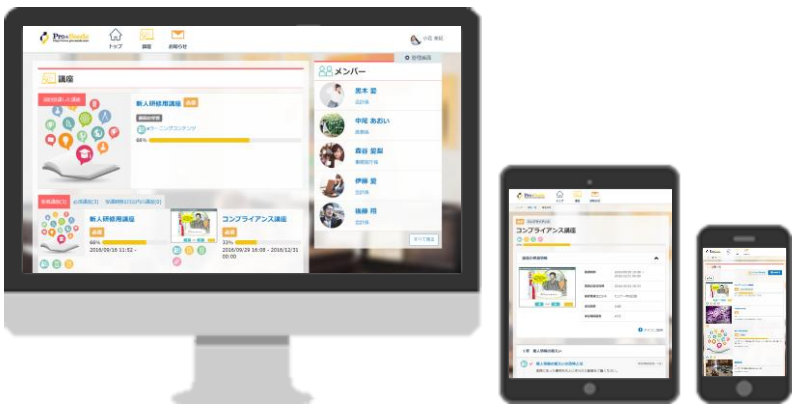
厚生労働省
認定調査員向け
システム

認定調査員マニュアル



更新日：2025/4/23

認定調査員マニュアル　目次

1 認定調査員向けeラーニングシステムの目的

1-1 認定調査員向けeラーニングシステムの特徴 ・・・・・・・・・3

1-2 認定調査員向け講座の特徴・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

2 利用を開始する

2-1 WEBフォームから申し込む・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

2-2 アカウント登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

2-3 利用規約への同意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12

2-4 トップページの表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

3 講座受講

3-1 アンケートの受講 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

3-2 全国テストの受験 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20

3-3 学習教材の受講 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25

3-4 問題集の受講 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29

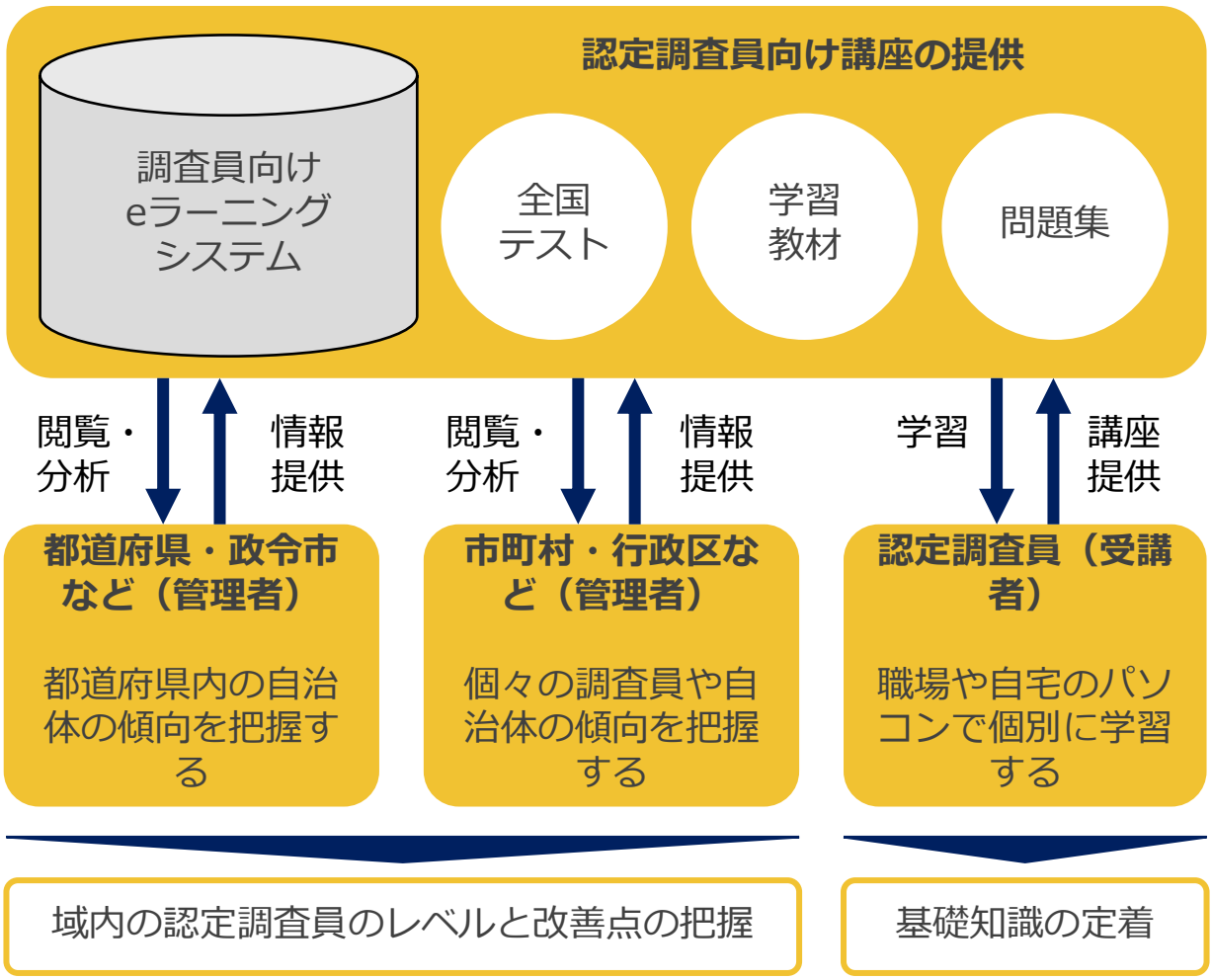
4 お問い合わせ

4-1 質問入力フォームからの問い合わせ ・・・・・・・・・・・・34

1 認定調査員向けeラーニングシステムの目的

1-1 認定調査員向けeラーニングシステムの特徴

認定調査員向けe ラーニングシステム（以下、「本システム」という）は、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。
本システムで提供される「認定調査員向け講座」では、全国の調査員が同じ問題を解くことで自身の理解度を把握する「全国テスト」と、動画を用いた「学習教材」、基本的な考え方や各調査項目の定義について学習する「問題集」が収録されています。
