

# 「かつら情報局」

桂市民センター×泉区中央市民センター



## 1 事業概要

ロビー等を活用した地域情報の発信と共有、住民参加型の情報の講座開催を通して、地域住民同士のつながりの促進と、地域コミュニティの活性化を目指します。また、地域諸団体の連携を図りながら、住民間の円滑な情報伝達を構築し、地域諸団体活動の支援と地域活動に関心の高い人材育成につなげていきます。



## 2 今年度の活動



平成30年度から継続的に、地域情報の共有を回覧板ベースから将来的にはスマートフォンやタブレット、PCを用いた形にできないかと検討を重ねてきました。その中で、LINEを使用すること自体に高齢者は苦手意識を持っている実態があることが分かり、高齢者向けのLINE講座を実施し、地域住民の情報ツールのスキルアップを目指しました。

11月28日(日)、「ゼロから始めるLINE講座」を開催しました。地域の高齢者を中心にLINE初心者15名が参加し、講師の森下潤先生から、LINE登録・知り合いとつながる・LINEグループの作り方など基本的な操作を教えていただきました。かつら情報局メンバーも講師のサポートに入り、参加者の疑問に素早く対応しました。

## 3 成果と課題

「ゼロから始めるLINE講座」参加者から、「教えていただく方がたくさんいて聞きやすかった」、「ゆっくりと進めてもらったので、わかりやすかった」などの意見が多く寄せられ、LINEの基本的な操作を学ぶ場を提供することができました。

一方、「一回ではなかなか理解できない」、「復習をかねてもう一度受講したい」などの意見があり、繰り返し学びたいという参加者の意欲的な姿勢が見え、継続した学びの場の必要性を感じました。

地域のシニア世代を中心とする地域住民の、LINE等の情報ツールへの理解を深め、情報スキルの格差を軽減していくことが課題です。



## 4 今後の展望



第2回「ゼロから始めるLINE講座～フォローアップ編」を令和4年2月6日(日)に開催予定です。地域住民の情報スキルのレベルアップを図り、講師サポートに地域諸団体のメンバーが入ることで、幅広い世代の地域住民のつながりを深め、地域づくりの担い手育成、地域の活性化を図ります。

また、2月10日(木)から17日(木)の期間で、桂市民センターを拠点に活動しているサークル団体や地域諸団体の日頃の成果発表、活動報告の場「桂作品展覧会」を、桂市民センターロビーで開催します。サークル団体、地域諸団体の情報発信の場としてロビーが活用され、気軽な交流の場所になることを目指します。

令和4年度も、地域住民同士を結び繋げていくLINE等の情報ツールを活用する講座を開催していくとともに、ロビーを活用したサークル団体・地域諸団体の情報発信の取組みを継続して行い、地域コミュニティの活性化につなげていきます。

