



We Know SENDAI

IT企業の更なる成長を支える障害者雇用を積極的に推進

株式会社ミクシィ・エンパワメント

取締役 障害者職業生活相談員

森本 淳氏



仙台事業部

北村 奈緒美氏

🌿 穏やかで安定した環境での 就労定着を展開

当社はSNSやスマートフォンアプリなどさまざまなサービスを提供している株式会社ミクシィの特例子会社です。特例子会社とは厚生労働省の認可のもとに、障害のある方の雇用促進、安定就労を図るための会社です。日本の一般的な民間企業では障害のある方の法定雇用率が2019年時点では2.2%と定められており、さまざまな取り組みが行われています。そのような状況のなか、株式会社ミクシィでは本社の渋谷オフィスをはじめ、仙台に拠点を置くカスタマーサポートセンターでも障害者雇用に取り組んできました。ただ、エンタメ部門の急成長に伴う社員数増加で、障害のある方の雇用率が下がってしまうジレンマを抱えているという課題もありました。そこで、障害のある方の法定雇用率達成を目指しスタートしたのが当社です。障害のある方の中には、ミクシィ本社のある渋谷への通勤混雑や、業務内容の頻繁な変化などを苦手とする特性をもつ方もおり、穏やかな就労が求められます。当社ではそういった環境づくりを実現し、2019年末には法定雇用率2.2%を達成する見込みです。

🌿 人柄の良さと落ち着いて暮らせる雰囲気が 仙台の魅力

当社は身体障害者ではなく、精神障害など比較的就労が難しいとされる障害のある方の雇用にチャレンジしています。そのために土地柄と人柄の良さがある仙台を選びました。本社がある東京では通勤時の猛ラッシュのほか、オフィスを車いす対応にしたり、さまざまな障害の特性に合わせた配慮が難しいという問題があります。その一方で、仙台ではカスタマーサポートセンターを営んでいたこともあり、人柄の良さや各種インフラが充実している土地柄の良さも事前には知っていました。実際、従業員からは「官公庁が街中に



揃っている」、「穏やかで自然があり暮らしやすい」など歓迎の声があがっています。仙台市のサポート体制の充実ぶりも移転を決めた大きな理由のひとつです。初めて訪れた際はアポも取らずに伺ったのですが、当社の趣旨を説明すると、健康福祉部門を含め、さまざまな補助金制度やアプライ可能な制度などを親身になって提案していただきました。また、「仕事に就きたい」と思っている障害のある方が多く、障害者雇用の伸びしろがある点にも注目しました。

当社ではオフィスのバリアフリー設備として、車いすからでも届く高さで電気のスイッチなどを配置したり、ペンダントライトの傘をぶつかっても安全なように柔らかな材質にするなど、障害のある方が快適に働ける環境を整備しています。業務はインタビューなど音声の文字起こし、アンケート結果の打込みなどパソコンをベースにした内容です。自分たちの仕事が本社の業務に役立っているというやりがいを感じることで、モチベーションアップにつながる環境を目指しています。ツールの使い方など、各人のレベルに沿った勉強会や研修なども行っています。また、精神障害や知的障害の場合、採用において就労移行支援事業所との連携を大切にしています。採用後は、就労定着支援事業所と連携することで、主治医やご家族などからのご本人の状況や状態も把握することができ、それぞれの特性に配慮した働き方を提案することで、安心して働ける環境を目指しています。

🌿 特例子会社としてさまざまな方面へ 恩返しをしていきたい

2019年の12月末に障害者の法定雇用率2.2%を達成することが直近の目標です。今後の法定雇用率の引き上げにも、組織体制を強化し、引き続きしっかり取り組んでまいります。ただし、法定雇用率を達成するという数値的なゴールだけではなく、業務においても、本社に還元できる内容により多く取り組めるよう努めていきたいですね。それらの動きを通じ、ミクシィがグループとして障害者雇用を推進していることを微力ながら広めていきたいと思っています。当社が創立にいたるまでには、障害者雇用に関わる方々にさまざまな教えを乞いました。何も分からない状態でしたが、本当に一から教えていただき、大変感謝しています。そのような方々の恩に報いるためにも、仙台で障害者雇用に取り組んでいる方々と意見交換などを行い、交流を深めていきたいと考えています。当社の考えに同調される企業の皆さまが仙台に進出されることを願っています。(2019年11月18日取材)

[お問合せ]

仙台市経済局企業立地課
仙台市総務局東京事務所
仙台市企業進出ガイド

TEL 022-214-8245 / E-mail kei008040_13@city.sendai.jp
TEL 03-3263-5765 / E-mail som001310@city.sendai.jp
<http://www.city.sendai.jp/invest/>