調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができます。自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。また、管理機能を通じて、認定調査員一人ひとりの理解度や、自治体内での弱点や理解度の傾向をつかむことで、認定調査の適正化・平準化に向けた改善につなげることができます。



1 認定調査員向けeラーニングシステムの目的

1-2認定調査員向け講座の特徴

本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下の3つの教材が収録されています。

全国テスト	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストで、全30問です。 学習教材や問題集を利用するためには、全国テストの受講が必要です。
学習教材	「認定調査員テキスト2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。教材は、認定調査の基本的な考え方（要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項）と３つの評価軸（能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目）、平成27年度重点講座の６種類です。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。間違った問題は「弱点補強問題集」としてストックし、繰り返し学習して知識の定着をはかることができます。問題集は、平成27年8月3日より実施しています。 また、全ての問題から基礎的な問題をピックアップした「初学者問題集」を平成27年9月1日より実施しています。

2 利用を開始する

2-1 WEBフォームから申し込む

下記リンクから、WEBフォームを表示します。

申し込みはこちらから

上記WEBフォームが表示されたら、①［利用規約］を確認し、
②［同意する］ボタンをクリックします。

2 利用を開始する

①［初めての方］をクリックします。

②［メールアドレス］を入力し、③［送信する］ボタンをクリックします。

2 利用を開始する

お客様情報登録用URLを記載したメールが届かない場合は、入力したメールアドレスを確認し、［再送する］ボタンをクリックします。

no-reply@learning-ware.jpから、下記メールが届きます。

メール下部に、システムの都合上「ご返信、お問い合わせはこちらにお願いします。」と表示されますが、このメールアドレスは送信専用です。返信頂いても確認ができませんので、あらかじめご了承ください。
e-ラーニングシステムの操作に関する質問は、ログイン後はシステム上のお問い合わせフォームから質問してください。なおログイン前のシステムの申込方法に関する質問は以下のお問い合わせ先へ質問ください。

