所変更したが、内部データが前住所のままだった  | 受付済み |               |   |
| 208  | 2024年12月7日  | 市政だよりに掲載されている、各申し込み案内の記事について、QRコードも載せてほしい  | 受付済み |               |   |
| 209  | 2024年12月8日  | 駐輪場の料金をキャッシュレスでも支払えるようにしてほしい   | 受付済み |               |   |
| 210  | 2024年12月22日 | 水風景作品コンテストの応募をオンラインでできるようにしてほしい  | 受付済み |               |   |
| 211  | 2024年12月24日 | 仙台駅前サービスセンター青葉区の閉庁日とコンビニ交付サービス一時停止の日をずらしてほしい   | 受付済み |               |   |

## 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

上記に記載したもののほか、デジタルに関係するものに限らず、市政に対して幅広いご意見を頂戴いたしました。貴重なご意見として担当部署に情報提供の上、今後の参考とさせていただきます。

| 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                                |
|------------|--|
| 2024年4月11日 | 避難所運営マニュアルについて、わかりやすく整備してほしい                 |
| 2024年4月11日 | 書類の年号記載が和暦・西暦のどちらで書けばいいかわからない                |
| 2024年4月13日 | 土曜日も開庁してほしい                                  |
| 2024年4月17日 | 鳥獣実施隊の運転日誌変更を早く実施してほしい<br>アルコールチェッカーも導入してほしい |

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。

## 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                       |
|------------|-------------------------------------|
| 2024年4月17日 | 鳥獣実施隊の税関係の申請用紙を早く送付してほしい            |
| 2024年4月20日 | 各通知について、点字が必要な人にだけ点字用テープを貼ってほしい     |
| 2024年4月20日 | 仙台市に物品を販売した際に送付する請求書の様式をわかりやすくしてほしい |
| 2024年4月24日 | 一日乗車券が改札に対応していない                    |
| 2024年4月28日 | 市政だよりをweb閲覧のみにし、紙面を廃止にしてほしい         |

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。

## 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 日時         | 不便に感じた手続き等の概要                       |
|------------|-------------------------------------|
| 2024年5月6日  | 市役所・区役所とコールセンターの電話番号を統一してほしい        |
| 2024年5月6日  | 住民税過払い金（県民税）返戻を公金受取口座で対応してほしい       |
| 2024年5月17日 | 仙台市デジタル改善目安箱を設置する以前に、率先してDXを検討してほしい |
| 2024年8月28日 | プラスチックごみ・紙ごみの収集日を増やしてほしい            |
| 2024年8月28日 | 森林環境税の徴収よりも太陽光発電や風力発電の撤廃を検討してほしい    |

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。

## 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 日時          | 不便に感じた手続き等の概要                                 |
|-------------|---|
| 2024年9月4日   | 敬老乗車証の年間チャージ上限額を引き上げてほしい                      |
| 2024年11月11日 | 土曜日・日曜日・祝日でも、各区役所でマイナンバーカードの受け取れるようにしてほしい     |
| 2024年11月11日 | 窓口での手続き時、電話で事前に確認したにも関わらず、書類が足りないと言われ受付できなかった |
| 2024年11月11日 | 市役所の電話交換時に不便を感じた                              |
| 2024年11月11日 | 道路わきの草刈り希望の連絡について、問い合わせ先がわかりにくく、電話の転送も多い      |

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。

## 「仙台市デジタル改善目安箱 サジェストセンダイ」にお寄せいただいた情報および対応方針

| 日時          | 不便に感じた手続き等の概要                   |
|-------------|---------------------------------|
| 2024年11月11日 | 道路わきの草刈りの日程がわからないため、決まり次第報告が欲しい |

※その他、市役所の内部事務に関するご意見等も頂戴し、同様に担当部署へ情報提供しております。