



We Know SENDAI

インターネットを通じ世界最大級のECプラットフォームを展開

アマゾンジャパン合同会社



セラーサービス事業本部
セリングパートナーサポート部

サイトリーダー 佐藤 太一氏

ダイバーシティにあふれる グローバルカンパニーを醸成

Amazonはインターネットを通じたEC (Electronic Commerce) 事業を始めとする、お客様向けの様々なプログラムを展開しています。製造元や販売供給源であるベンダーから卸したものをアマゾンとして販売する一般消費者向けの「リテール」、弊社のプラットフォームを利用して個人での商品販売を支援する「セラー」が主な内容です。弊社の特徴であり強みは、今ではごく一般的なツールとなっているインターネットを通じてのビジネス展開ですね。インターネットを介して全世界の人々が商品の購入や出品を手軽にできることはもちろん、個人や仲間たちと立ち上げたブランドの確立なども可能です。Amazonという知名度を含め、世界最大級の活発なプラットフォームであると自負しています。また、様々な国籍、色々な文化のバックグラウンドを備えた方々が働いていることから、自然にグローバルカンパニーとしての性格が色濃くなり、ダイバーシティあふれる職場環境が作られていることもAmazonの強みになっていると考えています。

行政機関や商業施設が コンパクトにまとまっていることも仙台の魅力

仙台事業所の開設は2012年です。東日本大震災の翌年ということもあり、地域活性化や雇用創出への期待が高まりを見せるなかでの開設だったと記憶しています。現在、仙台事業所にはカスタマーサービス、セリングパートナーサポート、キンドルで自費出版される方を支援するダイレクトパブリッシングという3部門があり、数百名を超える規模で運営を行っています。仙台に進出した当時、札幌にもカスタマーセンターの拠点があり、札幌と



同じレベルとボリュームがある事業所にしたいと考えていました。お客さまに一定以上の品質や迅速性を保つサービスを提供するだけでなく、北海道や関東、関西などで自然災害が起こった際のリスクヘッジを図る意味合いもありました。仙台の1番の魅力は東北六県からアクセスしやすい土地柄だと考えています。近隣の市町村や隣県などからも優秀な人材が集まってきますし、人材確保という点でも非常に優れた都市であることを実感しています。実際、山形県から通勤している従業員もいますし、県外出身者からは「行政機関や商業施設がコンパクトにまとまっている」「都会と自然がほどよく調和し、プライベートでも暮らしやすい」という声が多く聞かれます。福利厚生面で特徴的なこととして挙げられるのは、年1回開催しているファミリーデーですね。従業員のご家族などを仙台事業所に招待し、実際に働いている姿を見てもらっています。子どもたちのためにランチルームを開放。緑日を設けるなどのイベントも行っています。「社員のご家族の方々と一緒になって弊社をよくしていきたいと考えています。様々な商品を購入していただくエンドユーザーがお客さまということになりますが、我々事業所としては、実際に働いている従業員はもちろん、地域の皆さま、近県で「Amazonで働きたい」と思っている方々もカスタマーであると考えています。そういった方々にとって働きやすい事業所というものを高い状態でキープしていきたいですね。家族構成や考え方も含め、色々な考え方を広く受け入れ、気持ちよく働けるのがAmazonの特徴です。人材募集などの告知を見つけたら、決してハードルが高いなど思わずにチャレンジしてください。

新しい視点を採り入れながら 発展を目指す

今後は弊社の強みともなっているダイバーシティにあふれる環境を生かし、新しい視点を採り入れながら発展していきたいと考えています。また、さらなる地域貢献を果たす意味でも、働いている従業員の人の良さや仙台という土地の良さもPRしていきたいですね。開設以来、仙台市には様々なご支援をいただき感謝の念に堪えません。今後は政府などの行政サイドともコラボレーションし、弊社や仙台の魅力を発信する機会を増やしていきたいと考えています。東北6県から優秀な人材が集まり、かつアクセスが良い仙台は、優秀な人材を確保するには最適な都市です。弊社と手を携え仙台の発展を担っていただける企業はもちろん、仙台で働く優秀な方々が増えることを期待しています。(2019年11月18日取材)

[お問合せ]

仙台市経済局企業立地課
仙台市総務局東京事務所
仙台市企業進出ガイド

TEL 022-214-8245 / E-mail kei008040_13@city.sendai.jp
TEL 03-3263-5765 / E-mail som001310@city.sendai.jp
<http://www.city.sendai.jp/invest/>