要介護認定適正化事業事務局　有限責任監査法人トーマツ
TEL：0120-586-265　　E-mail：kaigo-nintei@tohmatsu.co.jp

メールに記載された②［お客様情報登録用URL］をクリックします。

2 利用を開始する

①［名前（姓）］［名前（名）］、②［フリガナ（セイ）］［フリガナ（メイ）］、③［電話番号］を入力します。

④［自治体コード］は6桁の数字です。
自治体コードが分からない場合は、以下のリンクから、ご自身が所属する団体のコードを確認します。

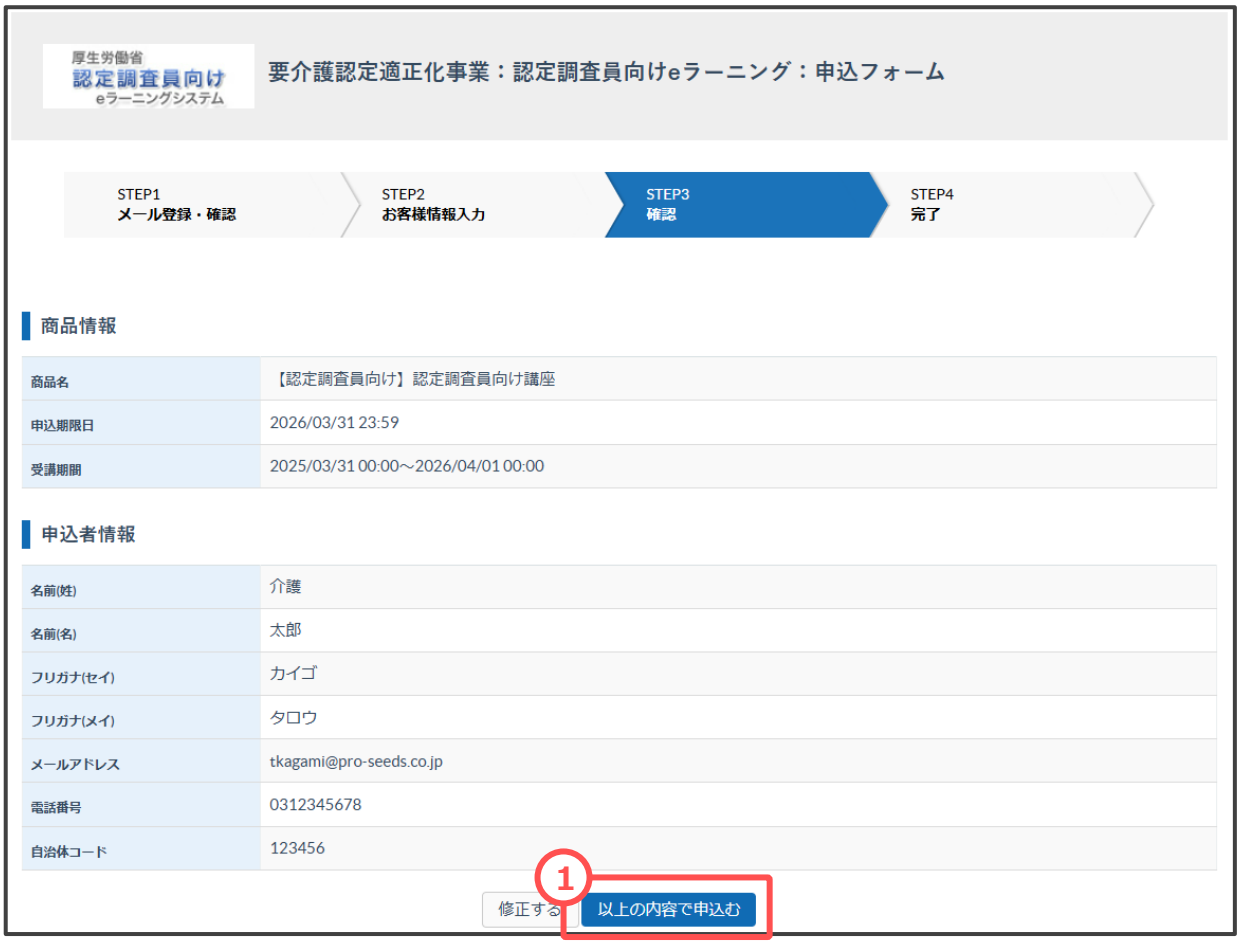
都道府県コード及び市区町村コード（令和6年1月1日更新）

自治体コードは必ず半角で入力してください。

⑤［次へ］ボタンをクリックします。

2 利用を開始する

入力内容確認画面が表示されたら、入力内容に間違いのないことを確認した上で、①［以上の内容で申込む］ボタンをクリックします。



以下の画面が表示されたら申し込みは完了です。
メールが届きますのでご確認ください。

2 利用を開始する

2-2 アカウント登録

申込内容確認メールと、アカウント登録用URLのお知らせの2通、メールが届きます。
アカウント登録用URLのお知らせに記載のある①［URL］をクリックします。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング <no-reply@learning-ware.jp>
To 自分

介護 太郎様

この度は要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニングをご利用いただき、ありがとうございました。
下記の内容でお申し込みを受付いたしました。 申込内容をご確認ください。

初めての方は「要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニングアカウント登録用URLのお知らせ」というお知らせのメール、すでにIDをお持ちの方には「受講開始のご連絡」のメールをお送りいたします。

【申込内容】

[お申込み講座]
【認定調査員向け】認定調査員向け講座
[受講期間]
2025/03/31 00:00～2026/04/01 00:00
[申込日時]
2025/04/01 22:32
[受付ID]
489703
[申込者名]
yokaigo-nintei@sample.com
0312345678
tkagami@pro-seeds.co.jp

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング
https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング <no-reply@learning-ware.jp> 22:34 (1 分前)
To 自分

介護 太郎 様

【認定調査員向け】認定調査員向け講座のお申し込みありがとうございました。
アカウントの登録を行うことで、受講を開始できます。
下記URLをクリックし、アカウント登録（ログインIDとパスワードの登録）を行ってください。

① https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp/sales/account-registration?saleId=489703&authKey=siVxdGVCBEYtozwp4kOTetD0IYLg7DaZVepnrVO4PgunnA9EaIVCFgAY1aHyXsBq

※パスワードはログインの際に必要となりますので、お客様でお控えください。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング
https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp
ご返信、お問い合わせはこちらにお願いします。
no-reply@learning-ware.jp

