

仙台市海外展開チャレンジ支援メールマガジン

～仙台・東北から海外・タイ王国へ！～

発行：仙台市経済局産業振興課国際経済室

ウェブサイト

<http://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/kaigai/index.html>

目次

1. 仙台市海外展開支援活用者の声
2. 仙台市から海外展開支援のお知らせ
3. 他団体のセミナー・イベント等情報

事業者の皆さま

仙台市産業振興課国際経済室で海外展開の担当をしている赤井澤です。

先日、大きな地震がありました。皆さまお変わりありませんか。

我が家では大きな揺れで食器などが散乱し、更に夕食の残りのカレーの鍋がひっくり返ってしまったので後片付けに苦労しました。

今回の件で日頃からの地震対策と整理整頓が大事だということを改めて気づかされました。

まだ余震が続いていますので、皆さまもお気を付けください。

さて、今回は仙台市の海外展開支援を活用された企業様の声をお届けします。

◆仙台市海外展開支援活用者の声

仙台市による海外展開支援を活用された企業様の声を紹介し、活用のヒントなどをお伝えします。

今回は、医療機器の製造販売を行う株式会社 OLPASO の佐藤代表取締役と山田取締役にお話を伺いました。

株式会社 OLPASO 様の場合

株式会社 OLPASO 様の場合

活用した支援：仙台市輸出入チャレンジ支援助成金

活用事業：海外及びオンライン展示会出展（平成 31 年：メディカルフェア、令和 3 年：メディカ）

ホームページ：<http://olpaso.co.jp/>

---

○御社について教えてください

---

弊社は医療関係機器、採血管にラベルを張る機械（採血管準備装置）等の製造販売を行っています。

県内、市内から部品を調達し海外中心に販売を行っています。弊社の売上の 9 割近くは海外向けです。

---

○海外展開を目指したきっかけ、またその際に苦労したこと等についてお聞かせ下さい。

---

国内で小規模事業者が大手医療機器の完成品メーカーとして競合していくのは難しいことから海外に目を向けました。

（佐藤社長は）前職でバーコードプリンターのメーカーに勤務しており、海外販売に取り組んでいたもので、その時の経験も活かしています。

苦労した点として、まずは海外とのやり取りでのコミュニケーションがあげられます。電話等でのやり取りが難しいので、メールによるやり取りが中心になってしまうのですが、意図が相手に正確に伝わっているのか判断するのが難しく、見えない相手との信頼関係の構築に苦労しています。

そして、契約を結ぶに当たっては、契約相手の信用調査や契約内容、特に契約を解除する時の条件等についての精査に苦労しました。

取引が上手くいっているときは良いのですが、そうでなくなった時にどうするかを決めておかなければなりません。

---

○仙台市の輸出入チャレンジ支援助成金の活用方法や活用して良かった点についてお聞かせください。

---

今回はドイツで開催された医療機器展示会「メディカ」に出展し、採血管準備装置、採血した検体を検査基準ごとに仕分けする装置、搬送用のロボットを展示しました。

仙台市の助成金はこれらの展示品の輸送費として活用しました。

わが社の展示品はサイズが大きいのので多額の輸送コストがかかるのですが、今回はコロナ禍で運賃が通常の数倍になっているのに加えて、PCR検査費用や隔離期間の宿泊費等、例年以上の負担が大きかったため、仙台市の助成金による支援は大変助かりました。

---

○コロナ禍において海外での展示会出展に至った経緯や出展してよかったことなどについてお聞かせください。

---

コロナ禍で展示会や商談会がオンライン化しつつありますが、オンラインで弊社製品の良さを伝えるには限界があると感じました。

相手に弊社商品のサイズ感や動き等を実際に見てもらいたい、相手と直接、商談がしたいとの思いから、不安はありましたが思い切って渡航を決めました。

渡航に当たっては現地の様子の情報収集に努めました。

展示会は例年より出展者が少なく、リスクを考慮して見送った人も多かったと思います。わが社もリスクを背負ってまで出るメリットがあるのか自問自答したこともありましたが、実際出展してみると感染対策もしっかりなされており、実際に現地に行ってみて分かったことや肌で感じたこともありました。