2 利用を開始する

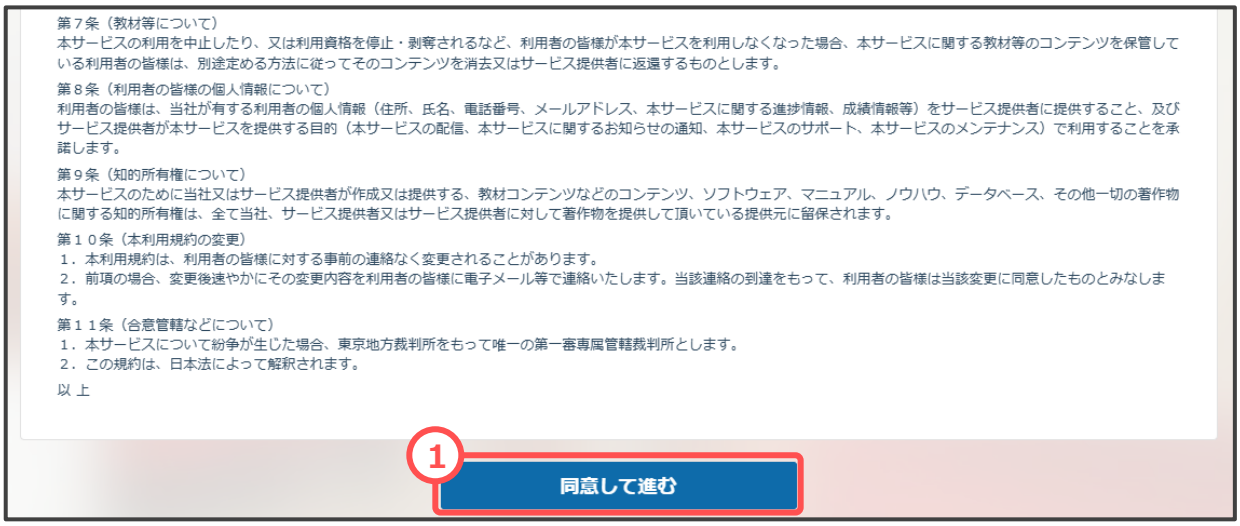
①［ログインID］欄に、ご自身で好きなログインIDを入力します。
②［パスワード］欄にも同様に、ご自身で好きなパスワードを入力します。
③［パスワード確認］欄には、②で入力したパスワードと同じパスワードを入力します。

④［この内容で新規登録する］ボタンをクリックします。

2 利用を開始する

2-3 利用規約への同意

はじめて本システムを利用（ログイン）する際には、利用規約が表示されます。利用規約を読み、同意する場合は①［同意して進む］ボタンをクリックします。



2 利用を開始する

2-4 トップページの表示

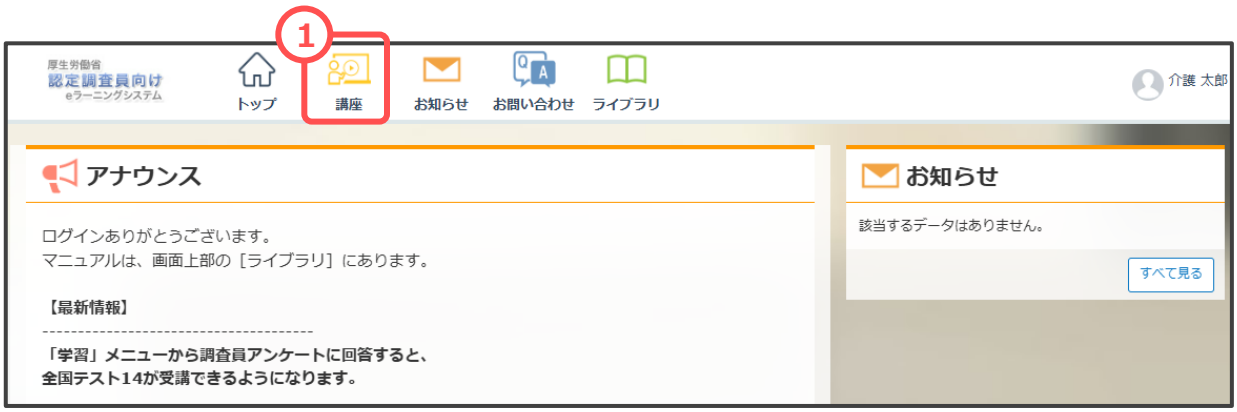
トップページが表示されたら、ログインの完了です。

3 講座受講

3-1 アンケートの受講

全国テスト受講前に、アンケートに回答してください。登録者の性別、年齢等、集計に使う項目を入力いただきます。昨年度システムを利用された方も、再度の回答をお願いいたします。アンケートに回答すると、全国テストが受講できるようになります。

まずトップページに表示されている①［講座］ボタンを押します。



②［認定調査員向け講座］をクリックします。

3 講座受講

①［初回アンケート］をクリックします。

3 講座受講

別ウィンドウでアンケート回答画面が表示されますので、必要事項を記入します。

3 講座受講

質問項目には、以下の項目があります。

問１.性別	必須	「男」または「女」をラジオボタンで選択します。
問２.年代	必須	「20歳代」、「30歳代」、「40歳代」、「50歳代」、「60歳以上」の中から選択します。
問３.所属	必須	「市町村・広域連合」、「事務受託法人」、「居宅介護支援事業者」、「地域包括支援センター（市町村直営方式）」、「地域包括支援センター（委託方式）」、「介護保険施設」、「その他」の中から選択します。
問４.基礎資格	必須	「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中からあてはまるもの全てを選択します。
問５.基礎資格（主なもの）	必須	「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中から主なものひとつを選択します。
問６.認定調査の経験年数	必須	「経験なし」、「1年未満」、「1年以上2年未満」、「2年以上4年未満」、「4年以上6年未満」、「6年以上8年未満」、「8年以上」から選択します。

3 講座受講

質問項目には、以下の項目があります。

問７.１月あたりの平均調査件数	必須	「0～1件」、「2～5件」、「6～10件」、「11～20件」、「21～30件」、「31件以上」から選択します。
問８.認定調査員テキストについて	必須	「よく読んだ」、「おおよそ読んだ」、「あまり読んでいない」、「まったく読んでいない」から選択します。
問９.１件あたりの平均的な訪問時間（訪問調査を行っている時間のみ）	任意	「30分未満」、「30～49分」、「50～69分」、「70～89分」、「90分以上」、「わからない」から選択します。 「問６.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。
問１０.１件あたりの調査所要時間（日程調整から訪問、調査票の作成まで含む）	任意	「1.5時間未満」、「1.5時間以上2.5時間未満」、「2.5時間以上3.5時間未満」、「3.5時間以上4.5時間未満」、「4.5時間以上8時間未満」、「8時間以上」、「わからない」から選択します。 「問６.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。
問１１.介護認定審査会への参加経験	必須	「介護認定審査会委員として審査に参加したことがある（している）」「3回以上傍聴したことがある」、「1～2回傍聴したことがある」、「傍聴したことはない」から選択します。

3 講座受講

アンケートへの回答が完了したら、画面下部の①［確認する］ボタンをクリックします。

アンケートの回答内容を確認したら、画面下部の②［回答する］ボタンをクリックします。

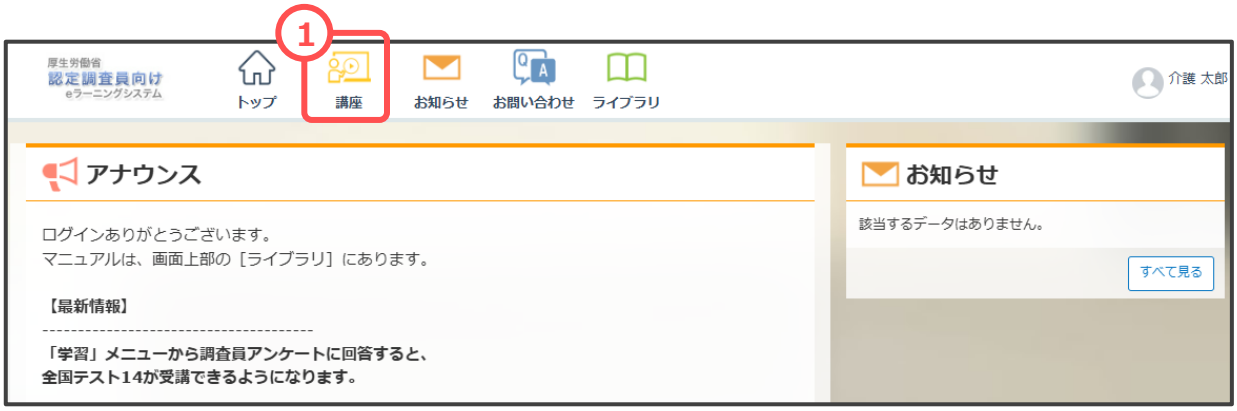
③［回答する］ボタンをクリックします。

3 講座受講

3-2 全国テストの受験

全国テストは、現在の理解度を把握するために、認定調査員がはじめに受けるテストです。学習教材や問題集を使った学習を行うためには、全国テストを受ける必要があります。

①［講座］をクリックします。



②［認定調査員向け講座］をクリックします。

3 講座受講

①［全国テスト］をクリックします。

別ウィンドウでテスト受験画面が表示されます。
全国テストは、1度しか受験できません。

時間に余裕のある時に②［テスト開始］ボタンをクリックして、受験を開始します。

3 講座受講

問題を解いている途中で、［終了］ボタンや、ウィンドウ画面右上の［×］ボタンをクリックして画面を閉じないでください。誤って［終了］ボタンや画面右上の［×］ボタンをクリックした場合は、再度［テスト］ボタンをクリックし、もう一度はじめから受験してください。