例年より来場者が少なかったのですが、そんな中でも会場を訪れる人たちは本気度が違っており、今まで以上に中身の濃い展示会だったと思います。

コロナ禍でオンライン化が進んでいますが思い切って出展してよかったと思っています。

会場では多くの方が弊社のブースを訪れました。

弊社のロボットがブースの前をウロウロして人の目を引いたことや、プロジェクターの投影などを駆使して商品 PR をしたのが良かったのだと思います。

やはり人の目を引くことは大切です。

---

○これから海外展開チャレンジを考えている方々へ一言アドバイスをお願いします。

---

コロナ禍における販売促進や展示会等がオンライン化されたことは、規模の小さな企業でも世界を相手に販売できるチャンスなのではないかと思います。

オンラインでは実物に触れることができない分、動画や CG などのツールを活用して商品の魅力を伝えることが重要です。

一方で、リアルな展示会に出展し、相手とのやり取りをしながら信頼関係を構築していくことも必要です。

展示会に出展したという実績が相手からの信用度のアップにつながっていくものだと思います。

海外に展開するに当たっては、当然ながら同じような商品を展開している競合企業が多数存在します。

その中を勝ち抜くためには、自社の商品が他社の物より魅力的なものである必要があります。商品力をしっかり上げて、その魅力を発信していくことが大切だと思います。

○インタビューは以上になります。ありがとうございました。

(インタビューを終えて)

今回はコロナ禍で海外展示会に実際に出展されたという貴重な体験を聞くことができました。

オンラインでのやり取りが中心になっていますが、実際に現地に行かないと分からないこと、実際に相手に会うことで分かることがあるというお話がとても印象的でした。

ビジネスに対する本気度が高い人たちと中身の濃い商談ができたということは、実際に参加したからこそ体験できたことだと思います。

貴社のビジネスの参考にさせていただければ幸いです。

◆ 仙台市では、海外販路開拓にチャレンジする皆さまを応援します！

#### ●仙台－タイ経済交流サポートデスク

コロナの影響でタイに渡航することが難しくタイについての情報収集ができずにお困りではありませんか？

仙台-タイ経済交流サポートデスクでは、タイ進出をご検討している皆様だけでなく、まだ進出までは考えられないが話だけ聞いてみたい、タイについて聞きたいことがあるなどタイに関する皆さまのご要望にお応えします。

タイについて知りたいことがあれば是非お気軽にご利用ください。

“仙台市の海外展開”の取組みをご活用いただき、多くの企業様がタイ進出にチャレンジしていただくことをお待ちしております。

詳しくは、以下をご覧ください

[https://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/kaigai/supp  
ort.html](https://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/kaigai/supp<br/>ort.html)

#### ●仙台市輸出入チャレンジ支援助成金

「仙台市輸出入チャレンジ支援助成金」は海外展示会出展やサンプルの輸出入、E コマ  
ースサイト出展など海外展開に幅広くご活用いただける内容になっています。

コロナの影響を考慮し、オンラインの商談会などで使いやすいよう PR 動画作成費、オ  
ンラインでの通訳費の助成などを追加しています。

詳しくは以下のリンクをご覧ください。

[https://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/challenge.h  
tml](https://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/challenge.h<br/>tml)

◇ジェトロ主催セミナー/商談会/イベント情報

#### ▼海外在住講師による現地の最新マーケット情報等を品目別に解説

##### 【WEB セミナー】品目別セミナー

米国、ニューヨークにおける水産物市場の現状と日本産水産物の可能性

2022年3月25日（金曜）17時00分まで[オンデマンド]

<https://www.jetro.go.jp/events/afg/40fe5895d95e9e55.html>

▼現地バイヤー（食品分野）による引き合い案件の提供

【WEB 商談会】 専門家発掘案件（食品分野）

有望バイヤーとのオンライン商談マッチング

通年

<https://www.jetro.go.jp/events/aff/1f917308aeb7471a.html>

▼中国市場向けに日用品の販路開拓をお考えの方向け

【WEB 展示会】 2022 年度 ジェトロ 中国ハイブリッド型キャラバン

（オンライン・オフライン併催）

2022 年 4 月～2023 年 3 月

<https://www.jetro.go.jp/events/far/5f9c04aaca262385.html>

\*\*\*\*\*

※このメールはこれまで仙台市産業振興課担当者から名刺交換させていただいた方や、仙台市のイベント等にご参加いただいた方にお送りしています。

配信停止を希望される方はお手数ですが、このメールのタイトルに（配信停止希望）と付記して返信いただければと思います。

\*\*\*\*\*

バックナンバーはこちら

<http://www.city.sendai.jp/jigyosuishin/jigyosha/kezai/jigyosho/shien/mailmag.html>

！

-----  
【発行】 仙台市経済局産業振興課国際経済室

tel : 022-214-1005      fax : 022-214-8321

email : [kaigai-challenge@city.sendai.jp](mailto:kaigai-challenge@city.sendai.jp)  
-----