3 講座受講

30問すべてに答え終わったら、①［確認する］ボタンをクリックします。

回答内容に問題がないかを確認し、②［提出する］ボタンをクリックします。

3 講座受講

①［提出する］ボタンをクリックします。

結果画面が表示されます。
得点数に関わらず、一度受験をすれば合格となります。

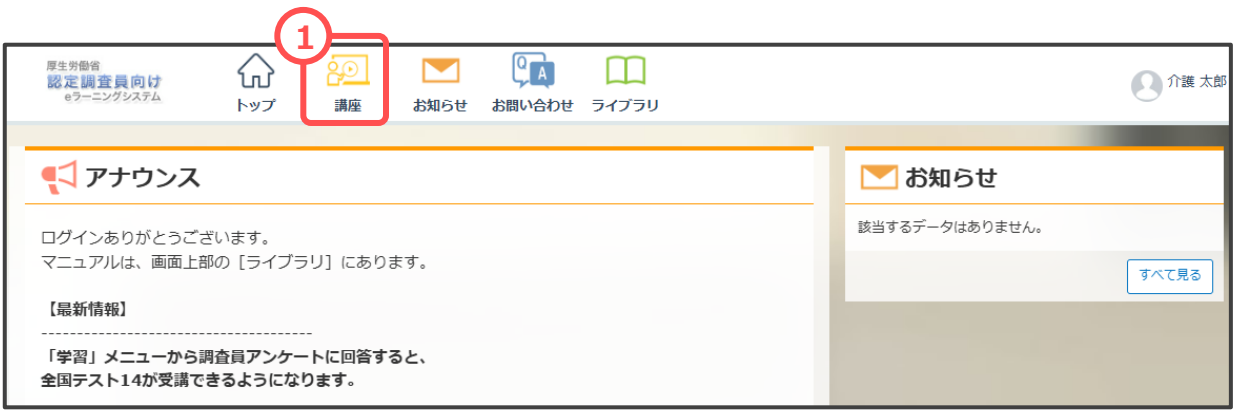
3 講座受講

3-3 学習教材の受講

「認定調査員向け講座」より「認定調査員テキスト2009 改訂版」の内容を解説した動画教材で学習を行うことができます。
教材は以下の6つから構成されています。

認定調査の基本的な考え方（1）	要介護認定と認定調査の考え方について解説します。
認定調査の基本的な考え方（2）	基本調査と特記事項について解説します。
能力で評価する調査項目	能力で評価する調査項目について解説します。
介助の方法で評価する調査項目	介助の方法で評価する調査項目について解説します。
有無で評価する調査項目	有無で評価する調査項目について解説します。
平成27年度重点講座	特にご確認いただきたい項目について解説します。

①［講座］をクリックします。



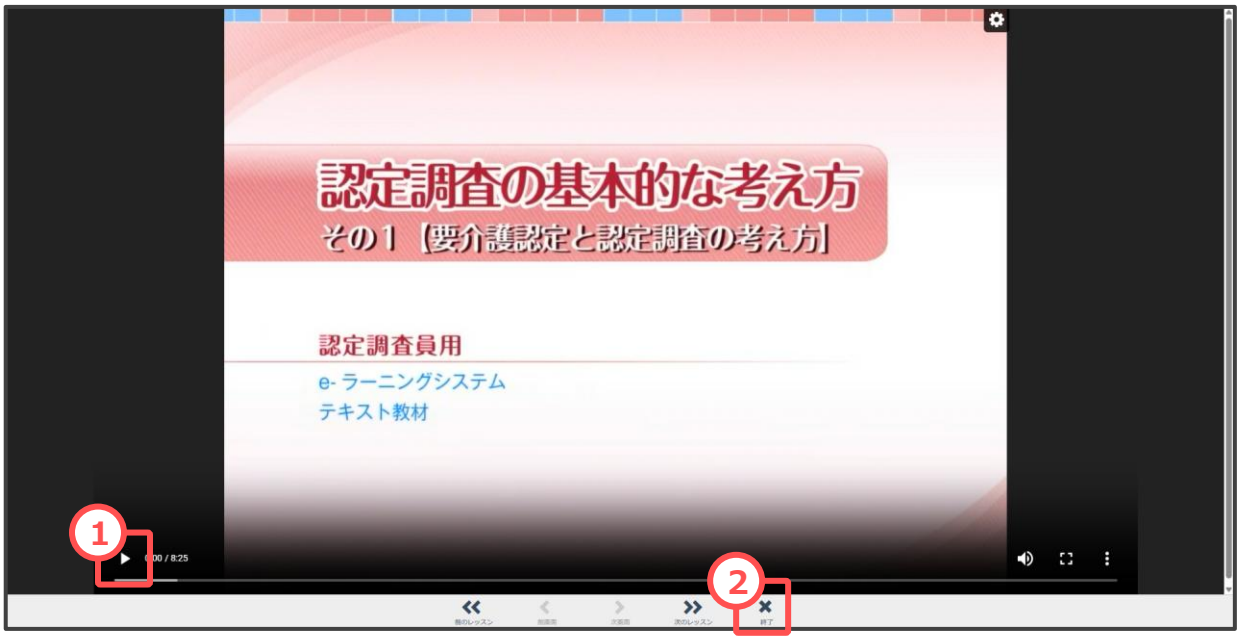
3 講座受講

①［講座名］をクリックします。

学習したい②講義タイトルをクリックします。

3 講座受講

別ウィンドウで下記の学習画面が表示されます。



画面下部にコントロールバーが表示されるので、一番左側にある①［再生/停止］ボタンをクリックして、再生/一時停止をしてください。

学習が終わったら、画面下部の②［終了］ボタンをクリックして画面を閉じてください。

3 講座受講

3-4 問題集の受講

認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。1つの問題集に20問の問題が収録されています。

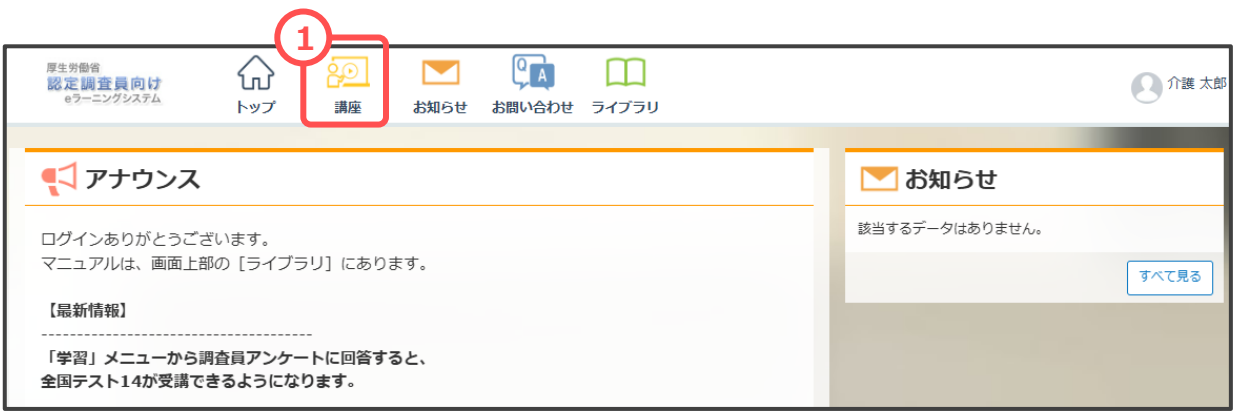
問題集の内容

ランダム問題集	全ての問題の中から、ランダムで出題します。
初学者問題集	全ての問題の中から、基礎的な問題をピックアップして出題します。
令和6年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和5年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和4年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和3年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和2年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和元年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
平成30年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
平成29年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。

3 講座受講

平成28年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
認定調査の基本的な考え方（1）（2）	要介護認定の基本設計や調査実施上の留意点、基本調査および特記事項の考え方について出題します。
能力で評価する調査項目（1）（2）	能力で評価する調査項目の定義等について出題します。
介助の方法で評価する調査項目（1）（2）	介助の方法で評価する調査項目の定義等について出題します。
有無で評価する調査項目（1）（2）	有無で評価する調査項目の定義等について出題します。

①［講座］をクリックします。



3 講座受講

①［講座名］をクリックします。

②受講したい問題集のタイトルをクリックします。

3 講座受講

別ウィンドウで問題集画面が表示されます
①［テスト開始］ボタンをクリックします。

②正解を入力していきます。

3 講座受講

すべての問題の選択肢を選択したら、画面下部の②［確認する］ボタンをクリックします。

③［提出する］ボタンをクリックします。

3 講座受講

①［提出する］ボタンをクリックします。

結果画面が表示されます。
得点数に関わらず、一度受験をすれば合格となります。

4 お問い合わせ

4-1質問入力フォームからの問い合わせ

質問・疑問等があれば、「お問い合わせ」機能を使って事務局に質問をすることができます。
なお、テスト内容・学習内容に関する質問は、直接各市町村にお問い合わせください。

受講者画面の①［お問い合わせ］をクリックします。

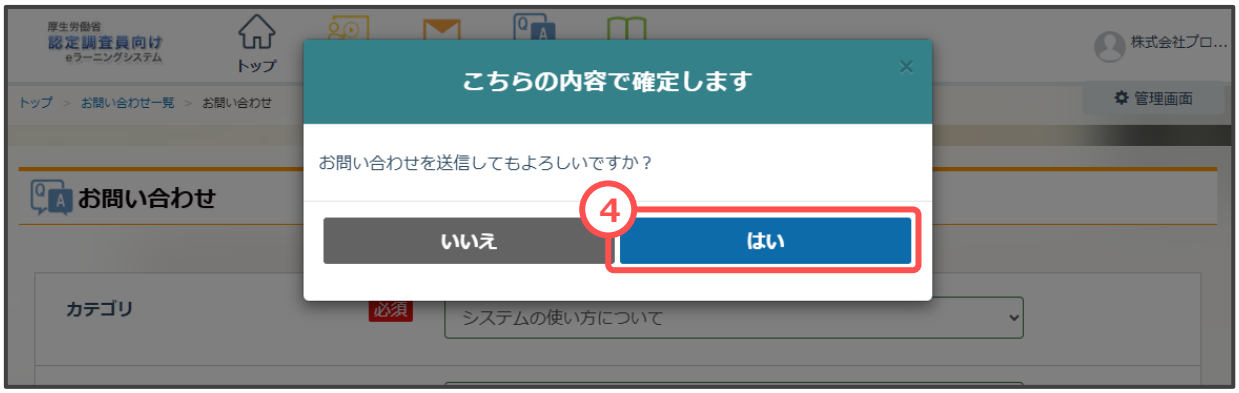
②［問い合わせを行う］ボタンをクリックします。

4 お問い合わせ

①［カテゴリ］を選択します。
②［内容］欄には、問い合わせ内容を記入します。

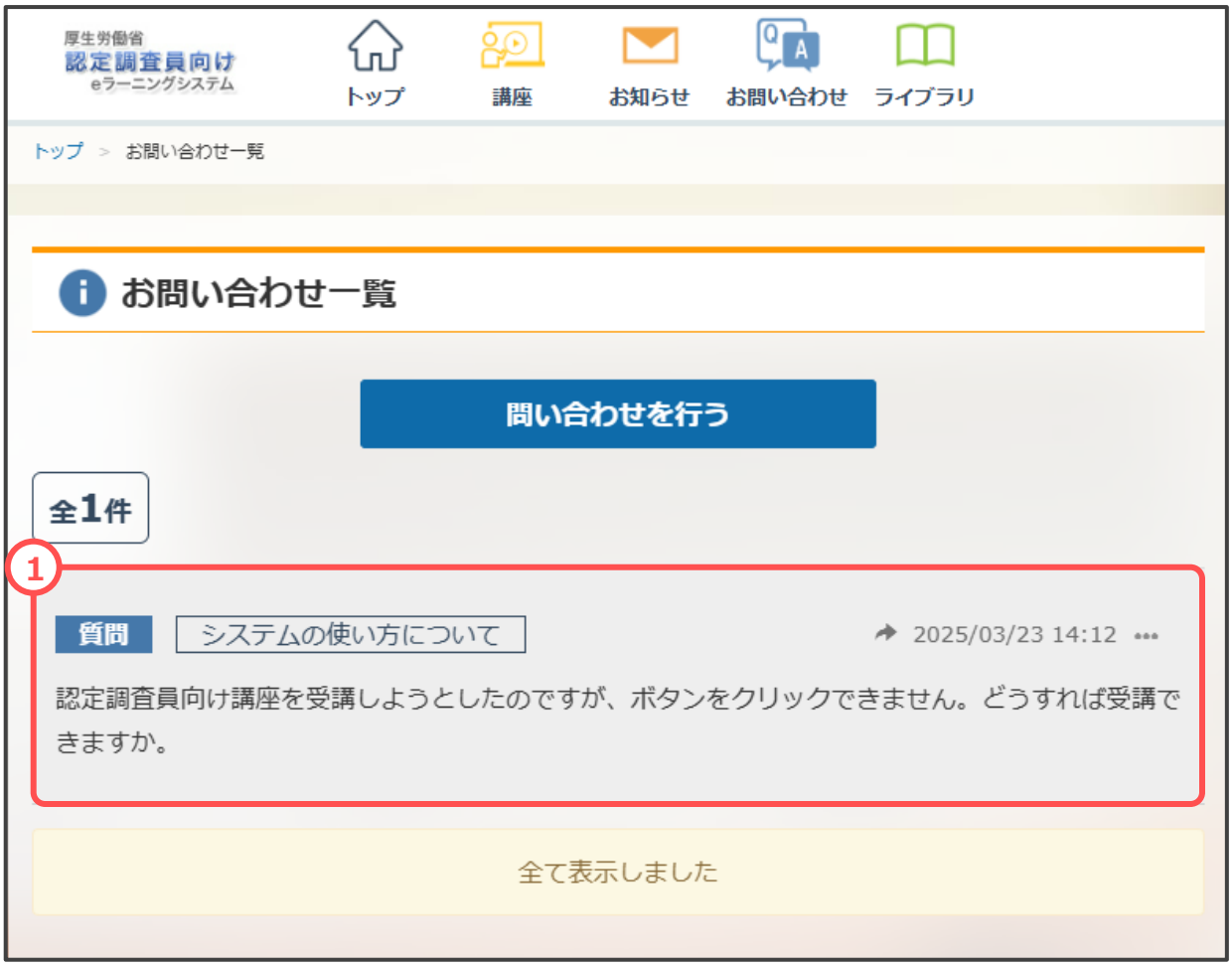
必要事項を記入したら、③［送信する］ボタンをクリックします。

確認のポップアップが表示されたら、④［はい］ボタンをクリックします。



4 お問い合わせ

①お問い合わせ一覧には、自分が送信した質問が一覧で表示されます。



4 お問い合わせ

事務局から返信があった場合は、お問い合わせ一覧に、①［回答を表示］ボタンが表示されます。
①［回答を表示］ボタンをクリックすると②回答内容が表示されます。